

助残志愿者胜任力培养与教育路径优化

丁心睿

(南京特殊教育师范学院 江苏南京 210000)

摘要: 助残志愿者在现代社会中扮演着至关重要的角色。其通过自身的行动,促进残疾人融入社会,减少社会歧视,推动社会公平与和谐共融。同时,助残志愿者在服务过程中不断提升自身的各项能力,实现自我成长和提升。更为重要的是,助残志愿服务活动传承和弘扬了人道主义精神,对社会产生了深远的影响。然而,随着助残服务需求的不断增加,有效提升助残志愿者的胜任力,成为一个亟待解决的问题。本文将深入探讨助残志愿者胜任力培养与教育的现状,分析其面临的问题,并提出相应的优化策略,以期助残志愿服务事业的发展提供参考和借鉴。

关键词: 助残志愿者; 胜任力; 教育

引言

现代社会中,助残志愿服务日益受到关注。随着社会经济的发展和人们生活水平的提高,残疾人权益保障和生活质量提升的问题日益突出。助残志愿者作为一支重要的社会力量,通过提供多样化的服务,帮助残疾人克服生活中的障碍,促进其融入社会。因此,提升助残志愿者的胜任力,确保其能高效、专业地提供服务,具有重要的现实意义和深远的社会价值。

一、助残志愿者胜任力培养与教育路径优化价值

(一) 社会融合与共进

新时期助残志愿者在促进残疾人融入社会、减少社会歧视方面发挥着至关重要的作用。其通过具体的志愿服务活动,为残疾人提供了切实的帮助,使其在生活、工作、教育等方面能更好地融入社会。这有助于残疾人增强自信心和独立生活能力,还在一定程度上消除了社会对残疾人的偏见和歧视。同时,助残志愿者的工作也推动了社会的公平与和谐共融,彰显了社会对于弱势群体的关爱与支持。通过志愿者的努力,更多的人开始关注和理解残疾人群体,从而营造一个更加包容和友善的社会环境。

(二) 个人能力提升与成长

目前助残志愿者在服务过程中,通过与残疾人的互动和合作,不断锻炼并提升自身的各项能力。志愿者们在实际的服务中,学会了更有效地沟通,更灵活地组织协调,从而大幅提升了个人的沟通能力和组织协调能力。同时,其在面对各种突发情况和挑战时,培养了良好的问题解决能力和应变能力。助残志愿服务为其提供了一个服务他人的平台,也成了成了一个自我成长和提升的舞台。在服务过程中,志愿者们逐渐树立了强烈的责任感和使命感,这丰富了个人经验,也在无形中提升了其综合素质和社会竞争力。

(三) 人道主义精神的传承

助残志愿者活动在传承和弘扬人道主义精神方面发挥了不可替代的作用。这种精神体现在志愿者对残疾人的无私帮助和真诚关怀上,展现了人类最美好的品质和价值观。通过助残服

务,志愿者们身体力行地传递了爱心和温暖,使社会各界感受到人道主义精神的强大力量。这种精神影响着志愿者个人,也深刻地影响着整个社会的道德风尚和价值取向。志愿者们在助残服务中所展现的人道主义精神,激励了更多的人加入志愿服务的行列中来,也促进了社会整体道德水平的提升。

二、助残志愿者胜任力培养与教育面临的问题

(一) 培训体系不完善

目前,助残志愿者的培训体系在内容和形式上存在一定的不足之处。培训内容往往缺乏全面性和系统性,未能充分涵盖助残服务所需的各项技能和知识,导致志愿者在实际工作中难以应对各种复杂情况。此外,培训方式单一,主要以理论讲授为主,缺乏实践操作和互动环节,使得志愿者难以通过培训获得实际操作能力。培训时间安排不合理也是一个问题,很多志愿者由于工作或学习的原因无法全程参与,导致培训效果大打折扣。

(二) 实践经验不足

助残志愿者在实际服务过程中普遍面临实践经验不足的问题。由于缺乏足够的实践机会,许多志愿者在面对真实的助残服务场景时常感到手足无措,难以有效地提供帮助。实践经验不足影响了志愿者的服务能力,也在一定程度上降低了其服务自信心和积极性。此外,志愿者在服务过程中遇到的具体问题和挑战,由于缺乏经验,往往无法迅速找到解决方案,导致服务效果不理想。

(三) 社会认知度不高

社会对助残志愿者工作的认知度不高,是另一个制约其胜任力提升的重要因素。由于社会对助残志愿服务缺乏足够的了解和重视,导致志愿者的工作常常得不到应有的认可和支持。这种低认知度影响了志愿者的工作积极性,也在一定程度上限制了志愿者队伍的扩展和发展。许多人对助残志愿服务的重要性和意义认识不足,认为这只是一些零星的善举,而非系统性和专业性的服务。

三、助残志愿者胜任力培养与教育路径优化策略

（一）完善培训体系，提高培训质量

助残志愿者的培训体系应全面提升，以确保志愿者能在助残服务中发挥最大效能。首先，培训内容需全面涵盖助残服务所需的各项技能和知识，包括基本的残疾人护理知识、心理辅导技巧、沟通协调能力以及应急处理方法。通过多层次、多角度的培训，志愿者能在面对复杂的助残服务情境时游刃有余。此外，培训应注重实操技能的培养，通过模拟场景、情景演练等方式，使志愿者在培训过程中积累实战经验，增强其在真实环境中的操作能力。培训方式也需多样化，除了传统的课堂讲授外，还应结合线上课程、视频教学、互动工作坊等方式，以满足不同志愿者的需求和时间安排。线上课程可打破时间和空间的限制，使志愿者能灵活安排学习时间，而线下的互动工作坊则可增强参与感和互动性。培训的时间安排也需更加灵活，以便志愿者在工作或学习之余能参与培训并真正受益。为了确保培训效果，需建立健全的培训评估机制，通过定期考核和反馈，不断改进和优化培训内容和方式。同时，还可通过志愿者之间的经验分享、案例分析等形式，促进志愿者之间的交流与学习，进一步提升培训的效果和质量。完善的培训体系能提升志愿者的专业素养和服务能力，还能增强其对助残服务的信心和热情，从而更好地服务残疾人群体。

（二）增加实践机会，积累服务经验

为了有效提升助残志愿者的胜任力，增加实践机会是关键途径之一。实践是志愿者将理论知识转化为实际能力的重要环节，通过不断地实践，志愿者能积累丰富的服务经验，从而提升其服务水平和效果。首先，可建立长期稳定的志愿服务基地，与各类助残机构、康复中心、社区服务站等合作，定期组织志愿者开展助残服务活动，使志愿者能在真实的服务环境中积累实践经验。这能增强志愿者的实际操作能力，还能提升其对助残服务的理解和认同感。其次，可通过短期实习项目、志愿服务竞赛等多样化的形式，为志愿者提供更多元化的实践机会。短期实习项目可让志愿者在不同的助残机构进行顶岗实习，积累多样化的服务经验；志愿服务竞赛则可激发志愿者的参与热情和竞争意识，通过实际操作展示其服务能力。此外，还应鼓励志愿者参与跨地区、跨机构的交流与合作，通过与其他地区或机构的志愿者交流经验、分享心得，开阔视野、增长见识，从而更好地提升自身的服务水平。在增加实践机会的同时，还应注重对实践经验的总结和反思，通过定期的经验分享会、服务案例分析等形式，帮助志愿者总结服务中的经验教训，不断改进和提升自己的服务能力和水平。

（三）加强宣传推广，提升社会认知度

提升社会对助残志愿者工作的认知度，是优化助残志愿者

胜任力培养与教育路径的重要策略。首先，应通过多种渠道加强助残志愿服务的宣传推广。利用传统媒体如电视、广播、报纸等，以及新媒体平台如微博、微信、抖音等，广泛宣传助残志愿者的工作和事迹，增强社会各界对助残志愿服务的了解和认同。通过讲述志愿者感人的服务故事和成功案例，展示其在助残服务中的辛勤付出和积极贡献，激发更多人关注和参与助残志愿服务。其次，可通过举办助残志愿服务主题活动、宣传周、公益讲座等形式，提高公众对助残志愿服务的关注度和参与度。在这些活动中，既可展示志愿者的服务成果和感人事迹，也可通过互动体验、现场咨询等形式，让公众更直观地了解助残志愿服务的意义和价值。此外，还应加强与各类社会组织、企业和学校的合作，通过联合开展公益项目、志愿者培训等方式，扩大助残志愿服务的影响力和覆盖面。通过与社会组织和企业的合作，可引导更多的资源和力量支持助残志愿服务；通过与学校的合作，可在青少年中普及助残志愿服务的理念，培养其社会责任感和公益意识。在此过程中，应注重树立和宣传优秀助残志愿者的典型，通过表彰和奖励机制，激励更多的人参与到助残志愿服务中来，形成全社会关心和支持助残志愿服务的良好氛围。

四、结语

综上所述，助残志愿者在推动社会融合、促进个人成长和传承人道主义精神方面发挥着重要作用。面对培训体系不完善、实践经验不足和社会认知度不高等挑战，本文提出了完善培训体系、增加实践机会和加强宣传推广的优化策略。这些策略能有效提升助残志愿者的专业素养和服务能力，还能提高社会对助残志愿服务的认同和支持，激发更多人参与到助残志愿服务中来。通过多方努力，助残志愿服务事业将迎来更加光明的未来，为构建和谐、包容的社会作出更大的贡献。

参考文献：

- [1] 志愿助残阳光行动实施方案发布开启中国助残志愿服务新篇章[J]. 现代企业文化, 2023, (01): 160.
 - [2] 潘婷婷, 罗颖. 浅谈助残志愿服务存在的问题及解决对策[J]. 就业与保障, 2022, (07): 88-90.
 - [3] 徐敏, 江芸. 残疾人体育志愿者心理耗竭的成因与对策[J]. 绵阳师范学院学报, 2020, 39(08): 121-127.
- 丁心睿, 女, 汉族, 1996-10, 江苏南京人, 南京特殊教育师范学院, 助教, 研究生学历, 硕士学位, 研究方向: 主要从事融合教育、教育管理方向研究。
- 南京特殊教育师范学院 2023 年校级教学改革研究课题: 全球化视角下高校师范生教育领导力培养研究; 立项编号: 2023XJJG18