

全员育人工作体系下高校突发事件的预防研究

苏晓芳¹

(河南警察学院 河南省郑州市 450046)

摘要：近些年高校突发事件频频发生，给学校带来了不可挽回的负面影响，也给学生及其家庭带来了不可磨灭的伤害，所以研究高校突发事件的预防具有重大意义。因此从全员育人视角入手，提出高校突发事件的预防途径和策略，旨在促进高校安全稳定的发展。

关键词：全员育人；高校突发事件；预防研究

我国正在迈向新经济社会形态的新社会转型阶段，处于进一步深化改革、扩大开放、体制转轨的特殊时期。在这样的背景下，社会发展面临的矛盾和风险错综复杂，也凸显出了各种问题和矛盾。这些影响因素给高校管理带来了很大的冲击，由于大学生的价值观、人生观和世界观还没有成型固化，对于事物变化缺少灵活应对的处理方法，对于信息判断缺少理性思考的能力，很容易受到负面因素的影响，从而产生不同程度的情绪和行为问题，导致出现学生伤害自己或者他人等突发事件。这些极端事件的发生给高校学生管理带来了新的挑战，高校承担着为国家培养和输送人才的重要使命，因此面对这些突发事件要及时反思，从而有效应对和教育防范。

一、概述

(一) 全员育人的概述

全员育人主要是指学校全体工作人员均参与到育人工作中。不论是辅导员、专业教师，还是行政管理人员、心理健康中心人员、后勤服务人员等等都应该承担起育人的责任，加强不同人员之间的沟通和联动，提升研判和预警能力，预防突发事件。王一凡等人提到在研究生教育阶段，同样需要全员参与育人过程，包括辅导员、专业教师、硕士导师等等^[1]。

(二) 高校突发事件的概述

高校突发事件是指，高校学生在短时间内骤然发生的、危及学生身心健康和生命安全的个体或群体性行为。它具有突发性、紧急性、复杂性、危害性等特点。陈永春等人研究中提到，在高校突发事件管理中，要分析当前所面对的困境，找到切实有效的解决方法，提高预防管理能力^[2]。

二、研究意义

(一) 理论意义

在全员育人的理念下，高校要全方面动员各级人员参与到学生的育人工作中，比如学校领导、专职辅导员、教师、行政人员、心理健康中心人员等等，有效提升突发事件的预防成效，为高校学生管理工作提供科学合理有效的途径和方法，并且丰富高校突发事件预防的理论基础。

(二) 实践意义

通过落实落细高校突发事件的预防工作，可以更新高校在学生管理方面的理念和意识，可以完善校园突发事件的预防机制，可以提升学校各级育人力量在预防突发事件方面的能力，

可以提高突发事件的预防成效，促进高校安全稳定的发展。

三、高校突发事件的成因

结合以上几个触目惊心的案例，分析校园突发事件的原因，主要从以下几个方面展开：社会、学校、家庭和个人等方面。

(一) 社会方面

受到新冠疫情和其他因素的影响，经济发展也呈现出了新的变化。这些新情况、新形势或多或少都会影响到大学生现在和未来的发展，比如说就业局势。在这些社会大背景下，大学生很容易受到外界环境和负面信息的影响，再加上自身对外界事物的判断能力有待提高，所以部分大学生的心理和行为会出现不同程度的问题，严重的就会出现突发事件。

(二) 学校方面

部分高校管理机制还是沿用传统的模式，没有根据新形势的不同特点而更新，所以不能有效应对突发事件。另外很多高校都缺少突发事件管理意识，自身也缺少应对能力，对学生关于这方面的教育引导几乎没有。

(三) 家庭方面

家庭环境对孩子的成长来说影响很大，一个温馨融洽的氛围有助于孩子心理的健康发展。即使未来遇到困难和挫折，也会灵活处理或者及时求助。相反冲突矛盾频发的环境，不利于孩子未来的发展，甚至是埋下了定时炸弹。在未来的某个时刻，一个导火索就会点燃这颗炸弹，导致突发事件的出现。

(四) 个人方面

部分学生在与人相处过程中经常发生矛盾，之后没有去反思和调整，而是满腹牢骚、怨天尤人，久而久之没有了朋友。在自己遇到重大挫折时，不能及时调整自己的状态，依靠自己的力量又无法应对，也没有可以求助的对象。在自己坚持不下去的时候，选择结束自己的生命。

四、高校突发事件预防现状存在的问题

(一) 高校突发事件预防机制不健全

很多高校对于突发事件还只是停留在应对层面，完全没有突发事件预防机制和方案，即使有预防的方案也只是一纸空文，没有具体的落实细则。有方案，没措施。这样文件就浮于形式，没有落地没有落实。这就失去了高校突发事件工作的重要阵地，亡羊补牢，为时晚矣。很多高校把重点放在了如何应对和处理突发事件，而忽略了更为重要的预防工作。高校应该主阵地放

在预防方面,借助于全员育人的力量减少此类事件的发生。

(二) 责任主体不明晰, 职责缺失问题

在很多人的观念中都认为学生教育管理工作就是辅导员的职责,和其他人的关系不大,这都是之前的传统观念。在新形势和新情况下,高校要坚持全员全过程全方位育人的要求。其中全员育人,是需要高校各级人员都参与到育人过程中。比如管理人员,不能只是脱离远离学生而开展工作;比如专业教师,不再是简单的讲授课程知识,忽略自身的育人职责;比如心理健康中心的工作人员,不能只是处理有心理困惑学生的问题,而忽视了预防心理问题发生的工作等等。

五、全员育人工作体系下高校突发事件中的预防策略

(一) 建立各级人员预警信息的收集机制

高校要建立收集预警学生信息的四级网络——“心理健康中心、系部、班级和宿舍”的工作网络组织架构,形成全员关心、全员参与收集预警信息的工作体系。一级网络为学校心理健康教育中心,具体组织实施全校学生心理健康教育与咨询等工作,定期或不定期地组织对系部辅导员、班级心理委员、宿舍心理健康信息员的培训,提高他们工作的针对性和实效性。二级网络为各系部,协助收集学生资料,及时发现学生的各种心理异常现象,及时推介有心理困惑的学生到学校心理健康中心或正规的心理门诊接受心理咨询,协助专业人员做好有严重心理问题的学生的追踪工作。三级网络为班级,设立心理委员,深入观察本班级学生心理动态,发现异常情况主动提供帮助,并及时报告到心理健康中心寻求帮助。四级网络为宿舍,设置宿舍心理健康信息员,主动、客观地收集学生心理信息,及时发现宿舍同学的心理问题,及时上报给班级心理委员并开展初步的危机干预,做好记录。保证预警信息收集全覆盖、分层次、有重点,对学生心理异常情况做到及早发现、及时预防、有效干预,提高全体学生的整体心理健康水平。

(二) 构建突发事件的应急管理体系

全员育人需要各级人员都参与其中,从校级领导到系部领导、辅导员、任课教师、心理健康中心、后勤保障处等行政人员,都应该纳入到突发事件的应急管理体系中。全员参与、有效覆盖、精准预防、快速反应、有效处置,提高防控工作的精度。这样每类人员可以结合自身所长和岗位职责,形成合力,快速有效处理突发事件,将危害降到最低。学校要提前制定、发布、学习、演练危机事件的应急处置预案,根据突发事件的严重程度和类型,各职能部门明确责任分工,按照预案要求及时到场、快速反应、联合处置。每年选定时间进行实操演练,各部门在实践中能及时发现问题,并现场解决现存问题,对预案进行升级优化,旨在构建最优预案和应急管理体系来提高反应处理能力。

(三) 构建全员参与的快速恢复机制

突发事件发生并处置后,高校要以最快速度恢复校园的正常秩序,并且要防止出现突发事件带来的二次伤害。因此各部

门要协调合作,在最短时间内消除突发事件的影响,也要以此为契机排查潜在风险,防患于未然。学生管理部门要做好吸取教训、做好事后总结,查找管理漏洞,对于严重的失职人员,要有惩戒措施,在未来要引起足够的程度。找到漏洞后,完善相关人员的责任分工,不留管理盲区。心理健康中心要做好事件相关人员的心理疏导,在未来一段时间进行高强度的心理干预和长期的追踪调查,以确认此次事件的负面影响基本消除。宣传部门要及时对外发布情况说明,防止出现以讹传讹,导致对突发事件相关人员带来二次伤害。同时要做好正面引导,提醒学生要学会及时求助,不要以伤害自己或者他人的方式来面对。教务处要尽快恢复教学秩序,保卫处要维护校园稳定安全等等,总之以最快速度恢复校园的正常秩序。

(四) 提高全员育人能力,做好预防工作

高校要营造出全员育人的氛围,把工作阵地前移,防患于未然。把全员育人的工作落到实处,尽量减少突发事件的发生。专业课程教师要借助于知识的讲授帮助学生树立正确的价值观、人生观和世界观,润物细无声,减少因三观不正所引发的危机事件。心理健康中心工作人员要做好心理服务,筛查重点关注人员,并且持续追踪,帮助学生形成科学的心理观和生命观,减少突发事件的出现。后勤服务工作人员,为了更好的服务师生,应该加强专业技能的提升和经验的积累,日常多开展一些演练活动,提高预防和处理突发事件的能力。行政服务部门要加强服务意识和服务水平,通过实地走访、集体座谈、调查问卷、网络意见征集等方法,深入课堂、班级、宿舍、社团、食堂等,聚焦师生反映集中的共性和普遍问题,通过服务育人帮助学生化解急难愁盼的问题,以减少突发事件。

六、结语

从全员育人的角度出发,围绕建立收集预警学生信息机制、构建突发事件的应急管理体系、构建全员参与的快速恢复机制和提高全员育人能力四个方面展开,通过加强不同人员之间的沟通和联动,提升研判和预警能力,预防突发事件出现。

参考文献:

[1]王一凡,孙垦.新时代全员育人视域下的研究生辅导员队伍建设研究[J].华北水利水电大学学报(社会科学版),2022,38(01):54-58.

[2]陈永春,王庆生.高校突发事件应急管理的现实困境与解决路径[J].浙江理工大学学报(社会科学版),2022,48(02):238-245.

基金项目:河南省高校人文社会科学研究一般项目:全员育人工作体系下高校突发事件的预防研究,项目编号2023-ZDJH-612.

作者简介:苏晓芳,女,汉族,1988-01,河南郑州人,河南警察学院,讲师,硕士研究生,主要从事高校管理和大学生心理健康研究。