

信息技术赋能中小学课后服务

花卉雯

(扬州大学 江苏扬州 225000)

摘要:随着“双减”政策的大力实施,对于中小学课后服务的质量提出了更高的要求,以满足学生个性化的学习需求,实现全面发展。信息技术的迅猛发展为中小学课后服务的提质增效提供了新的可能。通过文献与调研发现,当前中小学课后服务存在诸多问题,本文从“双减”政策背景出发,分析信息技术赋能课后服务提效的具体策略,以期推动课后服务的信息化发展。

关键词:“双减”、信息技术、中小学课后服务

一、引言

中小学课后服务是“双减”政策中的一项重要举措,中小学广泛开展了形式多样的课后服务活动,高质量的课后服务能够促进学生全面发展,落实五育并举的理念。课后服务在实施过程中缓解了部分家庭下班时间晚于放学时间无法接送的问题,减轻了学生的课外负担,拓展了学生的兴趣爱好,缩小了课后成长差距。

随着课后服务工作的深入推进,各地中小学取得了一定的成效。但由于部分学校资金紧缺,师资力量不足等问题,现阶段课后服务工作仍然存在一系列问题。

中小学如何在“双减”政策的引领下,改变课后服务内容单一、无法满足多元需求;经费不足,校方参与性不高;权责界线不清,未整合多方资源等现状,促进课后服务由简单的作业看护转变为优质高效的教育延伸,是许多中小学需要解决的问题。随着我国教育信息化的深入推进,信息技术赋能中小学课后服务成为了新的途径,信息技术为课后服务的开展提供了丰富的资源,为师生的互动提供了开放便捷的平台支撑,为课程的提质增效提供了技术支持。本文重点阐述当下中小学课后服务的现状,存在的不足之处,深入探究信息技术赋能课后服务的可能性。

二、中小学课后服务存在的弊端、问题

2.1 课后服务内容单一,无法满足学生全面发展需求

教育部在2017年发布的《指导意见》,其中第三条规定课后服务的内容形式设计要在科学合理的基础上完成。中小学课后服务的目的绝不仅是由教师辅导学生完成家庭作业,而是通过开展课后服务促进学生的全面发展,对于课后服务的内容和质量更应注重。然而,在实践过程中却未能落实。

许多学校由于办学条件、资金不足、软硬件设施欠缺等原因,导致无法开设高质量的课后服务,所提供的课后服务往往内容相对单一,简化为课后看护、作业辅导,很少安排培养学生兴趣爱好的特色课程。而家长对于课后服务要求较高,认为目前的课后服务不够优质,希望对孩子进行全面且高素质的培养,对于孩子的实践能力、协作交流能力、创新意识与思维能力等进行全方位发展,目前的课后服务未能满足学生多样化学习的需求。

2.2 课后服务教师质量参差不齐,无法适应工作需求

教师是中小学开展课后服务的主体人员与核心力量,在课后服务中起着举足轻重的作用,因此,教师应该具备相应的职业技能与专业素养,以满足课后服务培养学生综合素养的需求。

由于学校安排与经费限制,目前中小学课后服务的主要力量依旧是本校教师,教师在工作量加大的同时,权益无法得到保障,“双减”政策落实的过程中,教师的在校时间延长,导致校外培训时间被缩短,自身教学水平无法得到有效提高。

一方面,参与课后服务的老师中包含外聘校外人员,对他们缺乏管理,缺乏相应的教学技能培训。

另一方面,学校安排在职教师参与课后服务,其中语数英学科教学老师数量居多,音体美老师相对较少。在职教师精力

有限,且较为注重学科知识的教学,因此对于学生的创新意识和思维能力培养相对不足,对于德智体美全面发展也未能兼顾。

2.3 课后服务评价系统尚未健全,无法准确评价师生

监督与评价是提高课后服务质量的重要举措,多数地市尚未发布明确的中小学课后服务工作考核方案,对中小学课后服务的评估标准只关注满意度,忽视了对服务质量的同步关注。

对于课后服务的监督评价缺少明确的主体划分

政府监督部门没有为课后服务的开展提供指导框架,没有规定明确的质量标准,主管部门对课后服务的考核评价尚未形成长效完整的考核机制,对中小学课后服务未能开展实时监测。

许多学校没有设立家长委员会或形同虚设,只有少数家委会能参与到监督评价之中,总体参与度较低;家委会的成员也反映,此前并没有接触过课后服务相关的文件,不知道参与课后服务相关工作的监督渠道,也不知该如何提出反馈以及监督意见。

学校对于课后服务的考核多以老师参与课后服务的出勤率和临时检查为主,未能对课后服务活动全程监管,并没有形成细致全面的考核机制。

同时,课后服务也缺乏有效的评估,评估意见无法得到有效的反馈与实施;服务内容缺乏系统的设计,高质量的课后服务无法得到有效开展。

三、信息技术赋能中小学课后服务的意义所在

3.1 符合“双减”政策需求

“双减”政策是国家为发展素质教育、深入推进教育改革而提出的重要政策措施。该政策的实施,旨在构建一个更加健康、公平的教育环境,使教育回归其本质,即培养学生的综合素质,而不是单纯追求成绩和分数。

课后服务是对课堂教学的延伸和拓展,同样也是减轻学生的课业负担、满足高质量教育需求和创造公平健康的教育环境的一项重要举措。目前学校开展的课后服务主要通过开展作业辅导、社团和兴趣小组等种类,培养了学生的特长和兴趣,促进了学生的均衡发展。

信息技术所具有的强大功能为教师带来丰富的教育资源,灵活多样的教学方式;多媒体技术的应用使得课堂更加生动形象,易于把握;生成式人工智能的应用为个性化学习的开展提供了强有力的技术支持。因此,信息技术在教学中的应用,对于提高课后服务质量、促进学生全面发展,落实“双减”政策要求等方面都有着重要的意义。

3.2 深化信息技术在教学中的应用

随着教育信息化的大力推进,现代信息技术的不断发展,信息技术在教育教学中得到了广泛的应用。信息技术能为教师教学带来丰富的信息资源,灵活多样的教学设计,的教学环境。例如,信息技术可以为课堂情境的创设提供丰富的资源和多媒体的呈现方式;信息技术为学生开展自主探究提供多种认知探究工具;生成式人工智能的应用可以为教师的个性化教学提供有力支持。

把信息技术手段有效应用于教学过程中,有助于提高教学

质量、促进教育公平、提高学习效果以及增强学生的学习成就感。

3.3 构建课后服务新模式

为落实“双减”政策，丰富校园文化生活并提高教学质量，应积极探索新的课后服务模式，充分运用信息技术资源、利用信息化手段，打造线上资源、线下实践相结合的课后服务教学模式。

传统的课后服务主要是在学校教室中开展，受到时空的限制，学校创新课后服务模式后，引入各类智能化教学设施与教学策略。

学生能在计算机的支持与辅助之下开展自主学习，通过网络平台互相展示作品、交流互动，促进同伴之间的学习和成长；教师利用在线平台组织家校活动，通过线上会议交流让家长进入到课堂之中，参加学校的课后服务，及时了解孩子的情况；专家教师利用网络技术，打破时间与空间的限制，远程辅导学生开展课后服务活动，及时了解学习情况，并提出个性化的指导建议。

四、信息技术赋能中小学课后服务的实施路径

4.1 结合在线资源，丰富课后服务课程内容

“双减”政策提出后，对于课后服务的要求将不再局限于对学生的作业辅导与简单看护，而是转变为陶冶艺术情操、培养创新思维、锻炼强健体魄、铸造健全人格，将学生从繁重的课业学习中解放出来。

课后服务的内容与形式应更为丰富多样，学校作为课后服务的主要阵地，需要对课后服务的内容进行优化调整，构建线上线下相结合的课后服务课程体系。

学校应充分利用在线学习平台、课后服务软件，网络教学资源平台的课件、视频、音频等资源，满足学生多样化、个性化的需求。

例如开展美术、音乐等艺术类课后服务时，教师可以指导学生在网络学习平台学习绘画相关的技巧、作品鉴赏，以及与艺术相关的历史背景等。教师也可以引导学生浏览艺术网站，为学生提供更多的学习资源，让其深入了解艺术作品、艺术家的相关事迹，拓宽视野和知识面；开展足球、羽毛球等体育类课后服务时，教师可以借助网络平台，陪同学生回看相关的体育赛事，共同交流赛程中的细节，让学生对其有切身体会。

通过网络平台，借鉴国内外课后辅导经验，例如，日本提供学习帮助类、活动体验类以及生活指导类课后服务活动，美国安排阅读写作、体育活动、STEM学习等活动课程。

4.2 加强在线协作交流，优化课后服务教师队伍

教师是实现高质量的课后服务的核心，课后服务对教师的工作效率及专业能力都提出了新的要求，通过在线合作与交流的形式，能够有效提升教师教学水平、缓解师资不足的问题，大大优化课后服务质量。

结合本校师资情况，合理安排课后辅导人员。教师的参与状态和积极性将会对课后服务的质量产生直接影响，学校可通过在线调研的方式广泛收集教师参与课后服务的意愿。学校可根据线上线下问卷调查、访谈的结果，统筹规划教师的课后服务工作以减轻工作压力，调动工作积极性。学校应建立相关的激励制度，从轮休制度和薪资分配上做出改善。参与课后服务的老师可以实行轮休制度，增加其工作之余照顾家庭的时间，实现工作与生活之间的平衡，解决后顾之忧；学校应通过具体措施保障教师的福利待遇，提供一定的津贴，激发教师参与课后服务的积极性。

学校在本校师资的基础上，通过线上线下结合的方式扩充师资来源，丰富课后服务人员结构。例如，聘请已退休但有意愿参与且经验丰富的老教师，鼓励优秀教师录制公开课视频以

供其他学生、教师学习借鉴；寻找教育类专业的大学生志愿者在线参与课后服务，通过一定的审核后可参与到课后服务中。通过调动社会各方人力资源，努力解决师资匮乏的困境。

各地加大教师的在线培训力度，通过开展远程课程实施指导、技能培训等活动，引导教师转变教育教学理念，掌握新技术，运用新方法，提升课后辅导的授课水平和教学技巧。在培训的过程中囫圇吞枣，要分学科、分类别，有组织、有系统、有针对性的开展培训。

4.3 健全测评体系，增强课后服务监测

有效的监管措施，是保障课后服务成效的关键，更是促使其可持续发展与改良的重要手段。在“双减”政策的鼓励支持下，各地应统筹多元主体，充分利用政府、学校、家长等资源，依托在线评价平台，建立监督评价机制。

政府部门应发挥主导作用，建立起第三方考核制度，强化对中小学课后服务的有效监管和客观评价。政府机构通过对各地中小学进行调查、研究，搜集整理信息，评估课后服务质量，总结课后服务过程中取得的成效以及出现的问题，并及时发布调研报告。设定好明确的质量标准包含课后服务的资金、场地、师资等方面的规定，这些要素在目标的指引下各尽其职，构成一个良性循环的整体。

学校要制定切实可行、有针对性的课后服务管理制度，并且落实课后服务的质量检查管理。学校可通过人工智能技术收集课后服务中师生的行为表现，制定常态化的巡视检查，从教师的出勤、服务质量、课程内容等多方面进行评价，根据评价结果详细直观的了解课后服务中教师与学生的情况，提出整改意见与措施，以便后期更好地优化教师的教学。

教师通过大数据技术对学生课后服务的学习行为和成绩进行数据采集、分析和挖掘，有助于了解学生学习效果，及时调整教学策略；教师通过电子档案袋记录学生课后服务期间的各项信息与成长足迹，通过档案袋，教师可以对学生进行评价，学生也可以从中发现、发展自己；家长可以组建家长委员会，对学生的课后服务情况进行监督评价，通过线上网络平台，直观了解学校的课后服务活动，共同商定和整改出现的问题。

五、结语

中小学课后服务是当前的社会热点话题，在协调中小学生学习时间与家长工作时间方面，起到了重要作用。国家和各地市政府为了更好地发展中小学课后服务，都出台了相应的政策，但是尚未有明确的法案实施，课后服务依然处于探索阶段，在实施过程中也暴露出了很多问题。

课后服务作为“双减”政策中的重要一环，其顺利开展需要来自多方力量的保障支持，信息技术在中小学课后服务中具有重要作用。信息技术为课后服务提供了更丰富、多样化、个性化的学习资源，有助于学生拓宽知识面、提高学习兴趣、培养了综合素质与能力。同时，信息技术引入到课后服务中，对于教师教学水平、教学方法的提升与优化也起到了促进作用，使得课后服务更具针对性。信息技术赋能课后服务的有效开展，离不开教育信息化的发展，因此学校应注重培养师生的信息素养，教师应加强对信息技术的了解与掌握，有效利用信息技术助力课后服务；学生也应具备必要的信息技术应用能力，自主利用信息技术进行学习和创作。

未来可进一步深化信息技术、生成式人工智能、大数据等技术与中小学课后服务的融合，不断优化课后服务的教学与管理工

作，创新课后服务内容，全面提高课后服务质量，为学生提供

作者简介：花卉雯（2001—），女，汉，江苏常州，研究生在读，研究方向为信息技术教育应用、教育信息化