

社会认知三元交互论视角下的图书馆儿童智慧阅读环境创设

郭志亮

宁波幼儿师范高等专科学校图书馆 浙江宁波 315336

摘要: 本研究基于社会认知三元交互论,通过文献研究和案例分析,探讨了图书馆阅读环境对儿童情感认知能力发展的促进作用,提出了基于社会认知三元交互论视角下的图书馆智慧阅读环境创设原则和策略,为图书馆工作者提供了可操作的实践指导,为儿童阅读推动儿童情感教育的研究提供了思路。

关键词: 社会认知;图书馆;智慧阅读环境;儿童情感认知

引言

“全民阅读”连续 10 年被写入政府工作报告,少儿阅读在全民阅读中居于基础性地位。《中国儿童发展纲要(2021-2030 年)》也提到了要提升面向儿童的公共服务文化水平,图书馆要设立少儿阅览区,充分发挥社会教育职能。^[1]随着技术的创新应用和教育方式的变革,传统的阅读方式已逐渐无法满足儿童全面发展的需求。尤其是在情感认知能力的培养方面,陈旧的阅读空间和单一的书本阅读往往难以提供足够的情感体验和社交互动机会。因此,如何通过适当的学习环境和教育手段来促进儿童情感认知能力的提升,成为教育改革中的重要议题。智慧阅读环境结合了数字技术、智能设备和个性化阅读学习体验,不仅提供了丰富的阅读资源,还通过互动性、沉浸感和智能化的设计,满足了儿童在学习和情感认知发展上的多样需求,智慧阅读环境的创设也成为了图书馆推动少儿阅读发展的重要方向。

本研究基于社会认知三元交互论,探讨图书馆智慧阅读环境的创设提升儿童情感认知能力,阐述图书馆如何通过环境设计、个性化教育策略和行为反馈机制,为儿童提供一个促进情感认知发展的学习平台,并提出智慧阅读环境创设的具体原则和实施策略。

1. 文献综述

国内关于图书馆如何通过设计和服务优化儿童情感认知能力的研究仍处于初步阶段。在心理学领域,丁文祎(2011)对儿童情感认知能力的研究较多集中在认知心理学和发展心理学方面,探讨儿童情感理解、情感表达及其对社会互动和学业成就的影响。^[2]刘瑞华(2023)认为应该针对情感认知能力在图书馆设计和服务中的具体应用研究,提升图书馆

的服务质量。^[3]在图书馆学和教育学领域,陈茜(2016)对图书馆的社区教育功能和服务质量进行一定程度的探讨和评估。^[4]目前对图书馆如何通过空间设计和服务优化儿童情感认知能力的具体研究较少,尚未形成系统性的实证研究成果。莫丹萍(2018)对公共图书馆儿童阅读空间功能的现状进行了梳理,并从生理、心理、社会需求三大方面分析了儿童阅读的多元化需求;^[5]龙红芝(2022)开始尝试在跨学科的视角下研究图书馆如何通过创新的设计和服务手段促进儿童的情感认知能力发展。^[6]研究大多局限于单个案例或小范围实证研究,缺乏大样本、长期跟踪和深入理论探索。傅钰(2023)关注国际经验的比较与借鉴,试图从国外先进的图书馆服务模式中获取启示。^[7]但这些研究在国内的应用和实践还处于起步阶段,尚未形成系统性的理论框架和操作指南。

国外在图书馆如何促进儿童情感认知能力发展方面的研究相对更为成熟,Beamish(2018)关注图书馆如何通过设计儿童友好的环境和提供相应的服务来促进儿童的发展。^[8]这些研究学校图书馆图书馆空间设计、儿童文学的角色、互动活动等方面。Hutzel W(2020)从发展心理学领域研究探讨情感认知在儿童发展中的重要性,以及外部环境对情感认知的影响。^[9]在一些西方国家,图书馆被视为社区教育的重要组成部分。Silva D(2023)关注图书馆如何成为社区中的学习和社交场所,通过各种活动促进儿童的社会情感发展和认知能力的提升。^[10]关于图书馆空间设计对儿童的影响。Guirguis M B(2023)研究不同类型的图书馆空间如何影响儿童的学习、阅读兴趣以及情感认知能力的培养,以及图书馆服务如何与设计相结合以更好地服务儿童。^[11]Little S

(2024) 比较不同高校的图书馆服务和设计, 寻找最佳实践并进行经验分享, 了解不同文化背景下的图书馆服务对儿童情感认知能力发展的影响。^[12]

2. 社会认知三元交互的核心理论

社会认知三元交互理论 (Triadic Reciprocal Determinism) 由 Albert Bandura 在 1977 年提出, 强调环境、个体和行为之间的交互作用^[13], 其核心观点包括:

个体 (Personal factors): 包括个人的认知结构、动机、自我效能、情感反应等。这些特质影响个体对环境刺激的感知与反应, 决定了个体在特定环境中的行为表现。

行为 (Behaviour): 个体行为、选择和言语表达, 行为选择受到结果反馈影响, 即个体对自己执行某一项行为可能带来的结果与反馈做出的预判, 行为反馈不仅影响未来行为的选择。

环境 (Environment): 包括物理环境、社会环境、家庭环境及其支持。环境为个体提供各种刺激和反馈, 影响个体的学习过程及行为选择。

个体、行为和环境因素相互依存、相互影响, 即三元交互共同塑造个体的行为模式。特别在教育环境中, 合适的环境设计能够有效促进个体的情感认知能力发展。

3. 儿童阅读空间经典案例分析

宁波少年儿童图书馆是浙江省内规模第一、国内领先的少儿图书馆, 打造了浙江省首个 5G 智慧少年儿童图书馆, 其智慧化特点也成为了行业典范。^[14] 对其主要建设亮点进行分析:

技术设施创新: 融合 5G、AR、VR、AI 等先进技术, 馆内包含 AR 阅读、VR 体验、AI 虚拟讲解员、百科问答墙、智慧魔法屋、“航行万里”互动游戏、全息剧本杀以及创客空间等功能区域, 增强了体验沉浸感和阅读参与度。

空间布局优化: 充分体现了“儿童友好”和“分级阅读”的理念, 分设幼儿借阅区、儿童借阅区 (7 ~ 12 岁)、青少年借阅区 (13 ~ 18 岁)、无障碍阅览室、静音舱等区域, 围绕读者年龄段和需求提供丰富多样的阅读学习内容。

服务创新和馆员支持: “天一童读”“阅游甬城”“我陪孩子读经典”等阅读推广服务百花齐放, 宁波少儿馆的馆员与志愿者积极组织参与各类儿童阅读活动, 充当阅读导师的角色。馆员注重以儿童的视角提供服务, 具备亲和力和专业素养, 与小读者平等交流、倾听其兴趣和需求, 提供贴心

的个性化阅读推荐和辅导。

4. 智慧阅读环境的作用与设计原理

图书馆智慧阅读环境借助信息技术、智能设备和个性化学习资源等, 提供互动式、沉浸式、多感官的学习体验, 帮助儿童进行情感认知训练。其设计原理可以总结为:

多感官体验: 根据社会认知三元交互论, 环境因素是促进儿童情感认知发展的关键。图书馆作为一个教育环境, 通过技术支持 (如电子书、互动屏幕、增强现实等) 创造一个提供丰富感官刺激的智慧学习空间, 帮助儿童更全面地理解情感的多样性。

个性化学习: 个体特质, 尤其是儿童的情感认知水平、动机和兴趣, 对他们在阅读环境中的学习效果有着重要影响。社会认知三元交互论强调, 儿童根据自身的情感理解能力和学习动机, 对环境中的刺激做出不同的反应。智慧阅读环境能够通过智能化系统为儿童设计个性化的学习内容, 根据儿童的情感认知发展水平, 推荐适合的阅读材料和互动任务, 帮助儿童在个性化的情感认知训练中取得最佳效果。

行为反馈: 行为反馈是社会认知三元模型中的核心机制之一。在智慧阅读环境中, 儿童的情感反应和社交互动应当得到即时反馈, 这种反馈机制能够帮助儿童理解自己情感表达的效果, 并通过调整行为来优化情感调节。例如, 儿童在进行情感识别游戏时, 根据自己的选择, 立即得到虚拟人物的情感反应反馈, 进而调整自己的情感反应。通过这种即时反馈, 儿童能够在互动中更好地理解情感的调节方式, 形成更加健康的情感表达模式和社交技能。

5. 图书馆智慧阅读环境创设策略

5.1 多技术融合原则: 创造沉浸式、互动性强的情感学习空间

图书馆的智慧阅读环境应致力于为儿童提供一个多感官的、富有互动性的情感认知学习空间。

5.1.1 多模态感官体验

智慧阅读环境应整合多种前沿技术, 如增强现实 (AR)、虚拟现实 (VR)、人工智能 (AI)、物联网 (IoT) 等, 通过利用图像、声音、触觉、动作等多模态感官刺激, 配备互动式电子书和智能阅读工具, 提供更加丰富的阅读学习体验。例如, 虚拟互动故事书, 能够通过声音、画面和互动设置, 让儿童体验角色的情感波动, 利用虚拟角色和人工智能 AI 进行情感识别训练, 可以使儿童在模拟环境中练习情感识别

和情感调节。

5.1.2 多功能分区布局

智慧阅读环境的空间的布局应当灵活、多样，能适应不同学习活动的需要。考虑到儿童的认知差异和发展阶段，空间应分为不同功能区域，例如：情感认知区、情感调节区、角色扮演区等，分别用于不同的情感学习任务。

情感认知区：该区域可布置包含情感识别训练的互动图书、卡片和电子设备，帮助儿童识别和理解不同的情感。

情感调节区：通过设计冥想、深呼吸或放松游戏，帮助儿童学习如何调节强烈情感。

角色扮演区：提供情境剧、虚拟现实互动游戏等，帮助儿童在模拟环境中学习如何表达和调节情感。

5.1.3 社交互动与合作空间

智慧阅读环境不仅仅要关注个体情感认知的发展，还应加强儿童社交能力的培养。因此，设计中应包含适合小组活动和社交互动的空间。通过合作学习、情感讨论和角色扮演等方式，儿童可以在互动中体验他人的情感，同时提升情感和社交技能。

5.2 个性化学习原则：根据儿童情感认知发展水平提供定制化学习内容

智慧阅读环境的设计应根据儿童的认知发展水平和情感需求进行个性化调整。个性化学习不仅能够提高学习效果，还能帮助儿童在合适的情境下进行情感认知训练，避免过度或不足的情感挑战。

5.2.1 动态个性化内容推荐

通过数据分析和人工智能技术，智慧阅读环境可以为每个儿童提供个性化的情感认知任务和阅读内容。个性化推荐不仅应考虑儿童的年龄，还应根据他们的情感认知发展进程和兴趣进行调整。例如，年幼的儿童可以从基本的情感识别任务开始，而较大的儿童则可以接触更复杂的情感理解和调节活动。

5.2.2 自适应学习系统

智慧阅读环境应配备自适应阅读系统，根据儿童在阅读过程中的反馈和表现，实时调整学习内容。这一机制可以根据儿童情感反应的强度、正确率等因素，调整情感识别或调节任务的难度，确保儿童能够在适合自己的难度下进行情感认知训练。

5.3 行为反馈原则：通过即时反馈促进情感调节与自我

反思

行为反馈在社会认知三元交互中占据重要地位，在智慧阅读环境中，通过即时反馈，儿童能够识别自己情感表达的效果，并进行适时调整。

5.3.1 即时反馈

智慧阅读环境可以通过智能设备、AI 虚拟角色和互动游戏等方式，提供即时反馈，帮助儿童理解自己的情感反应是否适当，并引导他们进行情感调节。例如，在情感识别游戏中，儿童选择错误的情感反应时，系统可以通过提示或更正来帮助儿童识别正确的情感表达。

5.3.2 自我反思

智慧阅读环境的反馈不仅仅是对错误行为的即时纠正，还应引导儿童进行自我反思。通过提供情感日志、情感反应记录和自我评估工具，儿童可以在学习过程中通过自我反思意识到自己的内在体验和外部表现，从而增强对个人行为和情感状态的理解和控制能力，逐步掌握情感调节技巧。

5.4 科技与服务并重原则

儿童的情感认知发展是在图书馆智慧阅读环境的创设还应关注服务的提质和创新，尤其是馆员角色的转变。馆员不仅是资源的管理者，更是情感认知教育的引导者，馆员的角色正是促进社会认知三元交互作用的关键因素。先进的技术和智能设备带来了阅读体验的极大提升，但是儿童情感教育离不开人的情感支持和引导。馆员需要具备一定的情感教育知识，才能在儿童情感认知发展过程中给予指导。得益于科技进步，馆员部分日常事务工作量减轻，可以将更多精力投入到儿童阅读辅导、活动策划和情感关怀上。只有科技与服务并重，相辅相成，才能更好地促进儿童情感发展。

参考文献：

[1] 中华人民共和国国务院. 中国儿童发展纲要(2021—2030年)[EB/OL]. 国发〔2021〕41号, 2021-09-27 [2024-01-01]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2021-09/27/content_5639412.htm.

[2] 丁文祎. 中国少儿阅读现状及公共图书馆少儿阅读推广策略研究[J]. 图书与情报, 2011, (02): 16-21+56.

[3] 刘瑞华. 基于5W模式的公共图书馆少儿阅读推广策略[J]. 图书馆工作与研究, 2023, (S1): 126-131.

[4] 陈茜. 公共图书馆儿童文化服务状况及发展促进研究[J]. 四川戏剧, 2016, (11): 147-152.

[5] 莫丹萍. 多元化需求下公共图书馆儿童阅读空间功能设计探索[J]. 图书馆工作与研究, 2018,(09):124-128. DOI:10.16384/j.cnki.lwas.2018.09.023.

[6] 龙红芝, 赵文萍, 张雪婷, 等. 公共图书馆儿童游戏化信息素养教育实践与启示[J]. 图书与情报, 2022, (04): 115-123.

[7] 傅钰. 儿童图书馆学教育的拓疆者——卡内基图书馆儿童图书馆员培训学校[J]. 图书馆杂志, 2023, 42 (07): 86-93.

[8] Beamish. Examination of Picture Books Depicting Libraries for Children Ages Birth to Seven Years [J]. *New Review of Children's Literature and Librarianship*, 2018, 24 (2): 114-143.

[9] Hutzl W. Building Innovative Brands: Cases of Tacit and Explicit Knowledge Conversions in Children's Libraries [J]. *Public Library Quarterly*, 2020, 39 (6): 537-557.

[10] Silva D D, Lu V. IEQ Project at a Children's Library [J]. *ASHRAE Transactions*, 2023, 129 725-732.

[11] Guirguis M B, Alsheikh N. Bio-networking among librarians, parents, and children in a modern children's library:

a phenomenological study [J]. *Information and Learning Science*, 2023, 124 (3/4): 92-109.

[12] Little S, Murray R. The multilingual children's library as physical and metaphorical 'space' within the community: Practical and emotional considerations [J]. *Journal of Librarianship and Information Science*, 2024, 56 (1): 131-144.

[13] Bandura A. Social foundations of thought and action: A social cognitive theory. [J]. *Journal of Applied Psychology*, 1986, 12(1):169. DOI:10.2307/2580

[14] 宁波少年儿童图书馆. AI点亮童心: 宁波少年儿童图书馆的智慧化实践 [EB/OL]. 云瀚联盟-智慧图书馆技术应用联盟, 2024[2024-07-10]. <https://www.calsp.cn/2024/12/17/bulletin-202412-04/>

作者简介:

郭志亮 (1994—), 男, 汉族, 山西省阳泉市, 图书馆信息服务 / 助理馆员, 硕士研究生, 研究方向为阅读推广。

基金项目:

宁波幼儿师范高等专科学校 2024 年度校级儿童发展与教育专项课题 (课题编号: NBYZETYJ2024002)。