

生成式人工智能赋能高校学生事务管理的实践探索

王冉冉

山东现代学院药学院 山东省济南市 250104

摘要: 当前的新时代, 高校生事务管理人员的一项关键职责就是对学生进行的管理。伴随着互联网的进步, 新媒体技术已经成为高校生事务管理工作的一种方便且高效的信息化方式。事务负责人需要跟上时代的步伐, 调整职业观念, 更换工作模式。事务负责人需要把互联网、新媒体以及其他先进的信息技术融入到高校生的思想政治教育、学习管理以及服务中, 以此来增强学生活动处理的科技水平, 并推动高校生活动处理向着更加科学、更加信息化的方向前进。

关键词: 生成式人工智能; 高校学生; 事务管理

引言:

高校生管理任务承载了塑造优秀高校生的关键职责, 也构成了高校人才教育的核心环节, 同时也是提高高校人才教育品质的关键途径。对于高校生事务管理任务, 它承载了塑造优秀高校生的关键职责, 也构成了高校人才教育的核心环节, 同时也是提高高校人才教育品质的关键途径。

1. 互联网在高校学生事务管理中的作用

1.1 有利于推进高校生思想政治教育的开展

高校可以借助互联网技术收集学生在学习、生活和交往过程中的各种数据, 然后将这些数据与当前的学生信息进行融合和分析, 以便准确了解学生的真实状态, 并有针对性地执行高校生的思想政治教育、学生管理和学生服务等任务, 从而提升学生事务的管理效率。目标在于提升高校生的全面素质, 推动学生全方位成长。此外, 高校也可以借助两微一端等高校生经常使用的网络社交平台, 采取他们所喜爱的互动形式, 积极参与, 主动推广正向的力量, 占据网络的优势地位, 并且积极进行高校生的思想政治教育, 从而积极地指导学生的成长和发展。

1.2 有利于学生日常管理工作的有序开展

高校事务管理人员能够利用学生管理软件, 例如今日校园、超级校园等, 根据学生的姓名、学号等基础资料, 对学生群体的相关任务进行有效的管理。这样做不仅能节省时间, 同时也能降低许多繁琐的步骤, 从而提升工作的效率和质量。这样做不仅能节省时间, 同时也能降低许多繁琐的步骤, 从而提升工作的效率和质量。

1.3 有利于实现经济困难学生精准资助

传统的资助评估方法并未能有效地反映出高校生的真实经济状况。例如, 贫困学生由于自卑, 不愿意过多地透露自己的家庭情况。这在信息统计中导致了数据信息与实际情况的不一致。再加上人为因素的干扰, 使得资助工作难以完全达到规范和公正的标准。利用网络技术在学生援助项目中, 可以对学生的日常消费行为进行实时、人文的监控, 以便对学生的生活状态有更深入的了解。同时, 学生也可以借由各种方式收集到高校生的基础信息, 构建覆盖范围更为广泛的援助学生的详细信息数据库。高校还可以设立更为科学且公平的贫困生鉴别系统, 以防止任何疏忽或者主观的错误判断, 确保援助是真正的精确的, 这样, 高校就可以确保来自政府、高等教育机构以及社会的援助都能被有效地运用到贫困生身上。

2. 高校学生事务管理工作的现状分析

当前, 高校学生事务管理工作大多仍延续以往的习惯性管理模式, 精细化水平有待提高。

2.1 管理体系不够精准, 执行者职责定位不够清晰

许多高校当前的学生事务处理模式偏向于独立操作, 过度依赖于垂直管理。这种情况一方面表现为各个部门的独立性、信息的独占性以及事务的独立处理, 而没有建立起有效的信息交流和分享的机制。另外, 由于每个部门的架构、目标、需求和执行步骤都有所差异, 这无疑会使得执行人员无法全盘考虑, 使得任务变得过于繁琐和复杂, 职责和权限的划分也变得模糊, 从而使得工作的效率降低。另外, 高校学生事务处理团队中, 过于强调个人而忽视了整个团队,

对于全体成员的培养观念尚未得到充分的树立。他们普遍认为,所有涉及到学生的问题,都应该由他们的团队来处理,而这些责任最终都归属于辅导员。事务负责人采取“多对一”的指示,“单对多”的操作模式,这种做法并未让学校的各个功能部门都积极投入到学生事务的处理中,也未构建起让全校的教师都积极参与的环境。

2.2 管理对象不够精准,个性化分类施策不够凸显

当前,大学生的事务管理太过强调管理层的主导作用,过分着眼于管理本身而忽略了服务性质。管理者更侧重对学生施加管理和导向,意在保持环境稳定,预防各类问题发生。事务管理者倾向于只关注学生的基础需求,比如生理与安全等,而对于高阶的社会交往需求、自尊需求和个人自我实现的需求等视而不见。他们对学生个性化发展的需求关照不足,缺少针对性的专业服务,所提供的教育和服务不够具有目标性和效能。“学生为中心”的教育观念还未能得到深入实施,这限制了学生的全面发展。

2.3 管理过程不够精准,过程组织与控制不够有力

在处理学子相关事宜时,必须展开全局性的筹划与思考,与此同时,细节方面的落实亦不可忽视。如今,在众多高等教育机构的学生管理工作中,普遍过于看重成效,而对流程投以轻蔑之眼,譬如,举办常规性的校园文化活动期间,方案设计通常陈旧保守,沿用往昔的执行方式,未能顾及到学生们多变的个性和需求。缺乏创新思维的开拓,仍旧沿用着过时的操作方法,缺乏创新手段,亟需增加多样化及适应性,由此造成在同一文化活动中,学生的参与度并不广泛。即便投入对流程的严谨审查与详尽筹划,亦很难通过科学手段把控并妥善处理流程所遭遇的意外难题。流程的操持与指导力度不足,同样不易于让活动逐步达到高涨之势,进而引起学生的共鸣及创新思维。管理事务过于追求表面的扩张,而忽略了在细节上深化管理的深度与弹性,增进管理的人情味,管理方式过于刻板,缺失对个体差异的关注和引导。

3. 生成式人工智能赋能高校学生事务管理的实践探索

3.1 增强学生团队的数字化知识程度与技术能力

在网络环境中,高校生的管理人员每日都要应对各种复杂的信息,如何从这些繁多的数据中挑选出有用的信息,并分析其背后潜藏的深远含义,这就要求他们必须拥有强大的信息处理和解决复杂问题的技巧。鉴于互联网科技的复杂性,必须依赖具备专门的数据处理技巧的人员来执行管理任

务。因此,为了保证高校生活事务的专业化,事务管理人员必须持续增强对高校生活事务管理员的信息科技知识与技巧的教育,并且定时地给予他们在线处理能力的培养。通过持续接受各种科技培训,让他们可以精通信息的处理手段,增强电脑操作以及信息的处理与解读能力。为了能够迅速了解并处理学生的思维状态和他们最关注的焦点,事务管理人员需要进行深入的信息收集与综合分析,从而能够精确且高效地执行学生的教育管理与服务任务。

3.2 改革工作流程,构建高级管理体系意识

探讨互联网科技的关键性与其实际效益,事务管理人员必须以架构为基础,从高级规划出发,改革高校生的教育管理框架,构筑以互联网为主导的高校生活务管理新方法。高校应持续提升其学生管理的数字化水平,依照高校的实际情况,制订适当的数字化管理规则,打造出富含高校风格的学生管理信息系统,清晰地指出各项任务的需求,从收集数据,到数据的综合分析,最后形成有目标的结果。创立多角度的网络推进系统。对所有的工作进行严谨的规定,构建出清晰的工作任务、标准的操作步骤、稳定的数据质量以及执行工作职责的管理框架。借助网络信息化的全面管理,事务管理人员能够实现对学生的管理和教育的科学、个性化和定制化,以满足学生的发展需求。

3.3 做好数据信息监督管控,加强信息安全管理

在数字时代背景下,社交平台已成为众多高等院校师生广泛接受且频繁利用的工具,尤其是对于那些对互联网极为依赖的大学生。为了迎合学生们的需求,诸多行政管理人员纷纷建立各种学生社群,如微信和QQ群组。因此,大学生的管理者须要持续监控学生在网络空间的动态,了解学生的思想趋向、兴趣点和行为特征。但互联网的无界性导致海量信息中不可避免地混杂着虚假内容。作为高校行政人员,有必要提升辨识信息真伪的能力,对众多信息执行高效的筛选和剔除,从而提炼出真正有价值的信息。此外,大学生事务管理者还必须保障数据安全,避免资料外泄。必须及时侦测并处理消极信息,防避可能的危机。大学应建立健全的网络信息监督机制,以此有效预防外部侵袭,屏蔽数据泄露,确保学生资料的保密性。同时,这样也有助于在较大范围内遏制网络不良信息对校园的渗透,促进学生健康成长。

结语:

高校管理任务的执行对于学校的教育质量和效率有着

直接的影响。在互联网的推动下,高校学生管理任务在形态、内容等多个层面上经历了巨大的转型。高校的学生管理人员需要借鉴这个时代的影响,对学生管理任务的改革进行再次评估,增强对于互联网的认识,建立正确的管理理念,精通并熟悉使用互联网的相关知识,并且科学地使用互联网的技术与才能去处理学生的事务,这样才能有效地指导高校生的思想政治教育,并协助学生提升个人的能力。

参考文献:

[1] 邓芳丽. 基于互联网背景下高校学生事务管理工作

的创新 [J]. 现代教育技术, 2017, (8): 12-13.

[2] 于洪涛. 学生管理系统的设计与开发 [J]. 信息工程, 2017, (7): 95-96.

[3] 张晓坚. 学生发展理论视角下的辅导员队伍专业化、职业化建设 [J]. 文教资料, 2016, (22): 67-68.

作者简介:

王冉冉 (1990.06-) 女, 汉, 山东德州人, 硕士, 山东现代学院助教。