

精益化工安全文化建设探索与实践

乔卫锋 赵军 高凯*

陕西精益化工有限公司 陕西神木 719319

摘要: 安全生产对于企业的生存与发展而言,是不可或缺的基本需求。良好的安全文化,不仅是提升企业执行力的有效手段,更是安全管理规定及程序的有益补充,同时也是增强企业竞争力、缔造高质量安全业绩的内在需求。企业安全文化通常通过四种形态得以呈现,即理念文化、制度文化、行为文化以及物质文化^[1]。陕西精益化工有限公司高度重视安全文化建设,以安全文化四种形态为基础,以理念文化为先导,引领员工安全观念转变;以制度文化为坚实后盾,有力推动安全措施落地;以行为文化为关键切入点,促进员工安全习惯养成;以物质文化为直观载体,营造浓厚的安全氛围,为企业高质量发展筑牢稳固安全防线。

关键词: 安全文化; 安全理念; 安全素养

在危险化学品行业,安全管理体系历经持续发展,正逐步走向完善,事故发生率也随之呈逐年下降态势。然而,不容忽视的是,安全问题依旧突出。究其根源,行业内部从业者对安全文化的重要性缺乏足够认知乃是关键因素之一。在国外,企业普遍将安全文化建设视作实现过程安全管理的先决条件,予以高度重视。安全文化作为安全管理体系的重要构成板块,在提升员工安全意识、有效防范事故发生、确保企业稳健运营等方面,发挥着无可替代的重要作用。陕西精益化工有限公司深刻认识到安全文化建设的重要性,积极探索并实践符合自身发展的安全文化体系,为实现精益安全发展奠定了坚实基础。

1 安全文化建设的重要意义

在危险化学品的生产过程中,人始终占据着根本性的主导地位,是保障安全生产的核心要素。企业参与安全生产的所有员工对安全生产的价值观念和行为习惯最终决定企业的安全生产策略、措施和效果。因此,通过宣传教育引导员工“以人为本、安全第一”的价值观;通过持续完善安全生产管理制度约束员工行为;通过不断的教育培训提高员工安全意识和履职能力;通过创建安全的工作环境保证员工不受伤害;从而构建卓越的安全文化,是保障企业实现安全生产的长效机制和治本之策。

2 精益化工安全文化建设具体措施

2.1 用先进的安全理念引领员工安全价值观念的转变

陕西精益化工有限公司以近年积淀下来的厚重安全文

化底蕴为基础,深入挖掘安全文化基因,优化安全文化要素,坚持“理念决定观念,观念引领行为,行为养成习惯,习惯积淀文化”的创建思路,组织员工征集、提炼了“生命安全高于一切”的安全核心理念、“精益安全发展,员工幸福满满”的安全愿景、“构建安全基石,创造平安精益”的安全使命、“安全创造价值,科技保障安全”的安全价值观、“文化引领安全,创新驱动发展”的安全发展战略、“人人有责、事事担责、时时尽责”的安全责任观、“履职不找借口,落实不打折扣”的安全执行观、“遵章守规,操作精准”的安全操作观、“内化于心,外化于行”的安全塑培观、“零伤害、零事故、零污染”的安全目标等十条安全价值理念。公司以正式文件发布这十条安全理念并以此为核心编制《安全文化手册》,明确安全理念的宗旨要义和内涵,在厂区内设置安全文化理念标语,逐层逐级对员工进行宣传和培训,加深员工对安全理念内涵的理解和领悟,并要求他们按照安全理念所期望的意图去认真履行安全生产责任,踏踏实实做事,不会自作聪明,抱着侥幸心理、怀着省能心理去做出违背集体价值观念的事情。公司明确下来的价值理念正在潜移默化的影响员工个人的观念和做事的态度,直观的表现是自从安全理念宣贯培训之后,员工违章违纪的数量持续下降。

2.2 健全的制度体系保障安全执行力

常言道:“国有国法,家有家规”。于企业而言,安全管理同样离不开规章制度的规范与强化,先进的理念文化亦需借助制度加以固化。在安全生产管理中,清晰界定责任

是基础,有效落实责任是关键。精益化工秉持“管业务必须管安全,管生产经营必须管安全”以及“谁主管,谁负责”的原则,全力推进安全生产管理制度的构建。以防范和化解安全生产风险为目的,将基于风险的安全管理思维始终贯穿于安全生产规章制度中,建立起安全生产工作“层层负责、人人有责、各负其责”的制度体系。安全生产规章制度明确规定了各组织、各层级在安全生产方面的职责、标准和流程,标准和流程不仅指引员工在日常工作中遵章守纪,依规做事,并且对员工的行为起到约束与规范作用。通过长期的约束,能够有效减少员工的不安全行为,使得员工逐渐养成遵守规定的习惯,进而内化为自身的安全意识,朝着符合安全生产要求的方向努力,从而在企业内部形成统一的安全价值取向,这种共同遵守规则的行为能够增强员工之间的协作与信任,让员工意识到自己是企业安全整体的一部分。在遇到安全问题时,员工会主动相互提醒、相互帮助,形成强大的凝聚力,为安全行为文化建设奠定坚实的基础。

2.3 良好的行为文化促进员工安全素养提升

2.3.1 行为准则约束员工日常行为,提高自控能力

安全行为文化是企业的安全作风、安全面貌以及内部人际关系的动态体现,同时也是企业安全精神与价值观的直观映射,属于企业安全文化中的浅层直观文化。人的行为具有极高的不确定性与不可控性,正因如此,人的不安全行为成为引发事故的关键诱因。因此探寻改变员工不安全行为、有效规避事故的方法具有深入探讨的价值。若要扭转员工的不安全行为,刚性原则与有力的行为控制不可或缺。精益化工将管控员工的不安全行为,视为安全管理工作中最为基础且关键的一环,全力推进,先后制定并实施了《员工基本安全行为规范》《员工安全手册》《先进经验管控法》等行为准则来约束员工的行为,促使员工摒弃“三违”陋习,养成良好的生产作业习惯,进一步提高员工的自控能力。建立“三违”人员预警库。为最大限度地减少不安全行为,增强员工自觉按章作业的积极性和压力感,把“三违”行为划分为轻度违章、中度违章、重度违章三大项,每月将各种违章行为进行分类、整理,动态跟踪员工违章情况,并对违章人员进行作业现场再教育,制度学习再教育,书写承诺再教育的“过三关”教育方式,取得良好的教育效果。

2.3.2 将安全精细化管理理念融入行为文化当中

精益化工推行岗前“十加四”排查,即上岗前对十项

基本安全内容和员工体温测量、酒精含量监测、血压监测及烟火管控情况进行排查。上岗前列队,班长针对排查内容逐一落实。一方面确保岗位人员上岗状态和精神面貌,另一方面体现精益人文关怀,让员工感受到公司的关爱和帮助;对排查出的问题,由中心经理层或装置负责人第一时间与员工沟通并协调解决,把问题解决在上岗前,不给上岗后留下隐患。排查完成后,按照三人及以上成列、两人成排的要求进行列队进入厂区各工作岗位。然后进行岗对岗、人对人“菜单式交接班”,交班者详细、如实向接班者介绍生产运行情况、作业情况、有无风险隐患等内容,做到交接清楚;接班者共同检查各工艺控制点和设备运转情况,接班者在交接班记录本上逐项确认,检查一项,确认一项。确认完成后要在交接班记录本上签字,以明确交接责任。

2.3.3 作业安全精细化管理助力行为文化养成

化工企业的作业环境复杂,涉及众多危险化学品与特殊作业环节,潜藏着较高的安全风险。近年来,作业过程中的事故频发,为行业安全敲响了警钟。2023年,全国化工领域共发生10起较大及以上事故,其中竟有7起发生在作业过程中。2024年国内十大化工事故中,作业过程中发生的事故多达5起。接连不断的事故,不仅严重威胁着作业人员的安全,导致大量人员伤亡,给无数家庭带来沉重灾难;还造成了巨大的经济损失,影响企业的正常生产经营,所以加强直接作业安全管理环节刻不容缓。精益化工从作业计划、作业危害分析、办理票证、安全措施落实、完工验收等流程制定标准,并制作“特殊作业三部曲”检查表,监护人分别从作业前、作业中、作业后对表检查,保障特殊作业安全。另外,实行指挥制管理,即从事的作业只要有2人及其以上人数,就必须明确现场指挥者,统一号令;同一个作业项目或同区域作业现场涉及两个承包商单位的,由属地中心安排统一指挥协调人员负责现场作业安全管理。涉及八大特殊作业的项目,由监护人负责作业现场指挥和安全事项协调。实施作业安全精细化管理和指挥制后,按标准作业的理念深入人心,员工作业安全意识得到大幅度提升,有力保障了作业环节的安全管理。

2.4 物质文化创造安全环境氛围

安全物质文化是企业外在形象的体现,包括安全设备的管理、使用和维护,资金的投入以及安全基础设施建设、员工的生产条件、工作环境,也包括了安全标语、安全标识、

安全文化宣传材料、安全培训资料等。精益化工树立“有台必有栏、有洞必有盖、有轴必有套、有轮必有罩”的物本理念，利用生产厂区 6S 建设、标准化厂房评比等活动，加强生产现场平台、走台、孔洞管理防护，强化传动、转动部位有效隔离，规范管理现场色标色环、设备标识，确认连锁闭锁保护、紧急制动等安全附件完好，逐步明确人、物、环境各自特点以及相互匹配的要求，从根本上消除、控制危险、危害因素，掌握设备本质安全设计和规划的科学方法，从而在设计、维护设备时充分考虑安全因素，努力构建本质安全型企业。

3 精益化工安全文化建设的成效

3.1 安全生产责任意识得到有效增强

在安全文化的引领下，全员安全生产责任意识进一步增强。领导带头落实“党政同责，一岗双责”，对安全和员工健康工作高度重视。安全监管部门充分发挥统筹安排，综合监管的职能，各专业部门严格落实专业安全管理职责，各生产中心坚持“属地责任”，将安全生产责任层层分解落实。每年，全体员工都会编制安全生产履职计划，将本岗位安全生产职责转化为年度履职清单，然后每月记录安全生产履职情况，确保做到照单履职无遗漏，公司每月都会开展履职计划实施情况检查，督促员工按计划履行职责。

3.2 专业安全管理效能得到显著提升

在安全文化的引领下，公司通过和第三方机构签订安全管理技术咨询服务合同，邀请专家重点从工艺安全管理、设备完好性管理、安全仪表管理、风险管理等方面进行把脉问诊、针对薄弱环节进行培植指导，有效提升了专业技术人员的专业安全管理能力。再通过以点带面的形式，打造各生产中心专业安全管理示范点、作业安全管理示范点、风险分级管控示范点，促使公司操作规程更加科学完善、异常工况处置及时有效、设备预防性维修水平稳步提升、安全仪表功能齐全完整，从而促进专业安全管理效能进一步提升。

3.3 全员参与安全管理的积极性进一步提高

为了更好的贯彻公司“以人为本、全员参与、依法治理、创新驱动”的安全生产方针，激励员工参与安全管理，开创安全工作全员参与、齐抓共管的局面，公司不仅突出了制度的约束功能，同时引入了激励机制，每年制定安全生产工作激励细则，投入数百万元进行安全奖励，包括安全文化标兵评比、隐患排查奖励、违章举报奖励、风险控制奖励等方面。用考核约束员工，用奖励鼓舞员工，压力与动力同时作用，使员工自觉提高安全全局观念和参与安全管理的积极性

安全文化是超越传统安全管理来解决安全问题的根本之路，企业的安全规章制度不可能将所有的生产经营活动细节全部做出规定，此时就需要员工通过安全文化中的核心理念“生命安全高于一切”的原则去解决问题^[3]。精益化工公司通过构建并完善四种形态的安全文化，逐步改变了员工安全观念，显著增强了员工安全意识，促进了员工整体素质和公司安全管理水平的提升，实现了从“要我安全”到“我要安全”的跨越。在未来的发展中，精益化工将继续坚持“文化引领安全、创新驱动发展”的战略，不断推进安全文化建设，为实现“精益安全发展、员工幸福美满”的安全愿景提供更加坚实的保障。

参考文献：

- [1] 王浩水. 过程安全管理在我国化工行业推广应用的思考[J]. 安全、健康和环境, 2018.
- [2] 李长寿, 张素君. 石油化工企业过程安全文化建设要素的思考. 化工安全与环境, 2024年第4期.
- [3] 曲宏声. 国有大型炼化企业安全文化体系构建与实践[J]. 安全、健康和环境, 2020, 20(9): 52-54.

作者简介: 乔卫锋(1981—),男,汉族,陕西省榆林市人,函授本科,陕西精益化工有限公司,安全总监,研究方向为化工过程安全管理。通讯作者:高凯(1993—),男,汉族,陕西省榆林市人,本科学历,陕西精益化工有限公司,安全主管,研究方向为化工过程安全管理。