

高质量发展背景下高职院校教学质量监控体系的构建与应用研究

——以湖南中医药高等专科学校为例

周运才 张 乐

(湖南中医药高等专科学校, 湖南 株洲 412012)

摘要:“高质量发展”已成为中国新时代经济社会发展的主旋律,高职院校建设发展亦如此。学校从组织架构、制度体系、运行管理等多方面强化教学质量监控,着力构建适应高职教育改革发展需要的现代教学质量监控体系,是提高教育教学质量的有力保障。本文以湖南中医药高等专科学校教学质量监控体系构建与应用为例,从校院两级教学质量监控机制建立入手,通过线上线下相结合、全方位、多维度教学质量监控手段的实施,着力强化师生质量意识,使高质量发展理念深入人心。

关键词:高质量发展;高职院校;监控体系;构建研究

一、高职院校教学质量监控体系构建的时代要求

(一) 党和国家对职业教育发展提出新要求

党的二十大报告:“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务”,“统筹职业教育、高等教育、继续教育协同创新,推进职普融通、产教融合、科教融汇,优化职业教育类型定位”,为深化现代职业教育体系建设、促进职业院校高质量发展指明了重要方向,明确了目标。2023年6月国家发展改革委等8部委联合印发了《职业教育产教融合赋能提升行动实施方案(2023-2025年)》,围绕“赋能”和“提升”,提出了5个方面19条政策措施,着力推进实现教育与产业统筹融合、互联互通、良性互动,为职业院校深化产教融合,提升校企合作水平提供了遵循,对推动高职院校强化质量管理,实现高质量发展有着重要意义。

(二) 高职院校实现高质量发展的时代使命

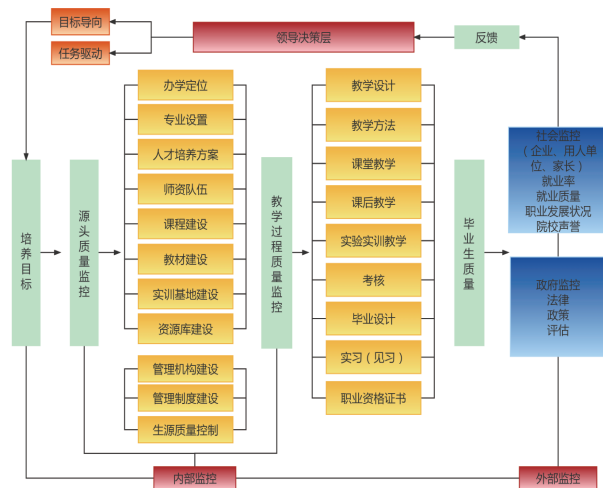
高校承担着为党育人、为国育才,培养服务民族复兴伟业、德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人的重任。教育教学质量是学校发展的生命线,是衡量一所学校办学水平高低的主要指标。不管是卓越校、还是双高校,衡量其办学水平的关键指标是人才培养质量,而教学质量是人才培养质量的核心,是高职院校办学的核心竞争力。处在高职教育大改革的新时代,各高职院校都把抓教学质量摆在学校发展的第一位,质量立校已成为高校办学的共同理念和价值追求。湖南中医药高等专科学校当前正处于“双高校”建设及提质升格的关键期,必须绷紧教学质量这根弦,确保人才培养的高质量;必须狠抓教学质量,着力构建全方位多维度的现代教学质量监控体系,助推学校高质量发展。

二、高职院校教学质量监控的主要举措

(一) 健全工作机制,构建多维监控体系

教学质量监控是人才培养过程管理的重要环节与必要手段。通常情况下,职业院校的人才培养质量监控及保障体系是由管理体系、指导督促体系以及信息反馈体系三大部分组成。湖南中医药高等专科学校适应现代大学制度建设需要,不断完善质量管理体系与工作机制,一是成立了专门的质量监控部门-质量与评建中心,建立健全校院两级教学督导机构,构建了校-院-教研室三级教学督导体系,组建了专兼结合的校院两级教学质量监控队伍,督导队伍教学经验丰富、结构合理、人员稳定;二是把好人培养入口关、过程关与出口关,规范教学质量监控工作流程,强化从“进口”到“出口”的人才培养全过程质量监控(附教学质量监控图),保障课堂教学质量及学生学习质量、毕业生就业质量;三是从顶层设计入手,学校层面与时俱进完善了系列教学

质量监控制度,根据学校发展的现实需要制定了《学校教学差错与事故认定及处理方法》《学校教学督导工作管理办法》《校院两级教学督导实施细则》《课堂教学质量评价标准》《学生教学信息员制度》等规章制度,并推动制度落地落实。



湖南中医药高等专科学校教学质量监控流程图

(二) 落实立德树人,加强常态化监控

高职院校教学质量监控要用“教学有效性”的理念来改变目前以课堂“教学有序”为主导的教学质量评价机制,形成教学质量监控体系的新模式。学校质量管理要立足教书育人,着力提升课堂教学效果。湖南中医药高等专科学校教学督导评价围绕立德树人根本任务开展,既注重教师教学水平与能力及学生的学习效果与行为,同时也注重课程育人,推动思政课程与课程思政协同育人深度融合,把育人效果作为教师课堂教学的重要评价指标。首先,学校坚持思政课程教学质量监控全覆盖,每学期思政课教师至少受听课1-2次;其他公共课、专业课实施推门听课,校院两级教学督导分别开展,对于一些重点关注对象,实施联合开展督导。其次,注重规范学生学习行为,常态化开展开学、节假日、周末等重点时段教学巡查、督导,对督导中发现的教风学风问题予以指导纠正,促使学生做到言行雅致、知行合一。再次,强化对重点对象的重点督导,对近三年新进教师、青年教师,外聘兼职教师和当年申报职称晋升教师等人员每年开展重点听课指导和集中评议。通过“以评促教、以评促改、以评促进”,促使教师教学水平的持续提升。同时,作为医学高职高专院校,校院合作

办学,开展联合人才培养是学校人才培养的重要模式。学校每年都会下放8-10个班级到教学医院,实施1+2或1+1+1联合人才培养。学校高度重视临床班级教学质量及学生学习状态,建立了教学医院、学校、学院三方互联互通机制,加强对校外临床教学医院的教学督导,每学期组织校院两级教学督导专家对校外教学医院不定期开展教学巡查、听课指导及协调解决教学运行中遇到的问题,最大程度保障教学医院教育教学质量,服务学生发展。同时,对于第三年在实习单位的实习学生开展日常联系、实习检查等常态化了解学生的实习情况,促使学生实习质量不断提升。

(三) 强化质量反馈,开展督导通报

高职院校要持续强化督导结果运用,不断改进人才培养质量监控结果的反馈与评价机制。反馈制度是任何一个体系形成闭环系统的关键环节,主要包括教学检查信息反馈、督导专家信息反馈、教学管理人员信息反馈、学生信息反馈、社会、企业信息反馈等。

湖南中医药高等专科学校质量与评建中心多年来一直坚持督导评议结果反馈通报制度。一是坚持每次听课课后督导专家要对受听课教师及时反馈评价情况及当场提出指导意见;二是将教学检查、巡查、督导听课、信息收集等教学质量监控情况每周进行集中评议,形成周督导总结;三是坚持每月至少全面通报反馈2次,并形成正式书面通报反馈给相关教师、部门,肯定该督导时段教师教育教学及教学管理优点,指出不足,对教学质量监控过程中发现的问题及时督促相关部门及时整改落实,并进行回头看,促使督导效能不断得到提升;四是定期开展学生满意度调查,坚持每学期组织开展学生评教与满意度调查及统计分析反馈工作,促使教师教学工作不断改进,学生学习行为不断规范。

(四) 多措并举提效,推进质量管理现代化

职业院校要与时俱进,树立现代化的质量观,人才培养要体现多元化,人才培养质量监控体系要保证政府、企业、教育主管部门和学校的一体化。在大数据时代,高职院校要充分利用基于大数据分析的“互联网+”信息化教学云平台,对课程资源、教师教学质量和学生学习效果进行事前、事中、事后的全方位监控,构建完善的线上教学质量监控体系,有效推动线上课教学自主质量保证机制的全面运行。适应学校智慧校园及信息化标杆院校建设需要,湖南中医药高专推动构建了教学质量监控现代化体系。一是构建教学督导与课堂教学评价智能化管理平台,实现线上开展评教评学,推进教学质量动态监测,数据化分析,为教学质量全面提升提供有力保障;二是搭建课堂教学实时监控系统,依靠云录播管理系统,常态化开展在线巡课、听课,实时掌握教师教学及学生学习情况,及时发现问题并整改;三是推动实现教学评价多元化,学校多年来坚持开展第三方质量认证,引进知名公司开展ISO9001质量管理体系认证服务,每年常态化开展质量内部审核与外部审核认证,已连续多年获ISO9001认证贯标;委托权威公司持续开展人才培养质量第三方评价服务,包括对在校学生的培养质量评价,毕业生第一年及毕业三年中期评价、教师发展评价等,为持续改善教学质量提供保障。

三、学校教学质量监控体系应用的成果成效

近年来,湖南中医药高等专科学校通过构建实施多维的教学质量监控体系,促使教育教学秩序不断优化,教师课堂教学质量不断改善提升。

(一) 完善的教学质量监控体系为保障教学运行的稳定有序提供支撑

学校通过构建全方位、多维度的教学质量监控体系,一方面加强了对教师常规教育教学的监管及服务指导,保障了良好的教

育教学秩序,教师课堂教学行为更为规范,教学设计不断优化,促使了教师教学水平的提高,课堂教学效果明显改善;学生规矩意识不断增强,学习习惯不断改善,学习效果不断提升。另一方面,通过多维度的教学质量监控,可以对教育教学质量问题第一时间发现,第一时间反馈改进,确保了质量管理体系的有效运行及诊断改进的常态化,实现了教学诊断与改进的螺旋上升。

(二) 教学质量监控信息化提高了教学管理质量和效率

教学管理信息化对提高教学管理效率和质量、实现培养全面发展的人才目标,具有十分重要意义。完善的教学质量信息化监控平台,一方面实现了线上监控功能,拓宽了监控空间,改善了教学质量监控手段与方式,同时运用信息化技术手段对于学校内部数据进行整合,用数据来进行分析,以更精确的数据为学校内部质量的呈现、决策提供支持,弥补了单一线下教学质量监控的不足,教学质量监控更为全面、高效。二是线上教学质量监控体系的构建弥补了因突发情况不能开展线下教学、进行线下教学质量监控的不足,使教学质量监控不受空间的限制,能在教师不知情的情况下开展监控,教学监控更加真实。

(三) 学校领导、各部门负责人质量意识不断增强

通过构建全方位、多维度的教学质量监控体系,全员参与质量管理的氛围日益形成,质量文化不断深入人心。湖南中医药高等专科学校通过构建起一套以高职高专院校为核心,教育行政部门引领,社会参与的科学、高效且操作性强的教学质量监控体系,使高职院校教学活动能得到有效的监督、检查、评价与控制,也为其他高职院校开展教学质量监控体系建设改革提供了实践依据及成功案例,从而有力助推高职高专院校高质量发展,全面提升育人育才水平。

四、结语

(一) 教学质量监控是一项系统工程,需要多方参与、协同推进

学校领导高度重视质量管理并参与质量监控,学校各二级院部、行业企业、学生、第三方全面发力,共同参与学校的质量建设,树立质量意识,强化质量管理,常态化开展教学质量监控,才能形成推进学校高质量发展的合力,提升管理育人、质量育人的实效。

(二) 教学质量监控需要强有力的组织保障

领导重视并支持质量建设是教学质量监控有力有效的重要保障。学校须成立教学质量监控领导小组与专门的组织机构,并配备稳定、专兼结合且强有力的教学质量监控队伍,给予必需的经费及条件保障,保证教学质量监控的常态化、长效化。

(三) 教学质量监控需要多样化手段

教学质量监控手段与方式须与时俱进,依托“互联网+”大数据现代信息化技术,实现传统方式与现代信息化技术手段相结合,线上线下全面推进,才能保障质量管理体系的有效运行、维护。

参考文献:

- [1] 杨晓冬,仲崇奕.疫情下高职院校在线课教学质量监控体系建设研究[J].哈尔滨职业技术学院学报,2020(5):9-11.
- [2] 李爱玲,杨柳春.重构高职院校教学质量监控体系的策略[J].山西财经大学学报,2021,11(43):103-106.
- [3] 王宁,冯芳.高等职业院校教学质量监控与保障体系建设与研究[J].院校治理,2020(4):4-5.

基金项目:湖南省株洲市职教专项“高职院校教学质量监控体系构建研究”(项目编号:ZZZJ2023159)