

“大学生西部计划志愿者”调查研究分析——以西安培华学院为例

杨媛 王朋

(西安培华学院 陕西西安 710125)

摘要: 本文以问卷调查、电话访谈形式对西安培华学院“西部计划”大学生志愿者近五年代表进行深入调研,了解服务期间职业发展情况并对其提出建议。

关键词: 西部计划志愿者; 困境破局; 出路探索

1 调研分析

本次调查对象涵盖 2019–2023 届西部计划志愿者,问卷共发放 139 份,回收有效问卷 119 份,回收率为 85.61%,其中女生 70 人,占 58.82%,男生 49 人,占 41.18%。

参与西部计划志愿者服务期限在 1 年有 29 人,服务期 2 年有 80 人,3 年有 10 人,根据西部计划相关政策规定,服务期满 2 年且考核合格志愿者,3 年内报考研究生,初试总分加 10 分,同等条件下优先录取;志愿者服务期满 2 年且考核合格,报考公务员等享受相关优惠政策,故服务期在 2 年人数较多。在调研 119 名西部计划志愿者服务期满或即将离岗后就业选择时,5 人表示将继续扎根基层、留在当地;92 人表示已经考上或准备考公务员、事业单位或研究生;12 人表示已再就业;10 人表示目前还在待就业状态。根据调研结果显示,大部分志愿者在服务期满或再就业时会考虑事业单位、公务员等方向。西部计划志愿者服务期满后“继续扎根基层、留在当地”最主要原因有服务地项目办对就业优惠政策落实较到位、当地能解决工作编制问题、在这里能力得到充分发挥,更愿继续扎根在基层、当地经济发展有很大潜力等方面,分别占比 42.04%、16.82%、9.2%、31.94%。

在调研西部计划志愿者最终未选择“继续扎根基层、留在当地”最主要原因时,有 39 人认为就业优惠政策未能落实到位,25 人认为服务地未能解决编制问题,35 人认为需要继续深造,提升自身竞争力,20 人认为当地经济发展落后,不利于个人发展。在询问西部计划志愿者是如何获取西部计划招募信息主渠道时,大部分志愿者表示是从学校、学院和往届学长学姐介绍中获悉,占比达 81.52。志愿者们在西部计划志愿服务期间,最想得到是公文写作、礼仪接待培训和心理健康及应急救援知识培训,分别占比 35.29%、47.9%,可见大家更多关注更贴合工作及生活培训知识。学校西部计划项目办在实施西部计划招募、派遣过程中存在最主要问题时,8.4%志愿者认为岗位招募专业

不匹配,3.36%人认为培训内容和力度不够,75.63%志愿者认为学校在二次就业指导力度不够,12.61%志愿者认为学校项目部在大家服务期间联系和关怀不够。志愿者们也表示,希望学校西部计划项目办在西部计划实施过程中能够提供更多考研、就业方面资讯,有针对性岗前培训,定期保持联络和建立人才培养信息库,进行跟踪培养,分别占比 57.14%、15.13%、2.52%、25.21%。

超一半志愿者认为服务单位在西部计划实施过程中对志愿者不够重视,工作内容比较琐碎且对志愿者关怀欠缺。67.23%志愿者表示,希望在服务期限满后,服务地项目办和服务单位能够增设更多编制和提供工作待遇问题;近 90%志愿者表示,省项目办在西部计划实施过程中优惠政策得不到落实、各级部门工作监督考核不足和培训对接不足,11.76%志愿者认为后续就业及人才培养不够重视。在调研西部计划志愿者最想要获得省项目办哪些帮助时,有 40 名志愿者希望省项目办能够组织西部计划相关专场招聘,提供更多就业信息和机会;65 名志愿者希望省项目办能够出台相关政策,协同服务地项目办和服务单位增设更多编制和提高工作待遇;4 名志愿者希望省项目办能够建立科学考核和评价机制,对志愿者进行激励奖惩;10 名志愿者希望多多关注志愿者后续发展,进行跟踪培养。65%志愿者表示在参加西部计划服务前和服务期满后家人朋友都不太支持做了很多思想工作后家长才同意,只有 35%志愿者表示家里人比较支持,不支持原因在于:并未真正缓解就业压力(占比 16.82%),对个人能力提升和成长帮助不大(占比 42.01),工资待遇低(31.94%),离家太远(9.23%)。

志愿者们在参加西部计划后,获得激励方式有哪些时,21%志愿者表示物质奖励更多,30%志愿者表示精神激励更多,39%志愿者表示物质激励和精神激励差不多,还有 10%志愿者表示自参加西部计划以来,并未得到任何形式激励。志愿者对服务期满后再就业态度时,35%志愿者表示持乐观态度,有着基层

工作经验,今后能够更好地开展工作,30%志愿者持乐观大于悲观态度,15%志愿者表示悲观大于乐观,认为当前就业形势还是比较严峻,再就业感觉也找不到什么好工作,20%志愿者表示非常悲观,因为参与西部计划志愿后,也不能留下,服务期满后还是要去重新找工作,而且不知道要找什么样工作,比较迷茫;参加西部计划后和最开始预期目标,5%志愿者表示完全实现,通过几年西部计划志愿服务工作,考上了公务员,找到了自己理想工作,实现了自己梦想;60%志愿者表示基本实现,几年基层工作经验在再次就业过程中还是非常有帮助调研西部计划志愿者在服务期满后是否享受优惠政策这一问题时,55%志愿者表示享受到了,在服务期满两年后,根据相关政策参加了硕士研究生考试和事业编、公务员考试;45%志愿者表示西部计划实施过程中没有享受到优惠政策。其中40%志愿者表示西部计划实施过程中急需进一步加大落实报考公务员、研究生、事业单位等优惠政策;21%志愿者表示需要提高志愿者生活补贴待遇,目前志愿者待遇较低;25%志愿者表示需要加强各级部门职能定位,实现“选人-育人-留人”协同管理;14%志愿者希望能够提供更多就业政策,创建更好扎根基层环境;35%志愿者表示并没有实现自己梦想等。

2 西部计划在实施过程中问题

2.1 招募系统有短板

根据大学生志愿服务西部计划实施方案中要求,西部计划志愿者招募应严格按照“公开招聘、自愿报名、组织选拔、集中派遣”方式进行,但在实施中存在前期宣传动员不足、宣传方式较单一、招募过程重量轻质、招募透明度不够等问题。项目团队在调研时,发现省级、校级、院级对西部计划志愿者优秀事迹宣传和新闻报道相对较少,主要是西部计划出征动态、招募通知。西部计划项目网络宣传也缺少多样化宣传方式。西部计划志愿者分配到各高校招募指标名额有限。

2.2 培训体系有缺失

当前西部计划志愿者上岗前培训常常重理论轻实践、缺少详细培训计划、培训针对性不强等问题。特别是志愿者到达服务岗位后,服务地项目办对志愿者培训极少,很多志愿者到达服务地后就直接上岗,有被直接安排到基层党政机关撰写材料,有被直接安排从事新闻宣传等工作。

2.3 派遣过程有错位

在西部计划具体实施过程中还存在以下问题:岗位与专业不匹配、分配与意愿不一致、需求与供应间不吻合。岗位与专业不匹配,西部计划志愿者招募工作基本是由高校项目办独立完成,没有服务单位参与和把关,服务单位也缺少与高校项目办之间有效地对接联系。分配与意愿不一致,有些志愿者并未

真正来到最需要他们岗位上。同时,志愿者在到达服务地前并未得知这些变动,只能服从组织和领导安排,哪里需要去哪里,也不好意思向上一级部门反映。特别是在实施过程中,很多少数民族地区、贫困地区、革命老区等基层单位因经济环境、地理位置等因素,在申请服务岗位时无法达到规定条件,没能纳入西部计划实施范围内,但事实上这些地区特别需要志愿者。

3 大学生志愿服务西部计划管理出路探索

3.1 社会+学校+家庭三级联动支持项目发展

建立家庭、学校、社会支持环境是实现西部计划协同管理强有力保障。社会主流媒体要加强对西部计划典型事迹报道和宣传,各类新闻媒体对西部计划应给予更多关注,营造良好社会舆论支持环境,做好志愿服务政治引导、文化引导、价值引导以及思想引导等,提升志愿服务在全社会知名度。学校要建立和管理好各类志愿服务校园组织,积极开展各类校园志愿服务活动 and 比赛,及时推广优秀志愿者事迹,鼓励更多大学生到基层去锻炼和就业。

3.2 完善西部计划志愿者招募、培训及派遣机制

“高校项目办-志愿者-服务单位”各参与主体间要加深相互之间联络和合作,实现系统协同运动。志愿者培训要加强培训主体间通力合作,实现系统功能倍增效果。志愿者申报岗位与服务单位必须严格实行“一人一岗”“定人定岗”原则,各相关部门要做好及时跟进和监督,杜绝中途其它未申请基层单位中途“拦截”到不相关岗位而影响志愿者服务顺利实施;做好基层调研工作,重点关注革命老区、贫困地区、少数民族地区,增加这些地区志愿者派遣数量;是实行服务地和服务单位动态调整。

结论

总之,解决“西部计划”志愿者就业问题需要政府部门、社会各界、高校以及“西部计划”志愿者共同合力,找出症结,对症下药系统性工程。未来需要建立长期有效机制,为大学生西部计划志愿者成长成才提供思路。

参考文献:

[1]李姣.“西部计划”大学生志愿者职业发展问题研究—以湖南农业大学为例[J].教育教学论坛,2018(9):85-86;

[2]严鸿雁.我国大学生农村基层就业激励措施与机制探讨[J].连云港师范高等专科学校报,2016,33(4):54-57;

基金项目:西安培华学院2023年辅导员专项课题《大学生西部计划志愿者成长发展研究》(PHFKT202307);西安培华学院2023年党建课题《校史教育融入大学生思想政治教育困境破局与出路探索—以西安培华学院为例》(PHDJY2303)