

# 精准施策发挥勤工助学育人功效的路径探析

郭磊<sup>1</sup> 潘欣彤<sup>2</sup> 周敏<sup>3</sup> (通讯作者)

(1 北京联合大学应科学院 北京朝阳 100012 2 北京市通州区运河中学 北京通州 101100 3 北京工业大学通州校区 101101)

摘要: 勤工助学是高校学生资助体系的重要组成部分, 文章依托《高等学校学生勤工助学管理办法(2018年修订)》等文件精神, 认真分析了新时代勤工助学工作蕴含的新理念与实践需要遵循的基本原则, 并以此为基础提出了发挥勤工助学资助育人功效的主要策略。

关键词: 勤工助学; 资助育人; 精准施策

高校资助工作是重要的民生工程, 政策性强、涉及面广, 经济和社会效益明显, 社会关注度高, 是落实国家科教兴国战略的一项基础性工作, 也是推动教育公平的有效措施<sup>[1]</sup>, 作为资助体系重要组成部分的勤工助学工作, 不仅是帮助家庭经济困难学生顺利完成学业的有力保障, 也是培养学生自强、自立等良好心理品质与知识、技能等必备综合素质的有效途径, 自2007年6月我国首部《高等学校学生勤工助学管理办法》(以下简称旧《办法》)出台后, 勤工助学呈现出管理日趋规范、功效不断增强的发展态势。随着全面建成小康社会的总目标与教育改革发展的新任务给学生资助带来的新机遇与新挑战, 勤工助学工作也站在了新的起点、肩负起新的使命, 教育部在2018年8月颁布了新修订的《高等学校学生勤工助学管理办法》(以下简称新《办法》), 预示着新时代的勤工助学意义更深远、管理更科学、责任更艰巨。

## 一、新《办法》蕴含的新理念

在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下, 结合我国经济社会的发展特点和教育事业的根本任务, 新《办法》本着以学生为中心的宗旨, 为勤工助学指明了新的工作方向、提供了行动指南。

### 1. 突出资助育人思想

新《办法》强调了勤工助学应坚持育人为主的指导思想,

努力培养学生面对困境自强不息、勇于实践提升素质、创新创业立志成才的精神, 字里行间凸显出全过程育人、全方位育人的教育理念, 为新时期的勤工助学注入了思想灵魂、增强了发展动力。

### 2. 合理满足学生需求

新《办法》改变了过去单纯参照工时数量的定岗方式, 指明学生的主业就是学习, 助学岗位既要满足学生社会实践的需求, 也不能影响其正常的学习, 应依据学生特点, 采用工时定岗与需求定岗相结合的设岗规则, 并在主要岗位类型中取消了旧《办法》中“后勤服务为主”的相关内容, 由更多体现技术性与专业性的岗位所替代。

### 3. 规范勤工助学管理

新《办法》阐明了学校的统筹管理作用, 从工作体制和条件保障等方面明确了要求、细化了职责、完善了组织, 搭建起学校高度重视、部门专人负责、多方齐抓共管的管理平台, 创设出每项工作部署周密、有始有终, 每个环节一丝不苟、落到实处的工作格局。

## 二、勤工助学的基本原则

勤工助学作为一项重要的资助手段和教育载体, 要想把握正确的工作方向, 推进保障型资助向育人型资助的新突破、新转变, 必须遵循以下指导原则。

### 1. 紧跟精准扶贫的时代步伐

经过数十年的艰苦奋斗和不懈努力,我国成功地开辟出一条具有中国特色的扶贫发展道路,并取得了令人瞩目的成果,还被联合国秘书长古特雷斯赞誉为给全球减贫事业作出了最大贡献的国家<sup>[2]</sup>;习近平总书记提出的精准扶贫战略思想不仅是解决主要社会矛盾和满足人民美好生活需要的重要着力点,也是落实好高校资助育人政策与增强勤工助学工作实效的核心推动力。只有秉承“贵在精准,重在精准,成败之举在于精准”的工作原则,把精准扶贫的思想运用在勤工助学的实践活动中,才有利于发挥出教育扶贫斩断穷困根源的利剑作用,通过培养经困生来帮助所在家庭解难、带动乡村发展,才有利于激活困难家庭的“造血功能”,焕发落后地区的内在活力,使习近平总书记把发展教育扶贫作为治本之计、通过教育切断贫困代际传递<sup>[3]</sup>的嘱托成为现实。

### 2. 助力立德树人的根本任务

高校是培养国家合格建设者和可靠接班人的重要基地,学生思想政治教育应贯穿于教育教学的全过程,勤工助学作为学生工作的有机构成,需要实现扶贫与扶智、扶贫与扶志相结合,从关注学生吃得饱、穿得暖延伸到学生思想道德素质提升、个人实践能力提升<sup>[4]</sup>。既要通过有偿劳动支付薪酬缓解经困生的物质压力、通过规范管理保障劳动者的合法权益,还应紧密围绕立德树人的根本任务,以育德励志、育人成才为出发点和落脚点,充分挖掘勤工助学丰富的德育内涵与思政资源,使学生在工作中潜移默化地受到心灵的启迪、思想的熏陶、社会主义核心价值观的浸润,在活动中润物无声地增强创新意识的意识、竞争的能力、早日实现人生梦想的本领。

### 3. 遵循学生发展的客观规律

带有鲜明时代烙印的“00后”已成为高校舞台上的主力军,遵循学生成长发展的新规律,因势利导地把他们培育为中华筑梦、民族复兴的栋梁之才,是摆在高等教育面前的新任务,也

是发挥勤工助学育人功效的新课题。作为网络原住民的“00后”擅长运用各类媒体资源,尤其是微博、微信、网络热帖等渠道,具有眼界更开阔、思维更敏捷、价值诉求更多元的主要特征,勤工助学应结合他们的成长特点顺势而谋,充分利用互联网的资源和技术优势,不断创新管理方法与教育模式,努力拓宽助学空间及互动平台,促进学生思想素质提升、学业成就稳步发展。

### 三、资助育人的工作策略

发挥勤工助学资助育人的功效,形成“助困治贫一育人成才一回馈社会”的良性循环任重道远,我们应认真学习新《办法》及相关文件精神,多措并举推进政策落地,凝心聚力促进工作创新。

#### 1. 把精准认定作为资助育人的根基

开展好资助育人工作的第一步和重要前提是精准定位最需要被帮扶的群体<sup>[5]</sup>,教育部发布的《关于进一步加强和规范高校家庭经济困难学生认定工作的通知》,详述了精准认定重要性和必要性。目前高校经困生的认定主要依靠个人提供申请材料、院系审核、学校复核这些基本程序,有些还设置了公示环节;而个人申请材料中必备的、大多由该生家庭所在地民政部门出具的相关困难证明,常受区域环境差异、认定标准有别、审核严谨性不同、信息时效性失准等外部因素影响,容易产生证明材料不能准确地反映学生家庭经济现状、个别学生因担心隐私暴露不愿上交材料等情形,以至真正经困的学生未必得到资助、受资助的学生未必真经困等现象时有发生,这既与国家精准扶贫的政策背道而驰,又使勤工助学的价值大减折扣。勤工助学管理部门必须本着整体筛查、实事求是的态度,依托信息化手段和大数据分析,一方面把符合条件、主动建档立卡的优抚、低保等特殊家庭和经困家庭的学生登记造册,另一方面要改变过去坐等上门与被动服务的思想,主动和辅导员、班主任等一线学生管理者加强沟通联系,全面掌握那些家庭有部分经济来

源提供不了困难证明、有困难证明不愿意上报材料等隐性经困生的信息,细致梳理每个学生的经济、家庭等外在情况和学业、专长等内在特点,及性格、交往等心理状态,动态建立完善的经困生个人信息档案,使帮扶对象应助尽助,助困措施有的放矢。

### 2.把精设岗位作为资助育人的关键

提到勤工助学,很多人首先想到的是扫教室、擦桌子,习惯于停留在岗位设置简单、经济补助微薄、对学业帮助不大等传统认识中,以致一部分经困生宁愿选择到社会上去经风雨,也不愿主动申请身边的助学工作,曾有媒体调查显示,高校内勤工助学岗位对于经困学生来说长期处于供大于求的状态,究其原因,与以往助学岗位设置相对单一、工作内容较为浅显有直接的关系。用人单位应准确把握时代脉搏、正确看待学生的需求变化、精心设置符合学生发展的工作岗位,努力焕发出勤工学岗位生机与组织活力,有效扩充自助解困的受益人数、拓展资助育人的辐射范围。一是在新生入学前就把勤工学岗位的特殊意义、工作流程、咨询方式等基本内容编成通俗易懂、生动具体的卡通彩页与资助政策一起随录取通知书发至每个学生手中,使新生入学前对勤工助学能有客观、全面的了解,感知其特有的节省路途时间、保障合法权益、促进师生交流等校外实习不可比拟的优势。二是要结合学校的人才培养方案以及学生的专业学习、科技创新、社会实践需求,利用学校的知识资源和智能资源优势来科学设岗,充分挖掘其循序渐进地培养学生的专业技能与科研能力、由简到繁地培养学生的管理理念与组织技巧的内在功效。三是应利用微信公众号等现代信息技术,在定期公布岗位需求信息,把招聘条件、工作内容罗列清楚,把岗位优势、工作背景加以介绍,在便于学生选择合适岗位的基础上,建立起动态留言窗口,使学生把工作中的一些见解、感受共同分享,一些想法、建议随时讨论。岗位设置最大限度地满足了学生发展需求,增强勤工学岗位的吸引力和感召力,有

助学生把书本知识应用于实践,在实践中激发学习兴趣、增强学习内驱力,也有助教师近距离观察学生,把一些苗头性问题解决在萌芽状态,寓思想教育于日常岗位工作中。

### 3.把精细管理作为资助育人的抓手

不少高校对勤工助学工作属于“抓两端、轻中间”的粗放管理,过程中不仅缺少必要的岗前培训与严格的考核制度,也缺少梯度培养的工作规划和励志、感恩的德育措施,学生只需达到工时要求、不存在违纪问题,用人单位一般都会按“合格”发放相应的酬金,大多未把育人思想融入其中,因此,应以“四个一”为抓手,推进管理与育人有机结合、扶贫与扶志双管齐下。一是明确一个工作目标,即从上到下统一思想、更新观念,明确勤工学目的不是单纯解决学生的经济困难,而是把德育贯穿到勤工学全过程,落实好资助育人任务、促进学生全面发展。二是设置一个专门机构,勤工学是一项政策性强、规范性高的工作,要依靠一支熟悉业务、关爱学生的队伍具体实施,高校应设置新《办法》规定的“专门的勤工学管理中心”,由专职机构进行顶层设计、加强统一部署,打通校院两级网格化管理渠道,把工作层层推进、任务一抓到底。可既协调组织不同层面的岗位培训,引导学生树立正确的价值观、端正工作态度,又牵头召开不同主题的座谈会,加强师生间思想沟通、学院间经验交流,还筹划举行不同规模的专题报告,引导学生自强自立、不向挫折与困难低头,用感恩之心回报社会。三是制定一套工作制度,以制度管人、按流程办事是精细化管理的精髓所在,应依照工作计划清、实施方案明、考核效果好、监督举措强的指导思想,把初期申请、过程管理、绩效考核、动态监督等不同阶段、不同层面的工作朝着制度化、程序化的方向推进,为基层人员深化管理、履职尽责提供根据与标准。四是签署一份承诺书,由设岗部门与学生签订一份助学承诺书,明确双方的义务与权利,强化用人单位的责任意识和育人思想,为学生创设更有利的成长空间;增强学生自我管理、自我约束

的意识,培养其担当精神和履职能力。

#### 4.把精建平台作为资助育人的保障

经困学生自身的个性特点与所处的家庭环境不尽相同,仅靠提供一个岗位、发放一份薪酬就想落实勤工助学的育人功能,显然效果微乎其微,应结合学生在学习、思想、生活等方面的实际情况,精建多位一体的综合性帮扶平台,辅助其健康发展、德能共进。一是心理指导平台,经困生发奋努力迈进大学校门,是整个家族的骄傲、也是改变家庭命运的的希望,心中憧憬着学业有成后找到理想的工作,实现自己的人生价值,入学伊始就比其他同学肩上的担子重、心里的压力大,但他们普遍自尊心比较强,且存在着一定的自卑心理,对周围的评价常敏感多虑或情绪不稳,长此下去,不仅容易出现心理封闭、交往障碍或性格偏激等问题,还可能引发人生观的扭曲、变形,搭建经困生心理指导平台,整合心理教师、学工队伍、班团干部等多方力量加强与其日常交往,可以在团体辅导、个别谈话、交友谈心帮助他们疏解心中的郁闷与成长的烦恼,培养其积极乐观、健康向上的阳光心态。二是精神激励平台,部分经困生不想暴露自己的经济状况、也不愿主动申请助学岗位,感觉自己经济拮据会低人一等,总担心被人笑话、看不起,无形中给家庭和本人增加了更大的压力,搭建精神激励平台,可通过召开往届经困生立志成才的朋辈恳谈会、组织展示学生特长的才艺比赛、开展拓宽视野的社会实践等集体活动引领学生摆脱经济困难的思想束缚,正视自身的困境与优势,感受生活的丰富多彩,如果在传统节日给因省下一张车票没能回家的学生举行个茶话会、送出份小礼物,思乡的日子里意想不到的关怀与温暖更能化解学生的精神压力、激发学生的前进动力。三是学业帮扶平台,很多经困生来源于偏远、落后的农村地区,为走出寒门、走出大山把主要的时间和精力几乎都用在了埋头苦学与紧张应试中,面对大学五彩缤纷的校园生活与耳目一新的专业课

程,常常感觉无从下手或顾此失彼,学业帮扶平台在为其指点迷津、启智益德的同时,还有助于找到自信、树立正确的价值观、世界观。可借助辅导员、班主任的力量联合任课教师,采用课上关注与课下跟踪相结合等形式,帮助他们探寻正确的学习方法与技巧,弥补学业短板、破解知识难点,或者安排学习好的同学与他们结对子、做朋友,在交流学习体会、学习经验中增进友谊,在研讨学术问题、科研项目中充实自我、在分享创新成果、创业技能中提升实践本领,一步步走向成功的彼岸。

#### 参考文献:

- [1]林洁,等.服务“两个先行”奋斗目标的高校资助育人路径研究[J].浙江工业大学学报(社会科学版),2024,(3):26-31.
  - [2]王建刚,等.制度优,中国成了全球减贫火车头[N].人民日报,2017-06-26(013).
  - [3]李海韵.习近平春节前夕赴河北张家口看望慰问基层干部群众[EB/OL].北京:新华网(20170124)[http://www.xinhuanet.com//2017-01/24/c\\_1120377384.htm](http://www.xinhuanet.com//2017-01/24/c_1120377384.htm).
  - [4]王传翔,等.高校大学生资助工作有效开展路径探究[J].德州学院学报,2024,(4):99-102.
  - [5]唐榕.加强“三个协同”助力全员资助育人[J].北京教育(高教),2024,(5):93-94
- 郭磊,男,汉族,1995-10,北京朝阳人,北京联合大学应科学院,助教职称,硕士学历、学位,研究方向:主要从事学生思想教育研究。
- 潘欣彤,女,满族,1998-04,北京通州人,北京市通州区运河中学,中学二级职称,本科学历,研究方向:主要从事学生思想教育研究。
- 周敏,女,汉族,1970-11,北京通州人,北京工业大学通州校区,讲师职称,研究方向:主要从事教育管理研究。