

# 乡村振兴背景下农村养老服务人才队伍建设策略研究

邱美玲

(上海九如城教育科技有限公司, 上海闵行 201101)

**摘要:**当前,乡村养老服务体系建设已经成为落实乡村振兴战略的主要任务之一。当前乡村养老服务人才存在着人才资源匮乏、专业化程度较低等问题,严重影响乡村养老服务体系的建设和完善。对此,本文就乡村振兴背景下农村养老服务人才队伍建设策略进行简要分析,希望为广大读者提供一些有价值的借鉴和参考。

**关键词:**乡村振兴;农村养老服务;人才队伍

现今,随着城乡经济收入差距的逐渐扩大,乡村劳动力大量外流,乡村家庭照护功能逐渐减弱,城乡老龄化倒置现象显著,乡村老人养老问题日益凸显。然而,与城市相比,乡村经济发展水平较差,基础设施不健全,导致乡村养老服务发展较为缓慢、养老服务人才数量不足且专业化程度较低、养老服务人才就业环境恶劣、人才流失率严重、社会认同度低等问题的发生,这些问题对农村养老服务体系建设造成了严重的影响。

2024年,我国民政部、国家发展改革委、财政部等12个部门联合印发了《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》,其中明确提出“要深入学习和贯彻党的二十大精神,立足新的发展阶段,着眼于满足老年人多样化、高质量的养老服务需求,积极打造一支养老服务人才队伍,从而为新时期养老服务高质量发展提供强大的人力资源”。该意见的提出,为构建农村养老服务人才队伍建设指明了方向。

当前,乡村振兴战略已经全面实施,而人才资源是贯彻和落实乡村振兴战略的重要基础,在促进乡村经济发展,构建生态文明美丽乡村的过程中扮演着重要的角色,加强农村养老服务人才队伍建设是落实乡村振兴战略的重要举措,同时也是农村养老服务提质增效的内在动力。当前,社会已经进入新的发展阶段,乡村养老服务的需求逐渐增加,亟需大量高质量养老服务专业人才。对此,加强乡村养老服务人才队伍建设,提升他们专业素养和综合能力,这不仅是构建农村养老服务体系的重要路径,同时也是提升农村养老服务质量,构建宜居乡村,实现乡村振兴的必由之路。

## 一、乡村振兴背景下农村养老服务人才队伍建设的机遇

### (一) 促进养老产业发展

随着乡村振兴战略的实施,农村养老问题逐渐受到各层级政府和社会公众关注的热点问题之一。在乡村振兴背景下养老产业得到快速发展,为乡村经济发展注入了新的活力。一些乡村具备得天独厚的天然资源,可以将其作为进行开发,发展成为休闲、养老、旅游等新业态,为社会公众提供高质量服务。产业兴旺发展是落实乡村振兴战略的关键,“银发经济”的快速发展推动养老服务迅速产业化,并逐渐成为当前朝阳产业之一。随着养老产业的逐渐发展,必将导致大量资本、人才、技术流入乡村,从而有效乡村养老服务问题,这对推动乡村养老产业发展、培养养老服务人才具有重要现实意义。

### (二) 提供养老服务人才保障

养老服务人才是构建农村养老服务体系的基础条件。出台相关保障政策、为养老服务人才营造良好就业环境、促进乡村养老服务人才就业,这些与乡村人才振兴理念不谋而合。养老服务人才在改善农村养老现状、提升农村老年群体幸福感、构建农村养老服务体系等方面发挥出重要的作用。当前,乡村人才振兴已经

成为乡村振兴战略的重要组成部分,为扎根在乡村的各种新产业和人才提供巨大的发展和就业契机。在乡村振兴背景下,农村养老产业获得迅速发展,不仅会推动乡村人才就业,缓解乡村就业发展困境,同时还能够在一定程度上推动养老服务人才队伍建设,提升行业整体竞争力。

### (三) 提高养老服务职业认同感

构建农村养老服务体系是实施乡村战略的重要举措之一,可以将其与传统孝道文化进行相互融合,从而共同营造一个“尊老、敬老、孝老”的文化氛围,将优秀传统文化和先进理念深植于社会民众心中,从而树立一个良好的社会风气,进一步提升人们对养老行业从业者的认同感,革新传统思想和观念,打破思想桎梏,有助于强化养老服务从业者的责任感和使命感,从而更好地开展养老服务工作,提升养老服务品质。

## 二、农村养老服务人才队伍建设过程中存在的问题分析

### (一) 人才供给总量不足

随着城乡经济收入差距的逐渐增大,农村呈现劳动力外溢现象,导致可从事养老服务行业的人才数量不足。同时,随着人口老龄化、失能化程度的逐渐加剧,导致农村老年人对养老服务的需求也在逐渐发生变化,由单一的日常生活照料逐渐向着医疗护理、康复照顾以及精神抚慰等养老服务,养老服务需求日渐的多元化也对养老服务专业人才提出了更高的要求 and 标准。然而,从人才供给数量来看,农村养老服务人才队伍数量严重不足,存在着巨大的人才缺口。由全国老龄办数据统计得知,我国养老护理员严重不足,现有数量无法满足农村老年群体日益增长的需要。

### (二) 人才专业程度低

养老服务人才质量的高低会对养老服务水平产生直接的影响。从当前情况来看,与经济实力强大的城市相比,农村养老服务人才资源极度匮乏。由于农村养老服务人才队伍主要以农村剩余劳动力为主,一些农村养老服务从业者存在着专业程度低、年龄大、文化水平有限等问题,他们并不具备护理、康复、心理疏导等专业技能,仅仅只能满足农村老年人最为基本的生活护理服务,无法为他们提供更加专业的养老服务,且大部分农村从业者缺乏相关资质证明,专业化水平较低,这也在一定程度上限制了农村养老服务的高质量发展。

### (三) 人才流失率较高

在养老服务行业,由于养老服务工作内容复杂烦琐,工作强度大、薪资待遇较低且缺乏社会认同感,导致大量养老服务专业学生毕业后往往会选择转行或者流向城市。与城市相比,在农村从事养老服务行业的薪酬更为低下,且农村基础建设并不健全,导致大量养老服务专业人才离开农村,选择城市就业,这进一步加剧农村养老服务专业人才短缺,使得农村养老服务行业无法实

现持续发展。

#### （四）养老服务志愿者组织稳定性较差

农村养老志愿者队伍并不稳定,这主要体现在以下几个方面。首先是志愿者不稳定。以往,高校学生常常作为志愿服务的主要力量,尽管高校学生数量庞大,且具有强大的组织力量,志愿者数量较多,但高校志愿者往往只会辐射高校周边社区,甚少为农村提供稳定、长期的志愿服务。其次是养老服务时间不固定。高校志愿者大多会选择在寒假、暑假开展社会实践活动,只有在此时间段才能够为农村老人提供养老志愿服务,这种志愿服务时间较短且具有即时性,无法为有需要的农村老年人提供长期、稳定的养老服务。

### 三、在乡村振兴背景下加强农村养老服务人才队伍建设的有效策略

#### （一）加大政策倾斜,营造良好的就业环境

为了更好地贯彻和落实乡村振兴战略,营造文明、和谐、宜居的乡村环境,地方各级政府应做好资源统筹和规划工作,加大对农村地区政策倾斜和资源扶持力度,通过多种方式和手段,为农村地区构建养老服务体系做好资金保障工作;应该出台相关人才引入政策,在薪资和待遇方面作出调整,以此吸引养老服务专业人才进入乡村,为乡村养老服务产业的发展奠定基础;针对留在农村的养老服务人才,在租房、交通、水电等方面进行经济补贴,制定相关利好政策,从而降低人才流失率,推动农村养老服务产业发展。此外,各层级政府应该加大资源投入,逐渐完善基础设施,通过便利的交通、高质量的医疗服务、高水平的教育水平等方式,为养老服务专业人才生活工作提供便利条件。总之,通过多种方式和手段,积极构建农村养老服务体系,吸引更多高质量养老服务专业人才,推动农村养老服务产业发展,为实现乡村振兴奠定坚实基础。

#### （二）培养定向人才,促进养老服务人才向农村流入

专业人才短缺是限制乡村养老服务产业发展的重要原因之一。对此,有必要做好定向人才培养工作,为农村养老产业提供充足人力资源,推动农村养老服务体系顺利构建。对此,相关部门可以与相关企业、高校开展深入合作,可以统筹三方资源,共同构建养老服务实践基地、养老服务专业就业指导中心等平台,以此为养老服务专业学生提供实训平台和契机,从而更为有效地强化他们的专业技能,帮助他们顺利将专业理论知识转化为实践能力,进一步提升养老服务专业人才质量。此外,在合作的基础上,还可以适当增加农村定向养老服务专业的招生比例,针对一些养老服务相关的专业,也可以设置一定比例的农村定向招生名额。与其他学生不同,农村定向养老服务专业学生直接与相关部门签署定向就业协议,解决学生就业问题,同时还可以针对这些学生提供免费培训、学费补贴、奖学金等。通过这样的方式,能够激发学生报名兴趣,扩大养老服务专业学生数量,使更多农村定向养老服务专业学生充分发挥自身价值的同时,满足乡村养老服务产业对人才的需求,从而推动农村养老服务产业的发展。

#### （三）拓展职业晋升渠道,完善养老服务人才激励机制

在乡村振兴背景下,为了加强农村养老服务人才队伍建设,构建和完善农村养老服务体系,相关部门还应该拓展职业晋升渠道,完善养老服务人才激励机制,以此充分调动养老服务专业人才的积极性和主动性,从而提升农村养老服务质量和水平,促进农村养老服务产业的持续发展。对此,首先应提高农村养老服务人才薪酬水平标准,确保养老服务从业人员的薪资不能低于该行业平均水平,从而激发他们的工作热情,调动他们的积极性,提

高从业者的工作意愿。

其次,拓宽职业晋升渠道。针对一些在农村基层工作的养老服务人员,当工作年限服务相关标准后,地方政府和相关部门可以对其表现和资历进行审核,审核通过后为他们实施加薪和升职,并向他们提供更为优厚的福利待遇和更为广阔的发展平台,从而充分调动他们的主观能动性。

最后,相关部门可以组织和开展相关养老服务技能比赛,通过这样的方式,不仅能够对农村养老服务业从业者进行考核,促使他们提升自身的专业素养和综合能力,同时还能挑选出一些优秀养老服务人才,并给予他们一定的奖励补贴,以此激励更多养老服务人才不断学习新知,提升自身的专业水平,从而提升农村养老服务质量,更好地满足农村老年人对高品质养老服务的需求。

#### （四）建立本土人才队伍,补充养老服务人才队伍

在“银发”经济背景下,开发农村当地低龄老年人劳动资源,建立本土人才队伍,也是补充养老服务人才队伍,构建农村养老体系的有效方式之一。通过这样的方式,使低龄老年人在养老服务领域实现再就业,这样做不仅能够提升人才利用率,更好地促进乡村经济发展,同时还能够补充养老服务人才队伍,推动农村养老服务产业发展。

对此,首先,可以鼓励和引导退休干部、老党员、低龄老年人等加入养老支援服务队伍,并对他们这些志愿者采取集中培训、送教上门等方式,以此提升农村老年人养老服务专业素养,帮助他们掌握相关专业知识和技能,通过这样的方式,补充养老服务人才队伍,为农村需要老年养护的老年人提供高品质服务、此外,还可以采取类似“时间银行”的互助方式,通过服务兑换服务,实现农村老年人之间的养老互助。

其次,重视对农村基层养老服务从业者的技能培训工作,积极响应党和国家的号召,遵循“党建+养老服务”的乡村振兴建设思路,通过以村干部带头的方式,并结合当地实际情况,在居家和社区养老的基础上,同时还可以引入养老机构和社会养老服务作为创新支持,通过多种方式和手段,满足农村老年人对养老服务的实际需求。

### 四、结束语

总之,在乡村振兴背景下,加强乡村养老服务专业人才培养是贯彻和落实乡村振兴战略的重要举措。对此,相关机构应正视乡村养老服务发展过程中存在的诸多问题,并针对这些问题采取行之有效的方式,比如说加大政策倾斜、培养定向人才、拓展职业晋升渠道以及建立本土人才队伍等方式,以此构建乡村养老服务体系,提升乡村养老服务专业人才质量,从而推动乡村养老服务产业全面发展,为实现乡村振兴奠定基础。

### 参考文献:

- [1] 吴小萍.乡村振兴战略促进农村养老服务发展建议[J].农村经济与科技,2023,34(12):178-180.
- [2] 王艺烨.乡村振兴战略背景下农村养老服务发展面临的困境及解决对策[J].乡村科技,2022,13(02):18-20.
- [3] 徐凤江.黑龙江省乡村养老服务体系构建研究[J].齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版),2021(12):65-67.
- [4] 梅蛟蛟,李志春.浅谈加强农村养老服务人才队伍建设[J].广东蚕业,2021,55(05):148-149.
- [5] 李紫璇.农村养老综合体服务人才队伍专业化建设研究[D].上海工程技术大学,2021.