

基于扎根理论的民办本科高校学生在线失信行为形成机理研究

何 媛

西京学院商学院 陕西西安 710000

摘 要: 本研究基于扎根理论,探究民办本科高校学生在线失信行为的形成机理。通过深度访谈获取 31 份文本数据,运用三级编码提取 37 个概念及 15 个范畴构建理论模型,经 3 份独立样本检验达到理论饱和。研究发现,个体认知偏差构成内驱力,课程属性特征形成环境诱因,平台技术缺陷提供客观条件,诚信教育不足弱化约束,群体行为传导加速扩散,揭示了五维度因素的作用链条及民办高校特有现象,为民办高校构建协同治理体系提供理论依据。

关键词: 扎根理论;民办本科;失信行为;形成机理

1. 问题的提出

数字化转型中,在线教育快速发展,但滋生代刷课程、AI 生成报告等失信行为。2024 年我国民办高校在线课程开设率达 87%,某民办高校调研显示 72% 学生有“刷课”“代考”等行为,侵蚀教育公平。民办本科院校学情特殊,生源有入学分数、自主学习能力、课程专注时间“三低特征”,面临内容同质化、技术监管漏洞、诚信教育实效性低“三重困境”,且失信行为查处率比公办院校低 28 个百分点,治理策略针对性不足。现有研究存在对象和方法双重割裂,87% 聚焦公办高校,76% 采用问卷调查,难捕捉动态形成过程。本研究运用扎根理论,旨在明确关键驱动因素、行为决策路径并构建“校情适配型”治理框架。

2. 文献综述

在线失信行为研究呈现“技术赋能失信”新特征(Noarbehbahani et al., 2022)。民办高校失信行为具有“双螺旋结构”:技术匿名性催生的常规失信、生源特质引发的特殊失信(King & ChatGPT, 2023)。国外研究从 Rest(1986)的道德认知单因素论演进至 Carroll(2020)的认知-技术-课程三角模型,但西方 MOOCs 结论与我国民办高校直播场景存在生态差异。国内研究呈现“三多三少”:宏观政策多、微观机理少;公办案例多、民办剖析少;横断面调查多、纵向追踪少。尤其缺乏对“技术漏洞的群体放大效应”“就业导向课程与失信关联”“AI 代写发生学”的深度探讨(何佩航, 2020)。

3. 研究设计

3.1 研究对象

本研究采用扎根理论,遵循经典方法论框架并做适应性调整。研究对象含 31 名民办本科学生,覆盖 15 个专业四个年级,男女比例 1:2.1,年龄 18-22 岁,2 名在线教育平台技术主管与 3 名教师。访谈结合线上线下,时长 25-45 分钟,全程双盲录音。质量控制包括半结构化提纲、NVivo12.0 辅助三级编码,18 万字文本, Kappa 系数 0.81,提取 825 个自由节点,合并为 37 个概念及 15 个范畴,预留 3 份文本做饱和度检验,通过成员校验等保障信效度。

3.2 研究过程

3.2.1 开放性编码

从 31 份访谈文本中提炼信息,秉持客观立场,逐句提取关键片段,聚类概念化后归并为范畴。借助 NVivo12.0 建立 825 个自由节点,析出 37 个概念,整合为 15 个初始范畴。

3.2.2 主轴编码

对初始范畴属性与逻辑关联深度剖析整合,依据因果等关系抽象为主范畴。“个体认知偏差”含投机取巧、畏难逃避等心理机制;“课程属性特征”包括课程价值感知、难度适配失衡等;“平台技术缺陷”涉及监管功能漏洞与技术稳定性不足;“诚信教育不足”含教育形式化与诚信榜样缺失;“群体行为传导”有从众模仿、群体默许等。

表 1 主轴编码结果

核心范畴	内涵阐释	范畴化
个体认知偏差	学生在线学习中,受投机、畏难、道德认知不足、拖延等心理驱动,出现失信行为	投机取巧心理 畏难逃避 道德认知薄弱 拖延惰性
课程属性特征	课程因价值感知、难度适配、考核方式、学业负荷等属性特点,影响学生在线学习诚信表现	课程价值感知 难度适配失衡 考核方式单一 学业负荷超载
平台技术缺陷	在线学习平台因监管功能不完善、技术稳定性差,存在可被利用的漏洞,引发学生失信行为	监管功能漏洞 技术稳定性差
诚信教育不足	学校开展的诚信教育存在形式化问题,且缺乏有效诚信榜样引领,难以约束学生行为	诚信教育形式化 诚信榜样缺失
群体行为传导	学生受群体中从众、默许氛围及不良产业诱导影响,产生在线学习失信行为	从众模仿 群体默许 不良产业诱导

3.2.3 选择性编码

整合前期成果构建理论框架,核心范畴为“民办本科高校学生在线失信行为形成机理”。模型显示,个体认知偏差与课程属性特征双向交互,平台技术缺陷提供客观条件,诚信教育不足弱化约束,群体行为传导放大个体失信倾向,各维度通过“诱发-强化-传导”链式反应形成合力。

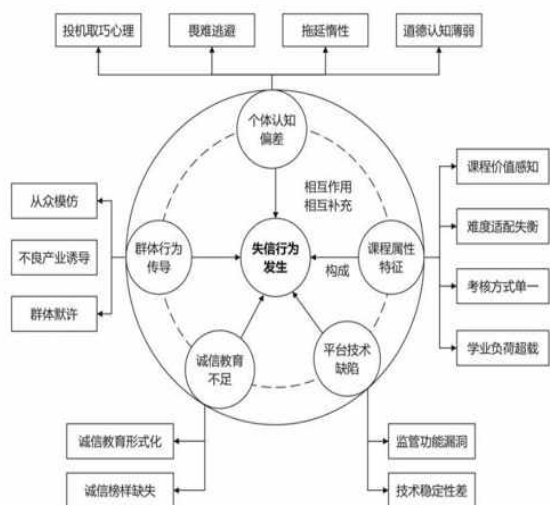


图 1 民办本科高校学生在线失信行为形成机理理论模型

3.2.4 理论饱和度检验

对预留 3 份文本按相同程序分析, Kappa 系数 0.82, 新增数据未衍生新概念或范畴, 均被五大主范畴涵盖, 判定达到理论饱和, 模型具解释力和完整性。

4. 研究结果

4.1 个体认知偏差: 失信行为的内在驱动

个体认知偏差的四个子范畴分布不同。投机取巧心理出现频次最高 (54 次), 如选修课用刷课软件、考试用辅

助设备查资料。畏难逃避在理工科突出 (27 次), 编程作业求助 AI 生成占比 63%。道德认知薄弱呈渐进性, 68% 学生从“初始不安”到“行为常态化”。拖延惰性与学业周期相关, 87% 案例在期中 / 期末考核阶段。

4.2 课程属性特征: 失信行为的环境诱因

课程因素中, 课程价值感知里“水课”概念出现 21 次, 思政类占 57%。难度适配失衡呈双峰分布, 过高或过低时失信发生率分别增加 42% 和 37%。考核方式单一使线上考试作弊率比多元考核高 23%。学业负荷超载 86% 发生在第 12-16 教学周。

4.3 平台技术缺陷: 失信行为的客观条件

监管功能漏洞 (32 次) 影响大于技术稳定性问题 (19 次)。监管漏洞中签到系统缺陷占 61%, 考试监控盲区占 39%。技术稳定性问题导致 13% 学生采取失信行为补救。

4.4 诚信教育不足: 失信行为的约束缺失

诚信教育形式化 (23 次), 78% 学生认为内容缺乏针对性案例。诚信榜样缺失, 教师仅 28% 对失信行为实质性处罚, 同辈中 65% 观察到“失信获利未受惩”现象, 接受系统诚信教育的学生失信发生率降低 41%。

4.5 群体行为传导: 失信行为的扩散机制

群体因素有三类传导机制, 从众模仿在宿舍单元显著 (31 次, 占 73%); 群体默许在小班制更明显 (29 次, 比大班高 17%); 不良产业通过社交平台传播率 82%, 低价服务购买率高。

4.6 主范畴的相互作用关系

各主范畴通过“诱发-强化-传导”循环作用, 个体认知偏差与课程属性特征双向交互, 平台技术缺陷提供条件, 诚信教育不足弱化约束, 群体行为传导形成扩散闭环。

5. 结论与建议

本研究归纳出五维交互模型, 失信行为在“内在驱动→环境诱因→技术支撑→约束缺失→群体扩散”链式路径中放大。个体认知偏差是动因起点, 课程与平台因素提供机会, 诚信教育不足弱化道德抑制, 群体因素加速扩散。民办本科学生因基础薄弱、功利导向, 对“水课”敷衍及受低价代刷影响更显著。

基于此, 提出五条干预路径: 个体层面, 分层设计诚信教育案例, 结合学习支持服务; 课程层面, 减少“水课”, 增设实践, 引入多元考核; 平台层面, 升级技术, 完善故障

申诉通道; 教育管理层面, 制定分级惩戒标准, 营造正向文化; 群体层面, 清理灰色广告, 引入匿名互评与教师复核机制。

参考文献:

[1] 陈璐, 蒋翠珍, 万科. 基于扎根理论的大学生学业失信行为形成机理研究 [J]. 黑龙江高教研究, 2018, 36(10): 139-145.

[2] 宋义深, 冯晓英. 在线学习失信行为的驱动因素与形成机制研究——基于扎根理论 [J]. 电化教育研究, 2023, 44(09): 64-70.

[3] 韩丹东, 杨蕙嘉. 网络付费刷课灰色产业链须从根上治 [N]. 法治日报, 2021-10-18 (04).

[4] 王淑芳. 美国远程教育应对学业欺骗行为的措施及对我国远程教育的启示 [J]. 现代远距离教育, 2011 (4): 36-39.

[5] 教育部, 中央网信办, 工业和信息化部, 公安部, 市场监管总局. 教育部等五部门关于加强普通高等学校在线开放课程教学管理的若干意见 [EB/OL]. (2022-03-10) [2023-03-02]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202204/t20220401_612700.html.

[6] GAJEWSKI R. R. IT in educational management: can it support solution of e-cheating problem? [C]// BRINDA T, MAVENGERE N, HAUKIJÄRVI I, LEWIN C, PASSEY D. Stakeholders and information technology in education. Cham: Springer International Publishing Ag, 2016: 104-113.

[7] YAZICI S, YILDIZ DURAK H, AKSU DÜNYA B, ENTÜRK B. Online versus face-to-face cheating: the prevalence of cheating behaviours during the pandemic compared to the pre-pandemic among Turkish university students [J]. Journal of computer assisted learning, 2022 (1): 231-254.

[8] 何佩航. 大学生在线学习失信行为及干预策略研究 [D]. 重庆: 西南大学, 2020: 15-17.

基金项目: 陕西省教育科学“十四五”规划 2024 年度一般课题项目“基于扎根理论的民办本科高校学生在线学习失信行为形成机理研究”(编号: SGH24Y2985)。

作者简介: 何媛 (1989.03-), 女, 汉族, 陕西宝鸡市人, 陕西师范大学国际商学院硕士研究生, 西京学院商学院, 讲师, 研究方向: 创业教育、电子商务。