# 生成式人工智能对高校课堂教学的影响、挑战和创新

#### 文 婧 姚思嘉

(湖南信息学院,湖南 长沙 410151)

摘要:随着人工智能技术的全面发展与普及应用,生成式人工智能已经成为推动高校课堂教学模式改革与创新的关键内容。在高校课堂教学中,生成式人工智能不仅可以为学生提供个性化的学习资源,而且可以为教师提供智能化的教学服务,还能通过数据分析提供可靠的决策支持。本文即在此背景下展开研究,通过分析生成式人工智能对高校课堂教学的影响,总结生成式人工智能对高校课堂教学带来的挑战,进而提出生成式人工智能下高校课堂教学的创新路径。

关键词: 生成式人工智能; 高校; 课堂教学; 影响; 创新

2022年11月,ChatGPT 横空出世,打响了生成式人工智能突破传统技术桎梏,为人类提供更智能化服务的第一枪。至此,生成式人工智能逐步形成一项重大产业,并引起了各行各业的高度关注,同时在各个领域中展现出重要的应用价值,成为人机协同发展的新趋势。以 ChatGPT 为例,生成式人工智能是指具有自然语言处理能力、深度学习功能的人工智能技术,具有文本生成、人机对话、文字总结、书写纠正、生成绘画等作用,比如可以用于日常交流问答、邮件回复、生成诗歌、总结文章摘要、分析数据结论等。目前,生成式人工智能在教育、医疗、传媒、金融等各个领域展现出重要的应用价值,并逐步衍生出对话类、绘画类、写作类、纠错类、诊断类、数据分析类、编程类等不同性质的生成式人工智能,比如 AI 写作机器人、AI 主播、AI 体育解说、AI 程序员、AI 医学影像诊断等。对于高校来说,其同样应全面发挥生成式人工智能的教育辅助优势,以此推动课堂教学模式的创新升级。

## 一、生成式人工智能对高校课堂教学的影响

## (一)改变教师的教学方式

生成式人工智能可以为教师提供一个虚拟助理,帮助教师解决课堂教学中的诸多问题。一方面可以提供教学辅助工具、教学资源与教学指导建议,帮助教师设计课堂活动;另一方面可以发挥人机协作优势,为教师处理作业批改、学生反馈、学生数据分析等工作,从而提高教师的工作质量与效率。比如在传媒类课程教学中,虚拟助理可以为教师提供相应的传媒案例,并通过案例加工创建互动课程,以此解放教师生产力,可以大幅提高课程质量。例如德国卡斯内奇教授团队开发的"Peer"教育助理软件,即是以 ChatGPT 语言模型为基础开发的生成式人工智能,可以通过眼球追踪技术、虚拟现实技术等方式直观分析学生的课堂学习行为与表现,并根据教师需求创建视听化甚至虚拟化的课堂环境与课程情境,从而提升课堂教学的趣味性,提高学生的学习体验。

## (二)改变学生的学习模式

生成式人工智能可以为学生提供学习助理,帮助学生更有序、便捷地参与到学习活动之中。在自然语言处理、模糊算法等技术支持下,生成式人工智能不仅可以通过语言对话的方式为学生提供学习反馈与意见,而且可以根据学生自身的学习习惯、特征与需求,提供相应的课程服务、教学资源、习题训练以及评价总结服务,甚至还可以为学生创建沉浸式、互动式的学习空间,让学生更好地完成自主学习任务。在传媒类专业课程学习中,生成式人工智能可以为学生提供创作灵感,可以根据学生的想法和观点提出设计思路、文章结构、视频文案、广告创意、剧本主题等内容或关键词,从而帮助学生将简单想法转化为设计创意,并落实

在学习活动之中。此外,对于传媒专业学生而言,生成式人工智能还具备后期剪辑、文字编辑、字幕匹配、媒体数据分析、学生情感分析、社会舆情监测等功能,从而帮助学生解决传媒设计中的部分学习任务,并了解当前社会环境下的传媒需求与发展趋势,更好地完成编写报告或发表评论等活动。

## 二、生成式人工智能对高校课堂教学带来的挑战

#### (一)人才培养目标有待转型

在生成式人工智能技术普及与应用过程中, 部分程序化、重 复性的工作内容逐步被人工智能替代。高校在人才培养体系建设 中必须重新调整人才培养目标,才能确保学生具备更突出的能力 与素养,适应新时期下的社会就业环境,并在生成式人工智能前 仍然具有较高的竞争力。在此背景下,高校一方面要升级人才培 养模式,转变传统以知识与技能为本位的人才培养系统;而是要 采用创新能力本位的人才培养范式,强化学生的"人机协同"意识, 并构建"智能+技能"双重发展机制。另一方面,则要以生成式 人工智能技术对产业行业带来的变化为基础, 以人才培养目标为 方向, 重新调整课堂教学方式与内容。以传媒类课程为例, 在传 统教育模式与人才培养目标引导下,教师着重关注学生采访能力、 编辑能力、排版能力等实践技能发展。而在生成式人工智能普及 应用下, 当前传媒类企业主要倾向具备专业知识与技能、跨学科 能力、创新能力、批判思维以及人工智能素养的复合型人才,因 此教师需要进一步关注学生的数据分析能力、人工智能工具使用 能力、信息处理能力等素养发展,以此为学生的就业奠定基础。

#### (二)教师角色定位受到冲击

在生成式人工智能与现代教育的融合过程中,教师自身的身份角色也受到了较大冲击。传统教师是学生获取知识与技能的直接途径,而生成式人工智能技术同样具备相似的功能与作用,并且能够提供更丰富的知识要素与技能讲解,甚至创建虚拟仿真的实践环境。在此过程中,传统教师的知识与技能传授功能被取代,并转变为更高质量、个性化、高效化的教学服务。对此,教师必须转变自身的角色定位,一方面要深度认可生成式人工智能技术的应用价值,并逐步将知识传递的教育功能转移到人工智能技术的应用价值,并逐步将知识传递的教育功能转移到人工智能技术活平台之上。另一方面,教师要开发教师角色新的育人功能与价值,并培养学生更深层次的能力与素养,比如沟通交互能力、协同合作能力、实践反思能力、创新创造能力等。例如在传媒专业教育中,高校可以将 ChatGPT 转化为一种教师人格形象,并由此为学生提供更多的教学帮助,而教师可以借助虚拟助理开展更生层次的教学活动,帮助学生掌握人工智能产品的应用技巧。

# (三)学生综合素养受到影响

在生成式人工智能技术支持下, 学生可以有效提升自身的

学习效率,并从更多途径获取知识与技能。比如人工智能可以为学生推荐更符合其成长需求的学习素材和资源,可以为学生解答课程学习中的疑惑与问题,可以帮助学生完成诸多学习任务等。但在生成式人工智能帮助下,学生同样失去了独立思考、主动思考与深度思考的机会,在遇到问题时会直接求助人工智能,由此影响了学生的思维能力、学习迁移能力、书面表达能力以及信息收集能力。仍以传媒类专业为例,学生在学习中逐步形成了向ChatGPT询问答案的习惯,即使ChatGPT未能直接给出满意的答案,学生也可以通过继续提问与细化追问而获得更详细的解答,但在此过程中,学生并没有了解其背后的问题解决过程与理论依据。与此同时,在学生长期与人工智能进行对话交流中,也会降低学生现实生活中的交际意愿与和表达能力,同样会对学生的心理健康与自我认知能力产生影响,甚至阻碍学生融入现代社会。

## 三、生成式人工智能下高校课堂教学的创新路径

## (一)坚持人机耦合发展,培养学生共生思维

技术变革是推动教育创新升级的关键因素。在生成式人工智能与现代教育的融合发展中,"人机耦合"已经成为教育形态衍生与拓展的基本趋势,也是现代科技助力教育教学发展的直接体现。在新时代背景下,高校课程教学必须以社会人才需求标准为依据,由此关注学生的个性化发展、差异化培养与多元化路径,以此助力学生获得更好的成长空间。因此在生成式人工智能辅助下的课堂教育场景中,利用大数据与人工智能技术构建"教师—机器—学生"三维共性的教学模式,便成为高校教学改革与发展的基本思路。对此,高校必须重新规划人机耦合发展的教育路径,并着重培养学生的共生思维,以此推动教师角色身份的转变,并获得不可替代的价值与作用。

以传媒类专业课程为例,在人机耦合发展背景下,教师应关注学生感知能力、思维能力、表达能力、预构能力与合作能力的协同发展,并在其中渗透交叉学科培养、创新能力培养、融通理论培养与AI运用能力培养等内容,以此关注学生高阶思维与元学习能力的发展,能够意识到人类与生成式人工智能之间的新型关系,从而接纳人工智能在教学领域与传媒领域中的应用结果。比如在感知能力培养中,应发挥生成式人工智能的资源支持作用,通过分析学生学习数据整合丰富教学信息与知识,以此拓宽学生视野认知。在思维能力培养中,可以利用生成式人工智能帮助学生分析问题,并通过不断追问,更深层、更广阔、更彻底地分析问题的本质与内涵。

## (二)坚持跨学科交叉,培养学生技术思维

在生成式人工智能发展与应用中,高校人才培养与课堂教学必须推进跨学科交叉融合发展,并强调技术思维培养,提高学生的人工智能应用意识与能力。当前生成式人工智能对教育教学与各个行业发展有着变革性影响,教师不仅要让学生能够运用生成式人工智能辅助学习,更要将其用于职业发展与就业岗位工作之中。

在传媒类专业教学中,高校可以通过三个层面开展跨学科交叉教学活动。首先,高校可以设置生成式人工智能相关的选修课程,提高学生的人工智能工具应用技能。比如教学类人工智能软件的使用技巧、应用人工智能进行数据挖掘与分析、运用人工智能辅助文字写作、利用人工智能概括阅读等,以此帮助学生掌握各类人工智能软件的使用方法。其次,教师可以在传媒类课程中进行跨学科教学,比如在"新闻业务"相关教学内容中,教师不仅要培养学生新闻采访、写作与编辑的理论与方法,还可以引入

生成式人工智能,通过输入采访对象与要求,自动生成采访要点,并辅助编辑新闻稿件,以此提高学生的新闻业务水平,并提升其工作效率。此外,高校还可以在学生实践学习中渗透跨学科教学。比如通过产教融合,组织学生在真实传媒岗位中进行实践学习,并运用生成式人工智能辅助完成实践项目。

## (三)坚持人文精神教育,培养学生职业情怀

随着生成式人工智能技术对现代社会影响不断深入,高校人 才培养还需进一步强化人文教育,提高学生的人文精神与职业情 怀,以此规范学生对科技力量的合理运用,并展现出人在不同领 域中的价值和魅力,提高学生的行业发展潜力。

在传媒类专业教学中, 教师应以人文精神培育作为核心教学 任务之一。首先, 教师要强化学生的技术认知与人才认知, 要求 学生能够理解生成式人工智能也是一种技术工具, 其并不能取代 人才传媒领域中的功能价值。对此, 教师要帮助学生建立独立思 想与个性化情感, 并展现出良好的道德意识与文化认知, 从而在 传媒活动中展现出"人性""人文"与"人心",让学生在技术 工具使用中仍能尊重、关心并理解人的意义与内涵, 从而在新闻 传播、艺术传播、传媒作品等内容中展现人的故事与情感, 真正 达到触动人心的效果。其次, 教师培养和提高学生的职业情怀, 一方面要培育良好的批判性思维与独立思考能力, 能够在传媒工 作中避免人云亦云, 而是从客观视角多方论证, 既要保证传媒内 容的正确性与积极性, 又要避免学生受到技术误导。此外, 教师 还应帮助学生进一步理解, 传媒不只是信息传递工具, 更是推动 社会发展的中坚力量,以此提高学生的社会责任感,让学生既要 掌握科学技术,又要展现人文情怀,用笔触与镜头展现责任和勇气, 从而在记录社会与展示生活中推动时代变革。

# (四)坚持师资力量建设,提高教师教学素养

教师是教学活动执行的重要主体,也是影响课堂教学的重要 因素。在生成式人工智能应用中,高校还需强化师资建设,引导 教师掌握生成式人工智能相关的科学原理、引用技术等。

首先,高校应开展教师专题培训活动,通过设置"机器学习、深度学习、自然语言处理、人工智能技术应用"等课程模块,提高教师的技术素养与道德规范意识。其次,高校也可以为教师创建多元化的发展途径,比如组织教师进入企业挂职锻炼,了解生成式人工智能在当前传媒行业中的实际运用情况。又比如可以组织开展"人工智能主题教学设计大赛""名师工作室""校企合作工作坊"等活动,引导教师在实践中不断成长,并助推学生快速发展,掌握人工智能的最新应用、发展趋势与行业动态。

# 四、结语

综上所述,随着生成式人工智能的改革与发展,高校课堂教学进入新的改革发展时期。在传媒类专业人才培养中,高校不仅要认识到生成式人工智能技术的应用价值,更要剖析其对当前课堂教学产生的影响与带来的挑战,并由此推动课堂教学模式的改革与创新,从学生思维意识、学习方式、思想意识以及教师能力素养等层面落实教学改革,为学生创造良好的发展空间。

## 参考文献:

[1] 沈丹阳, 陈世杰, 魏晓斌. 生成式人工智能助力高校专业课教学的思考——以 ChatGPT 为例 [J]. 大学教育, 2024 (03): 65-69+73.

[2] 李森, 郑岚. 生成式人工智能对课堂教学的挑战与应对 [J]. 课程. 教材. 教法, 2024, 44 (01): 39-46.