

应急管理类课程思政教学实践创新：《公共危机管理》为例

蔺雪春

山东工商学院 山东烟台 264005

摘要：课程思政需要解决思政理念供给长期化固定化与学生个性成长需求新变化的矛盾。本文以山东工商学院一流专业行政管理专业应急管理类课程《公共危机管理》为例，系统探索了专业课程思政教学创新的总体设计、实践特点、成效评价、发展对策。把优秀传统人文思想等大思政理念、公共安全意识、大学生个性化自我设计开发成长需求等系统融入课程思政教学设计及实施过程。

关键词：课程思政创新；大思政理念；公共安全意识；个性化成长需求

课程思政概念提出以来，对不同学科专业课程教学改革起到了重要推动作用。但随着课程思政长期固定化供给，出现各种“硬融入”“表面化”现象；学生个性成长特点和知识能力需求出现新变化，学生对课程思政敏感点、新鲜度出现不同程度消退。而且专业老师也不同程度面临此类问题。如何解决坚持课程思政理念与满足学生需求新变化的矛盾，成为大学教育特别是本专科生教育深化改革面临的重要问题。就实践而言，当前解决该问题应当实现的一个基本要求是，深化对思政概念的理解、保障思政理念与专业课程无痕深度融合，增加其吸引力接受度。^[1]这势必要求广大教师进一步创新专业课程思政设计与实施路径。本文以山东工商学院公共管理学院应急管理类课程，特别是一流专业行政管理专业基础课《公共危机管理》课程为例，探索专业课程思政教学创新的总体设计、实践状况、成效评价、发展对策，为专业课程思政教学改革提供启发借鉴。

1. 山东工商学院公共管理学院应急管理类课程建设简况

该校公共管理学院劳动与社会保障专业群 2016 年获批高水平应用型立项培育建设专业群，其中行政管理专业 2019-2021 年相继获批省级以上一流专业。学院和专业开发有《公共危机管理》《冲突管理》《劳动关系管理》、《组织协调沟通能力与开发》《社会工作实务》《办公室工作实务》等一系列应急管理课程。建设有“公共管理创新与仿真”省高校重点实验室，开发应用公共危机管理虚拟仿真实验系统。

这一系列课程的开设实施，旨在满足当前政府管理部门、企事业单位、社会组织等对专业事件管理、突发状况

增提出的高素质、复合型、应用型一流应急管理人才培养的迫切要求。实现这一系列课程与人才培养目标，开展思政教育不应缺失，从思想境界、才能素质、视野角度、价值情怀全维度，提高公共管理人才应急知识能力水平、忧患处突意识等综合管理素质，是学生成人成才、应对各种严峻风险挑战的需要。^[2]

2. 《公共危机管理》课程思政教学总体设计

设计原则是结合学校应用型特色名校办学定位、一流专业特色和复合型应用型高素质人才培养要求，以大思政原则、公共安全意识和大学生自我个性设计开发理念把握该课程的课程思政建设方向重点，细化设计课程思政建设目标，优化课程思政应用型内容供给，将价值塑造、知识传授和才能培养、个性发展紧密融合。

设计思路是，基于四步教学、提升自我设计能力不断锤炼学生思想境界、才能素质和价值情怀、个性塑造。遵循四步教学过程。避免枯燥说教，根据学生自我提升个性化发展需要安排《公共危机管理》章节顺序、模块内容。既重传道授业，更重解惑赋能，关注创设运筹操作训练虚拟仿真，最终升华人文价值。

路径设计是，课程引导——要点掌握——启发思考——提升自我。课程引导：从案例问题和思想警句切入，给学习者以警醒。要点掌握：列出学习目标和重点难点，提供特定知识能力、法律规范、实务操作、深度阅读等内容，附以简洁小测验，供学习者修习。启发思考：直击事件现场和视频链接，向学习者提出值得深入观察思考的问题。提升自我：总结锤炼学习者思想境界、才能素质、价值情怀。

3. 《公共危机管理》课程思政教学实践特点

3.1 坚持“精全透实”探索优秀传统文化思想、自我设计开发、公共安全政策理念融入应急管理教学全方位全过程

坚持“精”“全”“透”“实”，不刻意穿凿，寓思政于事实。力求实现理论与实务并重，历史与现实相益，法规与策略互补，重点与难点同克。一是“精”，求重点突出。不是长篇累牍的思想说教、理论介绍探讨，而是循序渐进简明扼要说清楚公共危机管理的思想源头、人文理念，主要框架、重点环节、操作流程等基本知识、实际内容，重点提升危机管理学习者的思想境界、知识掌握和应急能力。二是“全”，求系统完整。教材设计包括知识引导、深度阅读、法律介绍、实务举要、案例思考、现场直击等内容，对当前应急管理体制机制发展做简明介绍。三是“透”，求反思提升。解析当前各类突发事件和危机态势，让学习者有所反思提升。各章节内容有应用案例和现场直击，也有经验教训总结，这些内容可用相应视频形式配合讲授，增加生动性、立体化。四是“实”，求实际管用。每章内容都突出危机事件处置实务技巧、法律规范讲解训练，提出实际应当注意的问题和采取的策略。最后，通过思想境界——才能素质——视野角度——价值情怀等自我提升环节，总结重点内容。既使公共危机管理有章可循，又注重实际处理灵活性。开头有人文思想引导，中间有实务体验贯彻，结尾有视野境界提升。

3.2 围绕突发危机事件场景阐明政策价值和挖掘思政资源内容

根据教学层次需要总计安排 32—48 个理论与实训课时，架构九章内容。一是公共危机管理的基本原理。二是公共危机管理的体制机制。三是突发危机事件的预防准备。四是突发危机事件的监测预警。五是突发危机事件的处置救援（及应急指南）。六是突发危机事件的善后恢复和重建。七是媒体管理和舆情管理。八是政府形象管理和危机公关。九是公共危机管理国际比较。实训部分，根据实际需要对应应急预案编写、监测预警和应急响应、危机事件调查评估、新闻发言人和新闻发布会、危机公关沟通等 6 模块内容安排实验实训课时，锻炼和增强学习者应急管理实践能力。

3.3 教材资源设计与出版融入优秀传统文化人文思想等大思政理念、大学生个性化自我设计开发需求

2013 年来两次出版《公共危机管理》教材，尝试优秀传统文化人文思想、大学生自我设计开发等大思政育人理念汇通融入《公共危机管理》教材体系。同时贯彻四步骤教学框架，根据学生个性化发展和自我提升需要安排章节顺序、模块内容，既重传道授业，更重解惑赋能，也关注创设运筹操作实践，升华人文价值。

4. 成效评价

4.1 课程考核评价包括理论与实验评价

课程考核评价包括理论考试与实践考核两大部分，总分 100 分。理论考核占 70%，实践考核占 30%。其中实践考核可通过三种方式进行。一是上机虚拟仿真实验模块记录代表性成绩，二是对 6 个实验模块情况和根据实验报告给出总评，三是将实验内容变成卷面考试，穿插于期末考试试卷当中。

4.2 通过教材开发出版应用、举办干部应急素养培训等取得示范辐射效果

2016 年来多次将课程资源内容应用于人力资源与社会保障培训讲座，以及相关地市级各级干部应急管理素养培训讲座，举办应急管理素养培训班等等，既不断丰富课程和教材内容，不断根据实际应用需求提升了应急管理思政水平，反过来又在社会培训服务、高校教学中循环产生了应用价值。课程内容、教材开发及思政应用，可谓政、产、学、研共同进步、相得益彰的结果。

4.3 课程特色是推进四步骤教学框架，危机实务寓含大思政和避免刻意穿凿

优秀传统文化思想包含大量忧患意识、忧民忧国情怀和危机预防思想。“生于忧患死于安乐”“明者防祸于未萌，智者图患于将来”“凡事预则立，不预则废”“防微杜渐”“一方有难八方支援”等众所熟知。将这些思想作为《公共危机管理》课程警言先导，循序渐进结合一幕幕突发事件真实场景，重点展开现代危机事件应急知识能力、实务处置、政策法规等教育，案例反思并最后总结提升大学生或学习者个人思想境界、才能素养和人文价值情怀。

目 录

第一章 公共危机管理的基本原理.....	1
课程引导.....	1
要点掌握.....	1
第一节 公共危机管理概述.....	2
一、公共危机界定.....	2
二、公共危机管理界定.....	6
【深度阅读】明天的寓言.....	9
第二节 公共危机管理原则.....	10
一、对人原则.....	10
二、对事原则.....	11
三、对物原则.....	12
【法律介绍】突发事件应对原则.....	13
第三节 公共危机管理模式与范围.....	13
一、进程模式.....	13
二、主体模式.....	14
三、公共危机管理范围.....	15
【现场直击】哈尔滨市政府应对水危机.....	15
启发思考.....	18
提升自我.....	18

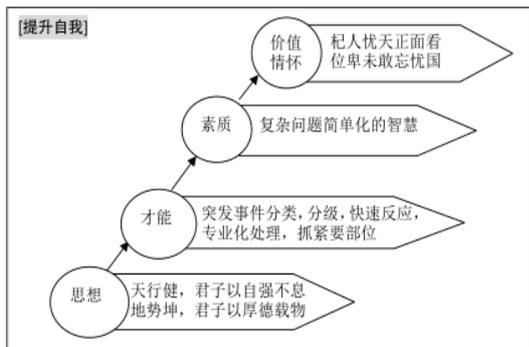


图 1：典型政元素设计应用示例

5. 面临的问题与对策

5.1 主要问题

当前课程思政教学面临主要问题是资源瓶颈问题，或者说是教学资源的针对性、匹配性、学术性、互动性问题。一是对最新应急管理法规政策编录还不充分，从而影响新阶段新形势下应急思政的深度匹配。二是公共危机管理案例研究

资源仍不充分，主要是网络资源，缺乏体系化深度理论整理。三是学生需求信息掌握仍不充分，对学生需求变化、心理思维的把握不精准及时，从而影响课程思政教学资源更新。

5.2 解决之策

建议采取实施可持续质量建设计划。一是编辑贯彻应急管理政策、公共安全意识的资料集或政策读本，充实公共危机管理知识能力教学各环节。二是进一步融合大思政理念改进或重新开发《公共危机管理》案例资源和实践教程。三是实施学生研究开发小组计划。基于个体研究发展兴趣集群小组，提升公共危机管理知识能力教研、岗位职能需求匹配水平。

综上，通过改进课程材料精准度、实验实训丰富度、仿真度、互动度，突出师生自我提升一致性，教学相长，促进师生同频共振共受教育共同成长。^[3]从而充分融合课程思政实践活动与价值意向，实现课程思政参与者价值关切、评点参与的一致性，^[4]不断提高课程思政实效。

参考文献：

- [1] 郑少南. 着力构建新时代大思政育人新格局 [J]. 中国高等教育, 2022 (24): 30-31+34.
- [2] 王祖山, 阮瑶. 课程思政价值生成策略论 [J]. 中国民族大学学报 (人文社会科学版), 2024 (9): 1-8.
- [3] 戴庆倩. “五育”融合理念下高校思政课实践教学课程体系构建研究 [J]. 广西社会科学, 2024 (4): 154-160.
- [4] 余路. 课程思政实践评价的价值逻辑与行动逻辑 [J]. 湖南社会科学, 2024(5):158-165.

作者简介：

蒯雪春，男，山东工商学院教师，博士。

联系方式：e-mail:linxuechun1977@163.com, 通讯地址：山东省烟台市莱山区滨海中路 191 号，264005。