

# 审核评估视域下地方高校教学质量保障体系的研究与实践

王婷

(西藏民族大学教务处 陕西咸阳 712082)

**摘要:**面对新时期高等教育高质量发展的迫切需求,教学质量保障体系建设已成为地方高校提升人才培养质量的关键举措。当前,西藏高校在推进教学质量保障体系建设过程中,面临着质量标准不够明确、保障机制不够健全等诸多挑战。本文立足西藏高校发展实际,以审核评估为视角,深入分析了教学质量保障体系建设中存在的突出问题,探索构建了符合西藏地方特色的教学质量保障体系优化路径,并从质量标准体系、组织保障机制、信息反馈机制等方面提出了切实可行的实践策略,以期西藏高校提升教学质量、深化内涵发展提供有益借鉴。

**关键词:**审核评估;西藏高校;教学质量;保障体系

**引言:**随着我国高等教育进入普及化发展阶段,提升教育质量已成为新时代高校改革发展的核心主题。作为区域高等教育的中坚力量,地方高校在服务地方经济社会发展、培养高素质应用型人才方面肩负着重要使命。西藏高校作为民族地区高等教育的重要组成部分,在推进高等教育内涵式发展、全面提升人才培养质量过程中,迫切需要加快构建和完善具有地方特色的教学质量保障体系。新一轮审核评估工作的全面展开,为西藏高校深化教育教学改革、健全质量保障体系提供了重要契机。

## 一、西藏高校教学质量保障体系的现状分析

### 1. 教学质量保障体系顶层设计规划与执行力度不足

纵观西藏高校教学质量保障体系建设现状,部分高校已开始重视顶层设计规划,但整体而言,仍存在规划不够完善、执行力度不足等问题。一些高校缺乏科学系统的质量保障体系设计理念,对保障体系的核心要素和内在关系认识不清;质量保障制度体系不健全,质量管理职责划分不明晰,导致制度执行不到位。此外,西藏高校教学反馈机制不够完善,教学整改机制针对性不强,难以形成闭环的教学质量持续改进机制,质量保障体系的实际成效有待进一步提升。

### 2. 人才培养目标与质量标准体系对接程度有待提高

人才培养目标是教学质量保障的出发点和落脚点,需要通过层层分解和转化,最终落实到教学全过程和各个环节的质量标准之中。目前,西藏高校在制定人才培养目标时,部分院校未能充分结合自身办学定位、区域经济社会发展需求进行科学论证,人才培养定位不够明晰;在培养目标的分解与细化方面,未能将知识、能力、素质要求进一步量化为可考核、可测量的指标体系;在构建课程体系、优化教学内容时,课程目标与人才培养目标的对接度不高,整体的培养目标达成度有待进一步提升<sup>[1]</sup>。

### 3. 教学质量监控反馈机制和整改落实体系不够完善

完善的质量监控反馈机制是保障教学质量的重要环节,西藏高校虽已建立教学督导、领导听课、学生评教等教学质量监控组织和措施,但在实际运行中,教学信息采集渠道较为单一,对教学过程的动态监测不够,数据挖掘分析的广度和深度不足;在教学反馈层面,部分高校师生参与教学反馈的积极性不高,反馈的及时性、全面性和针对性有待进一步提高;在问题整改方面,针对监控和反馈中发现的问题,整改计划不够具体,落实到位,闭环效果不理想,影响了教学质量保障成效。

### 4. 特色化的教学质量保障文化建设亟待加强创新

教学质量文化是大学质量保障的精神内核,需要学校各层面、各主体的广泛认同和积极参与。纵观西藏高校质量文化建

设现状,仍存在质量理念认同感不强,参与意识不足等问题。部分高校在构建教学质量保障体系时,过度照搬外地高校经验,缺乏结合西藏独特的区情、校情的本土化创新,突出自身质量保障工作的民族特色、地方特点不够;在质量文化宣传与践行层面,师生参与的主动性和获得感不足,质量共识有待进一步凝聚,质量文化的引领作用发挥不够充分,亟需在理念更新和机制创新层面加大工作力度。

## 二、审核评估视域下西藏高校教学质量保障体系的构建路径

### 1. 以学生发展为本构建全方位育人质量保障体系

学生是人才培养的核心主体,学生全面发展是教学质量的根本价值取向。西藏高校要以审核评估为契机,树立以学生发展为本理念,以学生的知识、能力、素质提升为主线,系统构建“三全育人”的全方位质量保障体系。注重发挥第一课堂主渠道作用,完善专业人才培养方案,优化课程教学内容,创新教学模式方法,加强过程考核评价,保障课堂教学质量;强化第二课堂育人功能,加强对学生社团活动、科技创新、志愿服务、社会实践等的过程管理和成效考核,促进学生全面发展;统筹利用第三课堂资源,加强校地、校企、校校合作,搭建产教融合、协同育人平台,拓宽学生实践渠道,提升学生创新创业能力。系统推进“三个课堂”协同联动、同向同行,促进学生知识、能力、素质的全面提升<sup>[2]</sup>。

### 2. 围绕产出导向完善多元协同的教学评价机制

审核评估强调“产出导向”,注重教育教学活动的实际成效。西藏高校要进一步优化教学评价导向,健全多元协同的教学质量评价机制。在教师教学评价方面,要突出教学实绩和育人成效,完善教师教学质量评价指标体系,将教学态度、教学内容、教学方法、教学效果等全面纳入考核,引导教师潜心教书育人;在学生学业评价方面,要创新学业考评方式,加强学习过程考核,注重学生创新精神和实践能力的培养,鼓励学生自主学习、研究性学习;在专业人才培养评价方面,要以毕业生和用人单位满意度为重要指标,定期开展毕业生跟踪调查和社会需求调研,主动听取校友、行业企业的意见反馈,及时调整完善专业人才培养方案。通过构建院校、教师、学生、社会多元主体协同参与的教学质量评价机制,形成科学、全面的人才培养质量评价体系。

### 3. 建立内外部审核相结合的质量监控与反馈系统

质量监控是保障教学质量的重要抓手,西藏高校要进一步完善内部教学质量监控组织体系,充分发挥教学督导委员会、二级教学单位教学指导委员会、学生教学信息员等在日常教学检查、教学督导、教学反馈等方面的作用,加强对教师授课、

学生学习等全过程、全要素的常态化监控;要充分运用信息技术手段,加强教学管理信息系统建设,及时采集教学运行各环节数据,为精准质量监测提供数据支撑;要完善督导评价、学生评教、校友反馈、用人单位调查等多种渠道的教学信息反馈机制,加强数据分析挖掘,形成全面、动态的教学质量监测预警体系。同时,要主动接受教育主管部门组织的审核评估等外部质量监督与评估,以外部视角审视自身教学工作,查找不足,持续改进提升,促进学校内部质量保证机制更加科学、规范、有效运行。

#### 4. 深化持续改进为核心的教学质量长效保障机制

持续改进是教学质量保障的内在要求,西藏高校要将持续改进理念贯穿教学质量保障全过程,建立常态化的质量改进机制。要加强质量改进队伍建设,成立教学质量改进工作领导小组,明确职责分工,健全工作机制;要强化质量监测结果运用,对督导、评估、考核、反馈等发现的问题,深入分析原因,及时反馈整改,建立整改台账,跟踪问效;要发挥教学状态数据在质量分析与改进中的重要作用,定期发布本科教学质量报告,主动接受社会各界监督;要加强理论研究,提炼教学改革实践中的好经验好做法,促进质量改进工作的制度化、常态化。通过体制机制创新,充分调动校内外各方力量共同参与教学质量建设,凝聚起追求卓越的质量文化,形成不断提高人才培养质量的长效机制<sup>[3]</sup>。

### 三、审核评估视域下西藏高校教学质量保障体系的实践策略

#### 1. 完善教师教学质量评价与教学能力提升机制

教师是教学质量的关键影响因素,西藏高校要着力完善教师教学质量评价机制,优化评价指标体系,将教师在教学过程中对学生的引导与启发、采用的教学方式与取得的教学效果、在教书育人方面的实际贡献等纳入考核范畴,突出教学质量导向。同时,要积极改革教师考核评价方式,充分发挥学生、同行、督导等多元主体的作用,构建科学、公正的综合评价机制。此外,建立健全教学质量评价结果运用机制也十分必要,将评价结果作为教师职称评聘、岗位晋升的重要依据,并与绩效分配、教学奖励等有机结合,以调动教师教书育人的积极性。与此同时,加强教师教学能力培养势在必行。可构建多层次、多形式的教师教学发展体系,开展新教师岗前培训、教学名师引领、教学技能竞赛、教学沙龙研讨等活动,搭建教师教学交流平台,促进教师教学理念更新和教学能力提升<sup>[4]</sup>。

#### 2. 构建多方参与的日常教学质量监控运行体系

教学质量监控需要校内外多方通力合作、协同参与。为切实加强教学质量监控,西藏高校一方面要进一步完善校、院两级教学督导组织,健全督导工作运行机制,加大督导力度,将日常督导、专项督导与学生评教、领导听课、教学秩序检查等有机结合,实现教学全过程、各环节的全面监控;另一方面,要充分利用信息技术优势,依托教学管理系统,加强教学运行数据的及时采集与综合分析,为精准开展教学质量监控提供数据支撑。与此同时,建立定期学情调研制度,深入开展学生学习满意度测评,及时了解学生的学习需求和意见建议,并将其作为教学改进的重要参考。此外,还要主动邀请校友、用人单位参与教学质量监督,通过召开座谈会、发放调查问卷等形式,广泛听取各方对人才培养工作的意见反馈。通过多渠道、多主体的有效联动,逐步构建全方位、常态化的教学质量监控运行机制。

#### 3. 建立教学质量数据采集与分析反馈工作机制

数据是教学质量保障的重要基础,西藏高校要着力加强教

育教学基础数据库建设,逐步完善教学基本状态数据、学生学习过程性数据、毕业生培养质量跟踪数据等各类数据的采集和分析机制,夯实教学质量分析评估的数据基础。同时,要定期开展专业评估、课程评估,综合运用教学督导评价、学生评教、教学管理人员评价等多种评价方式,从不同维度对教学质量进行全面评估。在数据采集的基础上,还要注重加强各类教学质量数据的深入分析、挖掘和反馈运用。定期形成教学质量分析报告,客观反映教学质量现状和人才培养成效,剖析存在的突出问题,为学校决策、院系持续改进提供可靠的数据支撑<sup>[5]</sup>。与此同时,要建立健全教学质量问题反馈和整改机制,围绕数据分析中反映出的共性问题、薄弱环节等,有针对性地制定整改措施,明确整改主体和时限要求,并建立整改台账,持续跟进整改落实情况,推动教学工作常态监测、持续改进,不断提升人才培养质量。

#### 4. 优化基于目标导向的教学要素质量标准体系

在审核评估强调目标导向的背景下,西藏高校需要构建具有地方特色的教学质量标准体系。首先,要立足西藏地区经济社会发展需求,进一步明确人才培养目标定位,将办学目标和专业人才培养目标具体化为可测量、可评价的知识、能力、素质要求,形成科学合理的质量标准。其次,要对照国家专业类教学质量标准,结合西藏地域特色,优化课程体系设置和教学内容改革,加强课程教学目标与毕业要求的有效衔接,使人才培养目标在每门课程和教学环节中得到落实。同时,要健全实践教学体系,加强实习实训、毕业设计等实践环节的全过程质量管控,制定符合西藏实际的实践教学质量标准,强化过程考核与成果评价。此外,要深化课程考核评价改革,建立多元化的考核评价标准,将学生的学习态度、学习能力、创新意识等纳入考核范围,引导学生加强自主学习和创新实践能力。通过优化“专业—课程—教学环节”三位一体的教学要素质量标准体系,突出西藏高校地方性、应用型的办学特色,为培养适应西藏发展需要的高素质人才提供质量保障。

结语:新时期高等教育高质量发展对地方高校教学质量保障体系建设提出了更高要求,西藏高校要以审核评估为契机,围绕“以学生发展为本、产出导向、持续改进”的理念,完善教师教学质量评价机制,构建多方参与的质量监控体系,建立健全教学质量数据分析反馈机制,优化具有地方特色的教学要素质量标准体系。通过强化组织领导、加强制度建设、创新工作机制,不断提升教学质量保障实效,为培养适应西藏经济社会发展需要的高素质应用型人才提供坚实支撑。

#### 参考文献:

- [1]陶兴魁,方雪梅,董全德.审核评估在高校教学质量保障体系中的作用[J].宿州学院学报,2024,39(07):71-74.
  - [2]张强,王欣艳,李正燕,等.审核评估视角下地方高校体育专业教学质量保障体系构建与应用[J].沧州师范学院学报,2024,40(01):110-117.
  - [3]吴军,秦福利.审核评估视域下地方高校教学质量保障体系的研究与实践[J].高教论坛,2022,(09):10-13.
  - [4]张磊.地方高校实践教学保障体系研究[J].产业与科技论坛,2022,21(02):277-278.
  - [5]刘华东,李贞刚,陈强.审核评估视域下高校教学质量保障体系的完善与重构[J].中国大学教学,2017,(11):63-67.
- 作者简介:王婷(1984年8月)女,汉族,湖南株洲,西藏民族大学,讲师,硕士研究生,教学管理、民族经济  
基金课题(须有编号):2023年西藏自治区高等教育研究  
改革项目—一般项目,项目编号JG2023-33