

“浸润式”教学法驱动下专升本《管理学原理》课程改革研究

程丹丹

云南民族大学 云南昆明 650500

摘要:本研究以《管理学原理》课程为载体,针对专升本学生管理理论薄弱、理论与实践脱节、职业需求明确的问题,构建“认知—行为—反思—全过程”三阶全过程浸润式教学模式。通过问题导向的情境重构与分层递进任务设计,融合案例分析、情景模拟、角色扮演等浸润工具,实现知识与实践的融合,提升职业技能。浸润式教学法对于破解“知识悬浮化”困境中的难题,助力学生从“技能操作者”向“策略管理者”的职业转型提供了可复制的教学改革路径。

关键词:浸润式教学;管理学原理;课程改革

绪论

为贯彻落实全国职业教育大会精神,推动现代职业教育高质量发展,《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》中提出,现代职业教育要坚持立德树人,德技并修,推动思想政治教育与技术技能培养融合统一;坚持面向实践、强化能力,让青年人有一技之长;创新教学模式与方法,遍开展项目教学、情境教学、模块化教学,推动现代信息技术与教育教学深度融合,提高课堂教学质量。

专升本层次学生,经过专科起点的学习,学习目标明确,学习动机多样,职业发展需求明晰,他们具有较强的实习实践经验,但缺乏系统管理理论支撑。管理学原理课程是管理类专业课程的学科基础课,是斜街专科实践与本科理论的核心课程,经过调查大部分同学都曾学习过该课程,但是仍有部分非管理类专业尚未学习过管理学课程,大部分同学前置知识薄弱;传统教学模式以教师为中心,强调知识灌输,使用讲授法和标准化评估;以课堂教学传授为主,教学活动固定于教室场景,缺乏真实职业情境融入;教学进度、内容、节奏完全由教师掌控,学生参与度低,未能充分发挥学生的主体地位,学生实践经验未被有效激活,理论脱离实践,难以满足专升本学生职业能力提升的需求。

1.《管理学原理》中浸润式教学法实践的基本原则

1.1 问题导向下真实管理场景的教学情境重构

以现实管理场景为锚点,通过塑造企业运营中的经典场景设计教学任务,驱动学生在“仿真情境—实践任务—反思迭代”中实现知识迁移。例如,围绕“数字化背景下企业组织结构调整中存在的问题”设计角色扮演任务,学生需以

组织管理者的身份分析冲突根源、制定组织结构调整方案,同步调用管理心理学理论与沟通协调技能。此类任务设计打破传统理论灌输模式,借助真实场景,将抽象管理原理嵌入可感知、可操作的问题情境,促使学生在模拟场景中理解管理思维,强化职业场景适配性,最终实现“认知解构—实践建构—能力进化”的闭环学习。

1.2 目标分层导向下认知—行为双阶浸润能力培养

以课程目标为轴心,将管理能力培养分解为“认知—行为”双阶目标体系,认知浸润阶段通过概念具象化表达,重构管理理论体系,例如以“鱼骨图动画”动态解析某个问题的原因,助力学生夯实知识理解目标;行为浸润阶段则依托任务情境化设计推动知识向实践转化,例如要求学生以部门主管身份制定绩效考核方案,实现能力迁移目标。认知层,以理论笔试检验知识内化;行为层强调“应用—创造”,通过沙盘考核实践能力,最终形成“知识内化—行为外显—职业胜任”的闭环培养链路,精准匹配专升本学生从“技能操作者”向“策略管理者”的进阶需求。

1.3 活动驱动下师生共创的实践浸润教学活动设计

以真实项目为载体,如组织学生参与本学院年度计划制定,通过全流程实践,将课堂教学延伸至校园中;同时,依托角色扮演活动,如模拟董事会谈判、部门协调会,通过智慧教室、物理沙盘等实体媒介还原管理场景冲突,真实展现管理过程中表情、语言、肢体表现。通过教师情境引导、学生协作反思的双向联动,构建动态浸润场域,实现“理论具象化—行为社会化—思维职业化”的渐进式能力转化。

2. 《管理学原理》中浸润式教学法教学建设的目标

《管理学原理》课程中运用浸润式教学方法,不仅需要将繁杂的理论基础知识进行体系梳理,同时通过互动式教学、角色扮演、案例分析、情境再现、企业沙盘等多种浸润方式,将理论知识具象化,将具象的知识实践化,通过梳理人才培养方案中的培养规格与毕业要求,通过对目标岗位或职业的工作任务分析,提炼出从业者所需的知识、技能和态度(KSA),将管理学课程的教学目标修改为:

2.1 知识目标(K)——懂理论

据管理学的基本的概念、原理与理论,梳理不同时期的管理理论,掌握现代管理理念,掌握决策的制定、计划的制定、组织结构的设计、激励措施的制定及控制措施制定的基本方法;学会如何依据员工心理与行为规律进行组织激励,如何识别领导者风格与组织情境相匹配,从而提高管理技能及管理水平,充分运用好管理这个生产力,提高管理效能。

2.2 态度目标(S)——有抱负

通过案例讨论,营销策划,加速团队融合,培养团队合作,积极乐观、坚韧不屈的人格;通过对中国企事业单位管理案例分析,彰显中国管理智慧与价值观,引导学生树立符合中国国情的管理观念,培养学生的民族自豪感和自信心。通过引入“以人为本、经世济民”的价值观,帮助学生树立胸怀天下,经世济民的管理理念。

2.3 技能目标(A)——会管理

具备良好的管理案例分析和展示汇报能力;针对具体的管理案例,能结合中国国情,善用管理的基本原则,充分分析内外部环境的基础上,制定符合中国实际,彰显中国智慧的管理策略,制定有中国特色的管理方法,贴近人民生活的管理策略,着重培养学生专业应用能力、创新能力。

3. 《管理学原理》中浸润式教学法实践路径

为了更好地将理论知识内化为具象表现,将实践技能与职业目标相匹配,同时培养有坚定理想信念,有爱国主义情怀,有高尚的品德修养,有奋斗精神的全方位发展的高素质人才。管理学原理课程教学过程中结合浸润式教学法的教学理念,通过“三阶全过程”进行教学改革与实践。

3.1 课前——认知浸润

认知浸润通过“看案例、做任务”帮助学生先理解管理知识。善用慕课资源及微课堂,每一篇章授课前通过雨课堂发布一个5分钟的视频,该视频中会包含基本的管理理论

知识,或者一个典型的案例事件,针对理论知识和案例事件中出现的问题提前进行思考,将自己的思考过程通过流程图或者思维导图呈现出来,提前对本次课知识点有个大致的了解,让学生提前对知识有直观印象,上课时更容易深入实践。

3.2 课中——行为浸润

行为浸润通过情境模拟与角色代入推动知识向实践转化,课堂教学过程中,结合管理学每个篇章的核心知识点,通过案例分析,角色扮演的方式等方式,要学生模拟现实中会出现的场景,每个角色的扮演者根据所学的管理学知识及自己的日常经验储备,给出当下的解决办法及处理意见。活动结束后,每组要复盘“哪里做得好、下次怎么改进”,把经验写成报告。这种“演戏+实战”的方式,让学生像真正管理者一样解决问题,把书本理论“用活”,还能练出应变能力 and 团队协作意识。

3.3 课后——反思浸润

通过课程反思记录本,一方面记录自己真实生活中遇到的一些管理难题及解决办法,另一方面记录课堂中对于任课教师布置的管理情境的思考内容和改进方案。同时课程教学延续到实习环节,持续追踪知识迁移能力,对于遇到的管理问题,撰写解决办法及心得体会,通过课堂教学—第二课堂—实习过程,将管理学知识内化于心,外化于行。促使碎片化经验升华为系统性能力,实现“经验沉淀—认知重构—策略升级”的螺旋式成长。

3.4 全过程——价值浸润

习总书记在全国高校思想政治工作会议上强调指出:“要用好课堂教学这个主渠道,思想政治理论课要坚持在改进中加强,提升思想政治教育亲和力和针对性,满足学生成长发展需求和期待,其他各门课都要守好一段渠、种好责任田,使各类课程与思想政治理论课同向同行,形成协同效应。按照教育部颁布的《高等学校思想政治理论课建设标准》,从诚信品质、职业道德、责任意识、敬业精神、社会责任等方面,将管理学理论知识与思想政治教育相结合,具体思政元素融入见下表:

表 1: 《管理学原理》课程思政元素融入路径

课程篇章	教学内容	价值要素	浸润方式
导论	管理的概念、管理的本质、管理的基本原理。管理思想发展历程,各种管理思想的核心观点。	树立规则意识,集体意识,以及管理过程中贯彻“以人为本”的原则,树立目标本位思想。树立起对我国优秀传统文化的自信,增强对中国本土企业的认同感。	案例讨论: 以校学生手册中的内容为依据,探讨学生管理规章制度制定的重要性。 课堂实训:最后一封信,一封家书。 读书分享会: 读中国经典管理故事,悟中国管理智慧。
决策	决策的概念,分类,方法,过程,影响决策的因素,如何提高决策的准确性。	树立法律意识,守住道德底线,正确处理个人与组织,长期与短期的利益关系。	模拟实践: 根据不同情境,模拟决策制定过程。
组织	组织结构形式,组织设计过程,人员配备过程,组织文化的构成。	感知组织文化、企业文化、中国传统文化的重要性,树立文化自信。	实践操作: 根据学校的校园文化,为所在学院设计组织架构,及充实校园文化设计,如院徽设计、楼宇命名、道路命名等。
领导	领导与管理的区别与联系,领导的基本理论,沟通的过程及重要性,激烈的方式与方法	学会沟通与交流,与人为善,换位思考,认识到精神激励、梳理正确的价值观念及精神信仰。	小组辩论题: “读书无用论”,当代大学生到底为何而学。
控制	控制分类,控制的目的、控制的过程及控制的基本原则	树立危机意识,提高防范风险的能力。	案例讨论: 为什么会出现食品安全问题,如何在食品生产销售全过程进行监管。
创新	创新的原理,创新的方法及过程,维持与创新的关系	勇于面对改变,敢于打破常规,树立创新意识。	创意策划书: 如果你是一所养老院的院长,你会怎么样来创新养老院的养老方式。

4. 《管理学原理》中浸润式教学法实践效果

浸润式教学法在《管理学原理》课程中的实践,通过“认知—行为—反思—全过程”三阶全过程浸润路径,显著提升了专升本学生的管理思维转化效率与职业胜任力。

基于雨课堂的教学平台使用,通过项目教学法、案例分析法、情景模拟法等各种情景的设定与环境浸润、情境浸润、角色浸润、评价浸润相结合,探索《管理学原理》课程教学改革。实践结果发现,学生的理解能力,分析能力,归纳能力,创新能力,管理能力,理论与实践相结合的能力,都有明显增强,更加善于思考和质疑,课程内容通过思辨得到了更好的理解与巩固。2023—2024 学年第一学期课程学生评教为 98.06 分(满分 100)。课程达到学生、教师和学校三方满意。学生成绩能较好地服从正态分布,最近一学期 2023—2024 学年 6 个班级总评平均成绩分别为 80.42 分。相关专业学生参加“正大杯”市场调查比赛获得校级三等奖,获得校级大学生创新创业项目立项,大学生科研项目立项,同学积极的参加全国大学生电子商务创新、创意和创业大赛,积极参加“互联网+”大学生创新创业大赛,表明知识内化程度显著深化,提升了学生职业能力与综合素养。

5. 结论

浸润式教学法在专升本《管理学原理》课程中的实践,

通过“认知—行为—反思”三阶浸润路径,有效破解了传统教学模式中理论与实践脱节的困境,实现了学生管理能力的系统性提升。改革实践表明,情境化教学设计与角色代入任务显著增强了学生的知识迁移能力,浸润式教学法的应用不仅重塑了管理类课程的教学逻辑,更助力学生从“技能操作者”向“策略管理者”的进阶转型,为职业教育高质量发展注入新动能。

参考文献:

- [1] 艾晓玉.以大学生审美素养提升为导向的《中国茶文化和茶艺》浸润式教学法研究[J].福建茶业,2020(04):343-346.
- [2] 徐海燕.“教育心理学”课程浸润式教学法的教学设计实例[J].萍乡学院学报,2016,22(03):104-108.
- [3] 傅海洪,葛彦,吕冬云.OBE 理念下《成衣工艺基础》课程浸润式思政教学研究[J].纺织科技进展,2023(04):62-64
- [4] 王飞.高校浸润式思想政治教育路径研究[J].河北能源职业技术学院学报,2023,1(90):72-75.

作者简介:

程丹丹(1987—),女,汉族,安徽巢湖,讲师,研究方向为公共管理。