

学生欺凌情感治理的实践困境及对策

朱国娜

滁州学院 安徽滁州 239000

摘 要：近年来，我国校园欺凌事件逐渐向低龄化、暴力化、隐蔽化方向发展，引起社会各界广泛关注。随着我国校园欺凌治理的持续推进，以工具理性为核心的技术治理正逐渐成为校园欺凌治理的重要取向，相反，情感治理常被置于技术治理的对立面而被边缘化。因此，本文从学生欺凌情感治理的价值意蕴、实践困境、优化路径三个方面，探讨新阶段学生欺凌治理过程中情感治理的建设，可以为更好地开展学生欺凌学生治理研究提供借鉴与启示。

关键词：校园欺凌；技术治理；情感治理；实践困境；对策

2024 年 4 月 26 日，教育部明确提出将深入实施学生欺凌防治专项行动，形成长效治理机制。坚决遏制校园欺凌事件是当前亟需在理论和实践层面予以解决的问题，研究有效的欺凌治理策略具有重要的现实意义。从目前已有研究来看，学界较少系统关注情感治理对学生欺凌治理的价值，忽视了治理过程的情感投入^[1]。事实上，校园欺凌治理中蕴含着情感因素，加之校园欺凌技术治理遭遇的实践困境，彰显了情感治理在校园欺凌治理中的必要性^[2]。

1. 学生欺凌情感治理的价值意蕴

学生欺凌作为一种复杂的社会现象，不仅对受害者的身心健康造成严重伤害，也对学校的教育环境和整体氛围产生负面影响。情感治理作为一种新兴的治理方式，强调通过情感引导、情感支持和情感教育来预防和解决学生欺凌问题。情感治理不仅关注学生的外在行为，更注重其内在情感状态和心理需求，旨在通过情感的调节和引导，促进学生之间的和谐相处，构建积极健康的校园文化。因此，从情感治理的理论基础出发，探讨学生欺凌情感治理的价值意蕴，对于促进学生个体发展、提升学校教育质量具有重要意义。

1.1 个体维度：学生情感素养与心理健康的提升

首先，情感治理有助于提升学生的情感素养和心理健康水平。基于情感社会学理论，个体的情感体验深受社会环境影响。在欺凌情境下，被欺凌者往往陷入长期的恐惧、焦虑、自卑等负面情绪中，严重影响心理健康。其次，情感治理能够增强学生的归属感和安全感。通过情感治理，学校可以营造一个充满关爱和支持的环境，让学生感受到被尊重和理解。最后，情感治理不仅关注学生的情感表达，还注重培

养其同理心和道德意识。通过情感治理，学生能够更好地理解他人的情感和处境，从而减少对他人的伤害行为。对于欺凌者而言，引导其正确认识自身行为带来的情感伤害，有助于他们纠正不良行为模式，避免因情感问题引发更严重的心理障碍，促进其人格和心理的正常发展。

1.2 学校维度：校园文化优化与教育质量的提升

情感治理对学校的价值主要体现在教育环境的优化和教育质量的提升。首先，情感治理有助于构建和谐校园文化。通过情感治理，学校可以培养学生的情感素养和道德意识，促进师生之间、生生之间的良性互动，形成积极向上的校园氛围。这种和谐的校园文化不仅能够减少欺凌行为，还能提升学校的整体形象和社会声誉。其次，情感治理能够提升学校的教育质量。情感治理强调情感教育和情感支持，这不仅有助于学生的全面发展，还能提升教师的情感教育能力。基于社会学习理论，社会是由个体组成，个体情感的健康发展是社会和谐的基础。通过情感治理，学校可以培养出一支具有情感教育素养的教师队伍，提升教育教学的效果，促进学生的全面发展。

2. 学生欺凌情感治理的实践困境

随着现代心理学和社会学的发展，论体系不断完善，研究方法持续革新，为情感治理相关理论与实践的探索提供了更为广阔的学术空间与科学支撑。在现代社会，情感治理在实践层面的应用也逐步拓展。然而，当情感治理应用于校园欺凌问题时，仍面临诸多困境。

2.1 认知之困：识别校园欺凌情感因素上存在偏差

学生欺凌防治首先面临的是在识别校园欺凌所蕴含的

情感因素方面存在偏差。校园欺凌行为的表现形式多样,其中既包括较为直观、易于察觉的肢体冲突行为,也涵盖了相对隐晦、难以即刻辨别的言语嘲讽以及社交孤立等行为模式。这些不同形式的欺凌行为,共同构成了校园欺凌问题的复杂性与隐蔽性。在实际情境里,教育工作者往往容易聚焦于欺凌行为的表面,而忽略了背后深层次的情感因素。其主要原因在于教育工作者和家长对于情感治理的重要性缺乏足够的认识^[3],对校园欺凌行为的认知还停留在传统观念上,对除身体欺凌之外的其他欺凌缺乏足够的警觉和应对措施。这种认知上的局限性,使得在校园欺凌防治工作中,难以从根本上触及问题的核心,进而影响了防治工作的全面性与有效性。

2.2 实施之困:情感治理措施执行缺乏持续性

一旦发现校园欺凌事件,学校可能会采取一些基于情感治理的措施,如对欺凌者进行心理辅导、对被欺凌者进行安抚关怀等。但在实际操作中,这些措施往往难以长期坚持。一方面,学校的资源有限,无法为每一个涉及欺凌事件的学生提供长期、稳定的心理支持;另一方面,随着时间的推移,学校和教师可能会逐渐放松对事件后续发展的关注,使得一些问题再次反弹,导致情感治理无法达到预期的效果。

2.3 协同育人之困:家校社共育合作缺失

在校园欺凌情感治理的进程中,家庭与社会合作的缺失,成为了阻碍该项工作深入开展的重要因素。家庭作为孩子成长的第一环境,对其情感塑造和行为规范起着关键作用,从早期的亲子依恋关系建立,到日常家庭互动模式的影响,家庭环境全方位地参与到孩子情感能力的发展进程中,为孩子的情感表达、认知与调节能力奠定基础;社会则为青少年提供了广阔的生活背景和多元的价值导向。然而,目前二者在校园欺凌情感尚未构建起有效的协同合作模式,使得家庭和社会在应对校园欺凌情感问题时,难以实现资源的整合与优势互补。

3. 学生欺凌情感治理的优化路径

为有效解决当前学生欺凌情感治理的现实困境,应从优化认知、强化家校社合作纽带,到完善制度保障体系等方面着手,力求构建一个全方位、多层次的学生欺凌情感治理网络,为学生的健康成长筑牢坚实的防护壁垒。

3.1 优化认知层面:增强全面情感教育治理

学生欺凌情感治理的优化路径首先需要从认知层面入

手,通过提升相关主体对情感治理的认知水平,为实践提供坚实的理论基础和思想保障。

首先,学校应通过专题讲座、主题宣讲等形式进行情感教育。例如,学校可以邀请法治副校长定期开展专题讲座,将法律知识与情感教育相结合,帮助学生理解欺凌行为的法律后果及其对他人情感的伤害。通过真实案例讲解,分析欺凌行为对受害者心理的长期影响,并强调情感治理在预防欺凌中的重要性。这种宣讲不仅能够增强学生的法律意识,还能引导其从情感角度反思自身行为,从而减少欺凌事件的发生;与此同时,作为学生日常教育的重要引导者,班主任可以通过主题班会的形式,将情感教育融入班级管理。例如,定期开展以“情感表达与沟通”“同理心培养”“如何应对欺凌”为主题的班会活动,通过情景模拟、小组讨论、角色扮演等方式,帮助学生学会识别和表达情感,增强其情感认知与调节能力。此外,学校还可以邀请心理教师或校外专家参与班会、开展专题讲座,为学生提供专业的情感教育指导。其次,学校应通过情感教育课程等形式,将情感教育纳入正式的课程体系之中^[4]。例如,可以设计情感认知训练帮助学生学会识别、表达和管理自己的情感,增强其情感认知能力。学校可以在课后服务中开设情感教育相关课程或活动,为学生提供更多实践机会。例如,通过绘画、音乐、戏剧等艺术形式,帮助学生释放情感压力,学会用健康的方式表达情感。最后,学校应加大情感治理资源投入。积极引进专业心理健康教育教师,设立“情感支持小组”,由心理教师或高年级学生担任组长,为有需要的学生提供情感支持和心理疏导。

同时,学校要建立学生心理健康档案,定期对学生进行心理健康测评,对有心理问题倾向的学生进行重点关注和干预^[5]。开展定期的情感教育专业培训课程,包括识别校园欺凌迹象、应对学生心理创伤等内容,提升教师识别、干预和引导学生情感问题的能力,全面提升学校应对校园欺凌的心理健康教育水平。

3.2 强化实施层面:加强家校社协同情感治理

首先,家庭作为学生情感发展的第一课堂,家长的情感教育意识和能力直接影响学生的情感状态和行为表现。学校应通过家长会、家庭教育讲座、家校联系手册等形式,向家长普及情感教育的重要性,并为其提供具体的情感教育指导。例如,可以设计“家校情感教育指南”,帮助家长掌握情感沟通、情感支持的基本技巧。同时,学校还可以定期

组织“家校情感交流会”，邀请家长分享家庭教育中的情感教育经验，促进家校之间的情感教育协同。其次，社会资源的引入能够为学校情感治理提供专业支持和实践平台，社会各界应积极参与到学生欺凌治理中来。例如，学校可以与社区心理服务机构、公益组织合作，邀请心理咨询师、社会工作者定期到校开展情感教育讲座或心理辅导活动。社区作为贴近学生生活的基层组织，可以充分发挥自身优势，组织开展一系列关爱青少年成长的活动。诸如举办心理健康辅导课程，帮助学生疏导心理压力、增强心理调适能力；同时，学校还可以借助社会力量开展情感治理相关的实践活动，如“社区情感体验日”“社会情感支持计划”等，让学生在社会实践中学会情感表达与调节，增强其社会适应能力。最后，学校可以牵头建立家校社协同的情感治理平台，整合家庭、学校和社会的资源，形成情感治理的合力。例如，成立“家校社情感治理委员会”^[6]，由学校领导、教师代表、家长代表、社区代表和心理专家共同组成，定期召开会议，讨论和制定情感治理的相关政策和措施增强家校社之间的沟通与协作，健全家校社协同育人机制，构建家校社情感共同体，营造全社会关注和重视学生欺凌治理的良好氛围。

3.3 健全管理制度层面：坚持“以规制情”，融入情感因素

在学生欺凌治理中，管理制度的设计与实施是确保治理效果的重要保障。传统的欺凌防治措施往往侧重于行为规范和惩罚机制，而忽视了情感因素在欺凌行为中的作用。为了有效预防和解决学生欺凌问题，在确保学生欺凌治理机制程序化、规范化的前提下，注重校园欺凌治理的情感维度^[7]，构建以情感治理为核心的管理体系。因此，应坚持“以规制情”^[8]，即情感化的教育治理应有规矩和章法，从“以罚为主”向“以情为主”的治理模式转变。

首先，学校应在欺凌防治政策中明确情感治理的重要性，并将其作为核心内容纳入管理制度。例如，可以在校规校纪中增加“情感表达与沟通规范”，鼓励学生通过健康的方式表达情感，禁止任何形式的情感伤害行为。同时，学校还可以制定“情感支持计划”，明确教师、班主任和心理教师在情感治理中的职责，确保每一位学生都能在需要时获得情感支持和心理疏导。其次，学校应建立情感风险评估与预警机制，通过定期调查和监测学生的情感状态，及时发现潜在的情感问题和欺凌风险。通过问卷调查、访谈等方式，

了解学生的情感表达、情感调节能力及其在校园中的情感体验。对于情感状态异常或存在欺凌风险的学生，学校、教师应及时介入，提供情感支持和心理干预，防止欺凌行为的发生。最后，作为学生欺凌情感治理的关键执行者，教师应提升情感治理能力，在处理欺凌事件的过程中，注重情感因素的融入，确保受害者和施害者的情感需求得到充分关注，及时进行情感安抚和心理疏导，促进双方的情感理解与和解，避免事件的进一步恶化。因此，学校通过构建以情感治理为核心的管理体系，在管理制度中充分重视情感因素，情感治理才能真正落到实处，为学生的健康成长和校园的和谐发展提供坚实保障，以便更有效地预防和解决学生欺凌问题。

参考文献：

- [1] 艾兴,陈永堂.学校情感治理的内涵价值、逻辑理路与实现策略[J].中国教育科学(中英文),2024,7(02):83-93. DOI:10.13527/j.cnki.educ.sci.china.2024.02.008.
- [2] 刘雨.校园欺凌情感治理:何以可能?如何可行?[J].教育科学研究,2024,(01):15-21.
- [3] 鲁国花,石军.清除校园暴力背后的情感荒芜——基于社会情感学习的校园欺凌防治困境及干预策略[J].中小学德育,2024,(04):20-23.
- [4] 张杰,刘俏芝.基于多维度策略的学生情感管理能力提升研究[J].牡丹江教育学院学报,2024,(05):124-128.
- [5] 张茜.中学生心理健康教育现状调查研究[D].山西财经大学,2015.
- [6] 李彦荣.家校社合作:促进学校治理结构完善[J].教育家,2020,(12):26-27.
- [7] 刘雨.情感视域下校园欺凌行为成因及其治理[J].合肥师范学院学报,2019,37(02):75-77.
- [8] 焦龙保.技治何以走向善治?——教育治理现代化的伦理省思[J].电化教育研究,2024,45(02):35-41. DOI:10.13811/j.cnki.eer.2024.02.005.

作者简介：

朱国娜(2000-),女,汉族,安徽阜阳,本科,研究方向为教育学、心理学。

基金项目：

滁州学院大学生创新创业训练计划资助项目“情感社会视角下校园欺凌情感治理的现实困境与改进对策研究”(项目编号:2024CXXL230)。