社区老年教育服务体系发展治理路径研究：构建和谐社区的新视角

李明慧

广东开放大学（广东理工职业学院） 广东广州 510091

摘 要：在我国迈入深度老龄化社会的背景下，社区老年教育服务体系的构建已成为推动终身教育、实现老有所学目标的重要路径。本文立足于和谐社区建设视角，探讨社区老年教育服务体系的现实意义、发展现状与治理难点，指出当前存在资源配置不均、课程供给单一、参与率不足、师资薄弱等问题。在此基础上，文章提出以内容适老化、教育个性化、机制多元化为核心的优化治理路径，包括融入喜闻乐见课程、推动线上线下融合、建立专业志愿者团队、健全互动反馈机制与基础设施建设等多维措施。通过构建科学、系统、可持续的治理体系，提升社区老年教育服务的质量与效能，增强老年人生活满意度与社区凝聚力，为构建共建共享、温情互助的和谐社区提供重要支撑。

关键词：社区老年教育服务；和谐社区；治理路径

在和谐社区影响下进行社区老年教育服务体系构建的过程中，需要结合实际情况，明确老年教育服务体系构建的核心方法，并且依托于社区公共文化体系的要求全面的增强。老年人在社区中的归属感以及参与感，真正的应对人民日益增长美好生活需要和不平衡不充分之间的矛盾，致力于社区文化建设。

1 和谐社区对社区老年教育服务体系发展的要求

在国家积极推进老龄化战略与终身教育体系建设的大背景下，社区老年教育迎来了重要的发展机遇。构建和谐社区不仅是增强居民幸福感的基础工程，更为社区老年教育服务体系的发展注入了理念支撑与实践路径。和谐社区要求老年教育服务体系实现多元协同，构建以政府为主导、社会组织为主体、市场机制参与的教育供给格局。这种模式有助于整合社区内外资源，扩大教育覆盖面，提升服务效率。

在教育内容方面，和谐社区强调课程应贴近老年人实际生活，涵盖传统文化、健康养生、法律知识、现代信息技术和兴趣特长等多个领域，满足其日益多样化的学习需求。同时，在教育形式上倡导线上线下融合发展，既借助互联网技术实现远程教学，也组织面对面交流以增强归属感。教育环境的建设同样不可忽视，既要在物理空间上推进适老化设施改造，也要营造尊重、关怀、支持的心理氛围，提升老年人参与感与学习体验。

和谐社区鼓励老年人参与到教育活动的策划与反馈中，借助多方协同机制及时优化教育内容与服务方式，确保教育供给与需求动态匹配。通过系统化的教育资源整合、多样化的课程设置、人性化的教学形式与持续的服务评价，社区老年教育服务体系能够在构建和谐社区的进程中发挥更积极的作用。

2 和谐社区背景下社区老年教育服务体系发展的价值

在和谐社区理念的引导下，社区老年教育服务体系不仅是满足老年人学习需求的有效载体，更在促进社区文化建设与社会和谐方面发挥着不可替代的作用。其多层次的价值体现了新时代背景下老年教育工作的社会意义与现实功能。

随着我国老龄化程度的加剧，60 岁及以上人口已突破 2.6 亿，老年人精神生活与自我实现的愿望愈发强烈。社区老年教育通过开设丰富多样的课程，如书法、绘画、健康养生、信息技术、心理调适等，极大拓展了老年人的知识视野与生活技能，同时也增强了他们的社会适应力和自我认同感。例如，部分社区开设多达 30 门课程，吸引数百名老人参与，表明老年教育已成为提升生活质量的重要路径。个性化教学、送教上门及远程教育等形式，也体现了对老年人差异化学习需求的精准回应。

老年人既是社区文化的传承者，也是活跃的参与者。通过组织各类文化活动，如“夕阳红”文艺演出、书画展览、读书会等，不仅提升了老年人文化素养，也增进了邻里之间的交流与信任，增强了社区的凝聚力和归属感。同时，围绕

中华优秀传统文化开设的课程，进一步增强了老年人的文化认同感与民族自豪感，促进文化的代际传承与创新。统计显示，70% 以上参与老年教育的学员表示其文化修养显著提升，表明社区教育在推动文化繁荣中起到积极作用。

更为深远的是，社区老年教育服务体系在促进社会整体和谐方面发挥着积极影响。教育活动为老年人提供社交平台，增强其参与公共事务的热情与能力，缓解孤独、焦虑等心理问题。例如，一些老年人通过志愿服务参与社区治理、环境宣传、邻里互助等活动，体现了“老有所为”的社会价值。同时，教育课程中融入法律、公德、环保等内容，引导老年人树立正确的价值观和行为准则，提升其公民意识和社会责任感。数据显示，60% 以上的老年学员表示其社会责任感有所增强，75% 的受访者愿意参与社区事务，说明教育服务已成为推动老年群体“积极老龄化”的关键抓手。

3 和谐社区背景下社区老年教育服务体系发展中存在的问题

尽管社区老年教育服务体系在和谐社区建设中发挥着重要作用，但在实践中仍面临诸多制约因素，影响其进一步发展与推广。

经济发展水平的地域差异导致教育资源在不同社区间分布不均，部分基层社区面临师资不足、设施简陋、资金短缺等困境，难以开展系统、持续的老年教育服务。其次，课程内容与教学形式相对单一，缺乏针对性与时代性，难以满足老年人多样化、个性化的学习需求。多数课程仍停留在传统文化与健康知识层面，缺乏对信息素养、心理关怀及兴趣拓展的系统设计。师资力量整体薄弱，教师多为兼职人员或志愿者，虽具热情但专业素养和教学能力参差不齐，影响教学质量的稳定性和持续性。再者，老年人参与率不高，宣传不力、信息不对称、行动不便等因素限制了服务的广泛覆盖，尤其是对高龄、失能、独居等特殊群体的教育支持严重不足。服务体系缺乏科学有效的评价机制，难以根据老年人实际反馈及时调整课程与服务内容，也缺乏与医疗、养老等其他社区服务的协同整合，影响了整体服务效能的提升。

4 和谐社区背景下社区老年教育服务体系发展的治理方法

为有效应对人口老龄化挑战，推动社区老年教育服务体系持续优化与创新，需在和谐社区的治理逻辑下，从教育内容、教学方式、组织机制等多个层面构建科学、系统的治理路径，以实现教育服务与老年人实际需求的有机融合，促进社区整体的和谐与进步。

4.1 融入老年人喜闻乐见的内容

老年教育的有效性首先在于内容的吸引力。老年人具有丰富的生活经验和独特的兴趣爱好，因此教育内容应尽可能贴近其精神文化需求。在课程设置上，可重点引入戏曲、书法、绘画、历史故事等传统文化元素，借助熟悉与亲切的主题增强学习的愉悦感与归属感。如通过组织戏曲欣赏课、书画讲堂等，不仅满足老年人的审美需求，也提供展示个人特长的平台。在实际操作中，还可结合生活技能类教学内容，如健康烹饪、编织、手工艺等，帮助老年人提升日常生活质量。将学习成果以展览或社区活动的形式呈现，能进一步增强老年人的成就感与参与度。

4.2 推行个性化教育策略

在和谐社区理念指导下，老年教育更需体现人本关怀与差异化设计。不同老年人因身体状况、兴趣爱好、学习能力的不同而展现出多样化的教育需求。教育服务应根据这些特点，设计灵活的课程类型与进度安排。对文化艺术感兴趣者，可开设国画、篆刻等进阶课程；对关注健康养生的群体，可提供个性化讲座与锻炼方案；对学习能力较弱或基础薄弱者，应适当延缓节奏、采用更直观的教学方式。社区应加强教学档案管理，建立学员学习画像，推动“以需定教”“因人施教”，实现教育资源的精准匹配。

4.3 融合线上与线下教学活动

随着信息技术的发展，线上教育为老年人学习提供了更为广阔的空间。特别是对行动不便、居住偏远的老年群体而言，网络课程能有效打破时空限制，保障教育服务的可达性。社区可建设专属在线学习平台，上传录播课程、直播讲座、学习资料等，并提供语音引导、字体放大等适老化功能，降低老年人数字使用门槛。同时，线下教学则侧重于提供面对面交流与情感支持，如开展兴趣小组、互动讲座、社区展演等，有助于增强老年人之间的联系，构建温暖、互助的学习氛围。线上与线下的有效结合，将为老年人提供更具选择性和连续性的学习体验，实现教育效益的最大化。

4.4 建设稳定高效的志愿者团队

志愿者是社区老年教育服务的重要支撑力量。健全的志愿者机制不仅能缓解师资短缺问题，还能提升教育服务的人文温度。在志愿者招募上，社区应注重多元化来源，鼓励高校学生、退休专业人士、社区热心居民等积极参与。同时，

应加强对志愿者的专业培训，围绕教学方法、老年人沟通技巧、应急处理能力等内容开展系统学习，提升其服务素养。为激发志愿者活力，还可设立激励机制，如评选“优秀志愿者”、颁发荣誉证书、提供学习提升机会等，增强归属感与成就感。通过志愿服务的制度化建设，不仅为老年教育提供了稳定的人力资源，也增强了社区治理的广泛参与与凝聚力。

4.5 强化互动沟通机制

良好的互动机制是教育服务持续优化的基础。在教学过程中，应注重师生之间、学员之间的沟通与反馈。教师可采用提问、小组讨论、案例分析等方式，引导老年人主动参与，加深学习印象，也可通过课后交流、满意度调查等手段了解学员需求，及时调整教学内容与方法。同时，社区应设立意见收集渠道，如定期召开座谈会、设置意见箱、建立老年人微信群等，鼓励学员表达建议与评价。此外，可组建“老年学员顾问团”，让有经验、有能力的老年人参与课程策划与服务设计，提升教育体系的适应性和灵活性。

4.6 完善基础设施建设

教育环境是提升服务质量的重要保障。社区应在空间布局上合理规划，设置功能齐全的教学区域、活动空间与辅助设施。教室应配备适老化桌椅、高清投影、多媒体教学设备，确保视听清晰、操作便利；活动区域可增设健身器材、阅读角、展览墙等，丰富老年人课余生活。在设施建设中，应充分考虑无障碍需求，如设置坡道、扶手、盲道、无障碍卫生间等，提升老年人使用的便利性与安全性。同时，社区应建立设施维护机制，定期检查修缮，保障场所功能持续正常运行，为老年教育提供稳定、舒适的物理空间支撑。

4.7 健全教育服务评价机制

科学、系统的评价机制是推动社区老年教育服务体系良性发展的关键。应建立多主体参与、多维度融合的评估体系，涵盖老年学员、教师、志愿者、专家等多个视角。评价内容可从课程质量、教学方法、学习成效、服务态度、环境条件等方面展开，既关注知识传授的有效性，也重视老年人满意度与精神状态变化。社区可采用问卷调查、深度访谈、课后反馈、观察记录等方式获取数据，借助大数据分析手段对教育运行状况进行动态监测与预警。此外，还应引入第三方机构或高校力量，进行独立评估，增强评价的专业性与客观性。通过不断优化评价体系，推动服务内容迭代升级，提升治理的精准度与响应能力。

5 结束语

在和谐社区治理中，老年教育服务体系发展较为关键，有效地提高了社区治理的效果，因此在实际工作中需要加强对社区老年教育服务体系模式的科学优化，将和谐社区理念融合到发展体系治理工作中，善于解决现实矛盾，多方面的符合老年人的各项学习需求，营造幸福社会。

参考文献：

[1] 吴盛雄 , 沈光辉 . 政府购买老年教育服务：研究现状、问题分析与改革策略 [J]. 教育与职业 ,2024(07):13–19.

[2] 隆卫 . 今年聚力打造“20 分钟老年教育服务圈”[N]. 滨州日报 ,2024–03–22(002).

[3] 徐佳青 , 黄游芳 . 老年人参与社区老年教育志愿服务的实证研究——以重庆市为例 [J]. 高等继续教育学报 ,2024,37(01):28–33.

[4] 倪宜浪 . 老年继续教育融入终身教育体系的路径 [J]. 继续教育研究 ,2024(06):72–76.

[5] 奚晓丽 . 数字化赋能终身教育 带领老年人跨越“数字鸿沟”[J]. 上海教育 ,2024(07):19.

[6] 倪宜浪 , 韩连权 . 终身教育背景下我国老年教育的现状、困境与出路 [J]. 现代职业教育 ,2024(05):117–120.

[7] 陈秋霞 . 构建契合新时代要求的农村养老中医保障体系 [J]. 家庭生活指南 ,2024,40(01):46–48.

[8] 薛亚光 . 社区全科医学保健联合健康指导的干预对老年高血压的作用研究 [J]. 黑龙江医药科学 ,2023,46(04):100–102.

基金项目： 本文系 2023 年度中国成人教育协会“十四五”成人继续教育科研规划课题 : 社会组织助推广州老年教育发展的实践研究阶段性研究成果（项目编号：2023–819Y）。