

ChatGPT 技术之“剑”破高校思想政治工作之“盾”

——基于 SWOT 分析法的研究

南 丹

四川国际标榜职业学院 四川成都 610000

摘 要: 伴随着人工智能的发展, ChatGPT 作为先进的人工智能语言模型, 在为高校开展思政工作的过程中开拓出了一片新天地, 利用 SWOT 分析法分析出 ChatGPT 技术应用于高校思政教育的优势在于可以更好地开展个性化辅导, 并且能够提高教师工作效率, 增加思政工作的针对性与实效性; 同时 ChatGPT 在对大学生思想情感引领的作用方面还存在一些局限性。因此, 应在完善技术监管的基础上, 发挥技术支持下的思想引领作用, 推进整合创新、开展交互式教学以及做好数据安全防护。总而言之, 借助 ChatGPT 助力高校思想政治工作朝向更加智能化、个性化的方向发展是大势所趋。

关键词: ChatGPT 技术; 高校思想政治工作; SWOT 分析法

引言

信息技术发展飞速, 人们对其广泛应用领域的研究愈加关注。因此, 生成对话模型 GPT(Generative Pre-trained Transformer), 一种适用于自然语言生成任务的模型被引入到人们的视野。随着高校思想政治工作中存在的问题越来越多, 如“剑”单打独斗、线上线下效率低等问题出现在高校思想政治工作中。因此, 如何能够让大学生思想政治教育更加深入、精准、顺应时代发展, 是如今许多学校急需解决的问题。

1 ChatGPT 技术原理和技术特点

ChatGPT 是基于 GPT 的对话生成模型, 有着极强的语言理解能力以及语言生成能力, 并且还拥有着类人的深度拟人化交互能力, 在对话方面有着很好的上下文感知和逻辑推理能力, 能够准确地捕获到用户的言外之意, 达到近乎于真人似的自然交流效果。

2 ChatGPT 技术在高校思想政治工作中的应用现状与趋势

当前, ChatGPT 技术已被应用于高校思政工作中, 部分高校会使用 ChatGPT 来充当智能助手为老师做课前准备、文献搜集整理、发展趋势判断等工作, 也有一些高校把 ChatGPT 引进课堂, 用于教学辅助中, 帮助学生答疑解惑、开拓眼界, 但目前处于探索阶段。未来 ChatGPT 将不仅仅是一个辅助手段而是一种深度融合于思政教育中的深度智

能平台。

3 ChatGPT 技术在高校思想政治工作中的 SWOT 分析

3.1 优势 (Strengths): 赋能

第一, 个性化思政育人实现精准推送。高校思政工作对象是青年大学生, 大学生的思想观念、价值取向、认知水平差异较大。传统的“一刀切”思政方式难于顾及大学生个体的差异性和特殊性, 而以 ChatGPT 为代表的大语言模型可以根据学生的专业背景、兴趣爱好、心理状况等信息的不同, 为大学生提供个性化的教育内容和引导方式, 让思政教育从“统一化”走向“个性化”。

第二, 全天候、即时反馈式的思政服务。一是教师资源有限, 学生需求多变, 心理辅导力量薄弱等问题无法得到完全解决。二是由于 AI 是没有心理底线的客观型认知机器, 可以实施 24 小时不间断式的服务, 及时解决学生的一些思想疑难问题, 消除学生的心理焦虑感, 也可以及时纠正学生的各种观念错误。

第三, 高校思政教学资源的智能化整合, 需要把大量丰富的政策解读、红色文化资源、历史文献、先进人物事迹等内容, 经过繁杂的过程汇总整理应用到具体的思政课中, 而传统的操作方式较慢、效率低。可通过多模态输出的方法生成图文并茂的 PPT, 或者针对不同内容制作解释性的视频, 或对思政理论或者事件进行解析说明后形成声音信息, 从而有利于拓展思政教学的内容与形式。

第四,借助多方面功能实现思政教师工作效率的提高,一方面可以协助教师处理日常的一些简单事务工作,如给学生答疑解惑,提供资料收集、批改判断题和填空题等工作,让教师能更好地发挥对学生的价值引导、批判性思维培养、心理指导等高阶的工作职能;另一方面是帮助教师更好地了解学生的思想状态。

3.2 劣势 (Weaknesses): 局限

第一,缺失情感共鸣与价值引导的能力。思想政治教育不仅是教书,更要育人,不仅要教会学生知识,更要培养学生的政治素养,塑造学生正确的价值观。而作为 AI 系统的 ChatGPT 没有真人情感体验,没有明辨是非善恶的道德判断能力,只是根据模型训练出来的语言逻辑输出对应的人工答案,并不能达到以人为本的社会主义核心价值观要求。

第二,内容生成可靠性存在疑问,权威性不足。ChatGPT 的内容生成是根据已有数据训练出来的,其有很强的语言组编和逻辑推理能力,但是并不能保证每一个问题的回答都准确、权威。例如,对于有意识形态、历史评价、政策解读等敏感内容的问题,很有可能出现事实性错误、逻辑性偏差或者价值观偏差,从而误导学生。

第三,无法取代教师育人的功能。思想政治教育是育人的工作,不是传递知识的工作,而更像是“人对人”,发挥的是教师自身的示范性、亲和力和感染力的作用。ChatGPT 给出的回答再精准也只能是从“人对人”上回答问题,并没有给学生真正的启示,不能真正起到导航的作用。利用“人对人”模式可以影响学生的观点,可以启发学生思考,能够通过个别谈心解决学生的心理困扰等都是 ChatGPT 不能做到的。

第四,学生依靠性强,疏于自主思考。高校思想政治理论课主要对学生进行独立思考能力、价值判断能力和批判性思维能力的培育,但 ChatGPT 出现后会让学生产生较强的依赖性,惯性地去检索现成答案,不能形成有意识的深度独立思考和自主探索的过程,在对“如何理解社会主义核心价值观”这类问题时会习惯于向 ChatGPT 提问并直接采用其给出的结果,不用再去翻阅资料、同他人展开交流、认真反思等。

3.3 机会 (Opportunities): 契机

第一,推动思政教育数字化转型。以 ChatGPT 为代表的 AI 技术正在推动高校思政教育迎来全新的数字化转型之

路,以 AI 技术为基础搭建起具有智能化、个性化及互动化特点的新形态思政教育体系,并由此构建“大模型+思政”的新教育生态。并能与虚拟现实(VR)、大数据分析、区块链等技术相结合,生成一种更加真实感的互动环境,比如思政老师使用 VR 技术还原一个红色革命历史,用 ChatGPT 实现讲解和交流互动等等,更能让学生身临其境地理解党的历史价值。

第二,在部分偏远地方以及一些高校缺乏思政教育资源和思政教师资源的情形下,随着 ChatGPT 等大模型技术的广泛应用,借助 AI 平台的普及运用可以在一定程度上解决以上问题,可辅助辅导员、班主任等思政管理者做日常的思想引导工作,提高思政教育的可及性和覆盖面,同时 AI 平台使学生随时可获得相应高质量的思政教育内容,并且根据个人兴趣爱好进行个性化指导。

第三,建设 AI 辅助思政教育评价体系。传统思政教育评价多采取通过考试成绩、课堂表现等一些静态标准来评价,而无法对学生产生思想动向或者价值观的理解,但是 ChatGPT 能够通过对学生的对话记录、学习行为、互动反馈等数据进行分析,基于评价对象的特点及问题情境来动态开展评价。利用系统的功能对学生的问题回答、交流水平、价值导向等方面展开分析,并根据分析结果自动生成个性化评价报告,为教师与管理人员提供依据,使学校领导和老师可根据数据分析结果优化思政教育方式方法。

第四,推动跨学科融合以及“课程思政”建设。ChatGPT 能够协助将思政元素融入各类专业课程中,促进“课程思政”的开展,并实现知识传授与价值引导的统一。对于专业课程教师而言,他们可以将“科技伦理与社会责任”方面的讨论融入工程课程中,将“医生的仁爱与生命伦理”方面的内容嵌入医学课程中,从而在专业教育中实现思想教育的渗透。

3.4 威胁 (Threats): 风险

第一,价值观导向失误的风险。如果 ChatGPT 在训练中输入的数据存有偏见或用法不当,那么也会造成它对于人价值观的传导以及对学生的世界观、人生观和价值观造成错误的引导作用,且少数学生会借着 AI 所输入的内容进行自己的虚假作业文章以及论文,这样就会加大了学术上不端行为的发生率,进而造成思政教育的虚假化。

第二,学生的思维会受到算法的“胁迫”,形成“信

息茧房”。人工智能平台上的内容往往基于用户的过往行为和偏好来针对性推送,学生长期接触到相似的观点,会削弱其多元化视角和批判性思维。长此以往,学生可能会变得“依赖人工智能”,习惯于从人工智能那里获得答案。缺乏独立思考和价值判断,与公民教育的目标背道而驰。

第三,数据隐私与伦理风险。一是利用 ChatGPT 过程中会产生大量的学生信息,包括姓名、学号、思想动态、心理状态等内容数据,在管理上容易出现数据泄露、滥用等问题,甚至有可能被用于商业分析、行为预测等教育场景外的数据应用领域;二是对学生的思想问题处理不当,如算法本身的偏差,或是在回答学生关于价值引领问题时带有严重的不良引导性倾向,都会引发出数据、伦理层面的风险问题。

第四,降低教师主体性、育人的低位。人工智能的广泛应用可能引发部分教师的依赖心理,减弱教师在思政教育中的积极性和创造性,如果教师一味地使用人工智能来完成教学任务,便会影响到自身的主体性以及价值引领的作用,使得师生间缺少了情感连接,因此会影响教育教学效果。

4 基于 ChatGPT 技术的应用场景探讨与可行性建议

ChatGPT 技术可为高校思政教学提供多种应用路径:一是提高生成和动态更新教学内容的速率,在针对不同的教育主题需要产出大量的不同样式的教学案例、话题等,用尽可能短的时间结合时事热点和学术前沿的信息不断地对其进行修改更新;二是开展个性化精准指导,围绕学生的知识基础和学习风格,为其提供个性化咨询答疑和个性化学习方式上的引导;三是可以开展教学评价和反馈优化,例如让机器自动地批改学生的作业、论文等,并且能够提出有针对性的改进建议,让教师更好地掌握学情;四是助力搭建虚拟课堂和远距离教学,具有较好的突破时空局限、扩大受教群体、增强思政教育辐射度的效果。

结合 ChatGPT 技术特点,在思政教育中运用该技术时可以从以下四个角度展开:第一,强化技术监管和伦理建设。建立安全可靠的技术监管机制,加强师生伦理教育,避免技术被恶意使用;第二,深度挖掘、融合技术、教育双方应用场景,把技术带到教育教学的每个环节。第三,合理运用教育技术不能抹杀教师的情感和经验以及对学情的观察力、感悟能力,在运用技术帮助学生的个性成长时不能让技术过于专断冷酷。第四,加强数据加密存储、隐私保护等数据安全

防护措施。

5 结论与展望

本文采用 SWOT 分析法,从 ChatGPT 技术在高校思想政治工作应用现状出发,分析了其优势、劣势、机会和威胁。未来随着人工智能技术的不断发展以及应用场景的不断丰富,在高校思政工作中使用 ChatGPT 技术的方式将更加多样。笔者希望在未来能够利用好 ChatGPT 技术这种人工智能手段,使高校思政教育得以更加智能化、个性化、精准化发展,也要正确看待技术对社会和人的发展带来的利弊,要多重视利用、规避风险,监管技术发展的同时加强伦理教育,让技术为构建风清气正的校园文化贡献力量。

参考文献:

- [1] 吴军其,吴飞燕,文思娇等. ChatGPT 赋能教师专业发展:机遇、挑战和路径[J]. 中国电化教育,2023,No.436(05):15-23+33.
- [2] 焦建利,陈丽,吴伟伟. 由 ChatGPT 引发的教育之问:可能影响与应对之策[J]. 中国教育信息化,2023,29(03):19-32.
- [3] Kasneci E, Seßler K, et al. ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education[J]. Learning and Individual Differences, 2023, 103: 102274.
- [4] 周洪宇,李宇阳. ChatGPT 对教育生态的冲击及应对策略[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2023, 44(4): 102-112.
- [5] 清华教育创新. 新加坡政府计划正式教导学生如何使用 ChatGPT [DB/OL]. <https://mp.weixin.qq.com/s/u-RxosYH1xAFiBa1fgHzmw>, 2023-03-01.
- [6] 李志民. ChatGPT 本质分析及其对教育的影响[J]. 中国教育信息化, 2023, 29(03): 12-18.
- [7] 朱光辉,王喜文. ChatGPT 的运行模式、关键技术及未来图景[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2023, 44(4): 113-122.

作者简介: 南丹(1985-03),女,汉族,湖北浠水,硕士研究生,助教,研究方向:马克思主义理论和思想政治教育。

基金项目课题: 四川省民办教育协会(研究中心)项目,项目编号: MBXH23YB216