

# 教育数字化战略背景下教育督导模式变革与创新

张婧婧

(广州城市职业学院, 广东 广州 440111)

摘要: 近些年, 随着数字化技术飞速发展, 教育数字化战略逐渐成为教育领域重要的改革方向。教育督导作为教育质量保障体系的核心环节, 教育数字化战略的实施也对其提出了全新的管理要求, 所以, 适应数字化背景下的教育发展需求, 教育督导模式变革与创新显得尤为关键。对此, 本文先阐述教育数字化战略背景下教育督导模式的优势, 接着分析教育数字化战略背景下教育督导模式变革, 进而提出相应的变革与创新策略, 以期对相关研究者提供一定的参考与借鉴。

关键词: 教育数字化战略; 教育督导; 模式变革; 创新

## 一、教育数字化战略背景下教育督导模式的优势

传统的教育督导模式以随机抽查为主要方式, 通常会出现督导路径单一、评估数据缺乏精确性、反馈信息滞后以及示范素材不够丰富等问题。为了有效解决上述问题, 职业院校应该充分发挥教育数字化技术优势, 构建“人工为主, 教育数字化技术为辅”的教育督导模式, 并依托大数据技术实现对教学环节动态化全方位把控, 进而切实提高职业院校教育督导质量。具体优势如下: 第一, 动态化掌控教学活动开展情况。职业院校依托数字化教育技术能够实时收集、自主汇总教育督导信息, 并及时对其进行点对点推送, 以此实现对教育督导的动态化把控, 为有序开展与针对性优化教育督导提供精确数据。第二, 自主标识教育督导对象。在教育数字化技术的帮助下, 职业院校可以根据教学安排表、督导情况以及学生的评教结果, 自主标识与预警教学质量不佳、学生评价结果不理想的教师, 并主动将他们列为重点督导对象。第三, 有效发掘与剖析教学督导结果。职业院校利用教育数字化技术可以深度发掘与剖析教育督导结果, 并将教师的职称晋升、工作绩效以及评优评先相挂钩, 促使教育督导的引领作用得到充分发挥。第四, 实现远程教学质量监控。职业院校依托智慧教室、智能设备以及机器督导模型, 实施教育数字化教育督导, 可以实现教育督导全覆盖, 加强对远程教学质量的监控, 进而促使职业院校教育督导质量的提升。

## 二、教育数字化战略背景下教育督导模式变革分析

### (一) 线上与线下有机结合

当前, 线上与线下相结合数字化教育督导工作模式相对常见, 职业院校向教育督导管理系统发送任务督导指令, 自动为督导人员分配任务, 定时向他们推送任务开始提醒信息, 确保教育督导工作任务部署更加迅速, 反馈更加及时。教育督导管理平台可以按任务要求对考勤制度进行个性化定制, 管理后台则会对教师们考勤数据整理汇总, 实现教育督导智能化考勤, 促使管理变得更加规范化。在日常工作中, 职业院校会根据督导评估指标及其相关要求, 将工作内容以文字、图片和视频等形式上传到管理平台上, 这样不会浪费太多时间整理汇总相关数据。另外, 教育督导工作人员可以通过手机或 APP 完成工作表格的填写, 在不需要组长统计的情况下, 便可以实现对督导数据实时、自动汇总, 督导室可直接通过平台提取数据进行分析, 为教育决策提供重要参考。同时, 职业院校可以将教育督导工作生成的问题列表, 按照不同层次精准靶向, 全程记录与反馈信息, 自我监控力度得到进一步增强。

### (二) 数据采集更具多样化、规模化

教育数字化教育督导可以汇集整合各级督学、各级学校、社

会公众等实时动态数据, 并对这些动态数据展开深度发掘与剖析。职业院校利用问卷调查系统搜集教师、学生、家长以及社会公众等意见、建议, 以此充分调动广大群众的参与积极性, 充实数据结构, 增强数据真实性和客观性。此外, 职业院校通过网络舆情监控系统, 实现对网络舆情信息实时检索和收集, 同时, 公众也可以通过平台将教育过程中出现的问题反馈给上级。数字化教育督导通过网络舆论监测与线索反馈平台, 实现“自上而下”与“自下而上”的双向数据融合, 快速而精确地找出问题所在, 以此提高教育督导的时效性, 为职业院校合理分配教育资源提供有力的决策依据。

### (三) 大数据分析 with 挖掘更为精确

在教育数字化战略背景下, 职业院校通过利用深度学习、神经网络、聚类分析、大数据分析和挖掘技术, 实时分析和挖掘多源数据, 并通过海量的数据轨迹, 积累数字化督导经验, 预测数字化教育督导未来发展情况, 并以指数、图示、图表的形式呈现, 科学准确地评估地方政府和学校教育治理的成效, 为教学决策和学习决策提供数据支持。另外, 在网络舆情监控系统中, 职业院校通过预设的预警触发机制, 核查、验证线索反馈平台中的各种信息, 实现智能甄别舆情信息, 初步分类符合标准信息, 并运用传统工作模式对这些信息进行最后校验。在最短的时间内, 工作人员可以通过各种渠道向上级反馈具体情况, 并向下级下达上级处理结果, 由此实现教育领域隐藏的、潜伏的、有苗头性的问题提前主动预判, 对发生问题第一时间警示报告并督促解决。

## 三、教育数字化战略背景下教育督导模式变革与创新路径

### (一) 搭建信息数据库, 完善教学督导体系

当前, 教育数字化可以重构教育督导模式, 为了使大数据等技术更好地与教学相结合, 职业院校可以利用云计算、大数据等数字化技术, 整理与汇总教务管理系统、学生管理系统以及课教学管理系统等所产生的海量数据, 构建多主体共同参与信息数据库, 在教育督导各个环节中, 职业院校都要将其应有的作用和价值充分发挥出来, 确保教育督导工作的有效性, 并更加主动、高效与教学管理与行政监督融为一体, 形成强劲的育人合力。这样, 在具体操作过程中, 职业院校可以及时发现课堂教学中存在的问题, 并在第一时间反馈给上级, 获得上级答复后, 按照相应的措施和建议付诸实施, 从而使教育督导的监督功能和引导作用得以充分发挥。另外, 职业院校教师可以合理运用信息数据库, 深度发掘出更多适合学生学习与成长的教学资源, 而且学生还可以利用信息数据库突破教育时空局限性, 在“无边无际”的学习空间中获得知识, 也能够利用这个平台与同学、教师交流互动, 以提高他们的学习效率。教育督导工作人员也可以利用信息数据库做

好准备工作,如,教育督导前,利用大数据平台了解所要督导课程特征、课程内容,同时根据任课教师学习经历、工作经验,全面而又深刻地掌握、了解他们的教学特点。在教育督导过程中,他们会以学生这一身份参与到课堂教学全过程中,在仔细听讲的过程中利用自己的理论知识,配合学校实施“精致课堂”的教学模式,从而达到对课堂教学质量的有效督导。

#### (二) 注重数据采集与分析,提高教育督导有效性

在数字化教育背景下,职业院校可以在课堂前、后安装监控摄像头,采取伴随式收集的方法,实现对校园内各个教室的有效监控。职业院校通过与各年级段授课安排对接,能够根据每个年级课表,自动提取出该教室内教师与学生的实时图像,并进行身份确认和简单姿势识别。人员识别基于教室前摄像头采集的学生图像,利用人员识别算法自动识别学生并计算学生人数。职业院校也能针对教室的实际情况,基于不同面积、形状的教室进行大量训练,人员识别算法能够达到较高的算法准确度。在实现有效监控的基础上,职业院校还可以进一步利用这些数据进行深入分析,以优化教学质量和管理效率。例如,通过分析学生在课堂上的行为模式,教师可以调整教学方法,使之更加符合学生的注意力集中时段和学习习惯。此外,监控系统还可以记录学生出勤情况,自动统计缺勤和迟到的学生名单,从而帮助学校更有效地管理学生纪律。另外,为了确保学生隐私的保护,职业院校在实施监控的同时,应制定严格的隐私保护政策。所有监控数据应仅限于教育和管理用途,并且应有明确的数据存储和访问权限管理。此外,学校应定期对监控系统进行审查和更新,确保其技术手段符合最新的隐私保护标准。

#### (三) 搭建产学研一体化平台,重构教育督导生态

随着教育数字化技术广泛应用,职业院校可以通过搭建产学研一体化平台完善教育督导智慧生态,形成以四位一体为核心的公共服务模式。在此情形下,职业院校除了要与学生家长密切联系之外,也要积极引导企业和其他社会力量等参与其中,共同构建智慧教育督导模式。另外,职业院校应该主动与高科技企业构建合作关系,联合研发督政(如民意满意度调查工具、自适应常态化督导量表库等)、督学(如培训微资源开发、督学管理与考评工具等)、质量监控(如交互式测评、智能测评等)、智能预警(如大数据可视化工具)、社会公共服务(如便捷的民意调查工具、监督管理的智能机器人等)等,研发完成后应该先在“试点”使用,取得不错的效果后再进行推广。此外,职业院校应该与政府相关部门合作,合力建立健全数字化教育督导产业发展机制,构建良好的“数字化督导生态圈”,推动数字化教育督导产业实现持续化发展,并加速知识的流通和转化,加速新兴行业的形成。除此之外,职业院校还应以此为契机搭建适合教育数字化战略的产学研协同发展机制,实现智慧督导、实施监督、管理量化的教育督导新常态。

#### (四) 建立健全保障机制,保障数据安全

在教育数字化大环境下,职业院校教育督导系统既要防范教学信息泄露,又要保护教师与学生的评教结果。但是,大数据技术只是一门技术,用于采集、处理、分析、存储数据,在实际操作过程中数据安全难免会受到人为因素的影响,所以,职业院校有必要强有力的保障机制保护教育督导信息的安全。首先,职业院校严格规范数据采集流程,确保所采集数据的安全性。教育督导人员在采集相关数据的时候,应该严格遵循职业院校所制定的数据标准和数据规范,并及时整理、维护与备份所采集的数据。

其次,为了避免数据采集系统因恶意攻击而泄露信息,职业院校需要采用安全性更高加密方法,如轻量级密码、对称密码、隐私保护和管控。另外,在数据采集过程中,如果遇到涉及教师与学生个人信息、人身财产的信息时,需要获得他们的许可才能采集,并且也要理顺数据管理,明确访问权限。在数字化教育督导各个环节,都会涉及各类督导成员对数据的操作与使用,需要对不同级别的督导成员的操作实施严格管理,因此,职业院校有必要严格监管各个教育督导环节,如,对教育督导人员账号操作、认证操作、授权操作以及审计操作等进行统一管理,并规定这些不能用于教育督导之外的事务,比如,向其他教育培训机构提供这些数据、违规发布相关分析数据等。

#### (五) 提升人员管理素养,组建信息化管理队伍

在教育督导模式变革与创新进程中,职业院校充分认识到督导是学校的中间层,在实践的过程中呈现出比较典型的承上启下的作用。因此,要想组建高质量信息化教育督导队伍,促进教育督导实现良性发展,有效提升教育督导人员的专业化水平,保证各级督导人员、部门实现优势互补。职业院校应该通过采取可操作性、针对性、专业性强的措施,有机整合各部门的教育力量,促使教育督导工作得以深入、细致地开展。为提升教学督导工作信息化建设水平,职业院校要进一步对督导人员的结构进行优化与调整。首先,职业院校应该引入更多的优秀人才,特别要引进精通教育数字化技术的优秀人才。在面试环节,职业院校还要组建人力资源测评小组,对所选拔人才综合素质进行公平、公开、公正的评价,也可以从职业道德素养、综合能力、心理健康等多个角度衡量所要引进的人才,确保人才引进工作的科学化和规范化。其次,职业院校应该加大资金投入力度,定期组织教育督导专业知识培训或外部调研活动,让教育督导人员吸纳、接受最新的教育理念与管理模式,并能更好地与国际上职业教育发展趋势及发展规律相结合,并灵活掌握与娴熟操作不同的教育数字化技术,进而切实提高他们的管理素养。

#### 四、总结

总而言之,在教育数字化战略背景下,随着教育督导改革持续推进,充分利用教育数字化技术变革教育督导工作模式成为必然趋势。对此,职业院校可以通过实施搭建信息数据库,完善教学督导体系;注重数据采集与分析,提高教育督导有效性;搭建产学研一体化平台,重构教育督导生态;建立健全保障机制,保障数据安全;提升人员管理素养,组建信息化管理队伍等策略,推动教育督导模式的变革与创新,进而全面提升教育督导的现代化水平。

#### 参考文献:

- [1] 赵俊琳. 大数据背景下高职院校教学督导工作模式的研究与实践[J]. 宁波开放大学学报, 2022, 20(1): 112-115.
- [2] 温雯静, 刘永涛, 王宁, 等. 大数据时代高职院校教学督导工作信息化建设的探索[J]. 卫生职业教育, 2022, 40(13): 27-29.
- [3] 赵小光. 大数据背景下民办高校教学督导运行机制的建立与实践[J]. 吉林广播电视大学学报, 2021(6): 18-20.
- [4] 孙芳, 张丽娜. 大数据: 驱动高校本科教学督导模式转型的杠杆[J]. 北京教育(高教), 2020(3): 39-42.

课题项目:(0Z240202147) 广州城市职业学院数字化与教育教学深度融合督导工作研究