

基于产教融合的高职“34567”模块化教学模式研究

孙毅

(吉林工业职业技术学院 吉林吉林 132013)

摘要: 2019年1月24日, 国务院正式印发《国家职业教育改革实施方案》, 明确提出: “促进产教融合校企‘双元’育人, 推动校企全面加强深度合作。在此背景下, 笔者提出的基于产教融合的高职“34567”模块化教学模式研究是符合当代教育理念的, 也是中国特色职教发展育人模式的优化与创新。本文以高职民航运输服务专业的“民航面试技巧”课程作为研究对象, 详细论述“34567”教学模式实施过程, 即三段式教学模式、四维教案设计思路、五元评价体系、六环教学过程和七学课堂打造的模块化教学模式架构, 为持续推进三教改革, 培养民航服务岗位高素质技术技能人才奠定坚实的基础。

关键词: 产教融合; 模块化; “34567”教学模式

1. “34567”模块化教学模式概述

1.1 “34567”模块化教学模式的内涵

“职教20条”中将推动实施“三教”改革作为促进产教融合校企“双元”育人的重要抓手, 提出深化教师改革, 组建高水平、结构化教学创新团队, 多人共同开展一门课程教学, 运用现代信息技术, 在真实或仿真的环境中, 开展多人协同的模块化教学改革。在此环境下, 笔者结合高职学情及专业课程特点, 创新提出“34567”模块化教学模式, 即实施“课前探索、课中实施、课后拓展”三段式教学模式; 教案体现“职业教育改革思想、凸显教学设计、线上线下有机结合、善于反思总结”四教学维度; 应用“学生自评、小组互评、一对一师评、企业导师评价、增值性评价”五元评价体系; 开展“导入-讲授-操练-点评-检测-巩固”六环教学实施; 打造“项目导学、自主探学、合作研学、互帮互学、展示赏学、互检评学、课后拓学”为一体的“七学”课堂。

1.2 实施“34567”模块化教学模式的意义

2019年“职教20条”中明确提出: “促进产教融合校企‘双元’育人, 推动校企全面加强深度合作。职业院校应当根据自身特点和人才培养需要, 主动与具备条件的企业在人才培养、技术创新、就业创业、社会服务、文化传承等方面开展合作。”同年“双高计划”提出: 坚持产教融合, 落实立德树人根本任务, 精准对接区域人才需求, 为高职学校的发展指明了方向。

高职“民航面试技巧”课程是民航运输服务专业核心课, 多年来该课程存在重理论讲授、轻技能培养, 教学内容与企业岗位需求脱节, 教学模式、教学策略、教学评价较为单一, 章节式的课程框架和填鸭式的传统教学方式已经无法满足企业的实际需求, 学生在民航岗位面试中面临窘境。因此, 积极研究应用适合行业、企业岗位需求的教学新模式显得尤为重要。笔者认为模块化教学是适应于高职“工学结合、知行合一”培养理念下的教学模式, 而“34567”教学策略能够进一步规范教学实施的环节、考评、效果, 从而实现教师、教材、教案、教法、教风的五教合一。

2. “34567”模块化教学模式实施内容

依据民航运输服务岗位能力要求为导向, 针对民航面试技

巧课程进行课程革命教学框架重组, 打造一课多师、分工合作式的模块化课程架构。校企双方共同打造课程资源平台, 制定课程标准, 遵循校企共建专业合作原则, 开展课程优化改革, 深入推进产教融合。依据民航服务岗位区别和学生认知规律, 重构导乘值机服务岗位、安检运输服务岗位、客舱乘务服务岗位、行李提取服务岗位面试技巧等四个教学模块。

2.1 明确教学目标, 实施“三段式”线上线下混合课堂

民航面试技巧以提升学生能力为着力点, 以工作任务为驱动, 采取“三段六环”教学模式。课程教学实施分为“课前线上探究、课中实地实施、课后服务拓展”三个阶段, 即课前线上发布学习任务, 个人与小组开启探究式自学, 以培养学生独立思考和协作学习的能力; 课中聚焦重点、难点, 将理论知识讲授与实践技能操作相结合, 夯实提升学生面试的实践基础; 课后发布拓展任务, 旨在强化面试技能, 巩固课堂所学, 实现能力全面提升。

教学过程依据人才培养方案、课程标准以及新时代民航服务岗位要求, 根据“岗课证互融”人才培养学分银行实施办法, 融入深圳宝安国际机场多种服务岗位标准, 民航服务岗位应聘面试考核标准及“1+X”民航旅客地面服务职业技能证书考核标准, 制定教学标准, 从能力、知识和素质三个维度确立教学目标。

2.2 校企合挖课程重难点, 教案设计把握课程改革“四维度”

针对于学生的“知不精”、“乐实践”的学习特点, 民航面试技巧课程教学重点与难点的提炼, 来源于企业岗位面试的真实需求, 立足于导乘值机服务、安检运输服务、空中乘务服务、行李提取服务等岗位特点, 梳理出面试流程、行为礼仪、语言表达、临场应变等教学重难点。突出强化学生的职业岗位角色, 构建行业认知体系, 夯实面试实践基础; 在教案设计上把握四个教学纬度: 体现职业教育改革思想、凸显教学设计、线上线下有机结合、善于反思总结。

2.3 优化课程双态评价体系, 应用“五元”立体教学评价

课程考核贯穿教学全过程, 采用过程性考核+终结性考核、线上平台数据+线下课堂记录的“动态化过程与静态化记录”相

结合的双态考核方式。课程初期设置 10 项学生考核观测点,为每位同学综合素质打分,建立数字档案,形成“学生初始画像”;教学过程评价由“学生自评、小组互评、一对一师评、企业导师评价”四项组成,课程结课前复评观测点,总结每名学生的进步情况,形成第五元“增值性评价”结果。“五元”立体教学评价让学生明确了学习目标,也为课程次轮教学实施提供反思和改进依据。

2.4 立足生源,把握学情特点,实施“六环”仿真模拟教学

课程教学内容以“课前线上探究、课中实地实施、课后服务拓展”三段教学模式立体化实施,确立“明流程、懂礼仪、提能力、会应变”四项基本教学任务,以考查“认知度、技能度、情感度、社会度、综合度”的五度效益为评价标准,开展“导入-讲授-操练-点评-检测-巩固”六环教学实施。课中教学过程以学生为中心,突出仿真任务模拟,形成以“面试引入项目、教师引导思路、学生模拟提升”的方式激发学生学习兴趣,达成育人目标。

2.5 “思政”渗透教学,“数字”贯穿始终,校企共同打造“七学”课堂

以培养现代通用航空旅客服务人员为目标,面向民航导乘值机服务岗位、民航安检运输服务岗位、民航客舱乘务服务岗位和民航行李提取服务岗位,深挖思政元素,以案例品读、榜样力量、职业标准等途径,提炼课程核心思政点,灵活融入教学内容,渗透教学环节,实现学生综合素质提升的根本目标。将数字化教学手段贯穿教学始终,信息技术与课堂教学紧密结合,充分利用现代信息化技术手段突破教学重点难点,提升课件品质,以动图、视频、动画、分屏互动等方式吸引学生的注意力,提升课堂教学效果。打造涵盖项目导学、自主探学、合作研学、互帮互学、展示赏学、互检评学、课后拓学等七种教学方式为一体的“七学”课堂,从而实现教师、教材、教法、教风、教案的五教合一。

3. “34567”模块化教学模式实施难点与改进优化

3.1 评价方式缺少现代化智能手段

实施难点:目前五元评价方式均由学生和教师手动人工打成分组成,缺少现代化智能设备评分,时效性和规范性有待提升。

改进优化:引入民航服务 VR 设备辅助岗位面试,安装 AI 智能评分系统,技能操作规范性打分由智能化设备自动完成,秉持公正客观理念,提高课堂利用率。

3.2 企业导师实践指导学时不足

实施难点:学生人数较多,企业导师时间、精力有限,无法为每名学生进行个性化详细指导。

改进优化:在教学环节中,加大信息化智能设备的引入及应用;推选“学生小助教”帮助校企教师进行全面化指导;此外,还要自主研发实践训练软件,将学生分派给多名企业导师,利用课余时间加强指导,实现多生多师交叉互动的良好评价环

境。

3.3 合作任务组内成员分工不明确

实施难点:学生分组完成教学任务是七学课堂重要学习手段,但任课教师往往只关注小组最终的任务完成结果,忽视了组内成员的具体任务分工,个别学生存在偷懒的情况。

改进优化:布置线上线下任务时,按照不同班级小组人数,进一步落实每名学生的分工;增设角色扮演类情境教学任务,让人人有角色,生生有任务,调动全体同学的学习热情。

4. 结束语

本文通过论述“34567”教学模式实施过程,即三段式教学模式、四维教案设计思路、五元评价体系、六环教学过程和七学课堂打造的模块化教学模式架构过程,以民航面试技巧课程作为研究对象,依据专业教学标准,按照现代民航运输服务产业新业态下的岗位能力要求,进行课程革命教学框架重组,打造一课多师、分工合作式的模块化课程架构。针对各岗位的不同面试特点,校企双方以真实岗位技能需求为导向,以岗位真实面试为出发点,以不同岗位面试项目为目标载体,将新时代民航服务岗位工作的新手段、新方法、新技术、新标准等融入教学内容,校企双方共同打造课程资源平台,制定课程标准,遵循校企共建专业合作原则,开展“34567”教学模式优化改革,深入推进产教融合。

参考文献:

- [1]韦祝,“产教融合+课程思政”二元视角下高职模块化教学模式改革与实践,广西城镇建设,2023.07;
- [2]张艳婷、韩宝国,基于 PGSD 的模块化教学模式改革研究,广东轻工职业技术学院学报,2023.12;
- [3]孙庆芳,课程思政视域下空中乘务专业民航客舱广播词课程的教学探究,民航学报,2021.07;
- [4]祝伟伟,民航安全技术管理专业模块教学的理念与实践研究,教学探索,2019.01;
- [5]李美,模块化教学模式探析——以“Hadoop 大数据处理”课程模块化教学设计为例,牡丹江大学学报,2024.03;
- [6]唐纪瑛,数字化转型背景下职业院校模块化定制实训教学模式研究,教育与职业,2023.04。

作者简介:孙毅(1984年-),男,吉林省长春市人,长春工业大学研究生,现就职于吉林工业职业技术学院,副教授。主要研究方向:航空物流、电子商务。

本文为 2024 年度吉林省职业教育与成人教育教学改革研究立项课题《基于产教融合的高职“34567”模块化教学模式实践研究——以“民航面试技巧”课程为例》研究过程成果。(课题立项编号:2024ZCY123)

本文为 2024 年度吉林省高教科研立项课题《产教融合背景下高职“34567”智慧教学模式与评价体系建设研究——以“民航面试技巧”课程为例》研究过程成果。(课题立项编号:JGJX24D1132)