

面向应用型人才培养的管理信息系统翻转课堂教学改革实践

胡红琼

重庆移通学院数字经济商学院 重庆市綦江区 401420

摘 要:管理信息系统课程是高校经管类专业的一门重要课程,它的教学质量直接影响应用型人才信息技术素养和业务融合能力的培养。传统课堂出现理论与实践不挂钩,学生积极性欠缺的情况,不能符合产业对于复合型人才的需求。翻转课堂重构教学过程,把知识传授挪到课前,课堂上重在互动探究和实际应用,给课程改革带来新思路。根据应用型人才培养目标,从教学内容、教学方法、评价体系三个方面设计翻转课堂实施策略,经过教学实践证明,可以提高学生的系统设计能力、团队协作能力、解决问题能力,为其他课程教学改革提供借鉴。

关键词:应用型人才培养;管理信息系统;翻转课堂;教学改革;实践能力

引言

数字经济时代的企业对于拥有信息技术与管理业务融合能力的应用型人才需求越来越大。管理信息系统课程是联系管理理论和信息技术的桥梁,是培养大学生用系统的思想解决实际管理问题的重要课程。但是传统讲授式的教学方式下,学生处于被“灌输”的地位,对系统开发的过程、业务需求分析等实践性的内容理解不透彻,不能把理论知识变成自己的实际操作能力。立足于应用型人才的培养定位,开展管理信息系统翻转课堂的教学改革实践,具有重要的现实意义和应用价值。

1. 面向应用型人才培养的管理信息系统翻转课堂教学改革意义

1.1 契合应用型人才培养的能力导向需求

应用型人才培养围绕的是如何培养具备实践、创新和适应岗位的能力的学生,注重知识的运用与转化。管理信息系统课程不只是一要学生学会数据库原理,系统开发方法这些理论知识,还要学生有需求分析,系统设计,模块开发等能力。翻转课堂把知识学习的主动性留给学生,课前借助微课、学习材料等内容提前预习理论知识,课堂上时间集中在案例分析、项目操作、小组交流这类互动内容上,在实际操作中加深理解理论知识,慢慢形成解决实际问题的能力,这和应用型人才需要的能力要求很相配^[1]。

1.2 增强课程教学与产业需求的契合度

目前企业 MIS 朝向智能化、集成化的方向,对人的技能要求也时刻更新。传统课程教学内容更新速度慢,经常滞

后于产业发展实际,造成学生所学知识与企业需求相脱离。

翻转课堂模式下,教师可以随时根据产业的最新发展调整课前学习资源和课堂实践项目。并且通过请企业工程师来课堂指导、开展校企合作项目等途径,使得教学内容更加接近企业的真实业务情况,从而可以提高课程教学同产业需求的贴合度,从而提升学生的就业能力。

2. 面向应用型人才培养的管理信息系统翻转课堂教学改革策略

2.1 基于 Bloom 认知理论的分层式教学资源设计

Bloom 认知理论把认知过程分为记忆、理解、应用、分析、评价、创造六个层次,给教学资源的设计提供理论依据。面向应用型人才培养的翻转课堂,要根据不同的认知层次设计分层式教学资源,引导学生循序渐进地提高自己的认知水平。分层设计可以满足不同的学习基础的学生,做到个性化学习,还可以循序渐进的培养学生的高阶思维能力。

课前老师做好分层式学习资源,如在“管理信息系统开发流程”章节教学中。基础层资源:5-8 分钟的微课视频,介绍系统开发的生命周期以及各阶段的主要任务和主要使用的方法,同时配以知识点清单、填空题以帮助学生记住一些基础知识;进阶层资源:企业实际开发的案例的文档的节选部分,例如需求分析书、设计图等等,帮助学生了解各个阶段具体要做什么;挑战层资源:设置“在线讨论:对比瀑布模式和敏捷模式各自的优点和缺点,不同类型的企业该如何选择开发模式”来鼓励学生提前思考。课堂上教师会首先用小组抢答的形式来考察学生们对于基础知识的掌握情况,

然后让同学们以小组为单位,对课前提供的企业案例展开分析,找出来案例里的开发流程有什么问题,并给出改善办法。采用分层式的教学资源进行设计,让学生学习流程开发的理论的同时,也让学生能够更好的掌握流程的开发,以及在实际操作中提高对需求以及对系统的设计。一部分小组更是创新的在自己的项目中使用了敏捷的思想进行项目开发,提高了项目的进度。

2.2 项目式学习下的跨学科协作课堂组织

项目式学习(PBL)是以真实的项目为载体,由学生自己去探究、去完成项目,培养学生实践能力和合作精神。管理信息系统课程具有跨学科的特点,涉及管理学、计算机科学、统计学等学科的知识,通过项目式学习的跨学科协作课堂组织形式,可以很好的整合多学科资源,提高学生的综合运用能力。教师根据课程内容和产业需求设计出具有一定实际应用价值的跨学科项目,把学生分成不同的学科背景和技能特长的小组,确定每个成员的角色和任务,项目经理,需求分析师,系统设计师,开发工程师等等^[2]。

在课程中期,教师设计“小型电商平台管理信息系统开发”跨学科项目,该课程需要使用到管理学的市场分析、计算机科学的系统开发、统计学的数据分析等多门课程的知识。把学生划分成6-8人一组,各个小组有经管类,计算机类,统计类之类的各类学生,各自充当不同的角色。项目的起步阶段,先由每个小组去开展相关的市场调研,分析市面上相似的电商平台的优势与不足之处,然后确定本系统的功能与使用者的需求;需求分析阶段,在此期间,主要的需求编写都是由需求分析师所完成,而其他小组成员则共同参与讨论并添加相关内容;在系统设计阶段,主要由系统设计师绘制系统的架构图,数据库设计图等,而其他的开发人员则是给出一些技术上的相关实现建议;在开发及测试阶段,主要的工作由开发工程师根据设计方案进行具体的开发与修改,其他人负责测试和提供反馈。在课堂上,教师每周规定一个固定的时间来开展项目研讨,每组进行项目汇报,交流各自在项目中遇到的问题以及自己解决的方式,对于共性的问题教师进行集体指导,针对个别问题进行个别指导。在项目的结束之后每个小组进行成果的展示及答辩,然后让老师还有其他的小组进行打分。通过该项目,学生将所学的多门课程进行整合学习,并且在小组合作中学习到团队合作,交流,分派任务,解决困难等能力,部分小组完成的电商平台系统具

有一定的使用价值,得到了企业的肯定。

2.3 根据多元智力理论创建过程性教学评估体系

面向应用型人才培养的翻转课堂需要从多元智能理论出发建立过程性教学评价体系,从多方面、多环节对学生学习情况作出评价。评价内容有课前学习情况,课堂参与度,小组合作表现,实践项目成绩,创新想法等等,评价主体有老师,自己,小组互相评价,企业指导老师等等,评价方式线上线下结合,定量和定性相结合,比如在线测验,课堂表现记录,项目报告评分,成果答辩等等。

在管理信息系统翻转课堂教学中,就创建了包括四个方面过程性评价体系。课前学习评价占总评价的20%,通过在线学习平台记录学生观看微课时长、知识点测试成绩、讨论区发帖次数及质量,来评价学生的自主学习情况;课堂表现评价占总评价的30%,包含学生课堂上参与讨论的积极性,案例分析的深度以及小组协作的贡献度等等,由老师和小组长一起评分;实践项目评价占总评价的40%,从项目计划的合理性、需求分析的准确度、系统设计的创新性、开发实现的完善度、项目报告的规范度这几方面入手评分,老师和企业导师共同打分,其中企业导师着重于评价项目实用性;创新思维评价占总评价的10%,主要是考查学生在项目开发中提出的创新性想法与解决方法,例如新的技术应用、新的功能模块设计等。有一次在课上做评价的时候,该小组在课前测验的时候成绩属于中下水平,但是在小组的交流讨论期间能够积极发言,并且回答了多个有价值的见解,在项目操作的阶段加入智能推荐这样的元素,也收获了企业导师的青睐。最终获得一个比较好的名次。这样的多元化的过程评价方式,摆脱了一考定终生的传统评价方式,肯定了学生的个性发展和学生的实践创新,有效的激发了学生学习的动力^[3]。

3. 结论

面向应用型人才培养的管理信息系统翻转课堂教学改革,就是对数字经济时代人才需求变化的一种回应。通过重构教学流程、设计分层次教学资源、组织跨学科协作项目、建构多元过程性评价系统,有效的缓解了传统教学里理论与实际相脱节,学生主动性欠缺等难题。根据教学实践表明,采用翻转课堂教学模式能大大提高学生自主学习能力、应用能力及团队协作的能力,并提高课程教学和产业要求的匹配程度。但是改革的过程中也会遇到学生课前学习投入不

足,教学资源更新维护困难等问题。今后要加强对教学资源的设计,加强教师信息化教学能力的培养,加深校企合作,不断完善翻转课堂教学模式,给应用型人才的培养提供更好的支撑,促进管理信息系统课程教学质量不断进步。

参考文献:

[1] 段恩恩,徐威,段兴明.POA 理论体系下翻转课堂与智慧课堂融合策略研究——以“管理信息系统”课程为例[J].互联网周刊,2024,(14):61-63.

[2] 程月,王深造.基于在线信息化平台的医学生管理信息系统教学研究[J].创新创业理论与研究

实践,2024,7(06):180-183.

[3] 张文静,马迪,王蓉.OBE 理念下经管类专业课程思政的路径探索与实践——以《管理信息系统》为例[J].砖瓦,2024,(01):181-184.

课题:校级教改项目,管理信息系统,课题编号:23JG2046

作者简介:胡红琼(1995.07),女,汉,重庆市垫江县人,学士,重庆移通学院,数字经济商学院,助教,主要研究方向为数据分析、信息系统分析与设计。