

# 吉林省小语种专业人才职业素质能力培养策略研究

刘派

(长春光华学院, 吉林 长春 130022)

摘要: 随着“一带一路”倡议的深入推进, 社会企业对于小语种专业人才的需求剧增。2021年12月13日, 吉林省长春市召开了“一带一路”建设座谈会, 会议指出: “要深入贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神, 全力打造我国向北开放重要窗口和东北亚地区合作中心枢纽。”在这样的背景下, 高校应明确小语种专业学生需要具备的职业素养新要求与人才的培养的对策, 分析当前存在的问题, 实现小语种人才与吉林省地方企业之间人才的精准对接, 将通过对相关企业的考察、企业负责人的采访, 以及毕业生的调查, 探索如何有效实现小语种专业毕业生的职业素养和自身的转型与发展。本文以韩语专业为例开展研究, 以期为从业人员以供参考。

关键词: 小语种; 韩语; 职业素质; 培养策略

## 一、小语种专业人才职业素养培养的意义

小语种专业人才职业素养的培养不仅对于满足社会需求、促进产业发展具有重要意义, 同时也能够提升个人竞争力, 推动教育创新和提升教学质量, 具有深远的影响和重要的现实意义。

首先, 小语种专业人才职业素养的培养对于满足社会需求和促进产业发展至关重要。随着全球化进程的加快和“一带一路”倡议的推进, 对小语种人才的需求日益增加。特别是在跨境电商领域, 掌握小语种的电商人才能够为跨境电商的持续健康发展提供支撑, 促进与东盟国家等“一带一路”国家的贸易投资往来, 巩固小语种人才就业根基。

其次, 小语种专业人才职业素养的培养还有助于提升个人竞争力。小语种专业人才能够掌握并精通特定语言的听、说、读、写、译等技能, 使得他们在职场中有效跨越语言与文化的障碍, 理解不同文化背景下的思维模式, 能够更直接地参与国际交流与合作, 准确地理解与传达信息, 促进跨文化合作与沟通, 减少误解和冲突。这种独特的能力使得他们在求职的过程中更容易受到企业的青睐。以吉林省为例, 吉林省文化和旅游厅、吉林日报社等单位有招聘韩语专业的岗位, 如朝文编目等, 这为韩语专业人才提供了具体的就业方向。并且, 随着韩企在中国的投资持续增长, 韩语专业的毕业生也有机会加入韩企, 担任翻译, 负责翻译公司文件、会议口译、接待韩国客户等工作。

此外, 小语种专业人才职业素养的培养也是推动教育创新和提升教学质量的关键。通过创新实践教学模式、构建实习实践基地、组织参加专业赛事等活动, 可以有效提高学生的俄语应用技能和跨文化交际能力, 同时也有助于提高教师的教学设计能力和实践教学效果。

## 二、小语种专业职业素养培养现状

国外在职业素质培养模式的研究上占据领先地位, 其理论与实践成果均较国内更为丰富和成熟。其中, 代表性的模式包括德国的“双元制”、澳大利亚的“TAFE”、英国的“三明治”、加拿大的“CBE”体系以及美国社区学院模式等。尤其是德国的“双元制”职业教育, 作为该领域的典范, 通过学校与企业双主体合作, 既强化理论知识学习, 又注重实践技能培养, 实现了职业素质的全面提升。这种模式强调以职业实践为导向, 通过高强度训练, 培育出满足行业需求的高素质人才。这些国际经验为我国高校提升职业素养的培育提供了宝贵的启发, 不仅为高等教育领域探索和实践人才职业素质能力培养提供了可借鉴的路径, 还为我国相关教育体系的完善与发展奠定了坚实的理论基础, 促进了我国高等教育在人才职业素质能力培养方面的不断进步与创新。

总体来看, 无论国内外的高校均强调对学生职业素养的培育, 尤其国外高校, 在传授基础知识与价值观的同时, 还重视培养学生的多元化沟通能力、逻辑思维、创造性解决问题等综合能力。对于国内来说, 职业素养教育作为一种关键的人才培养战略, 正逐渐获得广泛认可并在高校中深入实践, 众多高校正积极响应, 推进教育改革。具体到小语种专业, “一带一路”的建设使得社会企业对小语种专业人才的需求增加, 其跨文化沟通能力在人才素质构成中占据了举足轻重的地位。在新文科的视野下, 强化跨文化沟通与交际能力不仅是高校外语人才培养的新方向, 也是外语教育教学不可或缺的核心要素, 对于提升外语人才的服务质量与适应能力具有重要意义。

## 三、小语种专业人才职业素养培养存在的问题

### (一) 缺乏创新, 忽略学生自我成长

小语种教学往往沿用如填鸭式教学、重理论轻实践等陈旧的教学方法, 只关注语言技能的掌握, 忽视了学生的主体性和创造性, 未能重视对学生创新思维和问题解决能力的培养, 难以激发学生的自我学习和成长动力。然而, 在职业素养培养中, 创新能力是极其重要的一部分。由于受到传统教学模式的影响, 学生已经习惯了被动接受知识, 缺乏自我反思和自我成长意识, 认识不到作为小语种从业者的职业兴趣、优势和目标, 也无法有效地规划自己的职业发展路径。这样一来, 学生不仅容易失去学习兴趣, 缺乏主动探索和实践的机会, 并且在面对复杂多变的职业环境时, 往往缺乏灵活应变和创造性解决问题的能力。在这种思维僵化的情况下, 学生往往受制于教师编织的牢笼, 无法实现自我的成长。

### (二) 职业素养培养不科学、不系统

许多小语种专业在职业素养培养方面缺乏明确的目标和定位, 导致教学内容和教学方法缺乏针对性和实效性。这使学生在学习过程中感到迷茫, 无法明确自己的职业发展方向和所需具备的职业素养。职业素养的培养往往需要一个完整的课程体系与一套科学的评价体系来完善其教学效果, 但当前许多小语种专业的课程体系并不科学, 往往过于注重语言技能的学习, 从而忽视了职业素养与就业能力的培养。并且, 课程内容之间也缺乏有效的衔接和整合, 评价方面也存在诸多问题, 例如评价标准不明确、评价方式单一等, 导致无法准确评估学生的职业素养水平, 难以形成系统的职业素养培养体系, 也无法为教学改进提供有力的依据。

### (三) 师资力量薄弱, 教师队伍缺乏实践经验

由于小语种专业的特殊性与资源和条件的限制, 部分小语种专业教师虽然具备扎实的语言基础和理论知识, 但缺乏相关的实践经验; 另一部分教师非科班出身, 缺乏必要的培训和发展机会,

无法及时了解和掌握最新的教学理念和方法,也无法不断提升自己的教学水平和职业素养;并且,小语种并非热门专业,从事小语种教学的专业教师的数量无法满足教学的需求。在上述情况的影响下,这导致教师不熟悉实际工作环境中的语言应用和需求且负担过重,无法为每个学生提供有效的实践指导和帮助,对于学生来说缺乏实际锻炼小语种能力的机会,缺少经验积累,限制了教学质量的提升和职业素养培养的有效性。

#### 四、小语种专业人才职业素养的培养策略

##### (一) 设计以“跨文化交际”为基点的职业素质课程体系

随着“一带一路”的建设愈发成熟,经济全球化的趋势也日渐凸显。小语种专业人才不仅需要掌握扎实的语言技能,更需具备深厚的跨文化交际能力,以应对复杂多变的国际环境。因此,设计以“跨文化交际”为基点的职业素质课程体系显得尤为重要。首先,课程体系需将跨文化交际理论学习与实际应用紧密结合。在理论课程中,通过讲授文化差异、文化适应、非语言沟通等基础理论,帮助学生建立跨文化认知框架;在实践课程中,则通过案例分析、角色扮演、模拟谈判等活动,让学生在模拟或真实的跨文化交际场景中运用所学知识,提升实践能力。其次,语言技能与文化素养同样重要。语言技能是小语种专业学生的基础,文化素养是提升学生综合能力的垫脚石。课程体系应强调在提升语言技能的同时,加强对学生文化素养的培养。通过开设文化概论、文学赏析、历史研究等课程,拓宽学生的文化视野,增进对韩国的社会、历史、文化的全面了解。最后,跨文化交际能力的培养不仅局限于语言和文化领域,还需涉及心理学、社会学、国际关系学等多个学科。因此,课程体系应注重跨学科融合,通过开设跨学科课程或组织跨学科研讨活动,促进学生在多个领域的知识和技能相互渗透和融合,形成更为全面的跨文化交际能力。

##### (二) 构建“跨文化交际”课程模块及能力矩阵

为了更系统地培养小语种专业人才的跨文化交际能力,可以构建专门的“跨文化交际”课程模块,并设计相应的能力矩阵。首先,课程模块包含基础模块、技能模块以及拓展模块。其中,基础模块包括跨文化交际理论、文化对比、非语言沟通等基础课程,主要目标为帮助学生建立跨文化认知框架;技能模块涵盖口语表达、听力理解、书面沟通等语言技能课程,以及跨文化交际策略、冲突解决等实践技能课程,重点提升学生的跨文化交际实践能力;拓展模块提供文化体验、国际交流项目、跨文化商务沟通等选修课程或实践活动,鼓励学生深入体验异国文化,拓宽国际视野。其次,能力矩阵由语言能力、文化理解能力、跨文化沟通能力、批判性思维能力与环境适应能力构成。其中,语言能力包括语音语调、词汇量、语法准确性、口语流利度等;文化理解能力为对小语种国家的社会、历史、文化习俗等的理解和尊重;跨文化沟通能力为在不同文化底蕴的国际交流中有效沟通、协商、合作的能力;批判性思维能力指对不同文化现象进行批判性分析和评价的能力;环境适应能力为快速适应不同文化环境和工作要求的能力。通过构建课程模块和能力矩阵,可以清晰地界定小语种专业人才在跨文化交际方面应达到的标准和要求,为教学评估和人才培养提供有力支持。

##### (三) 实施以小语种为载体的跨文化交际综合能力培养

小语种不仅是跨文化交际的工具,更是跨文化交流的桥梁。因此,在实施跨文化交际综合能力培养时,应充分发挥小语种的载体作用。

首先,高校韩语教师可以通过课堂教学、课外活动、国际交流等多种形式,创设浓厚的语言学习环境,使学生在日常生活中频繁接触和使用韩语,提高语言运用能力和跨文化交际能力。其次,在韩语教学中融入文化元素,如通过讲解节日庆典、饮食习惯、社交礼仪等文化现象,增进小语种专业学生对韩国文化的了解和认同。同时,鼓励学生参与文化体验活动,如观看电影、参加节日庆典等,亲身体验韩国文化风情。最后,教师可以选取具有代表性的跨文化案例进行分析和讨论,引导学生从多个角度审视文化差异对沟通的影响,探讨有效的跨文化沟通策略和方法。通过案例分析,帮助学生掌握解决实际问题的能力,提高跨文化交际能力。

##### (四) 创新课程教学模式及评价体系

###### 1. 以任务为驱动的实训式教学

实训式教学强调学生在完成任务的过程中学习和掌握知识技能。在跨文化交际课程中,可以设计一系列具有挑战性的任务,如模拟商务谈判、文化交流活动策划等,让学生在完成任务的过程中锻炼跨文化交际能力。通过任务分解、团队协作、成果展示等环节,激发学生的学习兴趣 and 主动性,提高教学效果。

###### 2. 以学生为中心的体验式教学

体验式教学注重学生的参与和体验过程。在小语种专业课程的进程中,可以采用角色扮演、模拟游戏等体验式教学方法,让学生在模拟的跨文化交际场景中亲身感受文化差异对沟通的影响,通过亲身体验和反思总结,加深学生对跨文化交际的理解和认识,提升跨文化交际能力。

###### 3. 以职业能力为目标的过程化评价体系

传统的评价体系往往侧重于结果,反而忽视过程评价。因此,在小语种教学过程中,应建立以职业能力为目标的过程化评价体系,不仅关注学生的学习成果,例如考试成绩、作业完成情况等,还需要重视学生在学习过程中的表现,例如参与度、合作能力、创新能力等。通过过程化评价,教师可以及时了解学生的学习情况和问题所在,给予针对性地指导和帮助;同时,学生也可以更加清晰地认识自己的优点和不足,明确努力方向和目标。此外,过程化评价体系还有助于培养学生的自我反思和自我管理能力,为学生职业能力的培养提供帮助。

#### 五、结语

面对全球化日益加深的背景,提升吉林省小语种专业人才的职业素质能力已成为推动区域国际交流与合作的关键。通过构建科学合理的培养体系,强化语言技能与文化素养的双重培养,不仅能够有效提升人才的跨文化交际能力,还能为吉林省乃至国家的对外开放战略提供有力的人才支撑。我们应持续优化培养策略,注重实践与创新,确保小语种专业人才能够紧跟时代步伐,为吉林省乃至国家的经济社会发展贡献更多智慧与力量。

#### 参考文献:

- [1] 李先姿. 基于校企合作的跨境电商小语种人才培养模式研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(12): 74-76.
- [2] 郑媛. “一带一路”倡议下造纸专业外语人才交际培养模式改革[J]. 造纸科学与技术, 2023, 42(03): 98-101.

本文系: 吉林省教育科学“十四五”规划2021年度一般课题+吉林省小语种专业人才职业素质能力培养策略研究+GH21372