教学教法研究 5 卷 4 期
ISSN:2810-9651

# 新时代高校社会服务功能的多维拓展与协同创新机制构建

吴 婷
沈阳城市学院 辽宁沈阳 110000

**摘 要：**随着我国社会进入高质量发展阶段，高校的社会服务职能愈加受到重视，已成为衡量高校综合实力与社会价值的重要标准。本文围绕“新时代高校社会服务功能的多维拓展与协同创新机制构建”展开研究，首先回顾高校社会服务功能的演变，分析其在科技、教育、文化与政策等方面的多维拓展路径；其次，系统探讨“高校—政府—企业—社会组织”之间的协同创新机制，结合典型案例提出制度性改进建议；再次，从组织机制、资源整合、激励评价和数字化支撑四个层面提出优化路径。研究认为，高校应突破“孤岛式”服务模式，构建功能导向、平台支撑、机制健全的服务体系，全面提升服务的系统性、协同性与实效性。文章最后展望未来高校社会服务的差异化发展趋势和智能化转型方向，为推进高校高质量服务社会提供理论支撑与实践路径。

**关键词：**高校社会服务；多维拓展；协同创新；机制构建；功能重塑

在新时代背景下，高校作为国家创新体系的重要组成部分，除了承担人才培养和科学研究职能外，社会服务功能正逐渐成为衡量其综合实力与社会价值的重要维度。随着区域协调发展、乡村振兴、“双碳”战略、终身教育体系等国家战略的深入推进，社会各界对高校主动服务社会、引领发展变革的期待不断提升。然而，目前我国部分高校社会服务功能仍表现出定位模糊、机制缺乏、协同不畅等问题，导致高校服务地方、服务社会的效果不显著、可持续性不足，亟需通过功能重构与机制创新加以突破。在此背景下，本文聚焦高校社会服务职能的多维拓展与协同创新机制构建，通过梳理发展演变路径、典型实践案例及当前存在的关键问题，尝试探索构建系统化、长效化、协同性强的高校社会服务新范式，以期为实现高校高质量发展和推动区域社会经济融合发展提供理论支持与实践路径。

## 1 新时代高校社会服务功能的内涵拓展

随着我国高等教育进入普及化发展阶段，高校社会服务功能的内涵逐渐由“成果输出”向“系统支撑”演进。在传统理解中，高校的社会服务主要体现在科技成果转移和产学研合作上，这种“单向输出”的服务方式，在早期为地方经济发展起到了重要支撑作用。但进入新时代后，社会结构日益复杂，公共需求持续扩展，对高校社会服务提出了更高层次的期望，不再仅仅满足于技术支撑，而是希望高校能在政策建言、社会治理、文化传播、终身教育等多个方面发挥系统性功能。

高校社会服务功能的多维拓展已成为发展趋势。从“科技服务 + 产业升级”的路径来看，一些高校已建立专业技术推广平台，与当地企业联合开展技术改造与人才培训。例如某地方理工类高校与本地装备制造产业园建立“协同研发实验室”，每年输出十余项具有转化价值的技术成果，并将研究成果直接应用于生产线的改良，有效提升了企业的核心竞争力。而在“教育培训 + 终身学习”方面，越来越多高校设置了继续教育学院、社区教育中心等机构，针对老年人、退役军人、新业态劳动者等群体开展非学历、技能性教育服务，实现了教育资源的再配置和学习机会的公平拓展。

此外，高校在“政策咨询 + 智库支撑”方面也开始积极探索，通过设立地方发展研究院、城市治理研究中心等机构，参与地方政府政策制定与规划实施。例如某综合性高校组建的“城乡融合发展研究中心”，定期发布区域发展评估报告，并受邀参与市级“十四五”规划编制，有效推动了高校成果的社会嵌入。在“文化推广 + 乡村振兴”方面，高校依托艺术学院、传媒学院等资源，组织学生和教师团队走进农村，进行传统文化调研、非遗传播与乡村视觉改造工程，激发了乡土文化活力，也形成了高校文化服务的新样态。

尽管高校社会服务功能正逐步由“附属型”走向“引领型”，但其发展仍存在多方面挑战。首先，部分高校对社会服务的战略定位仍不明确，将其视为附加任务而非主责功

能，导致资源配置与组织机制薄弱。其次，高校内部组织结构呈现“学科本位”特征，难以满足跨专业、跨领域服务需求，形成碎片化的服务格局。此外，与外部主体（政府、企业、社区等）协同机制不健全，合作项目多为临时性质，缺乏制度化平台和稳定支撑，也使得服务成效难以持续。针对这些问题，亟需从战略定位、组织机制、激励评价等方面进行系统优化，推动高校社会服务职能实现从被动响应到主动引领的根本转变。

## 2 高校社会服务多主体协同创新机制分析

### 2.1 协同创新的内涵与高校的新定位

在新时代的社会发展背景下，单一主体难以应对复杂多变的社会问题，协同创新成为推动高质量发展的关键路径。高校作为知识和人才的重要源头，应在社会服务中主动承担起协调者、桥接者与赋能者的多重角色。这种协同创新不仅仅是高校与企业、政府之间的“项目合作”，更是知识体系、制度设计与社会资源整合之间的深层次互动。与以往“高校提供技术、政府提供政策、企业负责转化”的模式不同，新时代要求高校能够在机制建构上占据主导位置，发挥“智力中枢”的作用，联动多元主体共同应对区域发展中的现实问题。

高校应重新审视自身在社会服务中的功能角色，不仅限于知识的“输出方”，而应成为各类资源的“组织者”和系统运行的“引导者”。例如，在农村振兴和社区治理等领域，高校通过组建跨学科团队，联合政府部门开展综合性服务项目，能够从根本上提升服务的系统性和专业性。这种机制的创新，不只是组织结构的再设计，更是高校功能外延的深化。

### 2.2 区域协同模式的典型实践

目前，已有部分高校通过区域协同模式取得了实际成效。以西部某省属高校为例，该校与市政府联合共建“区域治理创新研究院”，设立政策分析实验室，面向当地基层治理改革难题，开展数据分析、制度设计与人才培训等多维度服务。三年来，该机构共发布地方政策建议报告 47 份，其中有 19 份被纳入市政府正式政策文件，有效提升了地方治理科学性与执行力。此外，该研究院还与地方高校、科研机构、企业联盟建立协同平台，实现资源共享与成果转化的快速通道。

另一个典型案例来自长三角地区的某“双一流”高校。该校围绕“绿色低碳产业转型”与多家环保型企业共建“产学研协同平台”，并在校内设置专门的“产业需求反馈窗口”，通过在线数据平台收集企业需求，快速组建服务团队，对接研究资源。该平台两年内推动高校科研成果转化率提升至 65%，其中约 40% 的技术进入企业生产流程。这类协同实践表明，高校在机制设计、资源联通与方案执行等方面的能力，直接影响社会服务质量的高低。

### 2.3 协同机制运行中的制度瓶颈与应对策略

尽管协同机制已在部分地区取得积极成效，但其制度建设仍面临多重挑战。一方面，高校在参与社会服务的过程中存在“内部资源分散”问题，不同院系各自为政，缺乏统一的外联接口与服务平台，导致合作机制执行效率低下。另一方面，与政府、企业之间的产权归属、经费分配和成果使用权常常缺乏明确约定，容易在合作后期产生纠纷，从而影响合作持续性。

为突破上述瓶颈，可从三个方面着手优化协同机制：首先，高校应设立专门的“社会服务与协同发展办公室”，统一管理各类服务项目，制定服务规范，建立人才调配机制与资源共享平台；其次，推动校内考核评价制度改革，将教师参与社会服务的成效纳入绩效与职称晋升体系，强化服务的激励导向；最后，鼓励高校与地方政府、企业建立“联合项目基金”，明确成果产权归属与利益分配机制，提升服务的公平性与可持续性。

通过建立系统化、规范化、制度化的多方协同机制，不仅有助于提升高校社会服务的广度和深度，也为高校本身构建高质量外部生态圈奠定了坚实基础。这种机制上的协同创新，实质上也是推动高校由“象牙塔”走向“社会引擎”的战略转型。

## 3 高校社会服务机制的重构与系统化优化路径

### 3.1 构建功能导向型社会服务体系

在当前高质量发展要求下，高校社会服务不能再依赖临时性、任务驱动式的方式，而需要构建功能导向、结构清晰、响应精准的服务体系。这一体系应根据社会发展需求分类组织服务内容，通过校内整合形成以“专业支撑 + 项目化运作”为基础的运行机制。以某工科类高校为例，该校设立“社会服务中心”，下设区域调研、技术咨询、政策辅导、乡村运营四大板块，每年统一发布服务目录，公开面向地方政府和企事业单位征集需求，已累计完成服务项目 200 余项，转化率与满意度均保持在较高水平。通过建立系统化的服务功能体系，高校不仅提高了自身的服务响应速度，也在一定程度

上塑造了“高校即服务平台”的社会认知。

3.2 完善高校内部协同与资源整合机制

当前高校社会服务还普遍存在“各自为政”的现象，许多服务项目由学院、研究所独立对接，信息孤岛现象严重。为此，高校应设立“社会服务统筹协调机制”，由校级部门统一对接、调配、管理服务资源，推进“全校一盘棋”的服务格局。例如部分高校设立“校地合作办公室”或“社会服务与成果转化处”，对各学院开展的地方服务项目进行备案与资源共享，建立统一平台实现任务发布、专家匹配、过程监督等流程。内部协同还应注重跨学科融合，推动文理工科联动解决地方复杂问题，如生态治理、基层治理、产业升级等，发挥集成式知识体系的合力。

3.3 优化激励评价机制与数字平台支撑

高校教师参与社会服务的积极性，受到评价机制的显著影响。目前多数高校绩效考核仍以科研论文、项目经费为主，社会服务贡献往往难以量化，也难以对教师产生真正的激励作用。对此，可建立“第三职能积分制”，将服务数量、社会反响、转化效果等指标转化为定量积分，纳入职称晋升与奖励体系。以某高校实践为例，其设立“服务贡献指数”，明确将教师参与政府决策咨询、社区服务、企业技术合作等成果等同于科研产出，极大提升了教师主动参与服务的热情。

此外，还应建立第三方评估体系，引入政府部门、行业协会、服务对象等多方评价意见，增强服务反馈的客观性与公信力。同时，高校应加快构建社会服务数字化平台，实现项目申请、任务对接、过程记录、成果评估等环节的信息化、智能化。借助人工智能与大数据分析技术，可实现服务需求预测、项目效益评估与资源动态优化配置，使高校社会服务更加精准、高效与可持续。

**4 结论与展望**

高校社会服务功能已从传统的知识输出、技术转移等初级形态，逐步迈向多维度、多主体协同参与的系统性发展阶段。本文从功能拓展、协同机制、制度优化三个方面出发，系统梳理了新时代高校社会服务的发展逻辑与现实路径。研究发现，高校要有效承担社会服务职能，不仅需要明确自身在区域发展和国家战略中的定位，还必须建立以功能导向为核心的服务体系，强化校内外协同机制，并通过科学合理的激励和评价制度调动各方积极性。特别是在当前强调“教育服务国家战略”的大背景下，高校不能局限于原有的科研和教学边界，而应主动融合政府、企业和社会组织，推动产学研用深度联动。

展望未来，高校社会服务仍需不断提升专业化、系统化和智能化水平。建议进一步推进分类服务路径研究，探索研究型大学、地方本科高校和高职院校在社会服务中的差异化功能；同时引入信息技术工具，提升服务数据采集、管理与反馈的效率。通过持续机制创新和制度完善，高校有望在支撑国家战略实施、促进社会公平和推动区域协调发展等方面发挥更加突出的作用，真正实现由“学术高地”向“社会引擎”的全面转型。

**参考文献：**

[1] 李宏 . 新时代我国高校社会服务功能审思 [J]. 教育评论 ,2023,(01):81–86.

[2] 张薄 . 新时代社会治理创新背景下高校思政教育服务社会的功能拓展研究 [C]// 郑州市社会学学会 .2025 年社会学研讨会论文集（上册）. 重庆电力高等专科学校马克思主义学院 ;,2025:10–11.

[3] 刘丽 . 地方高校社会服务与区域经济发展的互动关系探究——评《地方高校服务社会发展策略与实践探究》[J]. 中国教育学刊 ,2024,(12):119.

[4] 刘立波 , 杨旭帆 . 论高校在中国乡村振兴中的功能及发挥 [J]. 农村经济与科技 ,2024,35(19):166–169.

[5] 费明明 , 曹银贵 , 张寿庭 , 等 . 新时期高校社会服务能力评价指标的初探 [J]. 中国地质教育 ,2024,33(01):21–24.

[6] 许春芳 . 民办高校提升社会服务能力对策研究 [J]. 河南教育 ( 高教 ),2024,(03):13–15.

[7] 王瑾 . 高校档案资源教育功能的内涵及社会服务延伸研究 [C]// 香港新世纪文化出版社有限公司 .2023 年第七届国际科技创新与教育发展学术会议论文集（第二卷）. 沈阳建筑大学 ;,2023:350–351.

[8] 王萍 . 高校图书馆社会服务工作现状及服务功能延伸 [J]. 科技资讯 ,2023,21(06):181–184+219.