

融媒体时代高校辅导员网络思政工作开展策略研究

姜 彩

(湖南电子科技职业学院, 湖南 长沙 410200)

摘要: 随着融媒体时代的到来, 高校辅导员网络思政工作内容与方式都发生了显著变化。本文以融媒体时代为背景, 探讨高校辅导员网络思政工作新特点, 并从融媒体教育平台构建、网络思政工作内容构建、朋辈引领作用发挥、融媒体教育资源的开发与利用、网络思政工作评价模式优化等多个角度入手, 探讨其网络思政工作开展策略, 旨在为高校思政育人工作的开展提供借鉴。

关键词: 融媒体时代; 高校; 辅导员; 网络思政工作; 开展策略

进入融媒体时代以来, 以微电影、微博、微信为代表的新媒体对大学生思想与行为的影响逐渐扩大, 这使得网络思政工作的重要性得到进一步凸显。辅导员作为学生学习与生活的重要引领者, 需要加强网络思政工作, 针对融媒体时代对学生的影响对工作内容与方法作出调整, 使其更好地适应时代发展趋势与学生成长需求。

一、融媒体时代背景

融媒体时代是指以数字化技术与互联网为基础, 实现不同媒体形式融合、整合、互动的一种新时代。在融媒体时代, 移动通讯、社交媒体、互联网等信息技术迅速发展, 人们获取、传播信息的方式发生了根本性改变。网络成为人们交流信息、表达观点、获取信息的主要平台, 信息在人们之间的传播更为便捷、高效, 是融媒体时代的突出特征。同时, 社交媒体的兴起也为用户生成内容提供了诸多便利, 让每个人都有机会成为信息发布者与传播者。大学生作为一个容易接受新事物的群体, 自然而然地成了“网络土著民”, 深度参与到各种形式的网络交流之中。在大学生成为融媒体主要受众与使用者, 习惯于借助线上渠道进行信息获取与交流的情况下, 传统思政教育模式逐渐难以满足学生学习需求。高校辅导员需要积极适应融媒体时代趋势和特点, 有效推进网络思政工作, 通过新的工作方法和途径对学生思想、行为进行引领。

二、融媒体时代高校辅导员网络思政工作新特点

融媒体将不同媒介形态进行融合, 构建出具备更高融合性的新型媒介, 促进了信息传播有效性的大幅度提升。故而, 进入融媒体时代之后, 高校辅导员网络思政工作较之以往有了显著不同, 形成了以下新特点。

(一) 网络思政工作覆盖面更广

在融媒体时代, 移动互联技术、互联网得到有效普及, 信息传播速度得以有效提升, 信息传播渠道得以有效拓宽, 这促进了高校辅导员网络思政工作覆盖面的拓展。融媒体具有网状传播功能与实时性特点, 支持用户在任意时间、地点接收或者传播信息, 使思政教育突破了时间、空间方面的限制, 为辅导员开展网络思政工作提供了更广阔舞台。首先, 辅导员可以通过微信、微博、抖音等社交媒体平台, 与学生建立起更加紧密的联系, 将网络思政工作延伸到学生生活。这种具备即时性和全天候特点的网络思政工作方式, 使网络思政工作能够覆盖到学生日常生活的各个时间段, 真正做到了“无时不在”。其次, 融媒体的大众化也使得辅导员网络思政工作能够覆盖到更广泛的学生群体。不同的学生有着不同的兴趣爱好和信息获取习惯, 有的学生喜欢通过文字获取信息, 有的则更倾向于图片、视频等直观的形式。融媒体平台能够整合多种传播形式, 满足不同学生的需求。辅导员可以运用文字推送、图片展示、短视频制作等多种手段开展思政教育, 使

思政内容以更加生动、有趣的方式呈现给学生, 吸引更多学生的关注和参与, 从而实现对学生的更广泛覆盖。

(二) 网络思政工作载体更加多元

融媒体具有功能个性化、操作便捷、交互性强、实时性强、大众性等特点, 故而在融媒体时代, 各类新媒体在辅导员网络思政工作中的载体作用受到了更多肯定, 有越来越多的辅导员开始尝试通过各类新媒体平台进行思政教育, 比如建设个人网站, 开通抖音号、微信号以及微博号等。通过这些平台, 将最新的信息传播手段与媒体技术进行整合, 更大程度上发挥各类媒体的特点与优势, 开发出多元化的融媒体思政教育资源, 能够促进思政育人载体资源的共融与联通。比如, 辅导员可以通过直播的方式与学生进行实时互动, 解答学生的疑惑, 讨论热点话题, 引导学生树立正确的价值观。直播的即时性和互动性能够增强学生的参与感, 使思政教育更加深入人心。同时, 辅导员还可以制作精美的图文资料通过微信、抖音等平台推送给学生, 将枯燥的理论知识以生动有趣的方式呈现出来, 吸引学生的关注; 或是拍摄富有感染力的短视频, 讲述身边的榜样故事, 激发学生的奋斗精神。

(三) 网络思政工作内容更具融合性

高校辅导员网络思政工作涉及网络安全教育、生命教育、法治教育、思想道德教育、理想信念教育等多个方面, 覆盖范围极为广泛。通过融媒体平台将这些工作内容进行融合, 开发出一系列融媒体思政教育产品, 是高校辅导员工作适应时代发展趋势的必然选择。当代大学生是伴随着互联网成长起来的, 他们对信息的接受习惯受到了互联网的深远影响, 简单的图文信息往往难以满足他们的要求。而且, 在信息过载成为常态的融媒体时代, 传统的思政教育信息很容易被淹没在海量信息之中。具有显著融合性特征的网络思政教育内容往往更容易吸引学生注意, 促使他们关注、点赞以及分享, 同时也更容易满足他们对信息呈现形式多样化的要求。尤其一些短小精悍、可视化的短视频类思政教育资源, 十分容易在学生之间传播。高校辅导员可以通过短视频融合思政理论、心理学、社会学、传播学不同领域的知识, 使思政工作内容更具融合性, 更加贴合大学生信息接受习惯、心理需求; 可以针对学生日常关注的热门话题制作短视频, 将思政教育与学生学习、生活、娱乐等各个方面进行衔接, 引导学生树立正确的价值观和人生观。

三、融媒体时代高校辅导员网络思政工作开展策略

近年来, 传统媒体与新媒体融合发展, 正在经历从“媒体融合”到“媒体深度融合”的转变。在此背景下, 高校辅导员网络思政工作的开展要注重融媒体资源优势与技术优势的发挥, 从而不断创新思政工作手段、内容以及形式, 为学生提供更加优质的思政教育服务。

（一）积极打造融媒体教育平台

辅导员要与思政教师、技术人员展开合作，积极打造融媒体教育平台，推进网络思政工作的有效开展。首先，辅导员可以与思政教师合作，共同开发线上“金课板块”。这一板块告别传统的“说教”形式，打破时空对思政教育的限制，让学生可以随时随地关注国家大事、网络热点问题，了解国家政策，能够进一步确保思政教育的前沿性与时代性，丰富网络思政工作内涵。其次，辅导员可以与技术人员合作开发校园 APP、网络自学板块。在此过程中，辅导员需要下发调查问卷，掌握学生对网络思政教育的认知情况以及综合能力发展需求，并据此与技术人员进行深入沟通，明确校园 APP、网络自学板块的功能与内容；技术人员需要从专业角度为辅导员提供建议，包括平台的设计、开发、维护以及数据的分析和管理工作，以保证辅导员想法能够真正落实。校园 APP、网络自学板块开发完成之后，辅导员需要定期更新思政教育资源，为学生学习思政知识、建立发展意识提供支持。

（二）不断丰富网络思政工作内容

随着网络在学生生活中扮演着越来越重要的角色，网络思政教育已然成为一项非常重要的辅导员育人任务。辅导员需要结合融媒体时代背景，利用自身与学生接触面广的优势，不断丰富网络思政工作内容，提升网络思政工作实效。首先，辅导员要重视教育信息的收集，关注学生的思想动态，为丰富网络思政工作内容提供依据。比如，网络中一些不负责任的言论和错误信息往往会对大学生的认知造成影响，甚至可能会导致他们形成错误的思想观念，辅导员可以将学生在网络上的发言、浏览信息的痕迹作为思政教育信息收集起来进行分析，并采取相应的引导措施，促使他们正确认知网络事件、对待网友言论。其次，辅导员还应针对近期发生的热点事件主动向學生推送一些包含积极思想观念的网络资讯，促进学生正确认知、价值观念的形成。热点事件往往能够引起学生的广泛关注和讨论，辅导员通过及时推送相关的网络资讯，引导学生正确看待这些事件，能够培养他们的批判性思维和社会责任感。比如，辅导员可以将关于乡村振兴、劳动模范评选的资讯和新闻推送给学生，引导他们构建正确的就业观、劳动观，促使他们关心基层发展。

（三）有效发挥朋辈引领作用

高校辅导员工作内容较为丰富，他们既要照看学生的生活，又要在大学生成长道路上为其提供重要支撑。这决定了，辅导员在网络思政工作中并非单纯地扮演信息输出者角色，而是需要担当引领、启发学生职责的人生向导。为了当好学生的人生向导，辅导员要结合融媒体时代特点发挥朋辈引领作用，以“朋辈引领者”的角色干预学生成长，从而有效推进网络思政工作。作为学生的“朋辈引领者”，辅导员首先需要与学生建立良好关系。这要求辅导员在尊重学生的前提下，了解他们的困惑与兴趣，设法主动走近他们的内心，做他们在生活与学习中的知心人。比如，辅导员可以利用课余时间与学生一起参与文艺活动或者体育项目，并将一些精彩瞬间拍摄下来发布到朋友圈，与学生相互评论、点赞。通过这样的方式可以拉近与学生的关系，营造良好的校园网络舆论环境，潜移默化地帮助学生丰富个人兴趣爱好，提升认知能力、人文素养。其次，辅导员还应注重培养学生骨干，扩大朋辈引领队伍。比如，辅导员可以选拔一批政治素质高、责任心强、具有一定网络影响力的学生干部，对他们进行专门的培训和指导，使其成为网络思政工作的得力助手。这些学生骨干能够在同学中

发挥榜样示范作用，带动更多的学生参与到网络思政活动中来，形成良好的“传帮带”效应。

（四）加强融媒体教育资源的开发与利用

为了充分发挥融媒体优势，有效推进网络思政工作，高校辅导员要加强融媒体教育资源的开发与利用，借助全新的教育手段开展有效的线上教育活动。比如，辅导员可以整合本地的红色文化资源，制作出富有教育价值、贴合学生生活体验的融媒体教育资源，提升思政工作实效。在进行教育资源开发过程中，辅导员需要搜集数据资料，对筛选出的红色文化教育素材进行整合，制作成自主学习案例、国家 5A 级旅游景区宣传视频，并将这些资源上传到了班级网站、辅导员个人账号、班级群，供学生进行观看和下载。在学生学习完相关的知识之后，辅导员可以通过虚拟实现教学平台，组织学生重走红色革命之路，让学生在虚拟空间内经历英雄故事，感知他们身上的革命精神，进而提升学生的思想境界，促使他们肩负起传承红色文化的职责。相关工作实践表明，通过这些方式加强融媒体教育资源的开发与利用，能够有效推进高校辅导员网络思政工作开展，帮助学生树立正确价值观念和远大人生目标。

（五）不断完善网络思政工作评价模式

高校辅导员要结合融媒体时代特点不断完善网络思政工作评价模式，使其兼具全面性、科学性和动态性。比如，辅导员可以在大数据技术的支持下升级网络思政工作评价模式，对学生思想动态、思政教育内容的吸引力与传播情况进行综合分析。目前，大数据技术已经能够支持关联分析和聚类分析。辅导员可以利用关联分析技术，将不同网络思政工作环节、网络平台所产生的数据进行综合分析，从而了解他们对网络思政内容的接受程度，以及思想观念的转变情况；可以利用聚类分析技术，分析学生在网络上的发言、点赞行为，更加精准地把握学生思想动态。在此基础上，辅导员还应应对网络思政工作评价指标和方法进行更新，保证其适应不断变化的网络环境和学生需求。这要求辅导员关注评价指标、方法与实际需求的适应性，并做到及时发现问题并进行改进，最终形成“评价—分析—改进—再评价”的良性循环。

四、结语

进入融媒体时代之后，学生获取、传播信息的方式发生了根本性改变。高校辅导员需要紧跟时代发展步伐调整思政工作内容与方式，从融媒体教育平台构建、网络思政工作内容构建、朋辈引领作用发挥、融媒体教育资源的开发与利用、网络思政工作评价模式优化等多个角度入手进行工作模式优化，从而为学生成长成才创造良好学习环境。

参考文献：

- [1] 郭璇. 高校辅导员开展大学生思政教育工作的策略 [J]. 中国高校科技, 2023 (10): 97-98.
- [2] 孙琦. 高校辅导员高质量开展网络思政教育工作的探究 [J]. 世纪桥, 2023 (07): 49-51.
- [3] 钟丹丹, 魏艳阳. 人工智能时代下高校辅导员开展网络思政工作的创新研究 [J]. 高教学刊, 2022, 8 (24): 43-46.
- [4] 秦焱. 高校辅导员运用短视频开展网络思政工作的实践探索——以“辅导员来啦 SUST”为例 [J]. 新媒体研究, 2022, 8 (09): 30-34.
- [5] 韩杨. 新时代高校辅导员开展思政教育工作的方法与策略 [J]. 吉林教育, 2021 (Z5): 80-82.