

职业院校教学秘书在学业预警工作中跨职能协作机制研究

谢小妮

广东建设职业技术学院 广州广东 511500

摘 要: 随着高职院校规模的不断扩大和素质教育需求的不断增长,学业预警作为学生管理和质量保障的重要工具,逐渐受到各大高校的重视。本文以高职院校学业预警工作中教学秘书跨职能协作机制为研究对象,探讨教学秘书在学业预警中的核心作用,分析当前跨职能协作机制存在的问题,并提出相应的优化方法。研究发现,教学秘书不仅是数据收集、信息传播的关键人物,也是跨部门协作的纽带。但现阶段跨部门协作仍面临信息畅通、部门职责不清等挑战,影响学业预警工作的有效性。基于此,本文建议通过加强信息共享、优化沟通机制、明确部门职责分工等措施,提高学业预警工作的协同效率和有效性。最后,本文总结了研究成果并提出了未来的研究方向。

关键词: 职业院校;学业预警;教学秘书;跨职能协作;信息共享;部门协作

引言

在高等教育不断发展的背景下,高职院校学业预警工作逐渐成为学生管理和教育质量保障的重要组成部分。学业预警是指通过对学生学习过程中的各类数据进行监测和分析,及时发现学习问题并采取干预措施,帮助学生及时调整学习状态,避免产生不良的学业结果^[1]。随着学生人数的增长和课程变得越来越复杂,学术指导不再是教师的唯一责任;它需要多个部门之间的协作与合作。尤其在高职院校,教学秘书的作用在这一过程中显得越来越重要。教学秘书作为教育行政的重要人物,负责协调教育资源、传播信息和数据统计,并在学业预警方面发挥着关键作用。

随着学业预警机制的不断完善和学生管理要求的不断提高,教学秘书的工作内容日益丰富,特别是跨职能的协作。教学秘书是各部门之间的纽带。学业预警的顺利实施需要各个教学部门、教务部、学生工作部、心理咨询处等多个部门的通力合作。教学秘书在此过程中肩负着组织协调、传达信息、执行工作等重要职责^[2]。通过与多个部门合作,教学秘书可以有效提高学业预警的效率和准确性,帮助学生及早发现问题,并实施有针对性的干预措施。因此,探索院系教学秘书在学业预警工作中的职能协同机制具有重要的现实意义。

本研究旨在探索教学秘书在学业预警工作中各职能之间的协作机制,分析现有协作模式面临的挑战与问题,并提出优化方法。通过深入分析教学秘书与其他职能部门的协作

机制,为帮助职业院校更好地实施学业预警提供理论支持和实践指导。同时,本研究有助于明确教学秘书在学业预警中的核心职能与作用,提高其在学术管理方面的专业性和效率,进一步促进学生学习质量的提高和教务管理的优化。

1. 学业预警与教学秘书的角色

学业预警是指在学习过程中实时监测、分析学生的各项数据,及时发现学生的学习困难和潜在的风险因素,并采取相应的干预措施。该计划的核心目标是尽早发现学生可能遇到的任何学业问题,从而防止因学习障碍导致学业下降或辍学。实施学业预警系统,不仅有助于学校及时调整教学策略,提高教学质量,还能为学生提供个性化的指导和支持,促进学生的全面学业和心理发展^[3]。学业预警在高职院校显得更加特殊。由于该大学的学生主要以技术型为主,因此学术成就和专业发展紧密相关。因此,学业预警不仅关注学生的学业成绩,也非常注重培养学生的实践技能,提高学生未来的就业能力。

教学秘书在学业预警工作中的作用十分重要。教学秘书是学校教育管理的重要职位,负责协调学校日常教育事务、组织实施学业预警等工作。教学秘书需要做大量的数据收集和分析工作来了解学生的学业进步情况。其中包括考试成绩、毕业设计、岗位实习等各种数据,同时也关注学生的出勤率和实践活动的参与情况。通过整合分析这些数据,教学秘书可以快速识别出正在经历学业困难或面临潜在风险的学生,并提供有关学业预警的准确信息支持。

除了数据收集与分析之外,教学秘书在学业预警工作中的另一项重要职责是协调相关职能部门的工作。学业预警任务不是一个部门单独能够完成的。这需要各个教学部门、教务部、学生工作部、心理咨询处等各部门的共同参与、配合。在这个过程中,教育秘书起着桥梁和纽带的作用。通过与各部门的紧密合作,教职人员可以提供及时、多样化的预警信息和反馈,并协调各部门为学业困难的学生提供帮助和支持^[4]。例如,教学秘书发现某位学生的成绩下降,除了通知班主任辅导员关注学生的学习情况,了解学生家庭情况等外,可能还要配合学生工作部进行心理疏导,甚至要配合就业指导办公室为该学生提供职业规划指导。这种跨职能的协作使教学秘书能够确保高效执行学业预警任务,并帮助学生克服学业挑战并取得最大的学术成功。

总之,教学秘书在学业预警工作中的职责不仅仅局限于数据统计和分析。更重要的是,要建立跨职能部门的有效沟通协作机制,确保预警措施及时有效实施。教学秘书在此过程中发挥的作用多样而重要,能够有效促进学业预警工作的顺利进行,确保学生在遇到学术困难时得到适当的支持和帮助。

2. 跨职能协作机制的分析

跨职能协作是指不同职能或组织通过信息共享、资源整合、工作协调等方式,共同完成共同目标指导下的任务的过程。学业预警工作跨职能协作机制的核心是有效结合各职能部门的专业优势和资源优势,及时收集、反馈预警信息,并据此采取有针对性的干预措施。建立协作机制,不仅需要明确和分担各部门的责任,还需要完善信息的流通、畅通的沟通渠道和反馈机制^[5]。各领域专家可以跨职能协作,共同分析学生的学业状况,并共同解决问题,实现更精准、个性化的学业干预。

在高职院校学风预警工作中,跨职能协作机制的运行十分重要。因为学业预警并非简单的学业管理问题,而是涉及学生心理状态、生活适应、职业发展等各个方面。通过有效的跨职能协作机制,整合教务、学生事务、心理咨询、就业指导等各部门的专业优势,快速准确地向相关人员传递预警信息,推动各项干预措施的落实。从理论层面来看,跨职能协作依托组织学习理论、信息流理论等相关学科的支持,注重通过职能部门之间的紧密协作,提升组织整体的韧性和服务质量^[6]。

但当前高职院校学业预警工作跨职能合作机制仍然存在一些问题和挑战。跨职能部门的沟通协作往往存在障碍。由于各部门职能目标不同、管理体制相对独立,缺乏信息共享,资源调动不及时,协作效率低下。其次,学业预警工作往往依赖大量数据支撑,但各部门数据管理和处理方式差异较大,造成信息不对称和资源浪费。由于部门间职责划分不明确,协作困难,经常造成职责转移和工作重复。例如,当学生的学习成绩下降时,教务部和学生工作部有时会各自处理问题,而未能在适当的时候建立联合应对机制。结果,学生的学业问题往往得不到及时有效的解决。

当前职能部门在协同过程中往往缺乏跨部门沟通协调意识,往往缺乏系统的协同机制和工作流程,难以系统地衔接多部门之间的工作。部分高校对学业预警活动重视程度不够,缺乏跨部门协作机制的投入和支持,学业预警活动难以达到最佳效果。针对这些问题,亟待建立更加完善的跨职能协作机制,加强职能部门间的沟通与合作,确保学业预警发挥应有的作用。

因此,高职院校在优化跨职能合作机制过程中应解决存在的问题,提高职能部门间的合作水平和信息流通效率,保障学业预警工作的顺利实施。

3. 优化跨职能协作机制的对策

优化信息共享与沟通机制在高职院校学业预警工作中十分重要。学业预警的顺利开展依赖于职能部门之间信息的高效流通,信息流通的效率直接影响预警工作的及时性和准确性。目前职业院校学业失败预警信息流通存在诸多障碍。由于部门之间存在信息隔离,部门往往难以实时获取学生的学业进展和心理状态等关键信息。因此提高信息流通效率是解决当前问题的关键环节。

要提高信息流通效率,要建设完善的共享平台和体系,让各个职能部门能够快速、准确地获取自己需要的信息。例如,在共享平台上,教务部可以及时上传学生的学业成绩、实习情况等数据;学生工作部可以及时上传学生的考勤,第二课堂积分等数据;心理咨询部门可以及时更新学生的心理健康状况。这将使所有参与学业预警的部门从一开始就全面了解学生的情况,减少传播信息和错误所花费的时间。同时,要加强信息管理的标准化,使各部门提供的数据有统一的格式和标准,防止因信息格式不一致而影响沟通效率。这些手段可以有效提高信息流通的速度和质量,为学业预警提供更

精准的支持。

除了优化信息流以外,明确各职能部门的职责分工对于优化跨职能协作机制也很重要。学业预警工作需要多个部门的协作。当部门之间职能界限不明确时,职责就会变得不清晰,协作就会变得困难,预警工作就会变得不那么有效。因此需要根据各部门的职能特点,合理划分工作职责,建立清晰的协作流程。在此过程中,教学秘书可以发挥重要的桥梁作用,协调各部门,明确各部门在学业预警工作中的具体职责和任务,避免出现职责重复或空缺的情况。

具体来说,学校可以建立学业预警工作的详细业务流程和操作规范,并有专人负责每个环节。例如,如果学生的成绩下降,教学秘书有责任立即报告学院教学负责人,然后学院教学负责人将该信息传达给学生工作部。学生工作部将根据具体情况决定是否提供咨询或心理支持。学校应建立定期的跨部门会议机制,以便各部门能够快速反馈预警工作中出现的问题,评估干预措施的有效性并进行相应调整。这些举措将有效防止部门间权力分散、责任脱节,使学业预警工作更加系统高效地开展。

综上所述,优化信息共享沟通机制、明确各部门职责与分工是提高高职院校学业预警工作跨职能协作效率的重要步骤。通过加强信息流平台建设、提升沟通效率、细化分工,为精准实施学业预警奠定坚实基础,更加有效地支持学生学业发展。

4. 结论

本研究探讨高职院校教学秘书参与学业预警工作的跨职能协作机制,揭示跨职能协作在学业预警工作中的重要性及面临的挑战。据研究,教学秘书是学业预警过程中收集和管理信息的关键人员,也是促进跨部门协作的关键人员。分析教育秘书岗位具体职责,其在协调教育、学生工作、心理咨询等各部门协作方面发挥着重要作用。研究还发现,当前高职院校跨职能协作机制存在信息畅通、部门职责不明确、协作流程不完善等问题。这些问题严重影响了学术警示活动的有效性。

本研究的主要贡献在于为高职院校学风预警工作跨职

能协同提供理论基础与实践指南,特别是为优化院系秘书角色配置、跨部门协同机制提供新思路。本研究通过分析高职院校实施学业失败预警存在的主要问题并提出优化措施,提出了具体的操作方案。包括加强信息共享和沟通机制,明确责任分工,优化协作流程。这些发现不仅有助于改善学业预警的实施,而且还有助于提高教师监督和学生支持服务的质量。

但本研究也有局限性。由于本研究受限于数据收集和案例分析的范围,无法涵盖所有高职院校的情况,部分地区或院校的实际经验可能存在差异。因此,未来的研究可以进一步扩大样本范围,进行更详细的比较分析。同时,随着信息技术的不断发展,数字化、智能化工具应用于学业预警工作将会越来越普及。未来的研究可以探索大数据、人工智能等技术手段如何进一步提高学业预警的准确性和有效性。跨职能协作的深入研究可以延伸到学生心理健康、职业规划等领域,为职业院校提供更全面、更包容的管理支持。

综上所述,本研究为高职院校学业预警工作跨职能协同机制提供了理论依据与实践路径,为进一步推动学业预警工作的深化与优化奠定了坚实的基础。未来的研究可以在此基础上进一步探索跨职能协作和创新实践的多维影响。

参考文献:

- [1] 叶大慧,黄雪敏.新形势下高校教学秘书学业预警工作改革探讨[J]. 极光,2019(2):2.
- [2] 张志亮.高职院校学生学业预警与帮扶机制建设的研究与实践[J]. 经济师,2024(9):211-212.
- [3] 牛寒冰.基于校园上网与消费行为的大学生学业预测和预警研究[D]. 石家庄铁道大学,2023.
- [4] 袁安府,张娜,沈海霞.大学生学业预警评价指标体系的构建与应用研究[J]. 黑龙江高教研究,2014(3):5.
- [5] 徐小婷.大数据背景下高职院校学生学业预警研究[J]. 湖北开放职业学院学报,2024,37(5):164-166.
- [6] 汤晓鹏,姜运亮,孙海龙.学分制高校学生学业预警评估与预测的新算法[C]/2024 高校辅导员队伍建设与职业发展论坛论文集.2024.