

“以赛促教、赛教融合”在铁路客运组织课程教学中的探索与实践

何凯妮

(陕西铁路工程职业技术学院 陕西省渭南市 714000)

摘要:随着我国高铁网络的迅速发展,铁路客运组织课程在培养专业人才方面显得尤为为重要。然而,传统的教学模式往往侧重于理论知识的传授,忽略了学生实际操作能力和应变能力的培养。为了更好地适应现代铁路客运发展的需求,促进教学改革,提高学生的实践能力和综合素质,“以赛促教、赛教融合”这一教学理念应运而生。通过将竞赛融入课程教学,激发学生的学习兴趣 and 创新能力,使理论知识与实践技能紧密结合,达到“以赛促学、以赛促教”的目的。本文将探讨“以赛促教、赛教融合”在铁路客运组织课程教学中的具体应用与实践经验,为课程教学改革提供参考。

关键词:以赛促教;赛教融合;铁路客运组织;课程教学

引言:在高等教育领域,教学方法的创新与实践一直是推动教育质量提升的关键。铁路客运组织课程作为交通运输专业的重要组成部分,涉及复杂的理论知识和实际操作技能的培养。传统的教学模式往往难以全面覆盖学生实际操作能力的培养,难以满足行业对高素质、实践能力强的专业人才的需求。“以赛促教、赛教融合”作为一种新型教学方法,通过在课程教学中引入竞赛机制,激发学生的学习兴趣 and 积极性,使教学过程更具互动性和实效性。通过竞赛的形式,学生不仅能够巩固和应用所学知识,还能培养团队合作、问题解决等综合素质,从而实现理论与实践的有机结合。

一、“以赛促教、赛教融合”在铁路客运组织课程教学中的优势

(一) 激发学生学习兴趣

“以赛促教、赛教融合”在铁路客运组织课程教学中的一大优势是能有效激发学生的学习兴趣。这种教学模式通过将竞赛元素融入课程教学中,创造了一个充满挑战和刺激的学习环境,从而激发了学生的内在学习动机,使学生更加积极主动地投入到铁路客运组织的学习中。首先,竞赛的引入为传统的课堂教学注入了新的活力。铁路客运组织作为一门专业性较强的课程,其内容可能会让部分学生感到枯燥或难以理解。然而,通过将课程内容与竞赛结合,学生不再是被动的知识接受者,而是变成了主动的参与者和探索者。竞赛的形式可以是模拟铁路客运调度、客运服务技能比拼、客运组织方案设计等,这些实践性强的竞赛活动使抽象的理论知识变得具体可感,学生能够在实践中理解和应用所学知识,从而增强学习的趣味性和实用性。其次,竞赛的挑战性和成就感能够激发学生的学习热情。在竞赛过程中,学生需要面对各种复杂的情况和问题,这就要求学生深入思考、灵活运用所学知识。当学生成功解决问题或在竞赛中取得好成绩时,学生会获得成就感和自信心,这种正面的情感体验会进一步激发学生对铁路客运组织知识的学习兴趣。同时,竞赛中的失败或挫折也能够激励学生反思不足、查漏补缺,从而促进学生更加深入地学习和理解相关知识。

(二) 提高实践操作能力

“以赛促教、赛教融合”在铁路客运组织课程教学中的一个显著优势是能有效提高学生的实践操作能力。首先,竞赛环境为学生创造了近似真实的工作场景。铁路客运组织工作涉及复杂的系统操作、应急处理和决策制定,这些技能需要在实践中不断磨炼才能掌握。通过设计模拟铁路客运调度、客运服务、票务管理等竞赛项目,学生能够在高度仿真的环境中练习和应用所学知识。这种沉浸式的学习体验使学生能够更好地理解

铁路客运组织的实际运作流程,培养学生的操作熟练度和问题解决能力。其次,竞赛的压力和时间限制能够锻炼学生的快速反应和决策能力。在实际的铁路客运工作中,工作人员常常需要在短时间内处理各种突发情况和复杂问题。竞赛环境下的时间压力和竞争压力,能够模拟这种工作状态,促使学生快速分析问题、制定方案并付诸实施。这种在压力下的实践训练,有助于提高学生的应急处理能力和心理素质,为学生未来面对实际工作中的各种挑战做好准备。此外,竞赛的多样性和综合性有助于学生全面提升实践操作能力。铁路客运组织是一个涉及多个环节和岗位的综合性工作,需要学生掌握多方面的实践技能。通过设置不同类型的竞赛项目,如客运调度模拟、旅客服务质量评估、应急预案制定等,学生可以在各个方面得到全面的实践训练。这种全方位的实践操作训练,能够帮助学生构建完整的铁路客运组织实践能力体系。

(三) 培养团队合作精神

在铁路客运组织这个复杂的系统中,各个环节紧密相连,需要多个部门和岗位的协同配合才能保证整个系统的高效运转。因此,培养学生的团队合作精神对于学生未来在铁路行业的职业发展至关重要。“以赛促教、赛教融合”模式通过设置团队竞赛项目,如模拟铁路客运调度中心运作、客运站综合服务竞赛等,为学生提供了真实的团队协作环境。在这些竞赛中,学生需要组成团队,分工合作,共同完成复杂的任务。首先,团队竞赛要求学生学会有效沟通和协调。在完成竞赛任务的过程中,团队成员需要频繁交流信息、讨论策略、协调行动。这种持续的互动不仅能够提高学生的沟通技巧,还能培养学生的倾听能力和换位思考能力。例如,在模拟铁路客运调度中心的竞赛中,扮演不同角色(如调度员、客运员、安全员等)的学生需要及时沟通列车运行情况、客流变化、突发事件等信息,并协调各自的工作,这种经历能够帮助学生理解有效沟通在团队合作中的重要性。其次,团队竞赛培养了学生的责任意识和团队精神。在竞赛中,每个团队成员都有自己的职责,学生需要理解自己的工作对团队整体表现的影响,并努力完成自己的任务。同时,学生也需要在必要时互相支持和帮助。这种既要对自己负责,又要对团队负责的经历,能够培养学生的责任感和团队意识。例如,在客运站综合服务竞赛中,团队成员可能需要轮流扮演售票员、验票员、问询员等角色,每个角色的表现都会影响整个团队的成绩,这种情况下学生就会更加重视自己的工作,同时也会更加关注和支持队友的工作。

二、“以赛促教、赛教融合”在铁路客运组织课程教学中的实践策略

（一）设计与规划竞赛内容

对于铁路客运组织课程而言，竞赛内容的设计需要充分考虑课程特点、行业需求、学生能力水平以及教学资源等多个因素，通过精心规划和系统设计，创造出既能激发学生兴趣，又能有效提升其专业能力的竞赛内容。首先，竞赛内容的设计应紧密结合铁路客运组织课程的核心知识点和关键技能。通过分析课程大纲和教学目标，确定需要重点强化的内容，如客运调度、票务管理、应急处理、客户服务等。在此基础上，设计一系列涵盖这些核心内容的竞赛项目，确保竞赛内容与课程教学目标相一致。例如，可以设计模拟铁路客运调度中心的运作、客运站综合服务竞赛、铁路应急预案制定与执行等项目，这些项目既能覆盖课程的主要内容，又能让学生在在实践中深化对理论知识的理解。其次，竞赛内容的设计应注重实践性和应用性，尽可能模拟真实的工作场景和任务。铁路客运组织是一个实践性很强的领域，因此竞赛内容应该尽可能贴近实际工作环境。可以通过与铁路企业合作，引入真实的案例和数据，或者使用专业的模拟软件和设备，创造高度仿真的竞赛环境。例如，可以使用铁路客运调度模拟系统，让学生在虚拟环境中处理真实的列车运行调度问题；或者设置模拟客运站，让学生在真实的环境中练习客户服务和突发事件处理。这种贴近实际的竞赛内容不仅能够提高学生的实践能力，还能帮助学生更好地理解未来工作的要求和挑战。

（二）构建竞赛平台

一个完善的竞赛平台不仅能为学生提供展示和锻炼的舞台，还能有效促进教学内容的实践应用，提高教学质量。因此，构建一个科学、高效、多功能的竞赛平台对于实现教学目标至关重要。首先，竞赛平台的构建应该以模拟真实工作环境为核心。铁路客运组织是一个复杂的系统，涉及多个环节和岗位，因此竞赛平台应该尽可能还原真实的工作场景。这可以通过引入专业的模拟软件和硬件设备来实现。例如，可以搭建模拟铁路客运调度中心，配备与实际工作环境类似的调度系统、通信设备、大屏显示等；或者建立模拟客运站，包括售票窗口、验票闸机、候车区等设施。这种高度仿真的环境能让学生在竞赛中感受到真实的工作氛围，更好地理解和应用所学知识。其次，竞赛平台应该具备多功能性和灵活性。考虑到铁路客运组织课程涵盖的内容广泛，竞赛平台需要能够支持多种类型的竞赛项目。这就要求平台具有良好的可配置性和扩展性。例如，同一个模拟客运站可以通过不同的场景设置，用于进行客户服务竞赛、应急处理竞赛、票务管理竞赛等多种类型的比赛。此外，平台还应该支持不同规模和形式的竞赛，从小型的课堂练习到大型的校际比赛都能够顺利进行。这种灵活性能够最大化平台的使用效率，满足不同教学阶段和不同水平学生的需求。

（三）制定竞赛规则和评分标准

在“以赛促教、赛教融合”的教学模式中，制定科学合理的竞赛规则和评分标准是确保竞赛公平公正、实现教学目标的关键环节。首先，竞赛规则的制定应该以课程教学目标为导向，确保竞赛内容与课程核心知识点和关键技能紧密结合。规则应该明确竞赛的目的、参与方式、时间安排、评判标准等基本要素，为学生提供清晰的指导。例如，在模拟铁路客运调度中心的竞赛中，规则可以包括参赛团队的人数和分工、模拟场景的设置、任务完成的时间限制、突发事件的处理要求等。这些规则应该尽可能贴近实际工作情况，让学生在竞赛中体验真实的工作挑战。其次，竞赛规则应该注重公平性和可操作性。规则的设计应该考虑到不同水平学生的参与，给予每个参赛者或团队平等的机会。同时，规则还应该具有一定的灵活性，能够适应不同类型和规模的竞赛。例如，可以设置不同难度等级的竞赛项目，

或者在团队竞赛中要求不同角色的轮换，确保每个学生都有机会在不同岗位上实践。此外，规则还应该考虑到突发情况的处理方法，如设备故障、时间冲突等，以确保竞赛能够顺利进行。

（四）组织竞赛培训

对于铁路客运组织课程而言，有效的竞赛培训不仅能够帮助学生更好地准备竞赛，还能深化学生对课程内容的理解，提升实践能力。因此，设计和实施科学、系统的竞赛培训方案对于实现教学目标和竞赛目的至关重要。竞赛培训的组织首先应该基于对课程内容和竞赛要求的深入分析。培训内容应该涵盖铁路客运组织的核心知识点和关键技能，同时紧密结合竞赛的具体要求。例如，如果竞赛涉及客运调度模拟，培训就应该重点关注调度原理、系统操作、应急处理等方面。培训内容的设计应该注重理论与实践的结合，既要强化学生对基础理论的理解，又要提供大量的实操机会。这种结合能够帮助学生将抽象的理论知识转化为具体的操作技能，提高学生在实际工作中的应用能力。培训的方式和形式应该多样化，以适应不同学习风格的学生和不同类型的竞赛内容。可以采用讲座、工作坊、模拟练习、案例分析等多种形式。例如，可以邀请行业专家进行专题讲座，分享实际工作经验和最新动态；组织小组工作坊，让学生通过合作学习解决复杂问题；利用模拟系统进行实操训练，提高学生的操作熟练度；通过真实案例分析，培养学生的问题分析和决策能力。这种多样化的培训方式不仅能够保持学生的学习兴趣，还能全面提升学生的综合能力。培训过程中应该注重个性化指导和团队协作。考虑到学生个体差异，可以根据学生的能力水平和兴趣倾向，提供针对性地指导。例如，对于操作技能较弱的学生，可以安排更多的实操练习；对于理论基础薄弱的学生，可以加强相关知识的讲解。同时，也应该鼓励学生之间的相互学习和合作。可以组织学习小组，让学生在团队中分享知识、交流经验，培养团队协作能力。这种个性化和团队化相结合的培训方式，能够有效提高培训的针对性和效果。

结束语：

“以赛促教、赛教融合”在铁路客运组织课程教学中的探索与实践，显著提升了学生的综合素质和实际操作能力。通过竞赛这种富有挑战性和实践性的教学方式，不仅激发了学生的学习热情，还增强了学生的团队合作和解决问题的能力。同时，教师在竞赛过程中能够及时发现教学中的不足，并不断改进教学方法，实现教学相长。未来，应进一步推广和深化这一教学模式，结合铁路客运行业的发展需求，不断创新和完善课程内容与教学方法，为铁路客运组织领域培养更多高素质的专业人才。通过持续的探索与实践，“以赛促教、赛教融合”必将在铁路客运组织课程教学中发挥更大的作用，为我国铁路事业的发展作出更大的贡献。

参考文献：

- [1] 王慧晶.《铁路客运组织》课程教学方法改革探索与实践[J].职业教育研究, 2011(4):2.
- [2] 胡小敏.铁路客运组织课程教学改革的实施[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2023(7):69-72.
- [3] 王慧晶.《铁路客运组织》课程教学方法改革与学生自主能力的培养[J].湖南铁路科技职业技术学院学报, 2010(2):4.
- [4] 侯甜甜.基于铁路客运岗位工作流程的《铁路客运英语》课程教学体系探究[J].校园英语, 2017(3):1.

作者简介：何凯妮（1989—），女，汉族，陕西渭南人，工学硕士，讲师，主要研究方向：交通运输安全与应急管理，轨道交通运营管理，交通运输经济。