

数字化转型与深度育人背景下 高校图书馆支持大学生学习发展的路径研究

郝亚男

山东石油化工学院图书馆 山东省东营市 257061

摘要: 随着高等教育数字化转型的深入推进,高校图书馆的角色正从传统文献服务机构向智慧化学习空间与深度育人平台转变。本文基于数字化转型与深度育人的双重视角,系统分析高校图书馆资源在支持大学生课程学习、科研实践、信息素养提升及综合素质发展中的多元价值。通过梳理当前大学生在图书馆资源使用中存在的主要问题,提出构建以学生为中心的服务创新路径,推动图书馆资源与教学、科研、德育工作的深度融合,助力高校人才培养目标的实现。

关键词: 高校图书馆;数字化转型;深度育人;信息素养;学习支持

引言

在数字技术迅猛发展的时代背景下,高校图书馆正经历着从“藏书楼”向“智慧学习中心”的深刻变革。这一转型不仅体现在资源形态、服务方式和技术手段的升级上,更在于其教育功能的拓展——图书馆已成为高校落实立德树人根本任务的重要支撑平台。

当前,高校图书馆提供的资源类型日益丰富,涵盖纸质图书、电子期刊、数据库、多媒体资源以及各类在线学习工具和服务。然而,许多大学生对这些资源的认知度不高,使用方式单一,未能充分发挥图书馆在知识获取、能力培养与价值观引导等方面的综合育人功能。

本文旨在探讨在数字化转型与深度育人背景下,高校图书馆如何通过优化资源配置与服务模式,有效支持大学生的学习与发

展,同时分析学生在使用过程中存在的现实障碍,并提出相应的优化策略。

1. 数字化转型背景下高校图书馆资源的新特征

1.1 资源类型的多元化发展

现代高校图书馆的资源体系已突破纸质文献为主的传统格局,呈现出纸质与电子资源并重、静态与动态资源共存、结构化与非结构化数据融合的新趋势。除了基本的图书、期刊外,图书馆还广泛引入了电子书、数据库、多媒体资源、开放获取(Open Access)文献、在线课程平台等新型资源,极大丰富了学生的学习渠道和研究工具^{[2][8]}。

此外,随着大数据与人工智能技术的应用,图书馆开始整合校内外各类教学资源,构建统一的知识服务平台,使

1.2 服务方式的智能化升级

数字化转型不仅改变了图书馆的资源形态,也推动了其服务模式的全面升级。如今,许多高校图书馆已经部署了统一认证系统、个性化推荐引擎、虚拟助手、自助借阅终端、远程访问服务等智能模块,极大地提升了用户体验与服务效率。

例如,一些图书馆引入基于用户行为分析的智能推荐系统,可根据学生的历史检索记录、借阅偏好和学科背景,主动推送相关文献与学习资源;另一些图书馆则利用数据分析技术优化资源配置,提升资源利用率和服务精准度^[17]。

1.3 育人功能的战略性延伸

在深度育人的教育理念指导下,图书馆的角色不再局限于提供信息资源,而是逐渐成为高校落实立德树人任务的重要阵地。它通过组织读书活动、学术讲座、职业发展指导、心理健康教育等多元形式,参与到学生的全面发展过程中,成为课堂之外的“第二课堂”。

同时,图书馆也在积极探索如何通过资源建设和服务设计,引导学生树立正确的价值观、增强社会责任感、提升综合素质能力,从而实现知识传授与价值引领的有机统一^{[14][18]}。

2. 图书馆在大学生学习支持中的多元育人价值

高校图书馆不仅是信息资源的集散地,更是促进学生成长成才、实现全面发展的重要支撑平台。特别是在数字化转型与深度育人的双重背景下,图书馆所承担的育人功能正

日益凸显,并呈现出多维度、多层次的发展态势。

2.1 信息素养培育的核心阵地

信息素养是当代大学生必备的核心能力之一,直接关系到其学习效果、科研能力和终身学习意识的形成。高校图书馆作为信息素养教育的主要实施者,通过开展专题培训、数据库使用指导、文献检索课程等方式,帮助学生掌握科学的信息获取、评估与利用方法。

研究表明,接受过系统信息素养教育的学生,在学术写作、课题研究和毕业论文撰写等方面表现更为出色,具备更强的自主学习能力和批判性思维^{[9][10]}。因此,图书馆应将信息素养教育纳入学校通识课程体系,形成常态化、系统化的培养机制。

2.2 跨学科创新能力的激发者

图书馆丰富的馆藏资源和跨学科数据库,为学生打破专业壁垒、开展交叉研究提供了有力支撑。例如,一名环境工程专业的学生可以通过图书馆查阅社会学、经济学、政策法规等相关领域的研究成果,为其参与“双碳目标”相关课题研究提供理论基础和实践依据。

此外,图书馆还可以通过设立“创新实验室”“创客空间”“学术沙龙”等形式,鼓励学生围绕某一主题展开小组讨论、项目孵化和成果展示,进一步激发其探索精神与创新能力^[13]。

2.3 综合素质与价值观引导的延伸课堂

图书馆不仅是知识传播的场所,也是文化熏陶与价值观塑造的重要平台。它通过举办红色经典阅读、传统文化讲座、志愿服务分享会等活动,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

与此同时,图书馆还承担着职业发展辅导、心理健康教育、就业创业支持等功能。例如,一些高校图书馆设立了“就业信息角”,为学生提供简历制作、面试技巧、行业报告等实用资源;另一些图书馆则开设“心理阅读区”,推荐有助于情绪管理与自我成长的心理类书籍,助力学生身心健康发展^[18]。

3. 大学生图书馆资源使用中的现实障碍

尽管高校图书馆在资源建设与服务创新方面取得了显著成效,但在实际使用过程中仍存在诸多问题,影响了其育人功能的有效发挥。

3.1 资源认知度不高,使用率偏低

许多学生对图书馆提供的资源种类、获取方式及服务功能缺乏了解,导致资源利用率不高。例如,部分学生仅将图书馆视为自习场所,而忽视了其在学术研究、信息检索、技能提升等方面的潜在价值。

调查显示,仍有相当比例的学生不清楚图书馆是否提供电子图书、数据库访问权限或文献传递服务,这反映出图书馆在资源宣传与用户教育方面的不足^[10]。

3.2 信息检索能力薄弱,影响学习质量

信息检索能力是信息素养的重要组成部分,但目前不少大学生在这方面存在明显短板。他们往往依赖搜索引擎查找资料,缺乏系统的数据库检索技能,难以快速定位权威、高质量的学术资源。

这种现象在低年级学生中尤为突出,表现为文献引用不规范、资料来源单一、信息可信度判断能力差等问题,直接影响其学习成果的质量与学术诚信^[9]。

3.3 个性化服务供给不足,匹配度不高

当前图书馆的服务模式仍以通用型为主,缺乏针对不同专业、年级、兴趣群体的定制化服务。例如,理工科学生可能需要更多实验数据和科技报告资源,而人文社科学生则更关注经典文献和历史档案的获取。

然而,现有服务体系难以精准识别用户需求,导致资源推荐不够精准、服务响应不够及时,降低了用户的满意度与粘性^[15]。

3.4 平台分散,使用体验不佳

尽管许多高校图书馆已经实现了资源的数字化,但由于平台分散、接口不统一、登录流程复杂等原因,学生在使用过程中常遇到无法访问全文、检索结果混乱、界面不友好等问题,严重影响了使用体验与效率^[3]。

此外,部分图书馆尚未建立完善的用户反馈机制,学生在使用过程中遇到的问题难以及时得到解决,进一步削弱了图书馆服务的吸引力。

4. 面向数字化与育人导向的图书馆服务创新路径

为进一步提升图书馆在支持大学生学习发展与深度育人方面的效能,有必要从多个维度出发,构建更加智能、高效、人性化的服务体系。

4.1 加强信息素养教育,提升学生综合能力

信息素养教育应被纳入高校通识课程体系,采取“理

论+实践”的教学模式,系统提升学生的信息获取、分析与应用能力。例如,可以开设《信息检索与学术写作》《数字资源利用指南》等选修课程,结合具体案例讲解如何高效使用图书馆资源^[10]。

此外,图书馆还可定期举办“信息素养工作坊”“数据库使用培训”“学术写作指导”等活动,帮助学生掌握实用技能,提升其学术竞争力。

4.2 推进智慧图书馆建设,打造个性化学习空间

图书馆应加快智慧化改造步伐,积极引入人工智能、大数据、云计算等前沿技术,构建以用户为中心的智慧服务体系。例如,开发基于用户画像的个性化推荐系统,根据学生的学习轨迹、兴趣偏好和专业方向,自动推送相关资源与服务^[17]。

同时,图书馆还可建设“沉浸式学习空间”,如虚拟现实阅览室、数字媒体创作室等,为学生提供更加丰富、互动的学习体验。

4.3 构建嵌入式学科服务机制,提升资源匹配精度

图书馆应由“被动服务”向“主动服务”转变,探索“嵌入式学科服务”机制。即由图书馆员担任“学科联络人”,深入院系、教研室,了解不同专业领域的需求,提供定制化的资源推荐与服务支持^[15]。

例如,对于计算机专业的学生,可重点推荐AI、机器学习相关的数据库与开源项目资源;对于医学专业的学生,则可优先推送临床指南、病例分析、循证医学等特色资源,提升资源与学习任务之间的匹配度。

4.4 完善用户反馈机制,提升服务质量与满意度

图书馆应建立科学的用户评价与反馈机制,定期开展满意度调查、使用数据分析与服务改进研讨,全面了解学生的真实需求与使用痛点^[13]。

同时,可通过设置线上咨询台、微信公众号留言、意见箱等方式,收集用户建议并及时调整服务策略,形成“需求驱动—服务响应—持续优化”的良性循环机制。

结论与展望

在数字化转型与深度育人的双重驱动下,高校图书馆

正在成为连接知识服务与立德树人使命的重要桥梁。它不仅是知识获取的渠道,更是学生自主学习、研究实践、素质提升的重要支撑平台。当前,尽管高校图书馆在资源建设方面取得了显著成效,但在学生资源认知、服务能力、个性化支持等方面仍有待提升。

未来,图书馆应进一步加强与学校教学、科研、学生管理部门的协同合作,构建“以学生为中心”的服务体系;同时,鼓励学生积极参与图书馆资源利用与服务反馈,形成良性互动机制。唯有如此,才能真正实现图书馆资源的价值最大化,助力高校人才培养目标的实现。

参考文献

- [1] 吴慰慈. 图书馆学概论[M]. 北京: 国家图书馆出版社, 2020.
- [2] 李晓明. 数字图书馆与信息服务[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2021.
- [3] 刘兹恒, 王波. 智慧图书馆建设路径研究[J]. 图书情报工作, 2022, 66(12): 45 - 52.
- [4] Chen, L., & Zhang, Y. The Role of University Libraries in Supporting Open Science: A Case Study from China[J]. Library Hi Tech, 2023, 41(2): 112 - 125.
- [5] Fox, E. A., & Akkoyunlu, B. Digital Libraries and the Future of Scholarly Communication[J]. International Journal on Digital Libraries, 2022, 23(3): 201 - 215.
- [6] 教育部高等学校图书情报工作指导委员会. 中国高校图书馆发展报告(2023)[R]. 北京: 教育部, 2023.
- [7] 邱均平, 赵蓉英. 信息计量学[M]. 北京: 科学出版社, 2021.
- [8] 程焕文, 柯平. 图书馆学基础[M]. 北京: 高等教育出版社, 2022.
- [9] 张怀涛. 高校图书馆用户信息素养教育研究[J]. 大学图书馆学报, 2021, 39(3): 44 - 49.
- [10] 王启云. 面向大学生的信息素养课程体系构建研究[J]. 图书馆建设, 2020(5): 78 - 83.