

大学生心理健康教育中的数字伦理研究

杨玉奇

(浙江传媒学院 浙江杭州 310018)

摘要:随着数字时代的来临,数字伦理在心理健康教育中扮演的角色越来越重要。本文拟首先对数字伦理的定义和内涵进行了阐述,深入分析大学生心理健康教育中存在的数字伦理问题,并在此基础上,进一步探讨数字伦理对大学生心理健康的积极影响和实践探索,以促进大学生心理健康教育的全面发展。

关键词:数字伦理;心理健康教育;大学生;隐私保护;信息安全

习近平总书记指出,当今时代,数字技术作为世界科技革命和产业变革的先导力量,日益融入经济社会发展各领域全过程,深刻改变着生产方式、生活方式和社会治理方式。^[1]随着信息技术的飞速发展,数字工具和平台在教育领域的应用日益广泛,为大学生心理健康教育带来了新的可能性。然而,数字技术逻辑蕴含的数字伦理问题也日益凸显,从而衍生出了一系列与数字伦理相关的问题。

为此,作为培养全面发展的社会主义建设者和接班人的高校,大学生心理健康教育不仅应具备育人目标,还应将大学生心理健康教育中的数字伦理内嵌于大学生心理健康教育全过程,对可能引发的数字伦理问题作出积极回应。

一、碰撞与融合:数字伦理在心理健康教育中的重要性

(一)国内外研究现状

随着数字技术的普及,大学生心理健康教育中的数字伦理逐步引发学界关注。REAMER F G在《Clinical social work in a digital environment: ethical and risk-management challenges》中指出:心理咨询师或者临床社会工作者可以利用高科技如手机APP软件、视频对话等对服务对象进行跟踪督导服务,提高服务的时效性和便捷性;但也需注意其伦理道德,确保不干预服务对象隐私。我国国内有识之士也一直关注“大学生心理健康教育中的数字伦理”问题,笔者于中国期刊全文数据库(CNKI)的中文核心及CSSCI期刊文献数据分库,按照主题“心理 or 心理健康教育 and 数字伦理”检索,共找到中外文献共9个结果,按照主题“心理 or 大学生 and 数字伦理”检索,共找到中外文献32个结果。按照主题“心理 or 高校 and 数字伦理”检索,共找到中外文献41个结果,说明在已知研究范围,大学生心理健康教育方面的数字伦理研究还比较少,相关研究成果为本课题提供了一定成长的土壤,同时现研究也存在三方面不足:一是大学生心理健康教育中的数字伦理相关研究数量较少,内容主要停留在隐私和数据安全问题。二是相关研究不够深入,对于大学生心理健康教育中的数字伦理研究也大多停留在表层的分析,背后的本质追寻和机理探讨相对较少;三是相关研究不够系统,主要停留在心理健康教育的具体应用层面,缺少有普遍借鉴意义的伦理研究成果。

(二)大学生心理健康教育中的数字伦理内涵

数字伦理作为一个在当今数字化时代日益凸显其重要性的概念,其定义与内涵具有丰富而深刻的意义。从本质上讲,数字伦理关注的是如何在数字化技术迅速发展的背景下,确保人们的行为符合道德原则,保护个人权利和社会公共利益。所以大学生心理健康教育中的数字伦理内涵应该包括以下方面。首

先它应该强调对大学生心理健康教育过程中个人权益的尊重和保护。在数字化时代,个人的大量信息被收集、存储和分析,如何确保这些信息不被滥用,不被非法获取和传播,是数字伦理的重要关注点。其次应该考虑大学生心理健康教育过程中的数字信息的真实性和可靠性。不管是心理测试还是谈心谈话,都会生产和传播大量信息。在传播和使用这些信息时,应秉持诚实和负责的态度,避免造成不良影响。再者,数字伦理还应关注心理健康教育中的数字技术公平问题。不同的个体和群体在获取和利用数字资源方面可能存在差异,数字伦理旨在促进公平的数字机会,减少数字鸿沟。

(三)大学生心理健康教育中数字伦理的现实意义

在大学生心理健康教育的领域中,数字伦理具有极其重要的现实意义。首先大学生心理健康教育中数字伦理可以使得心理健康教育资源能够更广泛、更迅速地传播。学生可以通过在线课程、心理咨询平台等方式,随时随地获取所需的心理健康服务。其次数字伦理能够保障心理健康教育过程中的信任关系。在虚拟的交流场景中,大学生可能会对心理健康教育工作者的身份、资质以及所提供信息的真实性产生疑虑。推进数字伦理建设,可以增强学生对教育过程的信任,提高教育效果。此外,数字伦理还有助于规范心理健康教育中的商业行为。当前,市场上存在着各种心理健康相关的产品和服务,其中不乏一些质量参差不齐、夸大宣传甚至虚假的内容。数字伦理的存在可以约束这些商业行为,保障大学生不被误导,获得真正有价值的心理健康支持。

二、问题与思索:大学生心理健康教育中的数字伦理问题

(一)大学生心理健康教育中的数字安全问题

在大学生心理健康教育的范畴中,网络环境中的隐私保护问题是一个至关重要的议题。随着数字化时代的迅猛发展,大学生在网络空间中的活动日益频繁,心理健康教育相关隐私也面临着前所未有的挑战。众多app、在线学习平台以及各类心理健康教育应用程序,在为大学生提供便利的同时,也获取了大量的个人信息。为了保障人民的数字安全,加强数据安全意识,国家出台了《中华人民共和国个人信息保护法》,为我们上网安全、保护隐私、保障权益上一把“法律锁”。但是实际工作中心理心理健康教育工作中,由于主观或者客观的原因,心理健康教育相关数据的泄露或滥用时有发生。如果这些隐私信息得不到妥善保护,被不当泄露或滥用,将学生的心理造成极大伤害。此外,一些平台在收集用户数据时,未充分告知用户数据的用途和去向,学生在不知情的情况下,心理隐私数据也可能被用于商业目的或其他不当用途。

（二）大学生心理健康教育中的信息准确问题

在大学生心理健康教育的范畴中，心理健康教育信息的准确性也是一个亟须解决的难题。首先目前很多大学生是带着既往病史进入高校的，长期的测试可能让他们产生很多阻抗或掩饰，而且目前普测是以班级或者年级为单位组织的，在嘈杂或者监视的环境中，心理测评精确性几乎不可能。其次量表测评效度存疑。在实际测量过程中由于大学生的认知水平、语言能力不同，对同一答题的理解可能大相径庭。有些问卷答题倾向性过于明显，大学生会刻意规避。而量表存在诸如“符合”“非常符合”“不符合”“不太符合”等模棱两可的选项，也导致很多学生产生厌烦情绪，容易出现随机作答或应付了事，从而导致测评偏差。此外某些在大学生中流行的所谓“心理测试”可能也因缺乏科学依据，从而引发不必要的焦虑和恐慌。

（三）大学生心理健康教育中的职业伦理问题

科学的心理健康监测和评估心理需要专业人才的支撑，但目前高校普遍存在大学生心理健康教育师资力量不足问题。根据教育部最新印发的《关于加强学生心理健康管理工作的通知》，要求高校按师生比不低于 1:4000 比例配备心理健康教育专职教师且每校至少配备 2 名。但由于编制设置问题，专职心理教师的缺口依然很大，加上现在很多高校异地办学，专职心理健康教育教师的力量对于实施全校心理健康教育工作来说无异于杯水车薪。这就导致在高校心理健康教育工作众多环节中，不得不将很多工作交给非专业师资力量承担，这也出现了一些数字伦理问题。如一些工作人员因为缺乏数据安全意识，容易导致数据泄露，增加舆情风险。不专业不准确的心理健康评价也可能导致严重的误导，如未经专业解释的心理健康教育信息，可能使学生对正常的情绪波动过度担忧，或者对真正需要关注的心理问题掉以轻心。一些夸大其词或危言耸听的言论，甚至可能让学生对心理健康产生错误的恐惧和回避心理。

三、探索与展望：数字伦理对大学生心理健康的积极意义

（一）数字伦理促进大学生心理健康教育普及与传播

在网络环境中，大量的心理健康知识得以迅速传播，但信息的质量良莠不齐。如何在这个空间安全地获取信息成为我们心理健康教育必要的一环。所幸，相关行业协会和学会已经意识到这点。如中国心理学会临床心理学注册工作委员会发布了高校心理咨询知情同意书、心理咨询录音/录像知情同意书、心理咨询初始访谈表、心理咨询登记表、心理咨询个案记录表、安全协议、高校心理危机干预工作指南、咨询师工作守则等相关文件和文本，规范了高校心理咨询中心建设。^[2]这一系列标准化的伦理原则，初步规范了线上心理传播和咨询服务的基本伦理框架，对传播知识准确性、可靠性和权威性指明了道路，也为行业的健康发展做出了示范和引领。例如，目前大部分高校的心理健康教育相关官微、视频号等新媒体在网文发布和活动策划设置等方面基本会遵循数字伦理的约束，会对其发布的内容进行严格审核，更加重视相关内容的科学性和严谨性。

（二）数字伦理赋能大学生心理健康教育监测与评估

科技规范的数字化人工智能测评工具，可以根据心理测评的目的快速确定需要测量的心理特质，如心理症状、人格特征、行为趋向等，并找出尽可能多地针对目标特质进行匹配的心理测评工具。如可以通过在心理测试的座椅嵌入智能传感器，并利用智能摄像头进行眼球轨迹扫描，从而进行安全、无感的体

征数据采集，并通过云端大数据平台的 AI 算法分析，精确快捷地完成学生的心理健康评估。通过为每位学生建立多次健康评估报告的连续跟踪分析，结合录入原有健康体检表以及成长记录等数据，形成每位学生的健康数字档案。此外，在干预机制方面，各高校不断开展对大学生严重心理问题预警工作的探索，如建立科学的预警体系、建立预警信息快速反应渠道以及确立心理问题评估诊断机制等。^[3]通过大数据分析和算法，还可以根据学生的兴趣、需求和心理状态，为其精准推送适合的心理健

（三）数字伦理推进大学生心理健康教育深化与拓展

在大学生心理健康教育中，数字伦理对于增强大学生的自我保护意识与能力具有至关重要的作用。随着数字化时代的迅速发展，大学生在网络空间中面临着诸多潜在的风险和挑战。通过数字伦理教育，大学生能够清晰地认识到网络中存在的陷阱和风险，例如网络诈骗、个人信息泄露等，从而提升自身的隐私保护意识。在此基础上，数字伦理还强调尊重知识产权和知识共享的平衡。一方面，互联网使知识产权的侵权越来越容易；另一方面，互联网在技术架构上又越来越容易控制自由共享。^[4]这就要求我们既尊重知识产权原则，又尊重自由共享原则，使心理健康知识能够广泛传播到不同地区、不同背景的人群中。正如日本知识产权专家富田彻男所指出的：“权利是被正常使用，还是被滥用？完全取决于与之相对应的义务和制裁规定之间是否平衡。”^[5]强调大学生心理健康教育中的数字伦理还可以倒逼社会各阶层关注数字安全教育，推进相关部门加强对网络平台的监管，规范网络服务和治理，加大对侵犯隐私行为的打击力度，为大学生心理健康教育营造一个安全、可靠的网络环境。

在技术不断发展的今天，大学生心理健康教育的数字伦理重要性日益凸显。只有持续关注数字技术和数字伦理对大学生心理健康的影响，不断完善数字伦理的规范和准则，并呼吁社会各界共同努力，才能营造一个健康、积极、符合数字伦理规范的心理健康教育网络环境，为培养身心健康、适应时代发展的高素质人才创造有利条件。

参考文献：

- [1]光明网:奔赴数字文明新未来 <https://m.gmw.cn/baijia/2022-11/10/36149781.html>
- [2]钱铭怡,赵嘉路.全国高校心理咨询中心规范性文件——背景、起草过程、对专业的引领和规范[J].心理学通讯,2022(2).
- [3]陈增堂.上海高校心理危机干预工作现状分析与对策思考[J].思想理论教育,2014(3).
- [4][1]Richard A. Spinello. Cyberethics: Morality and Law in Cyberspace. Jones and Bartlett Publishers, 2003.p.92.
- [5][日]富田彻男:《市场竞争中的知识产权》,商务印书馆2000年版,第1页。

作者简介:杨玉奇,(出生年月-1985.01),男,汉族,籍贯:山西省兴县人,单位:浙江传媒学院,职称:讲师,学历:硕士研究生,研究方向:思想政治教育、心理健康教育、数字伦理。

基金课题(须有编号):浙江省教育科学规划2023年度一般规划课题(高校)《大学生心理健康教育中的数字伦理研究》,项目编号(2023SCG243)