

赣州市青年大学生志愿服务激励机制构建研究

魏志成 黎云霞

(江西理工大学 江西省赣州市 341000)

摘要:文章以赣州市青年大学生志愿服务激励机制为研究对象,深入分析了当前激励机制存在的单一性、系统性不足和长效性缺乏等问题。针对这些问题,提出了完善志愿服务组织体系、构建多元化激励机制、加强志愿服务宣传与教育、强化志愿者权益保障等构建策略,旨在为赣州市乃至其他地区优化青年大学生志愿服务激励机制提供理论参考和实践指导,促进志愿服务事业的可持续发展。

关键词:青年大学生;志愿服务;激励机制

引言:在新时代背景下,志愿服务已成为彰显社会文明程度、促进社会和谐发展的重要指标。作为高等教育重镇,赣州市拥有大量青年大学生资源,其志愿服务事业的发展对推动区域社会进步具有重要意义。然而,现有激励机制难以充分调动青年大学生的参与热情,制约了志愿服务事业的深入发展。因此,深入研究赣州市青年大学生志愿服务激励机制的构建,不仅有助于提升志愿服务的质量和效果,还将为培养青年社会责任感、推动城市文明建设提供有力支撑。

一、赣州市青年大学生志愿服务现状分析

(一) 志愿服务概况

赣州市青年大学生志愿服务近年来呈现蓬勃发展之势,逐步形成了富有地方特色的志愿服务体系。从参与人数来看,据统计截至2023年底,赣州市高校在校中注册志愿者人数已突破10万,占在校生总数的70%以上,志愿者队伍不断壮大。从服务领域来看,除了传统的社区服务、环境保护等常规项目外,赣州青年大学生志愿者还积极投身于乡村振兴、文化传承、科技创新等新兴领域,服务内容日益丰富多元。从组织形式来看,除了学校和团委主导的志愿服务活动外,学生自发组织的公益社团和志愿者协会也如雨后春笋般涌现,为志愿服务注入了新的活力。从服务成效来看,青年大学生志愿者在助力城市建设、改善民生、传播文明等方面发挥了积极作用,得到了社会各界的广泛认可。然而,在肯定成绩的同时也要看到,赣州市青年大学生志愿服务在组织管理、资源整合、专业化水平等方面还有待进一步提升,需要建立更加完善的激励机制来推动志愿服务事业的持续健康发展。

(二) 激励机制现状

目前,赣州市在推动青年大学生志愿服务方面已初步建立了一些激励措施,但整体而言激励机制仍显薄弱。从物质激励角度来看,部分高校为积极参与志愿服务的学生提供一定的学分认定或奖学金加分,但激励力度有限。从精神激励角度来看,各级团组织和高校定期开展优秀志愿者评选表彰活动,但表彰形式较为单一,社会影响力有限。从发展激励角度来看,一些用人单位在招聘时会适当考虑应聘者的志愿服务经历,但尚未形成普遍共识和制度化安排。从社会支持角度来看,虽然社会各界对青年志愿者普遍持肯定态度,但在提供必要的物质保障、技能培训、安全保护等方面的支持力度不足。此外,现有的激励措施往往停留在事后奖励层面,缺乏对志愿者内在动机的持续激发和引导。总体来看,赣州市青年大学生志愿服务激励机制尚处于初步探索阶段,存在激励手段单一、激励效果有限、激励持续性不足等问题,亟需进一步完善和创新。

二、赣州市青年大学生志愿服务激励机制构建存在的问题

(一) 激励机制单一

现有的激励措施主要集中在学分认定、评优评先等传统方式,虽然在一定程度上起到了鼓励作用,但对于不同类型、不同层次的志愿者而言,这些激励手段的吸引力和效果存在较大差异。例如,对于学习成绩优异的学生来说,学分加分的激励

效果可能并不显著;而对于家庭经济条件较差的学生,单纯的精神奖励可能难以解决其实际困难。同时,现有的激励措施往往侧重于外部激励,忽视了对志愿者内在动机的培养和引导,容易导致志愿精神的异化。此外,激励形式的单一性也难以充分体现志愿服务的多样性和复杂性,无法准确评估和回报志愿者的付出^[1]。因此,如何构建多元化、个性化的激励机制,使之能够更好地适应不同志愿者的需求,充分调动青年大学生参与志愿服务的积极性,是赣州市在完善志愿服务激励机制过程中需要重点考虑的问题。

(二) 缺乏系统性

当前的激励机制往往是由不同部门或机构分散实施,缺乏统一的规划和协调,导致激励效果难以最大化。例如,学校、团组织、社会机构等各自制定激励政策,但彼此之间缺乏有效的沟通和衔接,容易造成资源浪费和政策重叠。同时,现有的激励措施往往侧重于短期效果,忽视了对志愿者长期发展的支持和引导,难以形成持续的激励动力。此外,激励机制在覆盖面上也存在不均衡,部分志愿服务领域或群体可能被忽视,影响了激励的公平性和全面性。这种缺乏系统性的激励机制难以有效整合各方资源,也无法充分发挥激励的综合效应。

(三) 长效性不足

目前的激励机制往往过于注重短期效果,缺乏对志愿者长期参与的持续激励和引导。例如,许多激励措施集中在志愿服务活动结束后的表彰奖励环节,而在志愿者招募、培训、服务过程中的激励相对薄弱,难以形成全程激励的良性循环。同时,现有的激励政策可能随着领导更替或工作重点变化而发生变动,缺乏稳定性和可预期性,影响了志愿者的长期参与积极性。此外,激励机制在培养志愿者的职业发展和社会认同感方面也有所欠缺,难以以为志愿者提供长期的成长空间和发展路径。这种缺乏长效性的激励机制可能导致志愿者队伍的不稳定,影响志愿服务的质量和可持续性。因此,如何建立一个能够持续激发志愿者参与热情、促进志愿者长期成长、保障志愿服务质量的长效激励机制,是赣州市在推进青年大学生志愿服务事业发展过程中需要深入思考和探索的重要课题。

三、赣州市青年大学生志愿服务激励机制构建策略

(一) 完善志愿服务组织体系

构建健全的志愿服务组织体系是实现有效激励的基础和关键。赣州市应着力打造多层次、全覆盖的志愿服务组织网络,形成政府主导、高校支持、社会参与的协同格局^[2]。在政府层面,可成立专门的青年志愿服务工作领导小组,统筹协调各部门资源,制定长期发展规划和政策支持。高校方面,应深化校团委与各院系的合作,建立校级志愿服务中心,下设专业化的志愿服务项目部门,为学生提供多样化的志愿服务机会。同时,鼓励和支持学生自主成立志愿服务社团,培育富有活力的草根组织。在社会层面,积极引导企业、社会组织等主体参与志愿服务体系建设,搭建校企合作平台,拓展志愿服务资源和渠道。此外,应注重志愿服务组织的规范化和专业化建设。制定统一

的志愿者管理制度,规范招募、培训、考核、评价等环节,建立志愿者信息库和服务记录系统,实现志愿服务的全程跟踪和科学管理。加强志愿服务组织的能力建设,培养专业的志愿服务管理人才,提升项目策划、资源整合、风险防控等方面的专业水平。同时,建立志愿服务组织之间的交流合作机制,促进经验分享和资源互补,形成良性互动的志愿服务生态圈。通过完善组织体系,可为青年大学生志愿者提供更多优质的服务和成长平台,增强其归属感和认同感,从而激发持续参与的积极性和主动性。健全的组织体系还有助于实现资源的优化配置和有效利用,为构建多元化激励机制奠定坚实基础。

(二) 构建多元化激励机制

面对青年大学生群体的多元需求,赣州市应构建涵盖物质激励、精神激励、发展激励和社会支持等多个维度的综合激励体系。在物质激励方面,可设立志愿服务专项基金,为表现突出的志愿者提供奖学金或助学金支持。探索建立志愿服务学分银行,将志愿服务时长与学分、实践课程挂钩,赋予志愿服务更多实质性价值。在精神激励方面,创新表彰形式,如设立“赣中青年志愿服务之星”等荣誉称号,组织优秀志愿者代表参与重大社会活动,提升志愿者的社会认可度和自我价值感^[2]。在发展激励方面,应将志愿服务与青年成长需求紧密结合。建立志愿服务与职业发展的衔接机制,如将优秀志愿者推荐至相关企业实习或就业,为其职业规划提供支持。开展针对性的能力培训,如项目管理、公共关系等,助力志愿者提升综合素质。在社会支持方面,积极争取社会各界对志愿服务的认同和支持。推动建立志愿服务优待政策,如在公共服务设施使用、文化场所参观等方面给予优惠。鼓励企业将应聘者的志愿服务经历纳入人才评价体系,提高志愿服务的社会价值。值得注意的是,构建多元化激励机制应注重内在动机与外在激励的平衡。过分强调外部奖励可能导致志愿精神的异化,因此应将价值引导贯穿激励全过程,培养志愿者的责任意识和奉献精神。同时,激励措施的设计应兼顾公平性和差异化,既要建立统一的评价标准,又要考虑不同类型志愿服务的特点,实现精准激励。此外,建立动态调整机制,定期评估激励效果,及时优化调整激励措施,以确保激励机制的持续有效性。

(三) 加强志愿服务宣传与教育

有效的宣传与教育是激发青年大学生参与志愿服务热情的重要手段。赣州市应充分利用传统媒体和新兴媒体平台,全方位、多角度宣传志愿服务理念和优秀志愿者事迹。可与本地媒体合作,开设志愿服务专栏,定期报道志愿服务动态和感人故事,营造良好的社会氛围。充分发挥新媒体的优势,在微博、抖音等平台创建志愿服务官方账号,通过短视频、直播等形式,生动展示志愿服务的价值和魅力,吸引更多青年关注和参与^[3]。在高校内部,应将志愿服务教育纳入思想政治教育体系,开设志愿服务相关课程,邀请资深志愿者和专家学者进行专题讲座,深化学生对志愿精神的理解。组织志愿服务主题活动,如志愿服务文化节、志愿服务成果展等,营造浓厚的校园志愿文化氛围。鼓励学生自主策划和实施志愿服务项目,培养其主动服务意识和创新能力。同时,注重志愿服务教育的实践性和体验性。可组织学生参与社区共建、乡村振兴等实地志愿服务活动,让他们切身感受服务带来的成就感和社会价值。建立志愿服务反馈机制,定期收集服务对象的评价和建议,帮助志愿者更好地理解服务需求,提升服务质量。此外,开展志愿服务经验交流会,为志愿者提供分享心得、相互学习的平台,促进志愿服务理念的深化和传播^[4]。通过持续有效的宣传与教育,不仅可以提高青年大学生对志愿服务的认知和参与度,还能培养他们的社会责任感和公民意识,为志愿服务事业的长远发展奠定思想基础。同时,良好的宣传效果也能增强社会各界对志愿服务的支

持力度,为构建更加完善的激励机制创造有利条件。

(四) 强化志愿者权益保障

完善的权益保障体系是激励青年大学生持续参与志愿服务的重要保障。赣州市应从法律、制度和实践等多个层面,构建全面的志愿者权益保障机制。在法律层面,可推动制定地方性法规或条例,明确规定志愿者的权利义务、服务规范和保障措施,为志愿服务活动提供法律依据和保护。在制度层面,建立健全志愿服务保险制度,为志愿者提供人身安全、医疗、意外等方面的保障,降低参与志愿服务的风险成本。同时,制定志愿服务标准化流程和规范,包括服务时间、工作环境、安全措施等,确保志愿者在合理、安全的条件下开展服务。在实践层面,应加强对志愿者的人文关怀和心理支持。设立志愿者服务站或咨询热线,为志愿者提供及时的帮助和支持^[5]。开展志愿者心理健康教育,帮助他们应对服务过程中可能遇到的压力和挫折。重视志愿者的个人发展需求,提供个性化的成长支持,如设立导师制,由经验丰富的志愿者或专业人士指导新志愿者,促进其能力提升和个人成长。此外,建立志愿者权益维护机制,设立专门的投诉和反馈渠道,及时处理志愿者在服务过程中遇到的问题 and 困难。定期开展志愿者满意度调查,了解他们的需求和意见,不断完善权益保障措施。同时,加强对服务对象和社会公众的教育,增进他们对志愿者工作的理解和尊重,营造尊重、支持志愿者的社会氛围。通过强化志愿者权益保障,不仅能够增强青年大学生参与志愿服务的安全感和信任度,还能彰显社会对志愿服务的重视和认可,从而激发更多青年投身志愿服务事业的热情。完善的权益保障体系也是构建长效激励机制的重要组成部分,能够为志愿服务的可持续发展提供坚实保障。

四、结束语

构建有效的青年大学生志愿服务激励机制是一项系统性工程,需要政府、高校、社会组织和志愿者群体的共同努力。未来,还需进一步探索如何将志愿服务与青年成长、城市发展和社会治理有机结合,打造具有赣州特色的志愿服务品牌。通过持续完善激励机制,不断提升志愿服务的专业化水平和社会影响力。

参考文献:

- [1]穆晓燕.我国大学生志愿服务机制构建研究[D].山西大学,2023.
- [2]保先迪.我国大学生志愿服务长效机制构建研究[D].西北师范大学,2020.
- [3]张树琼.大学生志愿服务激励机制构建研究[D].华东师范大学,2015.
- [4]苏森,周素欣,田洪舟.关于构建大学生志愿服务长效机制的思考[J].现代经济信息,2016,(19):425.
- [5]赵洁.大学生志愿服务长效机制构建的实践探索——以宝鸡青铜器博物院志愿者服务队为例[J].经贸实践,2015,(13):341-342.

作者简介:姓名:魏志成(1993年8月),性别:男,民族:汉族,籍贯:江西赣州,单位:江西理工大学,职称:助教,学历:硕士研究生,研究方向:思想政治教育、生态文明与社会治理。

作者简介:姓名:黎云霞(1993年6月),性别:女,民族:汉族,籍贯:江西赣州,单位:江西省赣州市南康区第七中学,职称:中学二级,学历:本科

基金课题(须有编号):赣州市人文社科项目:赣州市青年学生参与志愿服务激励机制构建研究(编号:2024-QNZX09-0627)