

高校“一站式”学生服务社区与学生高质量发展的研究与实践

——以广东白云学院为例

邓 强

广东白云学院 广东广州 510450

摘 要：在新时代高等教育高质量发展的背景下，“一站式”学生社区作为高校育人模式的重要创新，致力于实现思想政治教育、管理服务与学生成长的深度融合。本文以广东白云学院为例，系统梳理其“一站式”学生社区的建设内涵、现实挑战与发展路径，从党建引领、服务下沉、五育融合、文化育人、自我治理等方面探讨社区高质量发展的有效策略。研究认为，推动“一站式”学生社区高效运行，不仅有助于提升人才培养质量，也为高校构建协同育人体系提供了可复制、可推广的实践经验。

关键词：“一站式”学生社区；新发展理念；协同育人；高质量发展

引言

随着高校育人理念的不断深化和教育治理体系的持续优化，“一站式”学生社区作为新时代高校育人模式的创新实践，正逐步成为推动学生全面发展和高质量成长的重要载体。它通过整合思想政治教育、管理服务和学习生活资源，构建全员参与、全过程覆盖、全方位协同的育人生态。本文以广东白云学院为研究对象，探讨其“一站式”学生社区建设的路径与成效，旨在为高校推进社区育人机制改革提供理论支持与实践参考。

1 “一站式”学生社区的内涵

“一站式”学生社区综合管理模式是教育部自 2019 年启动的一项重要育人机制改革，广东白云学院自 2022 年成为试点高校以来，积极推动社区育人功能与管理服务的深度融合，不断探索适应新时代高校人才培养需求的创新路径。

“一站式”学生社区本质上是在整合学生生活、学习与思想政治教育资源的基础上，构建以学生为中心的全新育人平台。其核心在于打通教育、管理与服务的壁垒，通过将党政力量、服务资源和思政功能直接下沉至学生生活场域，形成育人、服务、管理三位一体的综合生态系统。

从空间构建上看，学生社区将原本分散的学生宿舍整合为功能齐备、服务集中、资源共享的生活园区，满足学生住宿、学习、交流、发展等多方面需求。广东白云学院将学生公寓划分为学思苑、慎思苑、笃思苑、乐思苑等园区，形

成了分区管理、资源共享的社区结构，有效提升了管理效率与服务质量。在功能层面，“一站式”学生社区不仅提供基础性的生活保障，更在教育层面承担育人职责。社区通过营造文化氛围、开展实践活动、促进人际交往，引导学生在“小社会”中锻炼品格、认知自我、构建价值观。

此外，“一站式”学生社区以党建引领，通过“党旗进宿舍”“党员先锋岗”等机制，将思政教育融入学生日常。同时，构建起涵盖学习、心理、文化、生活服务的综合平台，形成多方协同的教育共同体。广东白云学院推动党员干部、辅导员、教师深入社区，努力实现教育力量“下沉一线”，提升育人实效与学生满意度。

2 “一站式”学生社区发展过程中的现实挑战

2.1 理念层面

高校各育人主体对“一站式”社区的认识尚未形成统一共识。部分高校教师和管理人员仍沿用传统的思政与行政分离的育人思维，未能充分理解该模式对人才培养的深层价值。部分专业教师或职能人员未能主动下沉社区，导致思政育人责任片面归属学生工作队伍，使得社区建设停留在形式化、表面化阶段，难以实现实质性推动。

2.2 体系层面

一方面，社区党组织架构尚不健全，党支部活动形式单一，缺乏创新活力，党建力量未能全面渗透至社区日常生活。另一方面，第二课堂教育存在资源供给不均、活动内容

碎片化、组织形式单调等问题,难以持续激发学生参与热情,削弱了社区作为育人阵地的凝聚力和引导力。

2.3 效果层面

在传统观念束缚下,高校部分教职员参与社区教育的主动性不高,学生对育人服务的获得感不强。此外,面对“Z世代”大学生日益个性化、信息化的需求,部分社区的管理服务仍停留在传统模式,缺乏数字化、智能化手段的支撑,未能有效运用大数据、网络平台等技术开展个性化指导与精准服务,造成教育与服务脱节。

3 “一站式”学生社区高质量发展的重要意义

社区以学校为主导力量,联动党政组织、思政队伍、服务机构等多元主体,实现多层次教育资源的汇聚与共享。学生在这个“生活即教育”的综合空间中,不仅与物质环境建立互动,更通过与师生的交流对话,深入认知自我、拓展社会经验、培养综合素养。社区既是教学延伸的第二课堂,也是涵养人格、激发潜能的重要平台。在传统高校社区中,学生虽具备参与意愿,却受限于机制缺失、平台匮乏,无法实现自我教育和社区共治。而高质量的学生社区通过设立学生组织、志愿服务岗位、党员先锋岗等,激活学生在治理和服务中的“主人翁”意识。同时,将社区表现与评奖评优挂钩,建立激励机制,使学生在“参与中成长、服务中成才”。广东白云学院通过建设“党员之家”“美育长廊”“彩虹谷劳动基地”等特色项目,把思想政治教育、美育、劳育等要素有机融入社区生活,在润物无声中提升学生的综合素质。此外,社区还将第一课堂与第二课堂紧密联动,引导学生理论联系实践,实现从知识获取到能力培养的全面提升。

4 广东白云学院“一站式”学生社区高质量发展路径探析

在深入贯彻落实立德树人根本任务、全面推进高质量发展的背景下,广东白云学院紧紧围绕“一站式”学生社区建设目标,依托学校实际和学生需求,探索出一条具有自身特色的社区发展路径。该路径强调党建引领、服务下沉、文化浸润、治理创新,力求实现全员、全过程、全方位的协同育人局面,为新时代高校学生管理与教育提供了实践样本。

4.1 党建引领构建全员育人氛围

广东白云学院始终坚持以党建为统领,充分发挥党组织的战斗堡垒作用,将党建资源全面融入社区育人体系。一方面,校党委重视顶层设计,推动校级和二级党组织“双向发力”,确保党建工作深入学生宿舍最前沿。通过组织宣讲

团深入宿舍开展党的二十大精神、全国两会精神等系列宣讲活动,使党课教育融入学生日常生活。另一方面,学校创新党建实践形式,推行“党旗进宿舍”“党员亮身份”“责任宿舍网格化管理”等机制,鼓励学生党员在宿舍中发挥示范引领作用。同时,打造“学生党员先锋岗”,通过责任认领、志愿服务、思想引领等活动,把党的组织优势转化为社区育人优势,营造起“党建铸魂、全面育人”的浓厚氛围。

4.2 学习支持强化全过程育人机制

学校秉持“以学生发展为中心”的理念,深入挖掘学习社区的功能价值。从空间维度延伸学生学习场域,将宿舍、图书馆、研讨室等资源整合为知识共享空间,营造良好学风;从时间维度分阶段设置育人举措,为新生、在校生的毕业年级学生提供针对性的成长支持服务。例如,学校实施“一对一”学习帮扶机制,由高年级优秀党员对口指导低年级新生宿舍,帮助他们尽快适应大学学习节奏,树立学习目标。通过“寝室共学”“导师进宿舍”等形式,持续推进学习氛围建设,构建从入学到毕业的全过程育人链条,强化学生的自主学习能力和终身学习意识。

4.3 五育融合推动全方位育人落地

广东白云学院坚持五育并举理念,在社区内协同推进德育、智育、体育、美育和劳动教育,建设功能齐全、内容丰富的育人平台,推动学生德智体美劳全面发展。

4.3.1 心育先行,关注心理健康成长

学校建成二级心理辅导示范社区和三级心理驿站,辅以“互联网+心理服务”平台,为学生提供高效便捷的心理支持服务。同时,辅导员定期走访宿舍,开展心理测评、疏导与危机干预,确保学生在成长过程中获得情绪支持与心理安全感。

4.3.2 体育赋能,强化身心素质养成

依托校园文化建设,组织学生参与跑步打卡、健身打卡、“舞龙舞狮”等非遗项目,将传统文化与体育精神相融合。举办阳光体育节、趣味运动会和各类创新型体育活动,引导学生树立科学锻炼观念,全面提升身体素质。

4.3.3 美育浸润,提升审美与人文素养

在社区内组织摄影、书法、绘画、声乐等各类艺术活动,成立合唱团、民乐团等社团,为学生提供多元美育实践空间。同时开展“文明宿舍”“艺术宿舍”评选,营造高雅向上的社区氛围,引导学生感受美、表现美、创造美。

4.3.4 劳育实践, 增强社会责任感

通过“彩虹谷劳动教育基地”等实践平台, 实施“校内+校外、理论+实践”的劳动教育体系, 组织垃圾分类、校园绿化、卫生清洁等活动, 培养学生热爱劳动、崇尚劳动、尊重劳动的价值观。

4.4 服务下沉提升育人支持效能

广东白云学院强化资源统筹和服务整合, 打造多元协同的社区支持体系。一方面, 建立“书记讲党课”“校长零距离”等品牌活动, 拉近师生距离, 让思想政治教育走进学生生活深处。另一方面, 推动教师、学工队伍、后勤人员等多元力量入驻社区, 组成“服务工作小组”, 在宿舍楼内开展就业辅导、心理咨询、生活指导等服务, 实现教育服务的精准供给。此外, 学校设立学生社区“楼长”“层长”岗位, 建立反馈机制与快速响应机制, 解决学生在生活、学习、心理等方面的实际问题, 提高服务满意度, 打通育人“堵点”, 形成师生共融、管理协同的良好育人环境。

4.5 文化浸润营造绿色文明社区

文化是育人的重要载体, 广东白云学院注重通过绿色文化营造社区育人氛围。学校打造“寓见绿色”文化项目, 设立“旧衣物回收站”“二手图书漂流角”等环保设施, 推广低碳、绿色、可持续的生活方式。利用学生公寓宣传栏、微信公众号等媒介开展环境教育, 将生态文明理念融入宿舍文化设计。同时鼓励学生利用公共空间自主管理, 开展“双碳创意项目”“绿色主题绘画展”等活动, 提升学生环境意识与社会责任感, 推进文化育人常态化、立体化, 增强学生的价值认同与归属感。

4.6 “三全育人”推动育人体系融合发展

广东白云学院以“三全育人”为核心, 打破传统部门壁垒, 构建起贯通“课程—社区—服务”的一体化育人体系。通过“全过程引导”“全员参与”“全方位融合”模式, 实现育人内容、手段与载体的高度协同。在机制建设上, 学校完善四级育人责任体系, 明确领导、辅导员、任课教师和学生干部在社区育人中的职责定位。在实践路径上, 抓住入学教育、专业适应、职业规划等关键时间节点, 实施分类指导、精准施教。在内容整合上, 将学业发展、思想引领、能力提升和生活指导相结合, 提升育人工作的系统性与实效性, 切实回应学生多元化、个性化的成长诉求。

4.7 共建共治激活学生自我治理能量

学生既是社区服务的对象, 更是社区治理的主体。广东白云学院通过推行共建共治共享机制, 充分激发学生自我管理与服务意识。在制度上, 设立“楼长制”“社区公约”, 鼓励学生参与日常事务管理、宿舍安全检查、文明督导等, 提升学生自治水平。在实践中, 学生社团积极参与宿舍美化、文化活动策划、公益服务组织等事务, 形成了“学生自我教育、自我管理、自我服务”的良性机制。此外, 学校还将劳动教育与社区治理有机结合, 鼓励学生以志愿服务、勤工助学等形式参与社区公共事务, 让劳动精神融入社区日常生活, 在实践中提升责任意识和团队协作能力。

5 结论

广东白云学院“一站式”学生社区的建设实践, 积极回应了新时代高校立德树人的根本任务, 探索出以党建引领、服务协同、文化浸润、自我治理为核心的育人新模式。通过全员参与、全过程覆盖、全方位融合的管理机制, 社区实现了教育功能、服务功能与发展功能的高度统一。未来, 应持续深化资源整合与机制创新, 推动学生社区向更加智能化、个性化、体系化方向发展, 切实提升高校育人实效与学生发展质量。

参考文献:

- [1] 谭贻尹. 高校学生社区的建设与管理初探[J]. 教育现代化, 2019(69):123-125.
- [2] 王雷华, 任豪, 闵敏. 生态视域下高校“一站式”学生社区治理研究[J]. 北京教育: 德育, 2022(Z1): 106-111.
- [3] 张晴, 等. 基于布迪厄场域理论的中医药院校劳动教育场域研究[J]. 中医教育, 2023(1):28-32.
- [4] 徐崇君, 等. 高校学生社区德育工作探究[J]. 文化创新比较研究, 2021(28):74-77.
- [5] 贾成俊. 对高校“一站式”学生社区服务模式研究和思考[J]. 山西青年, 2025,(03):39-41.
- [6] 官黎. 高校学生管理视角下“一站式服务”社区建设的探索[J]. 品位·经典, 2024,(24):121-123.

基金项目: 2022 年“青云之家”一站式学生社区管理辅导员工作室项目 BYXG20220107。