

# 基于虚拟仿真技术的旅游管理专业实践课程教学模式分析

徐圣杰 丁楠

(广东科学技术职业学院旅游学院 广东省珠海市 519090)

**摘要:** 虚拟仿真技术的引入对于桥接理论与实际操作之间的差距具有重要意义,特别是在提供实践经验与模拟真实市场环境方面。应对策略主要包括三个方面:首先,将虚拟仿真技术整合到旅游管理课程中,通过创造模拟的旅游环境和场景,使学生能够在控制的虚拟环境中学习和练习。其次,开发与旅游管理相关的实用仿真案例,涵盖旅游市场分析、营销策略、服务管理等方面,以增强学生的专业技能和实际应用能力。最后,通过虚拟仿真技术增强学生的参与度和互动性,鼓励他们在模拟环境中进行探索、决策制定和团队合作。这种基于虚拟仿真的教学模式为旅游管理专业的学生提供了一个更加动态和互动的学习平台,使他们能够更好地理解和应用专业知识,同时提升了解决实际问题的能力。

**关键词:** 虚拟仿真技术; 旅游管理专业; 实践教学模式

## 引言:

在当今快速发展的旅游行业中,旅游管理教育面临着前所未有的挑战和机遇。随着技术的进步和市场需求的变化,传统的教学方法已经无法完全满足行业对高素质专业人才的需求。因此,寻找更加有效的教学手段以提升学生的专业技能和实际操作能力成为了教育界的重要任务。本研究的目的在于探索虚拟仿真技术在旅游管理专业教学中的应用,并分析其对改善教学模式和提升学生学习效果的潜在影响。虚拟仿真技术作为一种创新的教学工具,提供了一个模拟真实环境的平台,允许学生在安全、控制的条件下进行实践和探索。这项技术在其他领域已显示出巨大的潜力,而在旅游管理教育中的应用则开辟了新的教学可能性。本研究旨在深入分析虚拟仿真技术在旅游管理教育中的应用,探讨其如何帮助解决当前教学面临的挑战,如何为学生提供更加全面和实际的学习体验。

## 一、虚拟仿真技术概述

虚拟仿真技术,作为一种先进的计算机模拟技术,基于创建一个由计算机生成的三维环境,允许

用户在虚拟世界中进行交互和体验。其基本原理是通过计算机图形学、人机交互技术和数字建模技术,结合专业软件,来构建一个逼真的虚拟环境。这种环境可以模拟现实世界的物理特性、视觉效果和声音效果,甚至包括嗅觉和触觉等多种感官体验。自从20世纪中叶以来,随着计算机科学和技术的飞速发展,虚拟仿真技术已经经历了显著的发展历程。早期的虚拟仿真技术主要用于军事和航空领域,用于飞行模拟和战术训练。随着技术的成熟和成本的降低,这种技术逐渐扩展到医学、教育、娱乐和工业设计等多个领域。近年来,随着虚拟现实(VR)、增强现实(AR)和混合现实(MR)技术的兴起,虚拟仿真技术得到了新的发展。这些技术通过增强用户对虚拟世界的沉浸感和互动性,为用户提供了更加丰富和真实的体验。

## 二、旅游管理专业教学存在的问题及其产生原因

### (一) 实践经验与现实市场脱节

实践经验与现实市场之间的脱节主要源于教育体系和课程设计在某种程度上未能与旅游行业

的快速变化和实际需求保持同步。很多旅游管理课程侧重于理论知识的传授,如旅游业的历史、基础理论和管理原则,而在实际操作技能和现代市场策略的教学上投入较少。这导致学生虽然理论知识扎实,但在真实的旅游业工作环境中,尤其是面对复杂的市场情况和客户需求时,往往缺乏足够的应对能力和实际操作经验。此外,传统教学方法如课堂讲授和案例分析虽然在知识传递方面有效,但在培养学生的实际应用能力和创新思维方面存在局限。学生缺少参与真实或模拟的旅游管理项目的机会,这种项目能提供实践中遇到的具体问题解决经验。因此,这种脱节不仅影响了学生对于旅游管理实际工作的理解,也限制了他们创新能力和临场应变能力的培养。

## (二) 教学方法和工具陈旧

教学方法和工具相对陈旧这种现象主要表现为过度依赖传统的课堂讲授和书本学习,而缺乏创新和互动性。这些传统的教学手段虽然在基础知识的传递方面效果显著,但却难以满足当代旅游管理教育对实用性、互动性和创新性的需求。在当前的快速发展的旅游行业中,这种教学模式未能充分准备学生应对复杂的市场挑战和变化。并且,很多教学工具和材料还停留在传统的模式上,例如使用过时的案例研究或缺乏更新的行业数据,这些都不能反映旅游行业的最新趋势和技术进步。这种情况限制了学生对现代旅游业务实践的理解和应用能力的发展。同时,缺乏现代化的教学工具,如互动软件、在线学习平台和虚拟仿真技术,也减弱了教学内容的吸引力和实用性,影响了学生的参与度和学习效率。

## (三) 缺乏行业与学术界的有效链接

在旅游管理专业的教学中,缺乏行业与学术界之间有效链接是一个显著的问题,影响了教育内容的实际应用和学生的职业准备。这一问题的核心在于教育机构往往与旅游行业的实际运作和最新发

展保持一定的距离。这种脱节导致教学内容可能未能及时反映行业的当前需求和趋势,例如在旅游科技、市场策略或消费者行为方面的最新发展。学术课程可能过于理论化,缺乏对行业实践的深入理解和体验,使得学生在毕业后进入实际工作环境时可能感到不适应。而由于缺少与行业专业人士和企业的直接互动,学生失去了从实践者那里学习和获取宝贵经验的机会。这种互动不仅可以提供实时的行业见解,还可以帮助学生建立职业网络,对他们未来的职业发展至关重要。同时,教育机构与行业之间的合作不足也限制了学生参与实习、项目合作或现场学习的机会,这些经验对于理解复杂的旅游市场环境 and 客户需求非常重要。

## 三、基于虚拟仿真技术的旅游管理专业实践课程教学模式建构

### (一) 集成虚拟仿真技术到课程中

为成功地将虚拟仿真技术集成到旅游管理专业的实践课程中,首先需要可对可用的仿真软件和硬件进行彻底的评估和选择,确保这些工具能够精确模拟旅游管理的关键方面,如客户服务、旅游规划或酒店运营。接下来,开发与这些技术相结合的课程内容,设计具体的教学模块和仿真活动,旨在通过实践学习加深学生对旅游管理理论的理解。同时,教师需要接受专门的培训,以熟练掌握虚拟仿真技术并有效地将其整合到教学中。这可能涉及在计算机实验室或专门的仿真实验室配置必要的软件和硬件资源。在课程实施阶段,安排学生在仿真环境中进行一系列的学习任务和项目,如管理一个虚拟旅游景区或设计一条虚拟旅游路线,这些活动旨在模拟实际工作情境,提高学生的职业技能。此外,定期收集和分析学生及教师的反馈,对课程内容和教学方法进行必要的调整和优化,确保教学活动的有效性和相关性。最后,为保持与旅游行业发展的同步,定期更新仿真软件和课程内容,确保学生能够接触到行业的最新趋势和技术。通过这些综

合措施,虚拟仿真技术能够为旅游管理专业的学生提供一个动态、互动和高度真实的学习环境,从而提升他们的专业技能和实际应用能力。

### (二) 开发实用的仿真案例

首先,确定仿真案例的开发目标,确保它们与旅游管理专业的教学目标和学生的学习需求相符。接着,利用专业的虚拟仿真软件,构建详细的旅游场景和情境,如模拟的酒店、旅游景点、旅行社运营等,每个场景都应包含具体的运营挑战和决策点,使学生能够在模拟环境中应用他们所学的理论知识。在案例开发过程中,与行业专家和实践者合作至关重要,以确保仿真案例能够准确反映旅游管理的现实挑战和趋势。此外,这些案例还应设计成能够适应不同学习阶段和技能水平的学生,确保所有参与者都能从中获益。每个案例应包含明确的学习目标、操作步骤、评估标准和反馈机制,以便学生能够在完成任务后获得有价值的洞见和学习成果。

### (三) 增强学生的参与和互动

在构建基于虚拟仿真技术的旅游管理专业实践课程教学模式中,增强学生的参与和互动是至关重要的一环。这一步骤的目标是利用虚拟仿真技术的互动特性,激发学生的学习兴趣 and 参与度,同时提高他们的实践技能和团队协作能力。为实现这一目标,首先需要设计引人入胜且具有挑战性的虚拟仿真活动。这些活动应模拟真实的旅游管理情境,如客户服务场景、旅游项目规划、危机处理等,让学生在虚拟环境中扮演不同角色,进行决策制定和问题解决。通过这种方式,学生可以在模拟的但真实感强烈的环境中,运用所学知识,处理各种复杂情况。接下来,鼓励学生之间的协作和交流,是提升参与度和互动性的关键。可以设置团队任务或项

目,要求学生在虚拟环境中协同工作,解决问题。这不仅促进了团队内的沟通和协作,也锻炼了学生的领导力和团队管理能力。

### 结语:

展望未来,虚拟仿真技术在旅游管理教育中的应用预计将继续扩展和深化。随着技术的不断进步和教育模式的进一步创新,这种技术有可能成为旅游管理专业教学的核心组成部分。它不仅能为学生提供更加动态和互动的学习体验,还能更好地准备他们应对快速变化的旅游行业。最终,这将促进旅游管理专业人才的全面发展,为旅游行业培养出更多具有高度专业能力和创新思维的人才。

### 参考文献:

[1] 苏燕璇.虚拟仿真技术在服装工艺教学中的应用[J].西部皮革,2023,45(21):87-89.

[2] 韩洁.基于虚拟仿真技术的旅游管理专业实践课程体系与教学模式研究[J].科技风,2021,(30):55-57.

[3] 韩洁.基于虚拟仿真实验的旅游管理专业课程实践教学探索——以旅游开发与规划课程为例[J].科学咨询(教育科研),2021,(07):291-292.

徐圣杰,男,汉族,1978-06,广东科学技术职业学院,讲师职称,本科学历,硕士学位,

研究方向:图像处理,虚拟仿真实验教学

丁楠,女,汉族,1981-11,广东科学技术职业学院,副教授职称,研究生学历,博士学位,研究方向:神经网络、复杂网络。

名称:广东科学技术职业学院校级基金培育专项,来源:广东科学技术职业学院,编号:XJPY202303

名称:广东省普通高校科特色创新项目(自科),来源:广东省教育厅,编号:2022KTSCX252