

人口老龄化背景下智慧养老模式发展研究

徐凡

(黄冈职业技术学院, 湖北 黄冈 438000)

摘要: 20世纪九十年代以来,我国老年群体占比不断增加,人口老龄化背景下存在的问题日益凸显。我国传统养老服务不仅无法满足养老需求,也不能给老年群体带来多元化、个性化服务。随着科学技术不断推陈出新,智慧养老正在以前所未有的速度发展,通过利用先进的信息技术,如物联网、大数据和人工智能,使得传统的养老模式可以得到改善,并且可以为客户提供更加便利、安全、可靠的养老服务。为了更好地推广这种模式,黄冈地区必须加强对政策的制定,改善市场的运作,重组供求关系,打造信息共享的生态系统,以期期望达到更好的社会福祉。

关键词: 人口老龄化; 智慧养老; 发展

随着时间的推移,人口老龄化已然成为全球性问题,直接关系到社会经济的发展。我国是世界人口大国,也是老龄化人口最多的国家。为了应对新时期的发展热潮,党的二十大、“十四五”规划纲要均立足国家战略高度,强调推进养老产业的发展,要求构建社会养老服务体系,积极推进老龄事业发展。随着AI、大数据、云计算等高新技术的发展,数字智能时代悄然而至,技术的深度应用不仅深刻改变着老龄群体的养老方式,还孕育出一种新兴产业形态——智慧养老产业,这对于有效应对国内日趋严峻的人口老龄化压力意义重大,发展智慧养老产业有助于借力老年群体对养老产品及服务需求的持续增长,实现产业规模的持续扩大,既增强老年群体的获得感与幸福感,又催生了全新消费领域,推动国民经济的可持续发展。

一、新时期智能养老发展面临的困境

(一) 智慧养老应用不足

随着社会的不断发展,智慧养老服务的应用越来越广泛,但仍然远远没有达到预期目标。由于我国的智慧养老产业尚未完善,无法充分利用最新的科学技术和专业知识,不能实现高精度的数字化管控,也无法充分利用大规模的网络资源,从而满足老年群体的多元化需求,尤其是当智慧养老服务产品面临操作复杂、功耗高、安装困难等问题时,更加难以让老年群体轻松掌握和实施,从而影响他们的生活质量和社会地位。由于“智慧养老平台系统”以及“智慧养老智能终端”两大类服务增多,但智慧养老智能终端的产品比较多,比如说可穿戴式、移动式、便携式、固定式、非接触式等,产品标准化不足就会影响服务质量,进而影响设备的使用效果,使老年群体的使用体验感不高。目前,由于缺乏统一的规范,以及各地的实际情况存在差异,导致了智能化发展受到了限制。尽管智慧养老产品旨在满足老年群体的需求,但由于其受众群体较为模糊,尤其是三四线城市,他们的自理能力较低,从而使得他们的需求变得更加广泛。另外,老年群体消费理念仍处于较低水平,希望能够将自己的财力投入到未来的发展之中,从而使得他们的需求得到满足,进而享受到更优质的生活。尽管当今中国的智慧养老行业发展迅速,但仍缺乏对其实际运用的关注,以免给未来的子孙后代带来过大的负担。

(二) 智慧养老产业供需匹配不平衡

由于经济社会的迅猛发展,老年群体的生活水准也有所改善。他们更向往丰富、安全、舒适的生活环境,而这种变化也带动了智慧养老产业的兴起。然而,由于当今社会的激烈竞争和劳动强度的加剧,许多家庭的劳动力都离开家乡,导致许多家庭陷入孤独的境地,这也给当代的老年群体带来了更加复杂的心灵和生理需要。伴随我国社会主义市场经济的发展,智慧养老正迈向全球领先

的地位。然而,由于市场上的技术和资源有限,目前的市场仍然无法充分满足当代老年群体的各项需要。因此,政府应该加强政策支持,引导企业和社区共同努力,推动智慧养老的可持续性,以期达到更好的社会效益。伴随经济社会发展,老年群体的收入水平及其对医疗的依赖程度越来越大,他们的消费习惯已经超越了仅仅满足基本的实用性,更多地转向了更深层次的心灵上的关怀。因此,智慧养老服务应该涵盖更多领域,既可以帮助老年群体进行身心上的调节,又可以为他们的晚年生活带来更多便利,让他们在晚年里安度时光。由于当前的经济社会环境和社会文化背景,使得老年群体的购买意愿和理解能力较低,他们更倾向于选择传统的智能家居,从而妨碍了社会和行业技术前进发展。尽管当前智慧养老产品市场上出现了供大于求、价格波动等问题,但随着人口结构变化,市场上更多的人口涌向这些领域。因此,为了促进智慧养老行业的健康发展,必须建立一个健康、可持续、可调节、可扩大市场份额、可持续性高、可持续性高等良好的市场环境。

(三) 智慧养老行业缺乏统一标准

随着技术的进步,智慧养老服务正在迅速发展,但目前,由于缺少统一的硬件和软件标准,导致许多高质量养老服务无法得到满足。因此,有必要加强相关的政策制定,以确保智慧养老体系能够得到有效推广和实践。我国现阶段的政策主要集中于提供建议,而缺少具体的解决办法。尽管目前的智慧养老服务已经努力满足各个阶层的需要,但由于技术和材料的局限,无法提供高水平的软硬件。此外,对于这些技术的质量进行监管和评估,还没有一个统一的标准,使得整个领域的未来发展前景迷茫。随着社会经济的飞速发展,科技水平在某种程度上已经超越发达国家,然而,由于人口老龄化问题,使得我国养老服务仍然落后,大多数智慧养老服务仍然是模仿和参考,缺乏自身的独到之处。这就导致大多数智慧养老服务都只是单纯地向老年群体提供产品,而缺乏具备个性化、智能化的解决方案。由于缺少统一的监管,导致全球范围内的智能养老技术水平存在差异,由此带来的问题是,由于缺少专门的监管机构,导致市场上涌现的多样化的智能养老服务,竞相抢占市场份额,甚至造成垄断,严重阻碍着整个智能养老行业的发展。综上所述,标准与体系对于整个行业而言至关重要,它们不仅指导着企业进步,更为社会带去了公平、公正,从而让整个行业得以持续健康地运转,让更多老年群体拥有更优质的晚年生活。

(四) 智慧养老产品数据资源难以共享

目前,我国老年群体对智慧养老服务产业的认知接受程度不高,甚至在三四线城市,缺乏对于智慧养老服务的了解,没有智

慧养老的意识,不了解智慧养老行业带来的优势及作用。由于政府缺少有效的协调与配合,导致了我国政务服务体系存在诸多问题。一些部门只关注于本部的经济效益,而忽视了与外界的交流与互动,这样一来,大家都只关注于本部的私人收入,而忽略与外界的交流与互动。在当今社会,实现一个产业的可持续发展,需要由众多部门通力合作,包含但不限于部门、企事业单位和社区,在实现智能化、可持续化、可监管的过程中,充分利用和交流数据,共同促进智能化、可持续化发展。随着信息技术的优化创新,智慧养老服务产品的数据分析变得越来越容易,但是,由于没有行业内的统一规范,导致不同产品之间的数据无法有效交换和共享,使得这些产品结构变得杂乱无章,从而阻碍了该领域的健康发展。随着社会的发展,老年群体对智慧养老服务产业的接受程度越来越高,但是他们的数据信息却很少被公开,这给他们带来了很大的安全隐患。因此,老年群体希望能够将自身的健康数据等数据上传到云端,以便更好地实现数据共享,从而解决这一问题。由于政府部门之间沟通缺乏协调,加上老年群体对智慧养老服务产业的接受程度较低,他们不愿意分享自己的数据,导致智慧养老服务产品之间的数据资源无法有效整合和共享。

二、人口老龄化视域下智慧养老模式发展的主要路径

为了顺应时代潮流,充分发挥技术赋能优势,引领智慧养老产业发展创新,必须以高标准、高质量、新方法、新技术为依托,推动智慧养老产业的规范化、科学化发展,探索一条具有中国特色的智慧涉老产业发展新思路。

(一) 加强顶层设计,建构制度保障和服务基准

为了解决智慧涉老产业发展体制机制不完善等问题,关键是要立足顶层加强规划设计,建立健全制度保障与服务标准,形成完善的配套制度体系。促进智慧养老行业的可持续发展,有必要加强监管和执行,并且出台有效的法律法规,确保政府的支持措施能够得到有效的实施。此外,为了更好地应对这些行业的高成本、高风险和漫长周期,黄冈地区有必要建立完善的监管制度。针对老年群体,应该从美国、德国等国家的成功案例中汲取精华,结合国情,深入推动国家的智能化和信息化养老服务,以满足老年群体的多元化需求。不断完善相关的技术、法规、市场、行业、社会责任,并且建设完善的支撑系统,以促进国家的可持续发展。此外,有关人员还应该给予更多的支持和帮助,以促进国家的社会和谐稳定。确保制度与标准的规范运行,同时要进一步放宽民间资金投入门槛,通过政府购买服务、社会多元支持等不同方式,大量吸纳社会资本,助力智慧养老产业规模化演进。

(二) 优化市场环境,打造成熟的商业运作模式

为了解决智慧养老产业存在的问题,充分利用本地的自然条件,积极探索发展智慧养老服务的可持续性,以及康养旅游、健康金融服务等多个方面的共享经济,积极拓宽健康产品的供给渠道,实施健康管理机构的综合改革,提高健康管理机构的经济效益。为了实现智慧养老服务的健康可持续发展,黄冈地区的相关部门应该积极鼓励发展智慧养老组织的创新,提升智慧养老机构的整体素质,推进智慧养老业务的发展。努力建立领先的龙头企业,推进中小型和大规模企业之间的合作,以及上下游行业的融合,以建立起一个完整的智能养老产业经济社会。此外,为了满足不断变化的老年群体需求,还应该采取多种措施,即智能装备、家居用品、医疗保健,以及借助网络和实物渠道,实现更加便捷的购物,以及更好地满足老年群体的需求。为了更好地满足智慧养老需求,将开发一系列高效的、灵活的产品和服务,并建立一个有效的营销和客户关系管理系统,以满足不断增长的老年群体

需求,推进上游行业的发展。

(三) 调整供需结构,着力弥补老年群体数字鸿沟

在解决供需失衡的情况下,应根据不同类型老年群体需求来划分,并借助大数据和其他科学工具来改善智慧养老的产品和服务。遵循“尊老”的基本准则,通过对用户的画像分析,综合评估他们的技术水平和智能设备需求,并根据这些信息来设计专门、个性化、定制产品和服务。黄冈地区要努力改善智慧养老的供需结构,使其应用质量达到最高水准。同时,也要重视解决老年群体遇到的数据障碍,加强对这方面的宣传,让公众了解到智慧养老的内涵。利用先进的科学技术,让每一位老年人均可享受优质的智慧养老服务。为了增强人们使用智慧养老的积极性,必须尽早为那些处境艰苦、无法或不具备足够技术的人们设计出满足他们的安全和健康的相关智慧养老保障方案。

(四) 破解信息孤岛,促进数据信息汇聚与共享

为了更好地推广和应用智能化技术,应迅速构建一个统一、可供大家分享的数字化信息共享平台。这个系统可以帮助相关人员收集和分析来自不同政府部门的数据,帮助构建和运营更科学的智能化系统。这样,便于更好地为人类社会创造更优质的智能化产品和服务,适应人类的和生活和管理工作需要。建立和完善沟通协作机制,通过合理协调和规范智慧养老产业的相关利益,明确各自职责,组建高效的合作机制,以期实现多方共赢。应该采取有效措施,加强对老年群体的数字化安全管控,使用区块链加密算法和分布式存储,实施严格的数字化保护,以便让老年群体的个人信息得到高效传递和共享,从而实现智慧养老的平稳运行。通过建立一套完善的人力资源管理机制,以及完善的评估标准、提供高水平的专业教育和市场培训,树立一支拥有丰富知识储备、能力强大、具备高度责任感的、可以适应智能家庭服务行业需要的专业团队。

三、结语

随着社会经济的不断发展,我国即将步入一个全新的人口老龄化时代。政府和企业应该采取积极措施,加强政策支持,提升政府的公共卫生水平,提供更加优质的医疗、教育、文娱等福利,从而更加全面地满足老年群体的物质和心理健康需求。目前,我国智慧养老产业已经步入到一个良性的发展轨迹,具备良好的技术、管理和运营能力,从而更加符合当今消费者的需求。通过不断探索和开拓,加快智能、信息化、互联网的建设,进一步提升智能化水平,为老年群体提供更加优质的健康服务,让他们享受幸福生活。

参考文献:

- [1] 魏伊.智慧养老背景下养老人才的发展困境和培养途径研究[D].吉林大学,2023.
- [2] 魏强,吕静.快速老龄化背景下智慧养老研究[J].河北大学学报(哲学社会科学版),2021,46(01).
- [3] 秦绪美.智慧养老服务现状及对策研究[D].上海:上海师范大学,2021.
- [4] 肖如斐.泉州市智慧养老服务的困境与推进对策研究[J].环渤海经济瞭望,2021(03).
- [5] 吉丽君.“医养结合”养老服务行业盈利模式市场调查分析研究[J].中国管理信息化,2021,24(15).
- [6] 刘佳辰.我国“智慧养老”发展不足原因分析[J].合作经济与科技,2021(02).