

生成式人工智能在大学生管理中的机遇与挑战

张 莉

山东现代学院药学院 山东省济南市 250104

摘 要: 人工智能创生技术正在逐渐普及于教育领域,借助于复杂算法、构建的模型以及制定的规则,能够从大量数据中精炼并创作许多具有创新性的教育内容。以 ChatGPT 等代表性的人工智能创生技术为例,根据用户的指定进行智能化的搜索,筛选网络上的高质量教育资源以供学生不受时空限制进行学习使用。引进此项技术,不但极大地拓展了学生对知识的认知范围,而且使得学生可以依据自身兴趣和需求,主动地开展学习。

关键词: 生成式人工智能;大学生管理;机遇与挑战

引言:

人工智能催生了教育界人工智能实现重大转型。在高等教育层面,人工智能助推虚拟及增强现实技术广泛应用,课程内容因此变得更具吸引力与直观感,学习者得以透过仿真试验和虚构环境等手段享受到更多元的学习经验。例如,在生物课程中,学生得以借助虚拟现实洞察细胞构造;在学习建筑设计时,模型以沉浸和直观的形式显现,极大地丰富和活跃了学生的学习体验。因此,本文主要对生成式人工智能在大学生管理中的机遇与挑战进行分析。

1. 生成式人工智能在大学生管理方面的主要应用

1.1 流程“自动化”优化事务处理

智能技术正被认作是强化高校服务水平的核心技术之一,其功能已足够支援管理者办理日复一日的重复工作。由于高等学府的校务管理牵涉众多的程序性任务,引进了机器人流程自动化(RPA)技术帮助自动完成数据录入、文档归类、审核流程等经常性且频繁发生的事务工作,如此一来极大地增强了行政处理环节的效能。利用 RPA 技术,行政任务中那些增值较低的事务得以实行自动化处理,缓解了对人力资源的无谓消耗,并且减少了出错的可能性。通过引进审批流程自动化系统等技术工具,实现了对标准审批流程的设定,使得本来烦琐的部门间审核工作转变为自动化执行,因此审批速度得到了显著提升,决策所需时间也相应减少。运用这些技术不但大幅度提升了行政管理效率,还增强了工作的公开性和规范性,促进了高校治理结构及能力向现代化迈进。

1.2 系统“数字化”建设智慧校园

智慧校园构成了现代高教体系的关键一环,其本质在于

深度整合 AI 技术于校区管理与服务各场合中,以达到数字化与智能化的全面管理。通过打造一体化的校园管理平台,高等院校得以将教育、研究、行政管理、人事等多种系统融为一体,促进跨领域、跨系统间的信息共享及业务合作,消除信息孤岛,增强管理功效。比如,基于人工智能驱动的智慧安保系统能够持续监控与分析行动模式,自主侦测潜在的安全风险,确保学校环境的安全性;而智能化的设备管理系统则能对校区内部的基础建设、实验仪器、能源使用等进行自动化的监督与保养作业,提升设备效能,降低出现故障的频率。在智能化校园的全面治理中,人工智能等先进技能与物联网、5G 通信技术等新式技能整合,在拓宽和加深对校园日常事务的处理方面取得了进一步的成效。智慧课表自动排布系统、学生自助查询平台、虚构实验室等革新型应用不断推出,增强了校园日常运作的便捷性及智能化层次,优化了教育和研究的氛围,提升了行政事务的处理效能。通过将人工智能与校园管理体系相结合,全面推进智慧校园建设的同时,还能够提升教职工和学生的服务体验,达到更高个性化和便捷化的水平,推动高校实现数字化和智能化的飞跃。

1.3 人工智能对高校新质生产力的影响

智能科技在知识创造行业大量应用,显著提升了教学的深远性与覆盖面。在充斥数字智能的时代,智能技术依靠大数据处理、智能化检索及构筑知识结构图的方式,助力教师迅速掌握世界范围内的前沿研究进展和教材资源,突破了传统知识传递的界限。与此同时,智能引擎驱动的教辅系统能够基于学生的具体学习情况进行定制化推荐与分析,推动了知识创造的个性化与精确化,有效提升了教研的效能。智

能技术支撑的行政管理创新,同样促进了高等教育的生产效率提高。现代高校的运营方法已经不再满足现代高校迅猛发展的要求,因为它们的运营效率相对较低。然而,RPA(机器人自动化)和智能决策系统等科技的引入,有助于高校改善运营流程,并提高了处理问题的效率。比方说,通过运用人工智能技术,我们能在诸如财务管理、人力资源管理、招生及课程安排等各个环节降低人工处理的烦琐性和失误,从而达到管理的自动化与智能化,这样高校就能把更多的注意力放在主要的教育与科研工作上。此类的管理革新不只是提高了高校的全面运营效率,同时也对于教育的生产力增长起到了强大的推动作用。

2. 生成式人工智能在大学生管理中的机遇

2.1 人工智能:辅导员工作的得力助手

在信息充斥的年代,学生所接触到的信息种类繁多,传统的信息搜集和分析手段已经无法满足精确的思想政治教育工作的需求。大数据分析工具即人工智能技术,可以协助辅导员迅速地收集、梳理和分析学生在学业、生活、社交等各个领域的数据信息,例如学生的学业表现、网络社交的观点倾向、校园消费的行为模式等。透过对这些信息的深入研究和解读,辅导员能够准确掌握学生的思维方式、心理状态、兴趣爱好和需求疑虑,进而能够预先察觉到潜在的问题,为学生提供针对性的思想政治教育和指导,使得思想政治教育由“大规模灌输”转变为“精确滴灌”。在处理学生的日常活动上,人工智能同样有着巨大的影响力。智能化的管理系统有助于辅导员处理像是学生的出勤记录、奖励和补贴的评估、宿舍的划分和维护等复杂而又频繁的事务。比如,当涉及奖励和补贴的评估时,人工智能系统会根据已有的评估规则,迅速而精确地对学生的学术表现、全面素质的评估得分、家庭的财政情况等信息进行全面的解读和排列,从而挑选出满足要求的学生名单。这极大地增强了评估任务的效能与公平。智能考勤系统通过人脸识别、定位打卡等技术手段,能实时记录学生的出勤情况,并及时向辅导员和学生反馈异常信息,有助于加强学风建设和学生日常行为规范管理。

2.2 人机协同:构建新型工作模式

虽然人工智能在指导教师的职责上拥有许多益处,然而,我们需要明确地理解,这仅仅是一种辅助手段,不可能彻底取代指导教师的职责。指导教师和学生的心灵沟通、人性化的照顾,以及对于学生心理发展的深入指导都是人工智

能所不可达的。所以,在真正的职场环境下,需要主动寻找人机合作的全新职业模式,最大限度地运用人工智能和人类指导者的特长,达成 $1+1>2$ 的职业成就。首先,学校需要擅长运用人工智能科技来增强职业效益和精确性,把更多的时间和资源投入与学生的深层次对话、定制的指导以及思想道德教育的创新实践之中。例如,通过使用智能教育平台,我们可以向学生提供 24 小时的网络教育咨询以及精神援助。同样,教师也会依照这个平台的反馈,采取专门的方式,给予学生实地的指导和干预,以便他们可以即刻处理在学业或日常生活中出现的各类难题,并协助学生建立正确的世界观、人生观以及价值观。老师不仅需要精通各类人工智能工具和软件的操作技巧,还需要有一定的数据分析能力和信息安全意识,能够对人工智能产生的结果进行批判性思考和分析,保证在使用人工智能技术的过程中遵循教育原则和道德准则,防止过度依赖或盲目相信人工智能而导致工作失误或对学生产生负面影响。

2.3 创新引领:提升育人质量与成效

随着人工智能技术的飞速进步,高校辅导员的工作创新得到了巨大的推动和无尽的潜能,需要主动利用这项技术的革命性能源,持续寻找新的思想政治教育形态、手段以及媒介,致力于优化教学品质及结果,以期塑造出符合新时代需求的优秀创新人才。利用虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等先进的人工智能科技,可以创建充满沉浸性与互动性的教学氛围,使得学生有机会亲自参与到历史事件、文化遗产、现实世界等各种思想政治教育中去,从而提升了思想政治教育的魅力与影响力。比如,利用 VR 技术,学生可以跨越时间和空间,直接投入重要的历史事件中,深入理解革命前辈的奋斗精神和爱国之心,进一步激发学生的学习热情和内在驱动力,从而提升思想政治教育的有效性。比如,通过使用智能机器人进行校园文化的推广活动、举办智能科技比赛等,可以丰富学生的课后生活,同时也能够培育他们的科技创新精神和实际操作能力。利用社交媒体平台及人工智能算法的推荐功能,辅导员能够更为精确地发布关于校园文化活动的消息及思想政治教育的资讯,从而激发更多的学生积极投身于校园文化的构建之中,创造出充满正能量、健康且和谐的校园环境。

结语:随着全球的数字化与智能化趋势的加剧,人工智能科技正在以空前的速度对高校的行政运营模式产生重

大影响。本文将研究如何利用人工智能来增强高校的行政运营,并详细阐述它在智能数据处理、流程自动化、智能员工管理以及智慧学院的构建等领域的普遍运用,进一步展现出人工智能在提高运营效益、优化资源分布和辅助决策上的关键角色。伴随着 AI 技术的日益完善和拓宽,它的运用范围已经超越了行政管理,而且会进一步深入到教育、科研、校园生活等多个层次,为高校进行全方位的智慧化改革,增强高校的总体素质以及国际竞争优势,促使高校在向数字化转型的道路上达到持久且优秀的发展。

参考文献:

- [1] 张奠鹏. 高校大学生管理中的突出问题及解决对策 [J]. 传播力研究, 2018(08):66
- [2] 李艳, 许洁, 贾程媛, 等. 大学生生成式人工智能应用现状与思考——基于浙江大学的调查 [J]. 开放教育研究, 2024, 30(1):89-98.
- [3] 萧 婷. 新机遇, 新挑战: 生成式人工智能下高等教育教学模式的思考 [J]. 创新教育研究, 2024, 12(5):6.

作者简介:

张莉 (1988.03), 女, 汉, 山东菏泽人, 硕士, 讲师, 主要研究方向学生思想政治教育。