

人工智能赋能高校智慧党建的创新研究

刘小群 曹海燕 邢艳芳

(南京传媒学院, 江苏南京 211100)

摘要:随着我国信息技术的飞速发展,高校党建工作迎来了全新的发展机遇与挑战。人工智能技术作为信息时代的一大亮点,为高校智慧党建工作的开展提供了更多的创新路径。高校党建工作对于新时代优秀人才的培养有着重要意义。基于此,笔者将在本文中详细阐述人工智能技术在高校智慧党建中的重要价值,分析人工智能技术赋能高校智慧党建工作的逻辑关系,并提出人工智能背景下高校智慧党建的创新途径,希望能为提高我国高校党建工作质量做出一份贡献。

关键词:人工智能;智慧党建;高校党建

“构建高质量高校党建工作体系,引领推动高校高质量发展”是新时期高校党建工作的核心导向。随着信息技术的发展,高校党建工作也要迎来创新。传统高校党建管理工作存在着信息化程度不足的情况,对于各类数据的分析效率较低。在此前提下,人工智能技术的出现与发展为我国高校党建工作创新带来了全新的途径。通过人工智能中的数据管理与自动化决策支持等服务,能够让党建工作的开展更加符合党员的个人成长需求,为党建工作的准确性与高效性提供保障。因此,本文旨在探究如何充分挖掘人工智能技术在高校党建中的应用潜力,为高校党建工作的创新与发展带来参考帮助。

一、人工智能技术在高校智慧党建工作中的重要性

(一) 党群沟通的高效化

人工智能技术在高校智慧党建工作中的重要价值首先在于其能够通过高度智能化的手段改善当前党群沟通环节,通过大数据分析、自然语言处理、字符识别等技术,有效提高了沟通效率。数据在高效智慧党建中承担着重要作用,通过数据的收集、分析与存储,能够让党组织更加及时地了解每一位党员与群众的需求。通过自然语言处理技术,能够对语言文本进行精准解读,确保计算机能够与党员或群众进行有效对话,其中就会涉及词汇分析、情感分析等技术。利用自然语言处理技术,党组织能够建立起智能聊天机器人,并让其回答一些常见问题,提高投诉和建议的处理效果,减少人工服务的工作压力。此外,还可以在这些机器人中加入各种语言模型,以此来提高对话的流畅度与自然度。字符识别技术可以将手写或印刷体转化为可供编辑的数字文本。这一技术的引入可以在党建工作中用于扫描与识别党员的书写材料,极大地减少手工输入操作,有效提高了党建工作开展效率。通过语音识别技术,党员与群众都可以通过语音进行互动,其中会涉及声音信号的处理与特征提取,并通过大模型将其转化为文字。

(二) 管理工作的高效化

随着信息时代的到来,高校党建工作也迎来了不断地创新与改革,以此来适应新时代的发展要求。因此,高校在开展智慧党建时,应当充分重视人工智能技术引入的重要价值。下面笔者将从管理工作方面详细探讨人工智能技术在高校智慧党建工作中的重要价值。

1. 大数据技术

在大数据技术的加持下,高校党组织能够收集、处理与存储大量党员信息,其中包括党员的个人信息、党内活动记录等。通过数据挖掘技术,高校能够更加精确地了解每一位党员的成长需求与趋势。首先,大数据技术能够对数据进行集中管理与存储,避免信息出现外协。其次,高校还可以对党员信息进行深度分析,了解到他们的兴趣偏好、党建工作的参与积极性与对于党建工作

的反馈,以此来为后续党内活动的创新与改革提供参考方向。最后,数据清洗与数据质量管理也是大数据技术中不可或缺的一部分,通过数据质量管理技术,能够有效提高数据获取与分析的准确性,避免由于数据质量问题而对后续党建决策带来影响。因此,通过大数据技术的应用,党员信息管理工作效率能够得到大幅提高,高质量的数据信息也能够为党组织工作开展提供有力支持。

2. 自然语言处理技术

利用自然语言处理技术,能够实现对党建工作中文字信息的智能化管理。在高校党建工作中会涉及大量的文字信息,例如入党申请书、会议纪要、意见反馈等。自然语言处理技术能够将各类文字信息转化为数据信息,以此来提高党员档案的检索效率。例如在党员申请书审核阶段中,高校可以利用自然语言处理技术提取其中的关键信息,例如个人背景或个人履历等以此来加速党员审核与录取的过程。除此之外,情感分析技术也是自然语言处理技术中的一项重要内容,借助情感分析技术,高校能够准确把握每一位党员对于党内活动的态度,并通过文字分析了解到党员对于党建工作的满意程度,为后续党建工作的调整提供参考依据。

(三) 党员教育的情景化

通过虚拟现实技术与深度学习技术,能够让抽象的党建理论知识与生动形象的真实情景进行融合,让党员获得更好的学习体验。这种情景化教学方式能够有效提高党员的学习积极性,增强党性教育的实际效果。深度学习技术是一种基于神经网络的机械学习法,在党性教育中运用深度学习技术,能够帮助计算机系统了解到每一位党员的教育背景与学习需求,并为其提供更具针对性的个性化教育内容。深度学习技术中的神经网络模拟了人脑中神经元的连接,让计算机系统能够从大量的数据中进行学习,并为后续的决策提出带来帮助。深度学习技术、自然语言生成技术与强化学习技术在高校智慧党建工作中有着巨大的开发潜力,这些技术能够帮助党组织进一步推动党建工作的深入发展。

二、人工智能技术赋能高校党建工作的逻辑关系

随着人工智能技术的飞速发展,以其数字化、智能化、精准化的特点给人们的日常生活带来了巨大改变。

(一) 人工智能技术介入高校党建工作

人工智能在初期仅仅为高校智慧党建的辅助手段,发挥最基本的工具作用。从成效来看,人工智能技术的引入有效提高了高校党建工作的时效性,让高校能够快速处理海量数据资源,并通过深度计算分析出当前师生共同关注的社会热点话题,为开展党建工作提供新思路。与此同时,人工智能技术的介入也在一定程度上提高了党建工作的整体性,推动党建工作要素的网络化共享。综上所述,在人工智能技术的加持下,高校党建工作中分散化与片面化等问题能够得到有效解决,让党建工作的开展更加便捷。

（二）人工智能技术契合高校党建工作

在新时代中,高校党建工作要充分发挥各类数字技术的优势,创新工作开展方式,提高党建工作效能。人工智能技术与高校党建工作开展理念具有较高的契合性,党建工作所坚持的“以人为本”与人工智能所强调的“用户至上”理念相同。将“用户至上”应用于高校党建工作中,能够充分尊重师生的个人发展需求,提高党建工作的开展质量。

（三）人工智能技术嵌入高校党建工作

近年来,高校党建工作与各类数字技术逐渐呈现出一体化趋势。一方面,高校党建工作平台的搭建为人工智能赋能高校党建工作提供了契机,有效简化了传统党建工作中“跑断腿”的各项流程,让基础事务性工作能够以智能化手段进行处理,党建工作更加高效且便利。此外,人工智能技术可以通过后台数据对“用户画像”进行详细绘制,为后续工作开展提供准确的信息参考。另一方面,人工智能技术通过精准推算,能够向目标人群推送相关的工作讯息,有助于提高校内工作的联动性,为高校教育活动的开展开辟了全新路径。

三、人工智能技术下高校智慧党建平台的构建

在人工智能技术加持下,高校智慧党建平台需要具备相应的功能模块,以此来发挥智慧平台的党建价值。从高校党建工作的具体分类入手,可以将智慧党建平台分为交流互动模块、宣传模块与管理模块三类,分别体现出党建工作的教育、宣传、管理功能。

（一）高校智慧党建平台交流互动模块建设

高校智慧党建平台交流互动模块建设是一项十分复杂的工作,其中会涉及多种人工智能技术与流程的应用。例如自然语言处理技术就是交流互动模块建设中的一项关键技术。通过这一技术,能够将党员在平台上传的本文进行深入分析,并对内容进行分词与标注,从而识别出其中的重点词汇。随后,再利用情感分析技术针对党员所发的文字信息进行情感剖析,从而了解到她们的情感倾向。除此以外,还可以利用主题建模算法将本文中的主题进行划分,以此来对文字内容进行合理归纳。通过将这几类自然语言处理技术进行有效结合,能够帮助智慧党建平台快速识别与实时监测各类不良内容,为营造良好的党建工作互动环境提供保障。

系统推荐技术也是提高互动模块工作效率的关键技术之一,这一技术利用协同过滤和内容举荐等方法对党员历史行为进行分析,并为其推送内容相关的帖子。协同过滤算法能够基于党员的相似性进行内容推送,内容推荐则是通过文本内容的相似性进行推荐,将这两种推荐算法相结合,能够最快速度帮助党员找到符合其兴趣偏好与需求的相关信息,提高互动模块的实用性。最后,利用数据挖掘与大数据分析技术进行后台管理与决策制定。通过数据挖掘技术,能够收集大量的党员互动数据,并借助大数据分析手段对党员行为与趋势进行预测。其中数据来源包括党员的互动频率,热门话题与观点分布等,党组织能够利用这些数据及时了解党员的思想动态,并在后续党建工作开展时适当调整内容与策略,提高党建活动效果。

（二）高校智慧党建平台的宣传模板建设

高校智慧党建平台宣传模板建设是一道关键程序,通过将其与人工智能技术相融合,能够有效提高智慧党建平台中信息发布、社区管理、审核互动等程序,其中还是以自然语言处理技术的应用为主。自然语言处理技术在宣传模块的信息发布与审核时能够精准且快速分析出文本内容,并第一时间将结果进行反馈,这是党建平台中必须具备的一项功能。党建平台具有规范化与标准化等特点,因此需要提高对各类不当言论或信息的审查力度,确保智慧党建平台内部网络环境的整洁。具体而言,自然语言处理技

术中的情感分析技术能够对文本情感进行分析与检测,在审核员面对争议性较强的内容时能够予以及时帮助。机械学习技术与推荐系统技术则可以应用于板块管理与个性化推送中。通过个性化推送,能够有效提高每一位用户的参与度与互动性,提高用户的使用频率,让他们更加愿意在智慧党建平台中接受党性教育。虚拟现实技术与增强现实技术的出现为宣传模块交互方式的创新开拓了路径,通过增强现实技术,学生与教师能够利用各类互联网终端社会获取与当前位置的相关的党建信息。而虚拟现实技术则可以在党建活动中创设出虚拟的党建情景,让每一位参与人员都能够身临其境,感受到党建教育的魅力,进而提高信息传播过程的感染力。区块链技术由于其具有不可篡改性,因此可以将其应用于留言板块中,确保每一条留言、每一条信息都能追溯源头,提高内容的可信度。

（三）高校智慧党建平台的管理建设

党组织的管理是党建工作中的核心环节之一,其管理质量也会直接影响到党建工作的开展效果。因此,为了提高管理效能,高校可以利用人工智能技术对党组织进行管理。借助人工智能技术,高校可以成立党员信息集中管理系统,该系统能够实时收集与更新党员的最新信息,并将这些基本信息记录在案。具体而言,平台可以针对党员所提交的各类文字信息进行分析,并将文字信息转化为数字信息记录在案,针对例如党内职务、党龄等基本信息,可以进行人工智能识别录入,降低人工操作的复杂性。同时,人工智能技术还能够结合党员的党内活动情况为其提供定制化学习建议,以此来满足他们的学习需求。高校党组织会定期召开各类会议,在此期间会涉及会议的记录与管理,当引入人工智能技术后,这些会议的记录与管理效率就会大幅提升。例如通过语音识别技术将会议中的音频及时转化为文字信息并记录,降低会议的记录难度,也便于后续对会议存档进行检索。另外,通过机器人学习技术与自然语言处理技术,平台能够逐渐掌握会议摘要的生成原则,并将其中的重要内容进行突出,以便于各党组成员能够更快了解到会议中涉及的各个内容。通过人工智能技术的运用,高校智慧党建平台的培训效果得到了大幅提升。

四、结语

高校智慧党建是人工智能技术在教育管理领域中的以次突破性尝试,其主要目的是提高党组织的领导水平与服务质量。通过引入大数据智能分析,能够充分满足党员的个性化需求,实现党建工作的智能协同,确保党建活动能够顺应时代的发展浪潮。然而,这一目标的实现需要党建工作者进行不断的努力与尝试,积极探索人工智能技术在高校党建工作中的应用路径,为高校党建工作的现代化发展贡献一份力量,推动我国高等教育迈向新的台阶。

参考文献:

- [1] 王越芬, 申晓腾."5G+人工智能+"赋能的智慧党建新模式探究[J]. 领导科学, 2020(14): 5.
- [2] 耿中华. 人工智能赋能高校思想政治教育话语权建设研究[J]. 学校党建与思想教育, 2024(12).
- [3] 郑巧. 数字赋能, 信息茧房与高校"智慧党建"的策略选择[J]. 福州大学学报: 哲学社会科学版, 2022, 36(1): 123-127.
- [4] 李永峰. 新时代人工智能赋能党建工作: 价值, 境遇与路径[J]. 中共云南省委党校学报, 2023, 24(1): 83-90.
- [5] 陈雷. 基于"数字孪生+人工智能"的高校智慧党建系统研究[J]. 现代教育技术, 2022, 32(4): 7.

2022年度江苏高校哲学社会科学专项项目(人工智能赋能高校智慧党建工作的研究 2022SJSZ0222)