

# “一站式”学生社区建设与高校思政教育质量提升的关系研究

曹小艺

(上海师范大学 上海 200234)

**摘要:** 高校通过“一站式”学生社区建设,给思政教育的开展提供了实践场所。“一站式”学生社区的建设过程中依然需要完善诸多问题,才能在提升思政教育质量上做好新的创新与发展。基于此,本文尝试分析高校“一站式”学生社区建设的基本现状,以及在推动育人质量提升的关联性上加强论述,切实以思政教育质量提升助力实现立德树人根本任务。

**关键词:** “一站式”; 学生社区; 思政教育

从宿舍居住的单一功能到拓展至“一站式”学生社区建设,如今高校学生社区已然成为高校做好思政育人的基本场域。利用好学生社区这一重要阵地拓展思政工作的深度、广度已成为近年来高校思政工作提升育人实效的重要抓手。“一站式”学生社区建设要求积极聚合校内外各类育人资源,充分利用学生社区思政育人平台,积极推进“同场域、同频率、同成长”的工作模式,实现“一站式”学生社区建设和大学生思政育人工作深度融合、育人队伍有效组合、育人机制创新耦合、育人资源高度聚合、育人空间精巧整合,同频共振,推动育人力量在基层实际工作中准确把握社区思政的重要阵地效应,创新育人模式、提升育人实效。

## 一、“一站式”学生社区建设的现状

“一站式”学生社区,作为青年大学生学习和生活的重要平台,正在经历着一系列的变革和挑战。2020年4月,教育部等八部门联合颁布《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》<sup>1</sup>,提出推动“一站式”学生社区建设:依托书院、宿舍等学生生活园区,探索学生组织形式、管理模式、服务机制改革,推进党团组织、管理部门、服务单位等进驻园区开展工作,把校院领导力量、管理力量、服务力量、思政力量压到教育管理服务学生一线,将园区打造成为集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活园地。

近年来,在高校实施“学分制”、“大类培养”等改革的背景下,“同班不同学”、“同学不同班”成为常态,传统的班级建制管理方式受到越来越多的挑战,学生社区日渐成为学生交流互动最经常、最稳定的场所,成为课堂之外的重要教育阵地。在此背景下,2019年,教育部推进“一站式”学生社区综合管理模式建设工作,成为中国特色社会主义大学治理体系下学生管理模式改革的重要抓手和实现途径。在“一站式”学生社区

综合管理模式建设过程中,各地各高校不断强化“以学生为中心”的办学治校理念,进一步提升围绕学生、关照学生、服务学生的工作质量,在学生社区逐步探索形成一站式集成、网格化管理、精细化服务、信息化支撑的综合管理模式,将高校育人力量和资源整合下沉到学生社区,用最温暖的关爱陪伴学生健康成长。同时不可忽略的,在积极推进“一站式”学生社区建设过程中,也同样面临育人资源整合不完整、综合管理模式不清晰、社区空间利用不完善等实际困难。

学生社区数据治理与信息安全是育人质量的基础。高校在推动“一站式”学生社区建设过程中积累了大量的历史数据,各部门人员在日常数据录入和维护中只是通过统计和排序对数据进行简单的功能操作获得一些表面、浅显、价值不高的结果,海量数据却没有得到充分有效的挖掘和利用。因此《教育部关于加强新时代教育管理信息化工作的通知》中要求数据实现“一数一源”,数据孤岛得以打通,数据效能充分发挥。“一站式”学生社区建设不仅仅在物理空间上做好综合服务设计,更要从云上空间打造好一体化信息服务,从学校其他应用平台中抽取海量数据进行管理、整合、分析和利用,从中发现潜在问题和有价值的规律,并通过可视化的方式进行展示,能够为学校管理层提供科学决策的支持,并满足学生的个性化需求,从而提高高校信息化服务质量。

学生社区管理与运营模式是育人质量的保障。学校需要投入大量的资源来维护和更新这些社区,确保它们能够持续发展和提供高质量的服务。同时,学生社区也需要有效的管理和监督机制,以防止不当行为和违规操作。这需要建立健全的管理体系,包括制定相关政策和规定,建立投诉处理机制等。在解决这些挑战的过程中,一站式学生社区的建设也面临着教育理念的调整。传统的教育模式强调课堂教学和学校教育,而一站

式学生社区更加强调个性化学习和在线学习。这需要教育机构重新思考教育的方式和方法，为学生提供更灵活的学习机会，并培养他们的自主学习能力。这也涉及到教师的角色转变，他们需要成为学生社区中的引导者和支持者，而不仅仅是知识的传授者。

学生社区综合建设内容是育人质量的关键。大学生思想政治教育质量与社区建设总体内容的质量密切相连。新时代下，大学生思政教育拥有新的内涵，同时也凸显大学生思政教育在教育的主体、客体以及教育介质方面存在着许多亟待解决的问题。在“一站式”学生社区中，学生可以获得丰富的学习资源，参与各种课外活动，与来自不同地区和背景的学生进行交流和合作，这有助于拓宽学生的视野，培养跨文化交流和团队合作的能力，提升学生综合素质。但在实际建设过程中，不乏质量参差不齐的内容，教师与学生往往需要花费时间和精力筛选和评估这些资源的质量，从而影响育人实效，比如不同的平台和系统之间的兼容性和操作性问题，可能会导致学生在利用社区资源时遇到困难。

## 二、“一站式”学生社区在提升思政教育质量中的作用

新时代背景下高校需要积极探索思政教育的创新发展机制，有效推动思政教育质量，增强思政教育的时代性。高校思政教育的效果直接关乎青年人才的培养质量。因此，要实现大学生思政教育质量的不断提升，就需要不断优化教育内容，加强教育主体以及发挥教育资源的吸引力；“一站式”学生社区的建立可以作为大学生思想政治教育的实践载体，切实提高教育实效。

“一站式”学生社区是育人资源共享的实体场域。在“互联网+”时代下，“一站式”社区借助于各类媒介平台，使得教育资源的获得方式与速度都在快速转化，学生学习的形式更加灵活且多样。通过整合各类资源，大学生思政教育可以突破空间、时间的限制，实现对资源的广泛传播，帮助更多的学生突破学习困境，满足更多人的教育需求。“一站式”学生社区通过搭建资源整合平台，为思政教育提供了更多的素材和参考。“一站式”学生社区打破了这种传统的教育模式，为学生提供了一个开放的平台，自由地表达自己的观点和看法，这有助于培养学生的独立思考能力和批判性思维，提高思政教育的参与度。

“一站式”学生社区是教育效能的互动实现。在大学生思政教育中，教育互动指的是在“教师教学生学”的“一对多”教育模式下，延伸虚拟网络化的“一对一”教育模式<sup>2</sup>。“一站式”学生社区就可以提供个性化的资源。社区允许学生根据自

己的兴趣和需求选择学习内容，自主安排学习计划。这种个性化的学习方式可以更好地激发学生的学习兴趣，提高他们的学习积极性。另外，可以将党建引领、红色精神、高雅艺术、文化传播等各类教育资源引入，实现社区内就可以打通内外资源利用的“最后一公里”。通过积极引入的各类教育资源，营造良好的育人环境和育人氛围，加强学校、社会、家庭的协同育人，充实社区育人功能，实现思政教育目标。

“一站式”学生社区建设是转变育人思维的具体举措。良好的学生社区环境是高校开展思政教育的首要保障，是实现思政教育有效性的基础条件。因此，高校应注重不断优化思政育人环境。在提供基本硬件设施和保障的前提下，改善师生居住环境，充分发挥社区生活、学习、活动等各项功能的充分展开。转变育人思维，发挥社区育人的优势，做到“润物细无声”，沉浸式开展思政教育。引入先进的思政教育理念和现代化技术手段进入学生社区，充实高校思政课堂的多样化教学模式，切实增强思政育人的先进性与实效性。

### 结语

“一站式”学生社区是以学生共同生活区域为基础，以服务学生在课堂学习之外的成长成才为目标，以共同价值观念为联结的学生教育生活成长共同体。高校思政教育质量提升，离不开学生社区的管理与发展，因而，高校“一站式”学生社区建设不仅要实现学生群体的全覆盖，也要吸引全体教师共同参与，从而不断打造高校思政育人的新生态。

### 参考文献：

- [1] 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见.[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe\_1407/s253/202005/t20200511\_452697.html, 2020-04-28
- [2] 牛华岩.基于“互联网+”视域下高校大学生思政教育质量提升方法的路径[J].经济师, 2021, 000(001):187-188.
- [3] 吴晶,梅竹,李倩文.党建引领下高校“一站式”学生社区建设探析——以武汉设计工程学院为例[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2023,20(11):132-134.
- [4] 刘静.高职院校“一站式”学生社区综合管理模式的体系构建研究[J].现代职业教育,2023(31):125-128.
- [5] 刘维.高校“一站式”学生社区服务育人途径探究——以衡阳师范学院为例[J].科教文汇,2023(20):22-25.DOI:10.16871/j.cnki.kjwh.2023.20.006.