

职业教育

儿童友好社区营造策略与规划建设实践研究

龚艺旋¹ 高宇翔²

(1 浙江东方职业技术学院 2 温州大学 浙江温州 325000)

摘要: 随着城市化进程加快和社会治理模式创新,儿童友好社区建设已成为推进城市高质量发展的重要内容。当前我国儿童友好社区建设中存在参与机制不完善、资源配置不均衡、空间设计缺乏儿童视角等问题。本文通过分析社区营造实践案例,从理念宣传普及、资源整合利用、儿童参与机制等方面提出系统性营造策略,并在空间规划优化、设施功能提升、文化活动开展等维度探索具体实践路径,旨在通过多元主体协同参与、科学规划建设和持续运营管理提升社区儿童友好度,为推进儿童友好城市建设提供有益借鉴。

关键词: 儿童友好社区;社区营造;规划建设;参与式治理

引言

国家发改委联合 23 部门印发《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》,将儿童友好社区建设纳入城市更新和社区营造的重要议程。儿童友好社区是指以儿童需求为导向,通过空间环境改造、服务设施配置和活动体系构建,为儿童提供安全、包容、发展的生活空间。其核心是秉持“一米高度看城市”的理念,强调儿童的主体地位和参与权利,通过多元主体协同治理,实现社区空间、设施、服务的适儿化升级,打造有利于儿童健康成长的社区环境。

一、儿童友好社区营造策略与规划建设实践研究的必要性

(一) 响应国家政策导向,推进儿童友好城市建设

儿童友好社区建设是贯彻落实国家战略部署的重要举措。近年来,国务院及相关部委陆续出台多项政策文件,将儿童友好理念纳入城市规划建设的重要内容。住建部联合国家发展改革委与国务院妇女儿童工作委员会办公室发布了《城市儿童友好空间建设可复制经验清单》,为各地儿童友好社区建设提供了实践范例。这些政策的出台,体现了国家对儿童发展的高度重视,为儿童友好社区建设提供了制度保障和政策支持。从温州市的实践来看,瓯海区、鹿城区等地积极响应政策号召,通过系统化规划和创新性实践,在儿童友好社区建设方面取得了显著成效,为其他城市提供了有益借鉴。

(二) 满足儿童实际需求,提升社区服务水平

儿童作为社区的特殊群体,其成长需求具有多样性、阶段性和特殊性特征。从身心发展角度看,儿童需要安全、舒适的活动空间和适龄的游戏设施;从教育成长角度看,儿童需要丰富多彩的文化活动和优质的教育资源;从社会化角度看,儿童需要良好的人际互动环境和社会参与机会。深入研究和满足儿

童实际需求,不仅能够提升社区服务的精准性和有效性,还能促进儿童的健康成长和全面发展,是提升社区服务水平的重要途径。

(三) 推动社区治理创新,促进社区和谐发展

儿童友好社区建设为创新基层社会治理提供了新思路和新方法。从治理主体来看,儿童友好社区建设突破了传统的政府主导模式,形成了政府引导、社会参与、专业支持、居民协同的多元治理格局。从治理方式来看,通过建立儿童观察团、童言议会等参与机制,赋予儿童更多话语权和决策权,实现了从“为儿童做决定”到“由儿童参与决定”的转变。从治理效果来看,儿童友好社区建设带动了社区环境改善、服务优化和文化提升,增强了居民的归属感和认同感。例如,温州市鹿城区滨江街道通过开展儿童职业体验、垃圾分类、关爱老人等活动,不仅培养了儿童的社会责任感,也促进了社区各年龄群体的互动交流,展现了儿童友好社区建设在推动社区和谐发展方面的积极作用。

二、儿童友好社区营造与规划建设中的困境

尽管儿童友好社区建设在近年来取得了积极进展,但从实践来看仍面临诸多挑战。首要的困境在于儿童参与机制尚未完全建立,部分社区仍停留在传统的成人视角下开展工作,儿童的主体地位和参与权利未能得到充分保障。其次,社区资源配置呈现明显的不均衡态势。一方面,优质资源过度集中在部分区域,造成服务供给的空间失衡;另一方面,专业人才匮乏、经费投入不足等问题制约着服务质量的提升。再次,社区空间规划和设施建设存在适儿化程度不足的问题,部分社区在改造过程中过分注重形式美感,忽视了儿童的实际使用需求;有的设施虽标榜“儿童友好”,但缺乏科学论证和使用反馈,导致利

用率偏低。同时，社区活动的开展也面临形式单一、持续性不足等问题，难以形成长效机制。上述困境的存在，既反映了儿童友好社区建设的复杂性，也凸显了深化研究和创新实践的必要性。

三、探索儿童友好社区的营造策略

（一）加强理念宣传与普及

儿童友好理念包含空间设计和服务供给层面的“适儿化”考量，更强调从儿童视角出发重塑社区发展理念。“一米高度看城市”的设计思维要求社区工作者、规划者以及居民转变传统的成人思维模式，真正理解和尊重儿童的需求与权益^[1]。

在具体实践中，可采取多层次、多维度的宣传普及策略。一是建立专业的家庭教育指导体系，通过开设“智慧家长”课堂、组织亲子共学活动等方式，帮助家长树立科学的教育理念，提升对儿童友好理念的认知和实践能力。二是利用新媒体平台开展线上宣传，如温州市滨江街道通过“晴雨信步”公众号定期推送儿童友好相关内容，扩大理念传播的覆盖面和影响力。三是开展形式多样的主题活动，既传承地方文化，又增进了代际互动，让儿童友好理念在活动中得到具体体现。四是通过设立儿童友好示范点、举办经验交流会等方式，形成示范引领效应，推动理念在更大范围内落地生根。五是组建专业的宣讲团队，深入社区、学校、企事业单位开展儿童友好理念宣讲，通过案例分享、互动交流等方式增强宣传效果。通过这些系统化的宣传普及工作能够提升社会各界对儿童友好理念的理解和认同，还能激发更多主体参与儿童友好社区建设的积极性，为后续工作的开展奠定坚实的思想基础。

（二）优化资源配置与利用

在社区发展过程中，存在着大量可利用但尚未被充分激活的资源，包括物质空间、人力资源、专业服务等多个维度。优化资源配置不仅需要整合现有资源，更要注重挖掘潜在资源，通过创新机制激发资源活力，实现资源的高效配置和可持续利用^[2]。

在实践层面，社区可从以下方面着手推进资源优化配置。首先，建立社区资源地图，全面梳理辖区内的空间资源、机构资源和人才资源，为资源整合提供基础支撑。其次，构建多方联动机制，整合辖区内学校、企事业单位、社会组织等资源，组建“儿童友好联盟”。以鹿城区滨江街道为例，通过引入小区垃圾分类宣讲师“浩军工作室”、联动自闭症儿童关爱企业等方式，实现了专业资源的有效对接。再次，建立专业人才库，吸纳青年人才、退休教师、在职专家等加入“家庭教育指导团”，为儿童友好社区建设提供智力支持。同时，引入专业社会组织

参与服务供给，如培育“青檬社工”等儿童服务机构，提升服务的专业化水平。此外，通过建立资源共享机制，实现区域内资源的流动互通，避免资源闲置和浪费。

（三）提升儿童参与度与话语权

儿童参与是友好社区建设的核心要素，其本质是对儿童主体地位的尊重和赋权。从发展的角度看，儿童参与应该是一个渐进的过程，从最初的体验参与，到逐步深化为决策参与，最终实现儿童在社区事务中的深度参与和有效发声。

在具体实践中，可通过多种途径提升儿童的参与度与话语权。第一，建立常态化的儿童观察团机制，引导儿童以“小眼睛”观察社区环境，以“小脑瓜”思考社区问题。第二，设立“议口童声”童言会等平台，定期组织儿童参与社区议事活动，童言会由1名团长、2名副团长、12名骨干成员组成，每季度至少开展一次讨论会，让儿童的声音能够真正被听见和采纳。第三，组建儿童志愿服务队，开展垃圾分类、关爱老人、社区环保等志愿服务。如瓯海区通过招募“小小楼长”、“垃圾分类小达人”等方式，让儿童在参与中培养责任意识和服务精神^[3]。第四，通过建立评估反馈机制，及时了解儿童参与的效果，不断优化和完善参与方式，确保儿童参与的实效性和可持续性。

四、针对儿童友好社区规划建设的实践研究

（一）空间规划与布局优化

空间规划是儿童友好社区建设的基础性工作，其核心在于构建以儿童需求为导向的空间体系。科学合理的空间规划不仅要考虑空间的功能性和可达性，更要注重空间的互动性和包容性，打造能够激发儿童探索欲望、满足儿童游戏需求、促进儿童社会交往的活动场所。

从温州市的实践案例来看，空间规划与布局优化主要体现在以下几个方面。首先，构建“15分钟儿童友好生活圈”，如鹿城区滨江街道形成了“1+10+9”的儿童友好体验体系，以街道综合体为核心，在10个社区内打造便捷的儿童活动空间，实现儿童服务设施的全域覆盖。其次，注重空间的多功能复合利用，如瓯海区半塘园松鼠探险园根据不同年龄段儿童的特点，设置了“奇幻森林、彩虹剧场、探险时光、拾光露营”等功能分区，打造集生态休闲、亲子互动、科普教育、自然探险等多功能于一体的儿童友好空间^[4]。再次，强化空间的连通性和安全性，如南草垟社区通过优化步行系统、增设安全防护设施等措施，确保儿童能够安全便捷地到达各类活动场所。最后，积极盘活社区闲置空间，如滨江街道在60个小区内打造童趣乐吧，通过“微改造”实现空间价值的最大化，为儿童提供触手可及的活动场所。

（二）设施完善与功能提升

儿童友好社区的设施建设应遵循适龄性、安全性和趣味性原则，通过科学的设施配置和功能设计，满足儿童的游戏、学习、交往等多方面需求^[9]。设施的功能提升则要立足于儿童的实际使用体验，通过持续优化和创新，不断提高设施的使用效率和服务水平。

温州市各试点区域在设施完善与功能提升方面进行了积极探索。一方面，全面推进设施适儿化改造，如半塘园松鼠探险园专门配备了低位洗手台、适儿化引导标识、儿童专用设施等，充分考虑儿童的身高特点和使用需求。注重设施的互动性和趣味性，南草垟社区打造了小书虫书吧、儿童微乐园、儿童友好小剧场等特色场所，通过多样化的设施配置激发儿童的参与兴趣。另一方面，加强配套服务设施建设，如滨江街道在综合体内设置了家长休憩区、母婴室等配套设施，打造温馨舒适的亲子活动环境。通过智慧化手段提升设施功能，如利用“未来社区”智慧平台实现设施预约、使用管理等功能，提高设施使用效率。值得一提的是，鹿城区滨江街道还在辖区推出了儿童友好公交专线，提供“研学实践+”定制化服务项目，实现了儿童友好设施的延伸拓展。这些措施不仅完善了硬件设施，更通过功能创新提升了服务质量。

（三）文化活动与教育引导

文化活动和教育引导是儿童友好社区建设的重要软性内容，它不仅承载着儿童的日常娱乐和学习功能，更是培养儿童社会责任感、增强社区认同感的重要载体。优质的文化活动应具备教育性、趣味性和参与性，通过多样化的形式满足不同年龄段儿童的发展需求。

温州市的试点区域打造特色品牌活动，如南草垟社区创新推出“乐清姆讲乐清话”课程，由老年人、教师、爱心妈妈等志愿者担任讲师，通过生动有趣的方式传授方言知识，既传承了地方文化，又促进了代际交流。开展多元化职业体验活动，如滨江街道推出“JIA文化”、“JIA体育”、“JIA科普”等系列活动，打造少年航校实践基地，为儿童提供航模制作、模拟驾驶、无人机操作等科普实践机会。注重将教育引导融入日常活动，如瓯海区通过“禾苗计划”招募“小小楼长”、“垃圾分类小达人”，引导儿童参与社区治理。此外，通过开展“吴老师德育课堂”等活动，组织儿童参与红色故事分享会、慰问孤寡老

人等公益实践，培养儿童的社会责任感。同时，积极开展节日主题活动，如“儿童慈善夜市”义卖活动，既丰富了儿童的文化生活，又培养了其助人为乐的品质。

结束语

儿童友好社区建设是一项系统性、持续性工程，需要统筹规划、多方协作、创新推进。本文通过梳理当前儿童友好社区建设面临的困境，探索了理念宣传、资源配置、参与机制等方面的营造策略，提出了空间规划、设施完善、文化活动等具体实践路径。展望未来，随着儿童友好理念的深入人心和实践经验不断积累，儿童友好社区建设将向着更加专业化、精细化、人性化的方向发展，为建设幸福宜居、和谐共治的现代化城市贡献力量。

参考文献：

[1]徐本营,曾大堃,廖家仪,等.儿童友好社区儿童户外游戏场地规划标准研究[J].城市建筑,2024,21(22):79-81.

[2]郑凯侠.共建共治共享“一米视角”成长圈骆驼街道用心用情推进儿童友好社区建设[J].宁波通讯,2024,(10):42-43.

[3]季丹丹,杨双.儿童友好社区视野下流动儿童的社区参与现状及优化路径——以J市H社区为例[J].长春理工大学学报(社会科学版),2024,37(02):72-76.

[4]李昊田,董一瑾,杨艺红.儿童友好社区视野下儿童友好空间网络构建策略研究[J].建筑与文化,2023,(10):145-146.

[5]高诗雯,罗吉,尤文涛.面向儿童友好社区的参与式规划实践研究[J].中外建筑,2021,(07):34-40.

作者简介：姓名：龚艺璇（1995年12月-），性别：女，民族：汉，籍贯：湖北襄阳，单位：浙江东方职业技术学院，职称：助教，学历：硕士，研究方向：幼儿教育实践。

作者简介：姓名：高宇翔（1996年4月-），性别：男，民族：汉，

籍贯：湖北襄阳，单位：温州大学，职称：讲师，学历：硕士研究生，

研究方向：高等教育管理。

基金课题（须有编号）：浙江东方职业技术学院2024年度校级课题《儿童友好视角下社区儿童之家创设的实践研究》DF2024YKY02