

精准资助视角下高校学生资助工作的问题及对策

吴杰

(扬州大学广陵学院, 江苏扬州 225000)

摘要:在精准资助视角下,高校学生资助工作作为国家教育公平和社会公平的重要体现,近年来取得了显著成效,但仍面临诸多挑战。在此背景下,本文从“济困、激励、服务、发展”四个育人层面出发,首先针对高校学生资助工作的问题展开了深入分析,包括认定机制不完善、资助形式单一、服务体系不健全、重眼前资助轻长远发展等。根据问题,进一步提出了一系列改进措施,包括建立合理的贫困认定机制、提升资助管理人员的专业素养、加强对学生的思想教育以及利用现代信息技术提高资助精准度等,旨在促进高校学生资助工作的科学化、精准化,确保资助资源能够真正惠及到最需要帮助的学生。

关键词:精准资助;高校学生;资助工作;问题;对策

学生资助作为保障家庭经济困难学生平等接受高等教育的重要举措,对于促进社会公平、实现教育公平具有重要意义。然而,当前高校学生资助工作在实际操作中仍面临诸多困境。一方面,贫困生认定机制的不完善导致资助对象识别不准确,影响了资助工作的公正性和有效性。另一方面,资助工作缺乏精准度和实效性,往往采用“一刀切”的方式平均分配资助名额,忽视了学生之间的个体差异和实际需求,导致资助资源分配不均,未能充分发挥其应有的效用。江苏省教育厅等四部门《关于进一步做好特殊困难学生精准资助工作的通知》中指出,困难学生资助贵在“精准”,提高学生认定、预算分配、资助标准等精准化水平是关键,这为高校学生资助工作指明了方向。因此,高校需基于精准资助视角,立足“济困、激励、服务、发展”四个育人层面,对高校学生资助工作进行深入剖析和反思,并提出切实可行的对策措施。

一、高校学生资助工作中存在的问题

(一) 济困层面: 认定机制不完善, 精准度有待提高

济困是资助工作的基础与核心,旨在确保家庭经济困难学生能够获得必要的经济支持以完成学业。然而,当前贫困生认定机制的不完善成为制约精准济困的瓶颈。其一,认定标准的片面性限制了精准度的提升,单纯依赖静态的经济状况证明材料,难以全面捕捉学生家庭的真实困境,特别是忽略了地域经济发展不平衡及家庭突发事件的动态影响,无形中增加了遗漏真正贫困生的风险。其二,认定流程的透明度与监管机制的缺失,为“关系资助”等不良风气提供了滋生土壤,不仅削弱了资助的公正性,也侵蚀了公众对资助体系的信任基础。因此,深化认定机制改革,构建多元化、动态化的认定标准体系,并强化认定过程的公开透明与监督问责,成为提升精准济困效能、维护资助公正性的迫切需求。

(二) 激励层面: 资助形式单一, 缺乏个性化激励

激励是资助工作的重要功能之一,旨在通过物质与精神双重激励,激发学生的内在动力,促进其全面发展。然而,当前高校学生资助工作普遍存在资助形式单一的问题,当前高校资助体系往往侧重于经济援助,忽视了对学生内在潜能的激发与综合素质的全面提升。奖学金、助学金等直接经济资助虽能解学生燃眉之急,却难以触及学生成长的核心动力。此外,很多高校还面临着缺乏个性化激励的问题。每位学生都是独一无二的个体,其专业背景、兴趣爱好及职业规划各不相同。然而,现有的资助政策往往“一刀切”,未能充分考虑学生的个性化需求,导致资助效果大打折扣。为此,高校应加强对学生个性化特征的研究与分析,制定更加精准、

灵活的资助政策,如设立专业奖学金、创新创业基金等,以更好地契合学生的成长需求,激发其内在潜能,促进其全面发展。

(三) 服务层面: 服务体系不健全, 服务质量待提升

资助工作的服务层面,其核心在于构建一个既能满足学生基本需求,又能引领其全面发展的服务体系。然而,当前体系的不健全正成为学生成长路上的绊脚石。服务内容单一,仅聚焦于经济援助,忽视了对学生心理、职业等多维度的关怀,导致服务效果大打折扣。同时,服务方式未能与时俱进,信息化、智能化水平的滞后,让学生难以享受到便捷、高效的服务体验。因此,深化服务层面改革,丰富服务内容,引入先进技术手段,提升服务质量与效率,已成为资助工作亟待解决的问题。唯有如此,方能更好地服务于学生,助力其全面发展。

(四) 发展层面: 重眼前资助轻长远发展, 缺乏持续支持

在资助工作的发展层面,需要超越短期经济援助的局限,聚焦于学生的长远发展与终身成长。但是,目前的高校资助工作常陷入“治标不治本”的误区,过分强调即时的经济帮助,却忽视了对学生综合素质、创新能力及社会责任感的深度培育。此外,资助政策的断崖式结束,让学生在毕业后骤然失去支持,影响其顺利融入社会。因此,构建以发展为导向的资助体系,不仅要在在校期间全面提升学生的综合能力,还需建立毕业后的持续跟踪与支持机制,确保资助的连续性与长效性,为学生的长远发展保驾护航,真正实现从“输血”到“造血”的转变。

二、精准资助视角下高校学生资助工作的对策

(一) 完善认定机制, 提升资助工作精准度

在精准资助的核心理念引领下,完善认定机制是确保资助政策精准落地、有效对接学生个性化需求的核心环节。对此,高校需构建一个多维度、多层次、动态调整的认定体系,该体系不仅深度剖析学生的家庭经济状况,如收入、支出、负债等,更需融入地域经济发展水平、家庭成员健康状况、突发灾难性事件等考量因素,力求全面而精准地描绘学生经济画像。在此过程中,首先,为提升认定效率与准确性,高校应积极引入大数据、云计算等现代信息技术,建立家庭经济数据动态监测平台,实时跟踪学生家庭经济状况变化,实现资助对象的精准识别与动态调整。这一举措不仅提高了资助工作的时效性,还确保了资助资源的合理分配与高效利用。其次,增强认定过程的透明度与公信力是不可或缺的一环。《江苏省家庭经济困难学生认定工作实施办法》中提出,学校要建立严格、规范的家庭经济困难学生认定工作流程,确保

认定工作的公正、透明。因此,高校应公开认定标准、操作流程及最终结果,接受来自师生、家长乃至社会各界的监督与审视,确保每一环节都经得起考验。此外,设立独立、公正的申诉渠道,鼓励学生及家长对认定结果提出质疑并申请复核,是保障学生权益、维护资助公正性的重要举措。更为重要的是,高校需建立长效的动态调整机制,除了定期对受助学生进行家庭经济状况复审外,还应该对接受资助学生的日常消费行为和经济情况进行动态审查和跟踪记录,并依据实际情况灵活调整资助等级或终止资助,确保资助资源始终精准流向最需要帮助的学生手中。这一系列措施的实施,将有力推动高校学生资助工作向更加精准、高效、公平的方向发展,为构建和谐社会、促进教育公平贡献重要力量。

(二) 丰富资助形式,实施个性化激励

在精准资助的框架下,丰富资助形式并深入实施个性化激励策略,对于激发学生的内在潜能、促进其全面发展具有深远意义。基于此,首先,高校应勇于创新,打破传统资助模式的界限,积极探索并实践多元化的资助体系。这不仅限于奖学金、助学金等直接经济援助,更应涵盖创新创业基金、社会实践奖学金等新型资助项目,旨在通过经济激励引导学生走出课堂,深入社会,参与科研创新与社会实践,从而在实践中锤炼能力,培养社会责任感。其次,个性化激励方案是精准资助的精髓所在。高校需深入了解每位学生的独特优势与成长需求,量身定制资助计划。对于学术之星,可设立更高层次的奖学金,激励其追求卓越;对于科研新星,则提供科研项目资助,助力其探索未知;而对于家庭经济困难的学生,除了生活补贴外,更应提供勤工助学岗位,培养其自立自强精神。这种差异化的资助策略,让每一份资助都能精准对接学生的实际需求,促进其潜能的最大释放。此外,高校还应积极搭建校企合作、校社合作的桥梁,共同设立专项资助项目,引入社会资源,为学生提供更多元化的资助渠道和成长平台。通过举办创新创业大赛、职业规划讲座、行业交流会等活动,不仅可以激发学生的创新思维和职业规划意识,还能拓宽他们的视野,增强对未来职场的适应能力。这些举措将为学生构建一个全方位、多层次的成长环境,助力他们在未来的道路上走得更远、更稳。

(三) 健全服务体系,提升服务质量

基于精准资助视角下,健全高校学生资助服务体系,是提升资助工作质量,保障工作有效性和学生满意度的关键一步。对此,首先,高校应建立一站式资助服务平台,整合各类资助资源和服务项目,实现线上线下相结合,为学生提供便捷、高效的资助服务。通过该平台,学生可以轻松了解资助政策、申请流程、资金发放情况等信息,减少因信息不对称带来的困扰。其次,高校应进一步加强资助服务队伍的建设与管理。具体实施中,应选拔责任心强、业务熟练的工作人员充实到资助服务队伍中,定期开展培训与交流,提升其专业素养和服务能力。同时,要建立健全激励机制,激发服务人员的工作积极性和创造性,确保服务质量持续提升。此外,学校应注重服务的个性化和差异化。针对不同学生的特点和需求,提供个性化的资助咨询、指导与帮扶。例如,为家庭经济特别困难的学生提供心理疏导、学业辅导等特色服务;为创新创业意愿强烈的学生提供项目孵化、资金支持等专项服务。通过个性化服务,更好地满足学生的多样化需求,促进其全面发展。最后,学校还要加强服务监督与反馈机制建设。一方面,可以设

立服务监督部门或热线电话,接受学生及家长的投诉与建议,及时发现问题并予以解决。另一方面,可以定期开展服务满意度调查,了解学生对资助服务工作的评价和期望,不断优化服务流程和内容,提升服务质量。

(四) 注重长远发展,加强持续支持

在精准资助的宏伟蓝图中,高校需秉持前瞻性的视角,将资助工作的触角延伸至学生的长远发展之中,构建起一套全面而持续的支持体系。这一体系的核心在于,其不仅局限于解决学生眼前的经济困难,更着眼于培养其综合能力、塑造其职业规划意识、维护其心理健康,为学生的终身发展奠定基石。为此,首先,高校需精心设计以学生成长为核心的资助计划,融入职业规划、创新创业、心理健康教育等多维度内容。通过开设系统化的职业规划课程,帮助学生明确职业方向,制定合理的发展路径;通过创新创业培训,激发学生的创造力与企业家精神,培养其解决问题的能力;同时,加强心理健康教育,关注学生心理成长,为其提供必要的心理支持与辅导。其次,高校应深化校企合作,推动产教融合,为学生搭建起从校园到职场的桥梁。通过与企业共建实训基地、联合研发项目、开展实习就业合作等方式,使学生能够在真实的工作环境中锻炼技能、积累经验,为未来的职业生涯奠定坚实基础。此外,高校还需建立长效的跟踪反馈机制,持续关注受助学生的成长轨迹。通过定期回访、校友会交流、职业发展咨询等手段,了解学生社会中的发展状况与面临的挑战,及时提供必要的帮助与支持。同时,鼓励校友间建立互助网络,分享宝贵经验与资源,形成积极向上的发展氛围,共同促进学生的长远发展与社会的和谐进步。

三、结语

综上所述,在高等教育领域,学生资助工作不仅是经济援助的提供,更是“济困、激励、服务、发展”四位一体育人理念的具体实践。然而,当前高校学生资助工作在济困、激励、服务、发展四个育人层面上均存在一定的问题与挑战。对此,高校应从这四个层面出发,通过完善认定机制、丰富资助形式、健全服务体系、注重长远发展等对策,确保资助工作能够精准对接学生需求,促进学生全面发展。

参考文献:

- [1] 杨曼琳.精准资助视角下高校家庭经济困难学生认定工作的问题与对策分析[A]2023智慧城市建设论坛广州分论坛论文集[C].中国智慧城市经济专家委员会,中国智慧城市经济专家委员会,2023:3.
- [2] 冯丽梅.精准资助视角下高校家庭经济困难学生家访活动探索——以武汉工程大学邮电与信息工程学院为例[J].吉林广播电视大学学报,2023(01):136-139.
- [3] 吕俊玲.“精准扶贫”视角下高校资助工作模式创新研究[J].黑龙江教师发展学院学报,2021,40(06):17-19.
- [4] 张悦.精准扶贫视角下高职院校学生资助工作问题及对策研究[J].家庭生活指南,2021(02):155-156.

基金项目:2023年度江苏高校哲学社会科学研究专题项目,编号2023SJSZ1227