

人工智能背景下高职生职业能力提升研究

吴佳欣

(湖南邮电职业技术学院, 湖南 长沙 410015)

摘要: 随着信息技术的不断发展, 智能化管理、智能化生产、智能化服务在行业、企业发展中已然成为常态。高职生是服务地方经济发展的主力军之一, 既要享受人工智能带来的各种便利, 也要立足人工智能背景提升自身职业能力, 适应行业、企业发展需求。这意味着, 高职教师需要行业、企业发展对技术技能型人才提出的全新要求, 重新审视、调整学生职业能力提升策略, 对其进行针对性优化。故而, 文章首先概述人工智能背景下高职生职业能力培养, 而后基于不同视角提出可行性提升路径, 旨在为高职人才培养工作的开展提供借鉴。

关键词: 人工智能背景; 高职; 学生; 职业能力; 提升路径

近年来, 人工智能技术快速发展, 并广泛应用于各个领域, 很多行业都在经历深刻变革, 在此过程中, 一些工作逐渐被人工智能系统所取代。这些变化一方面提升了工作的效率与质量, 另一方面对从业人员职业能力提出了新要求, 故而高职生职业能力培养工作需要主动适应社会发展趋势, 重新审视、调整培养方法, 提升人才培养与社会发展衔接性。

一、人工智能背景下高职生职业能力培养概述

(一) 人工智能概述

人工智能是指由人制造出来的机器所表现出的智能行为, 涵盖计算机视觉、自然语言处理、机器学习等多个学科领域, 可以构建能够模拟、辅助、扩展人类认知功能的技术系统。尤其在解决复杂问题、自动化完成重复任务以及处理大数据等方面, 人工智能表现出诸多优势, 促进了工作准确性、效率、质量的进一步提升, 正在逐步渗透到管理、生产、服务等领域, 极大地影响着各行各业的工作方式与职业技能要求。

(二) 人工智能背景下高职生职业能力培养要求

高职教育的定位决定了, 教师需要立足人工智能背景提升学生职业能力, 帮助他们适应行业、企业发展需求, 结合人工智能背景分析高职生职业能力培养要求是极为重要的。首先, 随着人工智能技术进一步实现集成化应用, 很多岗位工作的重心逐渐转移、工作方式逐渐发生变化, 要求从业人员在熟练掌握专业知识的同时, 具备出色的建模、数据分析、策略规划等高阶思维能力。作为技术技能型人才的培养基地, 高职院校需要积极跟进行业发展, 引导学生在接触、理解人工智能技术的同时, 掌握利用这些技术进行数据分析与业务创新的能力。其次, 人工智能技术改变了很多职业的技能结构, 相关岗位对从业人员终身学习能力、创新能力、沟通协作能力、批判性思维等软技能提出了更高要求, 要求学生在学习期间就培养这些能力, 主动适应未来工作环境。最后, 随着人工智能在各个行业的应用逐渐广泛, 从业人员需要掌握跨学科的技能, 如项目管理能力、IT 知识等。高职院校需要紧跟社会发展形势, 将这些技能与知识融入教学大纲, 加快学生职业能力培养, 促使他们毕业之后能够直接适应智能化工作化工作环境。

(三) 人工智能背景下高职生职业能力的特点

1. 德技并重

思想是行动的先导, 树立正确职业观、价值观、世界观的优秀人才, 能够正确且有效地运用自己掌握的科学技术造福人类。在人工智能背景下, 各类现代科学技术快速在各个领域推广, 改

变着人们的生产、生活方式。如果人们能够有效、正当地利用现代科学技术, 可以显著提升服务、管理、建设、生产效率与效果, 造福人类, 反之则可能引发新的社会问题。高职教育与其他类型教育一样, 需要承担立德树人的根本任务和使命, 培养德技并重的技术技能型人才, 为中国式现代化发展提供人才支持。

2. 趋于多样化、复杂化、综合化

近年来, 人工智能技术在各个行业得到快速推广应用, 促使一线岗位工作不断向智能化发展, 同时也加快了服务、管理、建设、生产技术的升级换代步伐。相应地, 从事一线岗位工作的工作人员需要掌握的职业能力也必然向多样化、复杂化、综合化方向发展。尤其高职毕业生作为从事一线岗位工作的主力军, 需要保持空杯心态, 不断学习新技能、新知识、新理念, 以提高自身的职业能力, 始终胜任岗位工作。否则, 他们将难以适应工作环境, 被行业所淘汰。而且, 转型升级已成为行业、企业回应时代发展的必然选择, 高职生需要快速适应因技术升级带来的岗位工作能力升级要求, 以及岗位工作内容、方式调整变化。高职生需要具备一定的自主学习、自觉学习能力, 才能够及时掌握新知识 with 技能, 更好地适应相关岗位工作方式与内容的变化, 实现职业发展目标。

3. 专业技能与人工智能技能并举

随着行业、企业智能化转型步伐不断加快, 各个用人单位对一线岗位工作人员的职业能力提出了新要求。高职生一方面需要掌握必要的专业技术与技能, 另一方面需要掌握一定的人工智能技能。当前, 人工智能已经与各个领域进行结合, 遍及人们日常的工作、学习、生活, 高职生只有掌握了一定的人工智能技术才能享受其带来的各种便利, 继而更顺利地融入社会, 适应工作环境。故而, 高职生为了胜任岗位工作需要做到专业技能与人工智能技能并举, 在积极学习专业技能的同时, 掌握一定的人工智能技能, 以免陷入“毕业即失业”的尴尬境地。

二、人工智能背景下高职生职业能力的培养路径

(一) 产教融合, 精准对接

在人工智能背景下, 技术发展与升级不仅为高职生职业能力培养工作的有效开展创造了更好条件, 而且也对高职生职业能力培养提出了一些新要求。教师需要在高职生职业能力的培养工作中坚持产教融合与精准对接, 帮助学生适应智能化岗位工作环境。尤其针对学生“工作难找”, 企业“用工荒”“招工难”等问题, 教师需要立足人工智能背景、本校办学条件、技术技能型人才培养需要与具备条件的企业展开合作, 推动文化传承、技术创新、人才培养模式创新, 加快教育链与创新链、产业链、人才链的融合,

促使高职人才培养适应人工智能时代经济社会发展的需要。这对于高职生职业能力的培养而言,是模式上的突破,有助于发挥高职教育作为一种类型教育的功效,促进高职教育高质量发展。

(二) 灵活多样,效率优先

能力是内化于个体的个性心理特征,它较为稳定,形成于人们的生活、学习和工作实践过程,与学习偏好、学习目的紧密相关。人工智能背景下高职生职业能力的培养,要主动适应学生能力发展规律,做到灵活多样、效率优先。首先,职业能力作为学生能力体系的重要组成部分,是他们胜任一线岗位工作需要掌握的专业职业能力,其构成与学生未来从事的岗位工作内容相关。学生未来从事的岗位工作内容不同,意味着其需要具备的职业能力也具有一定差异性。故而,职业能力培养方式要灵活,针对不同专业学生未来从事的岗位工作内容调整教学内容。其次,为有效满足人们日益增长的对美好生活的需要,进一步发挥高职教育在区域经济中的作用,各个高职院校连年扩招,并扩大生源范围,将社会人士、退伍军人、高中毕业生纳入其中,这进一步对学生职业能力培养方式灵活性提出要求。教师需要根据不同生源的在学习目的、偏好,以及新知识、技能接受能力方面的差异性,灵活选择职业能力的培养方式,以提升教育教学工作效率。最后,各个高职院校办学条件各不相同,而且学生职业能力的培养受到多种因素的影响,教师需要充分考虑学生职业能力培养条件差异性,灵活选择培养方式。具体而言,教师需要以提升培养效果与效率为指向,结合相应岗位工作需要,以及高职院校、系部等的办学条件,高职生职业能力培养的实际需求,采用系统与分散、校内与校外、集中与分散、线上与线下相结合的方式,进行分批、分类、分层培养,提升学生职业能力培养方法多样化、个性化发展。

(三) 与时俱进,创新发展

为了适应激烈的市场竞争环境,各行业、企业纷纷谋求转型升级,不断加强人工智能技术应用。随着各个领域转型升级的不断推进,其服务、管理、建设、生产方式逐渐趋于智能化,其岗位设计与岗位工作方式也将随之发生变化。作为一线岗位工作的主力军,高职生需要掌握与岗位要求相适应的职业能力,从而能够在工作中发挥自身技术技能优势,实现职业发展目标。比如,学生需要基于规模经济条件熟练掌握某一专业岗位群工作通用及个别专业岗位工作专用的技术技能,或者某一专业岗位工作的技术技能,适应人工智能时代对技术技能型人才的新要求。尤其在人工智能时代,数字经济快速发展,学生既要熟练掌握某一专业岗位群通用的技术技能,也要积极学习行业、企业通用的数智技能,掌握通用的应用型数智技能。这要求高职生坚持不断学习、提升职业能力,保持自身能力结构与时俱进,不断适应一线岗位工作的需求。根据能力类型不同,教师需要采用的职业能力培养方式也要有所差异。例如,针对工科专业学生,教师可以将AR、VR等虚拟仿真技术引入学生实践技术技能的培养,提升他们对专业技术技能的体验度与感知度,从而提升教学的效率与效果;依托互联网平台将行业、企业一线技术融入高职专业技术技能教学,提升职业能力培养实效;通过各种线上教学平台进行线上教学,使职业能力培养不受时空限制,为学生学习提供更多支持。随着虚拟仿真、人工智能、互联网等先进技术的不断成熟与发展,新的更为有效的高职生职业能力培养方法也会不断涌现,为学生学

习提供新的支撑。

(四) 加强师资队伍建设,提高专业素养

师资队伍建设水平,是影响学生职业能力培养的关键因素。人工智能背景下的高职生职业能力提升,要注重师资队伍建设,不断提升教师专业素养,为相关教育教学工作的高效开展奠定基础。首先,高职院校需要积极调整教师队伍结构,引进掌握丰富实践经验、具备丰富专业知识与一定人工智能技术应用能力的教师,从整体上提升教师队伍素质。教师掌握专业知识、实践经验、人工智能技术应用能力,具备较为完善的能力结构,能够更好地为学生学习提供帮助与指导,帮助他们提升职业能力,适应智能化工作环境。同时,他们还可以广泛参与教学与科研工作,为相关项目的推进提供有力支撑,提升高职院校办学水平,优化学生职业能力培养条件。其次,高职院校要鼓励教师参与各类学术交流、专业培训活动,提升他们的学术水平与专业素养,加强他们对专业领域发展趋势、人工智能应用情况的了解。这些交流与培训活动可以教师了解新颖的教育理念与实施方法,收集行业发展信息,提升科研能力与教学水平创造便利;能够加强教师之间的交流,促进他们在教学与科研方面的合作,促进学生职业能力培养方式的创新发展。最后,高职院校还要注重教师教学能力培训,提升其教学工作水平。相关培训内容主要包括课堂管理、教学方法、教学设计等,可以帮助教师了解、掌握新的教学技巧与方法,实现自身教学水平的进一步提升。培训过程中,院校还可以组织教师观摩其他优秀教师的教学过程,鼓励教师借鉴、吸收其教学方法与经验,塑造自己的教学风格。通过以上多种措施,逐步提升教师的教学水平与专业素养,有助于教师为学生创造更好学习条件,提供更个性化的指导与帮助,对加快学生职业能力培养,帮助学生适应人工智能时代发展具有积极意义。

三、结语

综上所述,在信息技术的不断发展,并广泛应用于各个领域,智能化管理、生产、服务在行业、企业发展中逐渐成为常态的时代背景下,教师要积极了解社会发展对从业人员职业能力提出的新要求,重新审视、调整学生职业能力提升策略。具体到人才培养工作实践上,教师要立足于人工智能时代背景,结合高职生职业能力的特点,采取多元化措施提升学生职业能力培养实效,衔接人才培养与社会发展。教师应紧跟时代步伐,精准把握市场需求,推进高职生职业能力培养模式的科学构建,为各行各业输送高素质的技术技能型人才。

参考文献:

- [1] 郁云.“人工智能+”应用型人才培养模式探析——基于校企融合视域[J].船舶职业教育,2024,12(05):11-13.
- [2] 邓丽娟.人工智能教育语境下高职学生的学习力特征和提升途径[J].数码精品世界,2023(5):34-36.
- [3] 秦天程.人工智能教育语境下高职学生的学习力特征和提升途径[J].中国职业技术教育,2021(20):5.
- [4] 卢敦陆,冯海杰.人工智能时代高职学生职业能力培养的探究与实践[J].现代职业教育,2022(14):55-57.