

# 数字赋能高等学历继续教育规范管理研究

谭 美

湖南女子学院 湖南长沙 410004

**摘 要:** 本文探讨了数字技术在高等学历继续教育规范管理中的应用及其影响。研究分析了当前高等学历继续教育管理面临的挑战,阐述了数字赋能的内涵及其在继续教育领域的应用现状。文章重点探讨了数字赋能对高等学历继续教育规范管理的影响,包括提升管理效率、优化教学质量、强化学习支持服务和创新评价机制等方面。同时,提出了数字赋能高等学历继续教育规范管理的实施路径,涵盖完善数字化基础设施、构建智能化管理系统、培养数字化管理人才和建立数据安全保障体系等内容。研究表明,数字赋能能够有效推动高等学历继续教育管理的规范化和现代化,为提升教育质量和促进教育公平提供有力支撑。

**关键词:** 数字赋能;高等学历继续教育;规范管理;教育质量;数字化转型

## 引言

随着信息技术的快速发展和广泛应用,数字化转型已成为教育领域的重要趋势。高等学历继续教育作为我国高等教育体系的重要组成部分,在促进终身学习和建设学习型社会方面发挥着关键作用。然而,传统的继续教育管理模式已难以适应新时代的发展需求,面临着管理效率低下、质量监控困难、学习支持不足等诸多挑战。在此背景下,数字赋能为高等学历继续教育的规范管理提供了新的思路和解决方案。本研究旨在探讨数字赋能如何推动高等学历继续教育规范管理的创新与发展。通过分析数字赋能的内涵及其在继续教育领域的应用现状,深入探讨数字技术对高等学历继续教育规范管理的影响,并提出相应的实施路径。研究采用文献分析法和案例研究法,结合国内外相关理论和实践经验,为推进高等学历继续教育的数字化转型和规范化管理提供理论依据和实践指导。

### 1. 高等学历继续教育规范管理的现状与挑战

高等学历继续教育是我国高等教育体系的重要组成部分,主要包括成人高等教育、网络教育和开放教育等形式。近年来,随着社会对终身学习需求的不断增长,高等学历继续教育的规模持续扩大,但在规范管理方面仍面临诸多挑战。当前,高等学历继续教育的管理体系已初步建立,但在实际操作中仍存在一些问题。首先,管理效率有待提升。传统的管理模式依赖于人工操作和纸质文件,导致信息传递不及时、数据处理效率低下。其次,教学质量监控难度大。由

于继续教育学员分布广泛、学习方式多样,难以对教学过程进行全面、实时的监督和评估。再者,学习支持服务不够完善。许多继续教育机构缺乏有效的学习支持系统,难以满足学员个性化、多样化的学习需求。最后,评价机制相对单一。传统的评价方式过于注重结果考核,忽视了学习过程的动态评价和综合素质的全面评估。这些问题严重制约了高等学历继续教育的健康发展,亟需通过创新管理理念和方法来加以解决。数字赋能的出现为解决这些问题提供了新的可能性,通过数字化手段可以显著提高管理效率、优化资源配置、增强教育质量,为高等学历继续教育的规范化管理注入新的活力。

### 2. 数字赋能高等学历继续教育规范管理的内涵与应用

数字赋能是指通过数字技术的应用,赋予个人、组织或系统新的能力和价值。在高等学历继续教育领域,数字赋能主要体现在利用大数据、人工智能、云计算等新兴技术,优化教育管理流程,提升教学质量,增强学习体验,实现教育管理的智能化和精细化。目前,数字技术在高等学历继续教育管理中的应用已取得一定成效。例如,许多高校建立了在线学习平台,实现了教学资源的数字化和网络化;部分机构开始运用大数据分析技术,对学员学习行为进行跟踪和分析,为教学决策提供支持;人工智能技术也被应用于智能答疑、作业批改等环节,提高了教学效率。然而,数字赋能在高等学历继续教育管理中的应用仍处于初级阶段,存在技术应用不深入、系统整合度不高、数据共享不畅等问题,亟待

进一步深化和完善。

### 3. 数字赋能高等学历继续教育规范管理的策略

为充分发挥数字赋能对高等学历继续教育规范管理的促进作用,需要采取以下策略:首先,完善数字化管理体系,建立统一的管理平台,实现信息共享和业务协同。其次,优化教学质量,利用大数据和人工智能技术,建立智能化的教学质量监控和评估系统。再者,加强师资队伍建设,通过数字化手段开展教师培训和专业发展,提高教师的数字化教学能力。

此外,还需要健全评估与监督机制,建立基于数据的质量评估体系,实现教育质量的全过程监控和持续改进。同时,要加强数据安全和隐私保护,建立健全的数据管理制度,确保教育数据的安全性和合规性。最后,要注重数字素养的培养,提高管理人员和教师的数字化能力,为数字赋能的顺利实施提供人才保障。

### 4. 数字赋能对高等学历继续教育规范管理的影响

数字赋能对高等学历继续教育规范管理产生了深远影响。首先,在提升管理效率方面,数字化管理系统实现了信息的实时采集、处理和共享,大大减少了人工操作,提高了管理效率。例如,通过建立统一的学籍管理系统,可以实现学员信息的快速查询和更新,简化了学籍管理流程。其次,数字技术有助于优化教学质量。在线学习平台可以记录学员的学习轨迹,教师可以根据数据分析结果及时调整教学策略。智能化的教学辅助系统能够为教师提供个性化的教学建议,提高教学效果。同时,数字技术还促进了优质教育资源的共享,缩小了不同地区、不同机构之间的教育质量差距。在强化学习支持服务方面,数字赋能使个性化、精准化的学习支持成为可能。智能学习系统可以根据学员的学习进度和特点,推荐适合的学习资源和学习路径。在线答疑系统和虚拟学习社区为学员提供了及时的学习支持和互动交流平台,增强了学习体验。最后,数字赋能推动了评价机制的创新。基于大数据的学习分析技术可以实现对学习过程的全程跟踪和动态评价,使评价更加全面和客观。区块链技术的应用可以确保学习成果的真实性和可追溯性,为学分认证和转换提供了技术保障。这些创新不仅提高了评价的科学性和公正性,也为建立灵活、开放的终身学习体系奠定了基础。

### 5. 数字赋能高等学历继续教育规范管理的实施路径

为了充分发挥数字赋能在高等学历继续教育规范管理

中的作用,需要从以下几个方面着手实施:首先,完善数字化基础设施。继续教育机构应加大投入,建设高速、稳定的网络环境,配备先进的数字化设备。同时,要注重系统的兼容性和可扩展性,为未来的技术升级预留空间。此外,还应加强移动学习平台的建设,满足学员随时随地的学习需求。其次,构建智能化管理系统。整合现有的各类管理系统,建立统一的数据平台,实现信息的互联互通。引入人工智能和大数据技术,开发智能化的管理工具,如智能排课系统、自动考勤系统等,提高管理效率。同时,要注重系统的用户友好性,简化操作流程,提高使用便捷性。再者,培养数字化管理人才。加强对管理人员的数字技能培训,提高其运用数字技术进行管理的能力。引进具有信息技术背景的专业人才,优化管理团队结构。鼓励管理人员参与数字化管理系统的设计和开发,确保系统能够满足实际管理需求。最后,建立数据安全保障体系。制定严格的数据管理制度,明确数据采集、存储、使用和共享的规范。采用先进的加密技术和访问控制机制,保护学员隐私和数据安全。定期进行安全检查和风险评估,及时发现和消除安全隐患。同时,要制定应急预案,提高应对数据安全事件的能力。

### 6. 实践案例分析

以某高校继续教育学院为例,该院通过引入数字化管理平台,实现了招生、教学、考核等环节的全程数字化管理。平台整合了在线学习系统、智能考试系统和学习分析系统,为学生提供个性化的学习路径和实时的学习反馈。同时,学院建立了基于大数据的教学质量监控体系,能够及时发现和解决教学过程中的问题。通过数字赋能的实施,该院的管理效率显著提高,教学质量得到明显改善。学生的学习满意度和毕业率均有显著提升,教师的工作负担也有所减轻。这一案例充分证明了数字赋能对提升高等学历继续教育规范管理水平的有效性,为其他教育机构提供了有益的借鉴。

### 7. 结论

本研究探讨了数字赋能背景下高等学历继续教育规范管理的策略与实践。研究表明,数字赋能能够显著提高管理效率、优化资源配置、增强教育质量,为高等学历继续教育的规范化发展提供有力支撑。通过完善数字化管理体系、优化教学质量、加强师资队伍建设以及健全评估与监督机制等策略,可以有效提升高等学历继续教育的规范管理水平。未来,随着数字技术的不断发展和应用,数字赋能将在

高等学历继续教育管理中发挥更加重要的作用。教育机构应当积极拥抱数字化转型,不断创新管理理念和方法,以数字赋能推动高等学历继续教育的高质量发展。同时,还需要注意防范数字化带来的风险和挑战,如数据安全、隐私保护等问题,确保数字赋能的健康发展。

#### 参考文献:

- [1] 教育部课题组. 深入学习习近平关于教育的重要论述 [M]. 北京: 人民出版社, 2019: 6.
- [2] 刘复兴, 邢海燕. 坚持以人民为中心发展教育 [J]. 中国高等教育, 2019 (6): 13-15.
- [3] 张秋凤. 困厄与出路: 我国高等学历继续教育发展的策略研究 [J]. 成人教育, 2020(4): 1-7.
- [4] 孙斓. 高等学历继续教育发展的困境与改革策略研究 [J]. 当代继续教育, 2021(3): 11-15.
- [5] 马国刚, 等. 教育改革新常态下高等学历继续教育的发展趋向 [J]. 中国成人教育, 2017(18): 18-24.
- [6] 吴建文, 陈海英, 张建飞. 浙江省高等学历继续教育发展现状与对策研究 [J]. 高等继续教育学报, 2020(1): 22-26.
- [7] 徐玲. 21 世纪我国继续教育政策执行方式文本的价值倾向分析 [J]. 中国成人教育, 2016(13): 38-41.
- [8] 刘鹏, 喻志军. 我国高等继续教育高质量发展研究 [J]. 中国人民大学教育学报, 2021(2): 51-65.
- [9] 郭跃. 高等继续教育于变局中开新局 [J]. 在线 (11): 60-61.
- [10] 张力. 开拓职业教育、高等教育、继续教育可持续发展新局面 [N]. 中国教育报, 2023-01-31 (3).
- [11] 陈永光. 新时代高校继续教育供给侧改革的逻辑与思路 [J]. 成人教育, 2019 (6): 18-23.
- [12] 武贵龙. 以党的十九届五中全会精神为指引 谱写高等教育高质量发展新篇章 [J]. 北京科技大学学报 (社会科学版), 2021, 37 (1): 1-5.
- [13] 王建华. 什么是高等教育高质量发展 [J]. 中国高等教育, 2021 (6): 15-22.
- [14] 贺祖斌. 论高等教育高质量发展的十大要点 [J]. 高校教育管理, 2020, 14 (5): 42-48+124.
- [15] 郑文龙, 欧阳光华. “双循环”格局下高等教育高质量发展: 内涵、困境与路径 [J]. 重庆高教研究, 2023, 11 (5): 3-12.

#### 作者简介:

谭美 (1984—), 女, 汉, 湖南, 湖南女子学院、中级经济师

#### 基金项目:

湖南省普通高等学校教学改革研究项目“数字赋能湖南省高等学历继续教育规范管理研究”项目编号: HNJC—20231448.