

新质生产力背景下志愿服务融入大学生职业价值观培养的实践研究

张泓源 李鑫 孙贵英^{通讯作者}
(临沂大学 山东临沂 276000)

摘要:本研究聚焦新质生产力背景下大学生志愿服务与职业价值观培养的深度融合问题。研究以新质生产力发展对人才素质提出的新要求为切入点,探讨志愿服务在培养大学生职业价值观方面的实践路径与作用机制。通过文献研究、问卷调查和深度访谈等方法,分析了志愿服务对大学生创新思维、数字素养、社会责任感等职业素质的培养效果。研究发现,志愿服务能够有效提升大学生的职业认知水平、职业素养和职业道德,对构建符合新质生产力发展要求的职业价值观具有积极作用。

关键词:新质生产力;志愿服务;大学生;职业价值观;实践研究

引言:在全球新一轮科技革命和产业变革深入发展背景下,习近平总书记提出加快发展新质生产力的重大战略部署,为推动高质量发展指明方向。大学生作为未来高素质人才的重要来源,其职业价值观的塑造对适应新质生产力发展具有重要意义。志愿服务作为实践育人的有效途径,通过服务实践培养大学生创新精神、专业能力和职业素养,在职业价值观形成过程中发挥独特作用。面对新形势新要求,如何充分发挥志愿服务在大学生职业价值观培养中的作用,推动志愿服务与职业教育深度融合,培养适应新质生产力发展需要的高素质人才,成为高校思想政治教育工作的重要课题。本研究从新质生产力背景出发,探索志愿服务融入大学生职业价值观培养的实践路径,为提升育人实效提供新思路。

一、研究背景与理论基础

(一)新质生产力发展对人才培养的新要求

新质生产力背景下,高质量发展成为经济社会主旋律。数字技术深度融入产业升级,带来生产方式、组织模式、价值创造方式变革^[1]。人才培养面临知识更新加快、技能需求多元化、创新要素集聚等新特点。数字化转型背景下,数据分析能力、数字化工具应用能力、智能化平台操作能力成为基本素质要求。产业结构调整中,跨学科知识储备、多领域技能掌握显得尤为重要。创新驱动发展战略实施过程中,创造性思维、批判性思维培养不断加强。绿色低碳转型中,可持续发展理念、环保意识培育日益突出。国际竞争加剧背景下,全球化视野、跨文化交流能力培养成为关键。新质生产力催生新型就业形态,职业发展路径更加多元,对人才适应能力提出更高要求。

(二)大学生职业价值观的内涵与特征

职业价值观是大学生对职业意义认知、职业目标选择、职业行为判断的价值取向体系。价值取向包括物质追求、精神追求、社会贡献三个层面。物质追求关注职业收入、福利待遇、发展空间;精神追求强调个人兴趣、能力发挥、成就感获得;社会贡献体现责任担当、利他精神、奉献意识。现代职业价值观突破传统观念局限,呈现新型特征:市场导向性增强,关注职业发展前景与收益回报;专业性凸显,重视知识积累与能力提升;创业意识增强,关注自主创新与价值创造;社会性提升,注重职业贡献与社会责任。职业价值观引导职业规划,影响就业选择,塑造职业行为。

二、志愿服务培养职业价值观存在不足

(一)认知理念层面

大学生参与志愿服务存在功利化倾向,过分看重实践学时、活动证书等外在激励,忽视志愿服务内涵与价值。部分学生缺乏对志愿精神深刻理解,将服务简单等同于完成任务指标,对职业价值观培养意义认识不足。高校在志愿服务育人功能挖掘上深度不够,未能有效将服务实践与专业学习、职业发展紧密结合。志愿服务缺乏系统化价值引导,导致学生无法从服务体验中提炼职业观念,难以形成正确职业价值取向^[2]。

(二)内容形式层面

志愿服务内容同质化严重,缺乏针对不同专业、不同职业发展方向设计,难以满足学生个性化职业价值观培养需求。服务项目创新性不足,传统服务模式占主导,无法适应新质生产力背景下职业发展新特点。服务形式单一刻板,缺乏数字化、智能化等新型服务方式,限制了学生创新能力培养空间。服务领域局限性明显,跨界融合不足,难以培养复合型人才需要。服务深度不够,停留在简单事务性工作层面,无法有效锻炼专业技能,培养职业素养。

(三)组织管理层

志愿服务缺乏系统化规划,零散化特征明显,难以形成持续性育人效果。管理机制不够完善,考核评价体系单一,难以真实反映学生成长。指导力量薄弱,专业化指导不足,影响服务质量提升。资源整合不够,校内外协同不足,制约服务平台拓展。信息化管理水平低,数据分析应用不足,影响精准化培养。激励机制不完善,外在激励与内在激励失衡,影响学生参与积极性。

(四)实践效果层面

志愿服务与职业发展脱节现象突出,服务经历难以转化为职业能力。反思总结环节缺失,学生无法深化服务体验,影响价值观内化。评估反馈机制不健全,缺乏科学评价标准,难以准确把握培养效果。服务育人功能发挥不充分,难以形成价值引领合力。服务实践与理论学习割裂,知行合一效果不明显。能力提升导向不清晰,职业素质培养目标模糊。服务成果转化不足,实践经验难以固化为职业素养。社会效益与育人效果统一性不强,影响职业价值观培养实效性。

三、志愿服务融入职业价值观培养的实践策略

(一)优化服务内容

1.开展数字化志愿服务项目

面向智慧社会转型需求,志愿者参与建设数字化养老服务系统,开发老年人日常生活服务功能模块,提供健康监测、远程医疗、生活照料等智能服务。在社区开展智能手机使用培训、移动支付指导、网上政务办理辅导,帮助老年群体跨越“数字鸿沟”。组织志愿者协助街道、社区进行人口结构数据采集、居民需求分析、公共服务满意度调查,为基层治理提供数据支撑^[3]。针对视障人士开发语音导航系统,为听障人士设计手语翻译软件,帮助特殊群体融入数字生活。搭建智慧社区服务平台,整合社区医疗、教育、文化等公共资源,提供便民服务。在服务过程中培养学生数据分析能力、软件开发技能、人工智能应用水平,增强科技服务意识,形成面向未来的职业竞争力。通过数字化志愿服务实践,引导学生深入了解数字经济发展趋势,把握智能时代职业发展方向。

2.设计创新创业实践活动

依托高新技术产业园区,组织志愿者为初创企业提供商业模式诊断、市场调研分析、品牌形象设计、新媒体运营等专业

化服务,培养创业服务能力。举办“科技创新+公益服务”大赛,鼓励志愿者运用区块链、云计算、人工智能等新技术,设计解决教育均衡、医疗资源、环境保护等社会问题的创新方案。开展数字乡村建设志愿服务,帮助农户开通网店、设计产品包装、策划营销活动,建立农产品溯源体系,开发乡村文创产品。组织乡村直播带货培训,建立农产品电商平台,助力乡村产业振兴。在创新创业实践中培养学生市场洞察力、商业思维能力、创新策划能力,激发创业热情,树立创新精神,形成积极进取的职业价值追求。

(二) 创新服务形式

1. 构建线上线下融合服务平台

开发志愿服务管理平台,整合社区、学校、社会组织服务资源。平台设置志愿者注册模块,记录个人信息、专业特长、服务意向。开通服务项目发布功能,发布方填写服务时间、地点、内容、人数等信息。志愿者可在线选择服务岗位,系统自动生成服务排班表。建立服务记录模块,志愿者填写服务日志,上传服务照片,记录服务时长。开发评价反馈功能,服务对象对志愿者表现进行评分,提出改进建议。设置远程服务板块,志愿者通过视频开展在线教育辅导、政策解读、心理咨询等服务。建立学习交流区,分享服务经验,提供培训资源。平台采集志愿服务数据,分析服务需求分布、志愿者参与情况、服务质量评价等信息,为改进服务提供依据。通过信息化平台建设,提高志愿服务管理效率,培养志愿者信息应用能力,增强职业发展竞争力。

2. 推进产学研用结合

组织志愿者走进企业开展技术服务,帮助小微企业建立网络销售渠道,开展电商运营培训。参与企业技术改造项目,提供设备管理、质量控制等技术支持。依托高校实验室资源,组织科普志愿服务,开展科学实验展示、科技知识讲座、创新作品展览等活动。在社区设立科普教育基地,普及科学知识,培养青少年创新思维。联系社会组织开展乡村服务,帮助农户开通网店、设计产品包装、策划营销活动。建设农村电子商务服务站,培训农民掌握网上开店技能。组织农产品展示推广活动,搭建产销对接平台。通过产学研用结合服务,志愿者了解行业发展动态,积累工作经验,培养专业能力,树立服务意识,形成正确职业价值观。

(三) 完善保障机制

1. 健全组织管理体系

校级成立志愿服务工作办公室,负责统筹规划、资源调配、制度建设。制定志愿服务发展规划,明确工作目标和重点任务。各院系设立志愿服务指导中心,选派专业教师担任指导老师,开展项目指导。校园志愿服务社团承担具体项目运作,制定项目实施方案,组织招募培训,开展日常管理。各班级设立志愿服务联络员,收集服务需求,组织人员参与^[4]。建立项目负责人制度,明确项目目标、人员分工、时间节点、质量标准。制定志愿者管理办法,规范服务行为规范,明确权利义务。开展分层次培训,新进志愿者参加岗前培训,项目负责人参加管理培训,骨干志愿者参加提升培训。建立志愿者星级认证制度,设置服务时长要求,考核服务质量,评定志愿者等级。通过规范化管理,培养志愿者组织纪律意识,提升职业素养,为未来职业发展奠定基础。

2. 加强督导评估

建立多层次评估体系,志愿者撰写服务日志进行自我评价,总结服务经验,分析存在问题,提出改进措施。服务团队定期召开总结会议,开展互评交流,分享工作方法,研讨服务难点。指导教师通过现场观察、资料查阅、访谈交流等方式,对志愿者表现进行评价,提出指导意见。服务对象对志愿者服务态度、工作能力、服务效果进行评价打分,提出意见建议。选聘督导专员深入服务一线进行巡查指导,了解服务开展情况,发现问题及时纠正。邀请社会组织、专业机构对重点项目开展第三方

评估,从专业角度分析项目实施效果,提出改进意见。建立评估结果反馈机制,针对评估发现的问题制定整改措施。通过全方位评估,促进志愿者不断提高服务质量,培养职业责任意识。

(四) 强化育人效果

1. 强化价值引导

将社会主义核心价值观融入志愿服务全过程,通过主题团日、主题党日活动深化价值理念认识。组织职业道德实践月活动,邀请杰出工匠、劳动模范走进校园,分享职业成长经历,传授工作经验,培养志愿者职业精神。定期组织参观工业博物馆、科技馆、红色教育基地,了解产业发展历程,感悟工匠精神。在社区服务站开展道德讲堂,邀请优秀志愿者代表讲述服务故事,分享服务经验和心得体会。结合重要节日举办主题分享会,邀请服务对象畅谈志愿服务带来的改变,增强志愿者服务获得感。开展“我与志愿服务”征文比赛,引导志愿者记录服务点滴,思考服务价值。在日常服务中培养团队意识,通过小组协作完成服务任务,增强责任担当。建立志愿服务荣誉制度,对表现突出的个人和团队进行表彰,激发服务热情。在月度总结会上交流服务体会,引导志愿者将服务精神内化为职业追求,形成正确职业价值取向。

2. 深化成果转化

建立优质项目孵化机制,遴选服务效果好、社会反响强的项目重点培育。完善项目运行机制,扩大服务规模,提升服务质量^[9]。总结项目实施经验,提炼服务模式,形成工作手册。开展项目创新研究,探索服务新方法,推动项目升级。搭建项目展示平台,通过展板、视频等形式展示服务成果。举办项目推介会,向社会机构推广成功经验。建立项目交流机制,促进校际项目对接,实现资源共享。组织志愿者参加公益创投活动,争取项目支持。通过成果转化推广,扩大志愿服务影响力,提升育人实效。

结束语:

在新质生产力蓬勃发展的时代背景下,将志愿服务有效融入大学生职业价值观培养体系具有重要的现实意义。通过持续优化志愿服务内容、创新服务形式、完善保障机制,能够有效提升大学生的职业素养和价值认知。未来应进一步加强理论与实践探索,构建更加完善的志愿服务育人体系,为培养适应新质生产力发展需求的高素质人才提供有力支撑。期待通过持续深化改革创新,推动志愿服务与职业价值观教育的深度融合,为实现高等教育高质量发展贡献力量。

参考文献:

- [1]李祥敏.新质生产力视域下大学生就业创业教育研究[J].商展经济,2024,(22):161-164.
 - [2]严予培,马文卿,张悦,等.新质生产力视域下职业本科院校学生志愿服务效能感提升路径研究[J].读好书,2024,2(31):
 - [3]高乔楠.新质生产力视域下高校大学生就业能力培养探析[J].合肥大学学报,2024,41(04):134-138.
 - [4]张佳玉.当代大学生职业价值观现状及培育对策研究[D].桂林理工大学,2023.
 - [5]王欢.新时代大学生职业价值取向研究[D].郑州大学,2021.5
- 作者简介:张泓源(2000-10),男,汉族,山东临沂,临沂大学体育与健康学院,硕士研究生,社会体育。
- 李鑫(2003-12),男,汉族,山东滕州,临沂大学体育与健康学院,本科在读。
- 孙贵英(1979-),女,汉族,山东临沂,临沂大学体育与健康学院,副教授,大学生涯规划,大学生涯教育,生涯教育与就业指导。
- 基金课题(须有编号):新质生产力背景下志愿服务融入大学生职业价值观的实践研究 编号:X202410452493