

# 聚焦“五个维度”，努力打造一流学生工作治理体系

张紫薇

(武汉学院信息工程学院)

**摘要:** 围绕“五个维度”打造一流学生工作治理体系以提升学生综合素质与校园管理水平,构建高效管理团队、优化组织架构与明确职责分工、建立科学制度建设及动态调整机制、促进师生交流互动并营造和谐校园氛围、丰富文化活动提升文化氛围以推动文化传承创新、建立科学评价体系强化反馈改进与结果应用,形成科学合理高效治理框架,促进学生全面发展与校园和谐稳定,适应新时代高素质人才培养要求。

**关键词:** 五个维度、一流学生工作、治理体系、综合素质、校园管理

## 引言

在现代高等教育改革背景下,构建科学高效的学生工作治理体系是高校发展的重要任务,需从组织结构、管理制度、师生互动、文化建设和评价机制五个维度入手,打造一流治理框架以全面提升学生综合素质和校园管理水平。高效治理体系能促进促进学生全面发展、增强学校竞争力和办学水平,随社会发展和教育环境变化,学生工作治理体系要不断创新优化以适应新时代高素质人才培养需求,推动教育事业可持续发展。

### 一、组织结构

#### (一) 构建高效的管理团队

高效的管理团队是学生工作治理体系的核心,其成员需具备丰富经验与专业知识,以保障各项工作顺利推进,应具备高效沟通及协作能力,能在多任务环境下迅速反应并决策。管理团队要定期接受培训与学习,提升管理水平与应对能力,以适应不断变化的教育环境和学生需求。团队建设还应注重激发成员工作热情与创新意识,借助合理激励机制,调动每个人的积极性与创造力,从而实现高效管理与服务。还需设立明确工作目标和绩效考核标准,定期评估团队成员工作表现,及时给予反馈与指导。建立健全的管理制度和工作流程,确保各项工作有序推进。管理团队应积极营造团结协作的工作氛围,增强团队凝聚力与战斗力,共同应对各项挑战,推动学生工作治理体系持续改进和优化。

#### (二) 优化组织架构设置

优化组织架构是提升管理效率的重要手段,应依据学生工作实际需要合理设置,组织架构应具备灵活性与适应性,能够及时应对各类突发情况和新挑战。需要明确各部门职能与职责,避免出现职能重叠或责任不清的状况精简机构和流程,提高工作效率,减少行政层级,使管理更加扁平化。还应建立有效的沟通和协调机制,确保各部门之间信息畅通和合作无缝衔接,从而形成一个高效运转的组织体系。

#### (三) 明确职责分工与协同机制

在管理过程中,明确职责分工是实现高效运作的关键,每个岗位应有清晰的职责描述,确保每个管理人员都清楚自身工作内容和责任范围。建立健全的协同机制,促进部门之间合作与资源共享,定期工作会议和交流,及时发现并解决问题。还应设置有效的绩效考核体系,激发各部门和个人的积极性与责任感。在遭遇重大决策和突发事件时,能够迅速组成跨部门工作小组,发挥团队合作优势,高效解决问题<sup>[1]</sup>。应持续的培训和发展计划,不断提升管理人员专业能力和综合素质,以应对复杂多变的管理挑战,确保治理体系稳定和高效运行。

## 二、管理制度

### (一) 完善制度建设

制度建设是学生工作治理体系的基石,这要求根据实际情况制定出科学、合理且细致的管理制度,这些制度应全面涵盖学生生活、学习、活动等各个层面,以此确保各项工作均有章可循。制度的设计要着重突出公平、公正和透明,充分体现人文关怀,尊重学生的权益和需求。制度的制定过程应当广泛听

取师生的意见,增强制度的可操作性和接受度。定期对制度进行评估和修订,确保其能够适应不断变化的教育环境和学生需求,切实发挥指导和规范作用。还需要建立起有效的监督和反馈机制,保证制度的执行力和严肃性。经过各方的齐心协力,形成完善的管理制度体系,为学生工作提供坚实保障,推动学生全面健康发展。

### (二) 强化规章制度执行力

仅有完善的制度建设是远远不够的,关键在于严格的执行和落实,要构建健全的执行机制,保证每一项制度都能得以有效实施。制定详尽的执行计划和监督措施,确保管理制度能够切实落地<sup>[2]</sup>。需要加强对执行过程的监督检查,及时发现并纠正执行中出现的问题。制度的执行情况应当纳入绩效考核体系,增强执行的严肃性和权威性。加强对管理人员和学生的制度教育,提升全员的制度意识和遵守制度的自觉性,营造良好的制度执行氛围。

### (三) 建立动态调整机制

在制度建设和执行的过程中,动态调整机制发挥着至关重要的作用,由于教育环境和学生需求在不断变化,这就要求管理制度能够及时进行调整和优化。建立常态化的评估机制,定期对现行制度展开全面检查和评估,找出制度中存在的不足和可改进的空间。依据评估结果,及时修订和完善制度,确保其始终具备现实针对性和有效性。动态调整机制还应涵盖应急预案的制定和演练,保证在突发事件发生时能够迅速做出反应,采取有效的措施,保障学生的安全和校园的稳定。动态调整机制需要结合数据分析和反馈信息,准确把握教育环境的变化趋势和学生需求的动态,确保制度的调整科学有效。管理层应当高度重视动态调整机制的施行,不断完善相关流程和手段,使制度建设能够与时代同步,始终保持适应性和前瞻性,为学生工作治理体系提供坚实保障和灵活支持,确保各项管理措施得以落实和优化。

## 三、师生互动

### (一) 促进师生交流与互动

促进师生交流与互动对于学生工作的开展具有极其重要的意义,这不但有助于增进师生之间的信任和理解,还有利于学生在学习和生活中获取更多的支持与帮助。应当积极组织丰富多样的师生活动,创造更多的交流契机,促使师生之间的沟通更为频繁和深入。交流的形式应当丰富多元,涵盖课内外活动、讨论会、座谈会等,让学生能够在轻松的氛围中表达自身的想法和需求。教师应当着重倾听学生的声音,了解他们的实际状况和面临的困难,及时给予指导与帮助,进而提升学生的归属感和满意度。

### (二) 建立有效的沟通渠道

有效的沟通渠道是师生互动的基础,经过多种形式的沟通渠道能够实现信息的及时传递和反馈,应当构建多层次、多途径的沟通机制,包含线上和线下相结合的方式。线上渠道诸如学校官方网站、微信公众号、学生管理系统等,可以提供及时的信息发布和反馈平台。线下渠道例如班主任会议、辅导员谈

话等,能够进行面对面的深入交流。经过这些渠道,可以及时掌握学生的动态和需求,教师也能够更好地传达学校的各项政策和安排,从而提高管理工作的效率以及学生的满意度。

### (三) 营造和谐的校园氛围

和谐的校园氛围是学生健康成长的关键保障,营造良好的校园文化氛围,有利于促进学生身心的全面发展。应当注重校园文化的建设,应用各种文化活动和主题教育,营造积极向上、充满活力的校园环境<sup>[3]</sup>。还应当加强心理健康教育,关注学生的心理需求,提供必要的心理辅导和支持,助力学生树立积极健康的心态。学校的各项规章制度应当体现人文关怀,尊重和学生的合法权益,使学生感受到学校的温暖和关爱,从而增强对学校的认同感和归属感。

## 四、文化建设

### (一) 丰富校园文化活动

丰富多彩的校园文化活动作为学生生活的重要组成部分,对提升学生的综合素质以及校园活力颇有助益,应当定期举行各类文艺演出、体育比赛、学术讲座和社团活动,以满足学生多样化的兴趣与需求。这些活动不但能够活跃校园氛围,而且能够增强学生的团队合作以及组织能力。开展主题鲜明、内容丰富的活动,能够促进学生间的交流与合作,强化集体荣誉感和归属感。校方应当提供充裕的资金和资源支持,确保各类活动顺利开展,鼓励学生自主组织和参与,为他们搭建展示才华的平台。

### (二) 提升校园文化氛围

提升校园文化氛围需要从环境营造和文化建设这两个方向着手,校园环境的美化和优化,不但能够为学生提供舒适的学习和生活空间,还能够在潜移默化中影响他们的文化素养。应当加强校园绿化,完善基础设施,塑造富有特色的校园景观。开展多种形式的文化宣传和教育活动,弘扬社会主义核心价值观以及中华优秀传统文化,营造积极向上、健康文明的校园文化氛围。学校可以利用橱窗、展板、网络等多种媒介,宣传先进典型和优秀事迹,营造浓厚的学习和创新氛围。鼓励学生积极参与校园环境和文化建设,增强他们的主人翁意识和责任感。设立文化角、举办文化节等活动,丰富校园文化生活,提升整体氛围。学校还应当注重培养学生的环保意识和社会责任感,使他们在美化校园的过程中获得成长和锻炼。

### (三) 推动文化传承与创新

在文化建设进程中,既要注重传承优秀传统文化,也要激励创新与发展。组织传统文化节、民俗活动等方式,让学生深入了解和体验中华优秀传统文化的精髓,增强文化自信。应当鼓励学生在传承的基础上进行创新,结合时代特点和自身兴趣,创作具有新时代特色的文化作品。学校应为文化创新提供支持和平台,设立专项基金和奖励机制,激发学生的创造力和热情。传承与创新的有机结合,培养学生的文化素养和创新能力,为校园文化注入新的活力和内涵。

表 1: 2023 年国内部分高校校园文化活动统计

高校名称	文艺演出次数	体育比赛场次	学术讲座场次	社团活动次数	活动总数
北京大学	30	25	40	50	145
清华大学	28	30	35	60	153
复旦大学	25	20	45	55	145
浙江大学	22	22	38	48	130
上海交通大学	24	18	40	52	134
南京大学	26	23	37	50	136
中山大学	20	25	36	47	128
武汉大学	23	27	39	49	138

## 五、评价机制

### (一) 建立科学的评价体系

建立科学的评价体系乃是提升学生工作治理水平的重要环节,此评价体系应当涵盖诸多的内容,其中包含学生的学业成绩、思想道德素质、社会实践能力以及心理健康等。评价标准应当清晰明确且量化,注重全面性与客观性,规避单一指标所

导致的偏颇。评价体系应当具备一定程度的灵活性,能够适应不同学生的个性化需求以及多样化的发展方向。评价方法能够采用诸如量表评估、问卷调查、访谈记录等多种形式,以此来确保数据的准确性与可靠性。经过科学合理地对这些方法进行综合运用,能够从多个维度、多个层面获取到全面且丰富的信息。经过严谨的数据分析和处理,能够更为精准地反映出学生的真实情况。构建科学的评价体系,能够为学生提供全面且公正的评价结果,助力学生清晰地认知自身的优势与不足,进而更好地促进其成长与发展。

### (二) 强化评价反馈与改进

强化评价反馈与改进机制乃是确保评价体系有效运作的关键所在,评价结果应当及时反馈给相关人员,助力他们知悉自身的优缺点,并依据反馈进行改进与提升。反馈过程应当注重沟通与互动,采用面对面交流、书面报告、线上反馈等多种形式,确保反馈信息得以准确传达。评价反馈不仅应当向学生,还应当涵盖教师和管理人员,以便全方位了解各的工作成效。定期的反馈与沟通,发现并解决问题,持续优化评价标准和方法,提升评价体系的整体水平<sup>[5]</sup>。应当建立系统化的反馈记录和跟踪机制,确保每次反馈都能够被记录和分析,从中提取有效的信息和经验教训。学校还应当提供相应的资源和支持,协助相关人员依据反馈进行改进,提供培训、辅导和资源共享平台。不断优化反馈与改进机制,使评价体系更具针对性和实效性,推动学校整体教学和管理水平的提升,为学生的全面发展营造更为优良的环境和条件。

### (三) 推动评价结果的应用

推动评价结果的应用是评价体系发挥实际效果的关键环节,评价结果应当广泛应用于学生培养方案的制定、教学计划的调整以及管理决策的改进等。以某大学为例,该校在 2022 年开展了一项有关学生综合素质评价研究,结果表明,学生在社会实践能力和创新意识存在不足。依据这一评价结果,学校及时对课程设置进行了调整,增添了实践环节和创新创业课程,并制定了相应的激励措施。数据显示,这一调整过后,学生的综合素质有了显著提升,社会实践能力和创新意识得分分别提高了 15% 和 12%。评价结果的有效应用,不但提高了学生的综合素质,也促进了学校的整体发展。

## 结语

构建管理团队、优化组织架构、明确职责分工、完善制度建设、强化制度执行、建立动态调整机制、促进师生互动、建立沟通渠道、营造校园氛围、丰富文化活动、提升文化氛围、推动文化传承创新、建立评价体系、强化评价反馈改进及推动评价结果应用,可系统化提升学生工作治理体系整体水平,此体系实施不仅能提高学生综合素质和学校管理效率,还能为学生全面发展创造良好环境条件。未来随教育改革深入和社会环境变化,学生工作治理体系需不断创新完善以保持灵活适应,确保满足新时代高素质人才培养要求。

## 参考文献:

- [1]李昱燕. 高校学生干部领导力模型构建及测评研究[D]. 河北工业大学, 2022.
- [2]江艳. 高校新进辅导员工作适应研究[D]. 中国地质大学, 2022.
- [3]罗冰雁. 新时代产教融合型企业顶岗实习学生思想政治教育工作的“三个维度”[N]. 中国企业报, 2022-04-12 (008).
- [4]周艺璇. 高校学生精准资助工作“四个维度”研究——以山东理工大学精准资助工作为例[J]. 西部素质教育, 2018, 4 (05): 13-14.
- [5]田立新,王志鹏,安然,等. 从四个维度探讨高校学生工作的改进与加强[J]. 山东青年政治学院学报, 2017, 33 (06): 76-79.

张紫薇(1988-),女,汉族,湖北潜江人,硕士研究生,法学硕士,湖北省武汉市江夏区黄家湖大道 333 号, 430212, 研究方向: 高校思想政治教育