

# 提升成人学习者课堂教学质量的实施路径

吴凤兰

北京开放大学延庆分校 中国北京 102100

**摘要:** 随着教育变革深化,成人学习者的课堂学习规模日益增长,社会对这一群体课堂学习的教育成效也提出了更高层次的期望。为达到成人高等教育的教学要求,成人学习者除了需要熟练掌握所学专业的基本理论知识外,还应具备较为出色的实践操作技能。不同领域对于评估人才的准则不复以往只凭一纸学历,转而重视将理论知识应用于实务难题的实战技能。高等院校作为高层次人才的培育阵地,必须增强对成人教育学员的实操教学,增进学员的实际动手技能,确保成人教育与社会需求相融合,确保学生顺利融入社会。

**关键词:** 成人学习者;教学质量;实施路径

## 引言

随着社会的不断发展,成人学习者的课堂学习在社会角色中的重要性日益显著,从而为专注于成人教育的学校提供了扩展的空间。对于学习者而言,在挑选这些教育机构时,最为看重的因素无疑是教育教学的质量。优化教育教学的素质,核心依赖于行政管理执行的执行。于是,本篇文章着重探讨了提升成人学习者课堂教学质量的实施路径。

### 1. 成人学习者的特点

Minniti, 一位研究加拿大成人学习者课堂学习的学者,对成人学习者进行了界定,将其归纳为年纪较大的非典型学生(指 25 岁或以上者);这些人历经诸多重大生活变故;是抚养孩子的单亲;是渴望提升现有职业技能的人士;是有志于职业转换的求职者;也包含了追寻个人成长与进步的人群。尽管成人学习者在学习过程中表现出了丰富多元的课堂体验与各自的学习要求。然而研究指出,这些成人学习者之所以投入到高等教学领域,主因还是为了职业发展,当然,也包括了一些其他因素,比如履行自己的责任和角色等。众多成人学习者将高校视为一处兼具文化传承与学术探索之乐园,赋予其升迁和职场安稳所必需的专业技艺,并借此释放职场与家庭重压,乃至取得文凭。成年学员通常在学习场合面临独特的体验与需求,并受到两方面要素的影响:一是他们在课堂中的亲身经历,二是与其职业发展密切相关的目标设定。即便成人对学术理论与实际情境的联系及其重要性持有各异观点,但与职业角色和目标紧密相连的教室学习,以及主动、合作、互动式的授课方式,均可促进成人在教育

过程中的全面成长。

### 2. 提升成人学习者课堂教学质量的实施路径

#### 2.1. 建立多元化学习支持服务体系

教育专家丁兴富把远程学习中的一个核心理念——“学习支援服务”界定为远程教学机构及工作人员,包括教师为在线学员所提供的一系列支援措施,这包括基于人际互动的面对面辅导及依赖技术手段的双向沟通,涵盖信息、资源、人员及设备方面的帮助。此项服务致力于指引、协助并促进学生独立自学,旨在提升远程教育的品质与成效。远程成人高教采取非面对面授课模式,导致师生往往不在同一地点,学习者在此过程中难免会遭遇多重挑战,长期下去势必对教育品质与教学成效产生不良影响。本研究提出,为了有效克制这种教学方式可能引发的负面作用,持续优化学习支援服务的水平是解决问题的关键途径之一,就要求高等院校构筑一个多样化的学习支援体系。通过远程教学网点的设立,以学员地理分布为依据,构建旨在提供学习辅助的地方教育服务中心。开放大学在执行辅助学习服务时,应重视包括以下项目:学术性支持服务和非学术性支持服务。囊括了针对新人校学生的入学教育、导学、远程教育的学习技巧辅导、互联网教育平台的操作流程以及专业课程的教学重点、难点等内容提供教育资源支持;涵盖了文本书籍、教学课包、在线讲座、数字化教学大纲、实例收藏、学习辅助资料以及网络作业等方面的内容;在教学过程中提供辅助教学与问题解答、信息咨询与服务提供,通过互联网主页、资讯公布系统等手段,向学生们供应多样化的信息及咨询助理学术性支持

服务；为帮助学生顺利完成学业，注册、规划教学计划、选课、学习过程监控、考试、社会实践和毕业论文、答辩等一系列管理性学习支持服务；为提升学生对学校的认同感，结合线上虚拟社区与线下实体活动的方式，进行校园文化的培养与发展，为学生们提供情感类的学习支持服务<sup>[1]</sup>。

## 2.2. 社会学习资源的开发与利用，赋予构筑教育模式的动力

伴随着“互联网+”的时代浪潮，学习资源在社会层面上得以扩张。教学资料的种类繁多，包括课本、相关资讯以及参考书籍都属于我们常接触的知识储备。互联网的兴起让众多学习资料能够被分享，增进了教学资源的繁荣与进步。在广阔的社会教育资源体系内挖掘并运用有益的学习材料，是搭建教育教学框架动力的根基。教师在开发和应用社会学习材料时，必须确立清晰的教育目的。当教育者设定了清晰的教授方向，学子们亦随之确立了具体的求知愿望，基于这一明朗的方向能够在众多教育材料中挑选出有益的素材，进而加以挖掘和运用。开拓和应用社会教育资料的一个标志性例证便是颠覆性教室模式。逆向教室模式通过调整传统角色，把教育者传授知识和学习者吸收知识的过程与社会化教育资源有效融合。

## 2.3. 专业搭桥、专家引领成立专家小组

依照既定计划举办教学理论与实际相结合的系列讲座，助力教师吸收新观点、掌握最新资讯；依据专业人士所擅长的技能与研究范畴，与特定教师或教育研究小组联手进行研讨。行业桥接、权威带路乃众所周知的一种途径。在“互联网+”这一趋势影响下，此法可展现出多样的转变形态<sup>[2]</sup>。北京开放大学面向成人的高等教育机构为了推动教师，特别是年轻教师的职业成长，积极促进教师在攻读硕博硕士研究生学历（位）并进行非学历（位）进修，并积极与在京高校进行合作。在这种合作框架下，教师可根据自身的学术背景选择合适的院校及专业方向，进而参与所选专业的研究生课程学习。在求知的征途上，教师主动向领域内的资深指导者请教，积极与同侪分享观点，聆听与自身教学相关的学科讲座，此举显著加强了教师掌握专业及课程知识的程度。举例来说，攻读中文专业的教授接受了《西洋名著》及《中国古代诗文探索》这两门学科的教育，通过构建横跨东西方与跨越古今的知识对比框架，辅以古文献学的配套学问，形成了一种多维立体的学习模式。求学阶段，学校定期会组织一次

经验分享座谈，课程全年学习完成之际，则召开成绩展示大会。课程设置紧贴各自专业，专家担纲主导，学生之间相互交流切磋，伙伴间相互支持，加速了教师队伍向专业化方向发展的步伐。于是，师资队伍的职业成长需要多元化的途径予以推动。

## 2.4. 建立便捷规范的质量管理平台和质量流程

面对现代社会信息技术及网络架构日益发展以及现代化教学管理的需求，成人教育机构需构建相应的教学管理信息化平台。该体系含有课程规划、课表编排、考务监督、补考办理、学籍档案、分数处理以及学员档案等众多分支模块，并与既有的招生及经费管理系统构建起资料传递链接，达到了信息与资源的互联共享。国家开放大学拥有全国统一学习平台即 <http://one.ouchn.cn> 在入学、授课、学生事务以及财政等所有管理环节上采用一体化的管理系统，并通过互联网，使得各地远程学习中心的管理人员以及众多师生能够随时在线检索和取得相关资讯及成绩数据。该平台的实施，既促进了学模教务信息的整合与标准化，又为高等教育学习、作业与考试提供了优质的在线资源共享环境。在成人教育的过程中，构建一套稳定并遵循规则的程序体系，细致的监管与大数据详实记载，分级把控、职责分明，教学、评阅作业、考试等环节设定了严密的流程规定，在确立优良教学风气和保障教育品质方面起到积极的引领效应。

## 2.5. 重视岗位培训，加强师资队伍建设

构建了合理知识体系且具有强烈职业责任感的教师团队，确保了实践课程教学水平的提升。开放大学需着重构建一支高质量的教师团队，以保障成人教育学习者在课堂上获得优质的实践教学体验。为了满足成人学习者在课堂上的实际教育需求，学校为新入职的老师提供岗前的培训，帮助他们熟练运用专门的工作技巧，并塑造出良好的工作道德与价值观。我们应该尽可能地对那些具备优秀品格并愿意投入实际教育的老师提供机会，比如在公司、机构中担任工作，或者去大学深造，以此来增强他们的品格与技巧，使他们掌握最新的专业技术，并且积攒大量的实战经历。邀请在学术界享有盛誉且在公共机构拥有丰厚经历的专家，不断地给予教师演讲，以此推动他们的理论素养与实际教育技巧的迅猛增长。推广并激发全职教育工作者报名参与各类职业技能测验，例如财务师、播音员的资格测验等，以便全职教育工作者尽可能地获得对应的职业技能认可。通过各方面的努力，

我们致力于培养一支既具备坚实的理论基础又具备强大的实践技能的“双师型”教师团队。

## 2.6. 引入互联网技术, 实现教务管理信息化

“互联网+”的兴起, 推动了科技与信息化的进步, 持续改变着我们的日常生活、教育以及职业模式。在进行成人学习者的课程教育管理时, 我们需要高度关注互联网的运用, 以达到信息化的管理。首先, 教育行政部门的职员必须拥有优秀的教育背景与学习才能, 他们必须对电脑的使用有深入的了解, 利用先进的管理手段来执行各种管理任务, 同时精确地处理和储存所有的信息。他们能快速地吸收并掌握最新的知识, 最新的软件, 在这些软件被使用了一段时间之后, 他们还必须持续地更新和优化, 从而达到对学校的课程、考试和学生信息的动态监控。同时, 给予在职员工的周期性教育变得至关重要。从另一个角度来看, 为了达到数据的共享与转化, 我们需要在各种信息环境下构建一个统一的编码系统, 以展示出数据的统一管理和集中分享的优点。对于成人学习者来说, 课堂教学的变化频率较高, 管理起来也相对困难。然而, 采用信息化的管理手段可以确保其快速、精确和高效。为了方便不同部门的协同工作, 需要构建网络管理信息系统, 优化核心数据库, 借助这个数据库的连接来达到信息的共享, 这样可以展示出成人学习者的课程教育特性以及他们的管理方法, 同时也需要由专业的人员负责保养。

## 2.7. 加强教学质量管理部门的组织建设和素质培养

构建一个科学的成人高等教育质量监督体系, 其本质就是要增强对成人高等教育的整体管理。在某种意义上, 对于教育品质的监督仍然主要基于人员的观察, 通常可以被划分为社区的观察与学校的观察。在社区中, 有许多负责监察和管理的职务, 如政府工作人员、雇主、知名专业人士和学院的领导。在学校里, 他们的职责则涵盖了教育行政主管、教育指导员、教育巡查员、教育信息工作者以及学生的代言人。教学质量监控的成效在很大程度上取决于监控管理人员的基本能力。在成人高等教育的环境下, 管理者需要掌握成人学习者的课堂教学科学性性质和规则, 拥有专业技能, 并且需要有强烈的职责感和研究调查的能力。同时, 他们需要通

过持续的学习、培训以及实践经验的积累, 提升自己的管理监督素养、水准和能力。在教学方法和培养目标等方面, 成人高等教育与普通高等教育有所不同, 成人高等教育在管理上也相对独立。成人学习者课堂教学的管理者是教师和学生教学活动的直接策划者、教学过程直接监控者、教学效果直接检验者。让省校、市校教学管理发挥教学质量监控的作用, 不仅是成人高校教学质量监控工作的基础和保障, 也是成人教育的核心任务。开放大学必须强化管理者素质的提升, 以确保成人高等教育的实质性进步<sup>[3]</sup>。

## 结语

总结来看, 尽管成人教育的成人学习者的课堂教育对于促进我们的现代化进步起到了积极的作用, 然而, 在其实施与进步的过程中, 仍然存在着各种各样的问题, 这些都对教育的品质产生了深远的影响。面临着素质教育的普及与成人教育的深度变革, 我们必须对成人教育的运营架构、课程设计、课程主题及其教授手段做出全面的突破。我们要深度尊崇成人学习者的认识层次与职场发展的期望, 执行将工科与商科相结合、企事业共同参与的人才培训策略。如此一来, 既能提升教学品质, 又能为社会输送更多的高品质、富于实战经验的技术性专门人才。

## 参考文献:

- [1] 李运珍. 论高校成人学习者课堂教学质量提升问题[J]. 同行, 2020(13):203.
- [2] 陈兰剑. 适应与重构: 新时期高校成人学习者课堂教学质量提升探究[J]. 西北成人学习者课堂教学学报, 2020(06):3-4.
- [3] 张仲兵. 高校成人学习者课堂教学发展的政策与体制分析[J]. 继续教育, 2020, 27(04):40-42.

课题名称: 开放大学基层分校教学质量监控的实践研究(课题编号: CRZ2413)

## 作者简介:

吴凤兰(1971-), 女, 汉族, 中国北京延庆人, 本科, 副教授, 从事成人教育、远程教育教学研究。