

# 高校“一站式”学生社区教育管理创新模式构建路径研究

陈东生  
(泰国格乐大学 泰国曼谷)

**摘要:** 随着高校教育体制改革的不断深入,学生社区已成为高校学生学习、生活、交友的重要场域,并逐渐发展成为“第二课堂”教育阵地。为提升高校教育管理水平和促进学生全面发展,“一站式”学生社区教育管理创新模式应运而生。本文旨在探讨该模式的构建原则及路径,以期为高校教育管理工作提供借鉴。

**关键词:** 一站式学生社区;教育管理创新;协同合作;信息化建设

## 引言

随着高校教育环境的日益复杂和学生需求的多元化,传统的学生管理模式已难以满足当前教育发展的需要。因此,构建一种高效、便捷、全面的学生社区教育管理创新模式显得尤为重要。“一站式”学生社区综合管理模式作为一种新兴的教育管理模式,以其独特的优势和特点,逐渐成为高校教育管理的热点和趋势。

### 一、高校“一站式”学生社区教育管理创新模式构建原则

#### 1. 以学生为中心的原则

在新时代高等教育改革与发展的宏观背景下,构建“一站式”学生社区教育管理创新模式必须始终坚持以学生为中心的根本原则,这不仅体现在教育理念层面对学生主体地位的强调,更要落实到具体的管理实践和服务供给当中。基于学生成长成才规律和青年学生群体的特点,高校应当充分考虑不同年级、不同专业、不同成长阶段学生的实际需求,在课业学习、职业发展、心理健康等方面提供个性化、精准化的指导与服务,通过在学生社区内设立心理辅导工作站、职业生涯规划基地、学业指导中心等专业化的发展平台,形成多层次、全方位的学生发展支持体系,满足学生在认知能力提升、情感体验丰富、意志品质培养等方面的多元化需求。在具体实践中,要特别注重培养和提升学生的主体意识,通过建立完善的学生参与机制,鼓励学生积极参与到社区的规划、建设、管理等各个环节,使其真正成为社区建设的主人翁。同时,要充分尊重学生的个性特征和发展诉求,在规章制度制定、活动开展等方面充分听取学生意见,保障学生的知情权、参与权和监督权,引导学生在参与中增强自主意识、提升自律能力、培养责任担当。

#### 2. 协同合作与资源整合原则

在高校育人体系日益复杂、教育资源日趋丰富的今天,构建“一站式”学生社区教育管理创新模式必须高度重视协同合作与资源整合这一关键原则,这就要求高校必须突破传统的条块分割、各自为政的管理格局,建立健全跨部门、多层次的协同管理机制,实现学校各职能部门、院系等多方力量在学生社区教育管理工作中的有机统筹与协调运作。具体而言,应当成立专门的学生社区管理委员会,明确界定学工部门、教务部门、后勤部门等各类育人队伍在学生社区中的职责定位与工作边界,通过建立完善的选人用人机制、培训发展体系、考核评价标准和激励保障措施,充分调动各方参与积极性,形成优势互补、分工协作的良好局面。与此同时,要善于整合利用校内外各类教育资源和服务资源,在物理空间上打造集学习、生活、文化、娱乐、实践等功能于一体的综合性学生社区,在育人效果上实现知识传授、能力培养、素质提升的有机统一。要特别注重加强与地方政府、企事业单位、社会组织等的密切合作,拓展社区育人资源,丰富育人途径,提升育人实效。

#### 3. 信息化支撑与智慧服务原则

在数字技术深度重塑教育生态的时代背景下,信息化支撑与智慧服务已然成为提升高校教育管理效能的重要支撑和必然选择。高校在推进“一站式”学生社区教育管理创新模式建设的过程中,必须高度重视信息技术的赋能作用,以数字化转型为契机,全面推进学生社区管理服务的智慧化升级。具体而言,要加快建设集教育管理、生活服务、文化活动等功能于一体的智慧社区综合管理平台,通过数据的系统集成与业务协同,打通信息孤岛,消除数据壁垒,实现各类管理信息系统之间的互

联互通和数据共享。在此基础上,依托现代信息技术手段,构建涵盖学籍管理、宿舍管理、安全管理、文化建设等领域的一体化管理服务体系,推动传统的线下人工服务向"线上+线下"融合服务模式转变。同时,要充分运用大数据分析、人工智能等新技术,对学生的学习行为、生活习惯、心理状态等进行科学分析和研判,为开展精准化教育管理和个性化服务提供数据支撑,不断提升管理服务的科学性和精准度。

### 二、“一站式”学生社区教育管理创新模式构建路径

#### 1.建立协同管理机制

在全面深化教育综合改革的时代背景下,推进“一站式”学生社区教育管理创新模式建设过程中,建立健全协同管理机制不仅是一项基础性工作,更是确保各项工作有序开展的重要制度保障。高校应当以制度创新为突破口,彻底打破传统的条块分割管理模式带来的部门壁垒和资源分散问题,通过成立由学校主要领导担任主任、相关职能部门负责人参加的学生社区工作委员会,全面协调推进学生社区各项工作。在具体运行机制上,要充分发挥党委引领把控、团委组织动员、组织部人才培养、宣传部舆论引导、学工部学生管理、后勤部服务保障等职能部门的专业优势,通过制定详实的工作规程和任务清单,明确各部门在学生社区教育管理中的具体职责分工和重点工作任务,建立常态化的沟通协调机制。要着重通过定期召开工作例会、建立联席会议制度、开展专项工作推进会等多种形式,加强部门之间的信息共享和工作协同,确保各项工作无缝对接、有效衔接。同时,要建立完善的责任落实机制,将工作任务按照“网格化”管理模式细化分解到具体部门和工作人员,制定清晰的工作标准和时间节点,形成全方位、无死角的任务分工体系,确保各项工作都有专人负责、专人推进、专人督导。在考核评价方面,要注重建立科学的考核评价机制,通过将工作成效与部门绩效考核、个人评优评先等挂钩的方式,形成有效的激励约束机制,推动各项工作落地见效。

#### 2.推进信息化建设

在以数字化转型引领教育变革的新时代背景下,推进学生社区信息化建设已然成为提升教育管理效能的必然选择和战略抓手。高校要立足智慧校园建设的整体规划,以数字赋能为核心理念,加快推进学生社区信息化平台建设,通过技术创新手段实现管理服务的全方位优化升级。在具体建设路径上,首要任务是加快构建功能完备、操作便捷、体验友好的“一站式”学

生服务系统,通过将学籍管理、选课注册、奖助贷申请、心理咨询预约等高频业务进行系统整合和流程再造,真正实现学生办事“一次登录、一网通办”的便捷体验。其次,要充分运用物联网技术的创新优势,全面推进智能门禁系统、智能水电表系统、智能消防系统等智能化设施设备的升级改造,在提升社区安全管理水平的同时,有效提高资源使用效率。再次,要深入发挥大数据技术的分析价值,通过建立完善的数据采集体系,对学生的学习轨迹、生活习惯、行为特征等方面的数据进行深度挖掘和科学分析,为开展精准化教育管理提供有力的决策支持。在运行保障方面,要建立健全信息反馈机制,通过问卷调查、在线评价、意见征集等多种渠道,广泛收集师生对信息化服务的体验反馈和优化建议,不断完善信息化建设成效,切实提升师生的获得感和满意度。

#### 3.完善考核评价机制

在推进“一站式”学生社区教育管理创新模式建设的过程中,建立科学合理的考核评价机制具有重要的导向作用和激励作用。高校应当成立专门的考核评价工作组,制定全面细致的考核评价标准体系,从思想政治教育成效、文化活动开展情况、安全管理水平、服务质量满意度等多个维度设置具体的考核指标。在考核内容上,要突出重点、统筹兼顾,既要关注学生思想道德素质提升、理想信念培育等方面的实际成效,也要重视学生学业进步、心理健康、文化素养等方面的发展状况。在考核方式上,要坚持定性与定量相结合、过程性评价与结果性评价相统一的原则,通过日常检查、专项督导、问卷调查、数据分析等多种方式,全面客观地评价工作成效。同时,要建立健全考核结果运用机制,将考核结果与部门绩效考核、个人评优评先等挂钩,充分发挥考核评价的激励约束作用<sup>[1]</sup>。此外,还要注重发挥考核评价的诊断改进功能,定期对考核结果进行分析总结,找准工作中存在的问题和不足,有针对性地制定改进措施,推动工作质量持续提升。

#### 4.深化党建引领与思政教育

在新时代背景下,深化党建引领与思想政治教育工作是“一站式”学生社区教育管理创新模式的重要内容和关键抓手。高校要始终坚持党的全面领导,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,把党建工作延伸到学生社区教育管理服务的每一个环节。要在学生社区建立健全党团组织体系,实现对楼宇、楼层的组织全覆盖,建立党员联系服务区域、党

员责任岗等工作机制,充分发挥党组织在凝聚人心、服务师生方面的重要作用。同时,要创新思想政治教育的方式方法,把思想政治教育融入学生日常学习生活的各个方面,通过开展主题教育活动、举办形势政策报告会、组织志愿服务实践等多种形式,增强思想政治教育的针对性和实效性<sup>[2]</sup>。此外,要注重运用新媒体技术开展网络思政教育,通过建设网络思政平台、开发优质网络思政课程、创作新媒体思政作品等方式,增强思想政治教育的吸引力和感染力。要特别重视发挥优秀教师、专家学者、先进模范人物等的示范引领作用,通过邀请他们走进学生社区,开展面对面交流互动,传递正能量、弘扬主旋律。

### 5.构建多元育人主体协同体系

在推进“一站式”学生社区教育管理创新模式建设的过程中,构建多元育人主体协同体系是实现立德树人根本任务的重要保障。高校要充分整合校内外各类育人资源,形成多方参与、协同育人的工作格局。在校内层面,要充分发挥校院两级领导干部、专业教师、辅导员、心理咨询师等不同群体的育人作用,建立健全分工协作、优势互补的育人工作机制。特别要注重选拔一批教学能力强、育人意识浓、服务意识强的优秀专任教师担任学业导师,通过建立固定联系机制、开展定期指导活动等方式,为学生的专业学习、学术研究、技能培养、实践锻炼等提供专业化指导<sup>[3]</sup>。在校外资源整合方面,要主动加强与政府部门、企事业单位、社会组织等的联系与合作,通过建立战略合作关系、开展项目合作等方式,引入更多的社会育人力量参与学生社区建设。要特别重视发挥各类先进典型人物的示范引领作用,通过邀请两院院士、大国工匠、时代楷模等优秀群体走进学生社区,开展专题讲座、经验分享、互动交流等活动,用他们的先进事迹和优秀品质感染教育学生。同时,要注重建立健全育人效果评价机制,通过定期开展调查研究、召开座谈会等方式,及时了解各类育人主体的工作成效,不断优化育人工作的方式方法。

### 6.发挥学生主体作用

在“一站式”学生社区教育管理创新模式中,充分发挥学生的主体作用是提升育人实效的重要途径。高校要始终坚持以学生为本的理念,通过建立完善的学生参与机制,引导学生积极投身社区建设和管理。首先,要健全学生自我管理组织体系,

通过在学生社区成立学生党支部、学生会分会、社区管理委员会等组织形式,为学生参与社区管理搭建平台。要特别注重从学生党员、入党积极分子中选拔优秀学生担任各类学生组织负责人,发挥他们的带头示范作用<sup>[4]</sup>。其次,要积极拓展学生参与社区建设的途径和方式,通过组织开展社团活动、志愿服务、勤工助学等形式,让学生在参与中增长才干、锻炼能力。要特别重视发挥学生在文化建设、环境美化、秩序维护等方面的主观能动性,鼓励学生提出创意想法、参与方案设计、组织实施活动。再次,要充分发挥朋辈教育的独特优势,通过建立学长帮扶制度、开展经验交流会等方式,促进学生之间互帮互助、共同进步。此外,还要注重加强对学生骨干的培养和指导,通过开展专题培训、实践锻炼等方式,不断提升他们的工作能力和管理水平,使其真正成为推动社区建设的重要力量。要建立健全激励表彰机制,通过评选表彰优秀学生干部、优秀志愿者等方式,激发学生参与社区建设的积极性和主动性。

### 结束语

“一站式”学生社区教育管理创新模式是一种高效、便捷、全面的学生管理模式,对于提升高校教育管理水平和促进学生全面发展具有重要意义。高校应坚持以学生为中心的原则,加强协同合作与资源整合,推进信息化建设与智慧服务,完善考核评价机制,深化党建引领与思政教育,构建多元育人主体协同体系,并充分发挥学生主体作用,通过这些措施的实施,不断推动“一站式”学生社区教育管理创新模式的完善与发展,为高校教育管理工作注入新的活力与动力。

### 参考文献:

- [1]胡平.高校“一站式”学生社区教育管理模式的创新与探索[J].吉林农业科技学院学报,2024,33(04):24-27.
- [2]刘静,阙进.高校“一站式”学生社区教育管理创新模式[J].鄂州大学学报,2024,31(03):86-87.
- [3]王楠.高校“一站式”学生社区教育管理模式的构建路径探析[J].现代职业教育,2023,(29):89-92.
- [4]杨敏.高校“一站式”学生社区教育管理服务模式探索[J].才智,2023,(13):117-120.

作者简介:陈东生,(1996年3月),男,汉,福建云霄。