

医院营养科建设与发展中的问题及对策分析

赵惠霞 张彩云 黄海彦

(宁夏石嘴山市第一人民医院 753200)

【摘要】在信息科技快速发展的今天,人民对医疗机构的各种服务需求越来越高,同时,我国的医院信息化已经成为了现代医疗系统的一个重要组成部分。但由于资金和人才的缺乏,医院信息化建设一直没有得到很好的解决,造成了医院信息化建设的进展缓慢,信息化系统的使用效率低下,医疗过程比较繁琐,使得医疗资源得不到更好的使用,导致医患之间的冲突变得更加严重,这一切都凸显出了医院信息化建设的迫切需要。本文结合我院信息化建设的现状,对目前存在的一些问题进行了深入的探讨,并对存在的问题逐一提出了相应的解决措施,以供各位参考。

【关键词】医院;信息化;发展对策;障碍;系统建设;规划

Analysis of the problems and countermeasures in the construction and development of the hospital nutrition Department

Zhao Huixia, Zhang Caiyun, Huang Haiyan

Ningxia First People's Hospital of Shizuishan City 753200

[Abstract] With the rapid development of information technology today, people's demand for various services in medical institutions is getting higher and higher. At the same time, China's hospital informatization has become an important part of the modern medical system. But due to the lack of capital and talent, hospital informatization construction has not been well solved, caused the slow progress of hospital informatization construction, the use of information system efficiency is low, medical process is cumbersome, make medical resources not better use, lead to the conflict between doctors become more serious, it all this highlights the urgent need of the hospital informatization construction. Combined with the current situation of information construction in our hospital, this paper discusses some existing problems in depth, and puts forward corresponding solutions to the existing problems one by one for your reference.

[Key words] hospital; informationization; development countermeasures; obstacles; system construction and planning

引言

营养科是医院里非常重要的一个科室,对于病人的康复起到了至关重要的作用,但是,当前的医院营养科在建设与发展方面还存在着许多的问题,因此,这就要求有关方面要加大力度,提升营养人员的整体素质,才能实现对病人的科学、合理的饮食治疗。本文就目前我国高校营养科的建设和发展状况,提出了相应的对策。

营养支持是一种非常重要的研究,它与病人的后期恢复和预后密切相关,因而,加强营养支持对于提升整个医学水平有着十分重要的意义。自2009年卫生部发布《临床营养科建设与管理指南(试行)》以来,国内各大医院都在积极探讨这一学科的内涵、发展趋势和前景,由于诸多因素的制约,大部分医院的营养科建设还处在起步阶段。一些研究表明,由于医院营养学科的缺陷,不能很好地发挥它的功能,同时也会影响到医院的整体形象和医疗质量,从而限制了医院的全面发展。

1、医院营养科的发展现状

1.1 定位不清,群众知晓率不高

中国医院营养学虽已有数十年的历史,但由于定位不准确,发展的前景甚是艰难。营养科的工作内容是对患者的营养状况进行检测,对其进行合理的膳食搭配。到底是属于医院的,还是属于患者个人的,目前还没有一个定论,这就造成了营养学的收入来源不清。有专家做过一个问卷,调查了民众对营养学的了解,但得到的答案却很糟糕,60%以上的人都不知道营养学是什么,30%以上的人连营养学都没听过。

1.2 循序渐进地开发和改进

虽然目前临床营养学发展中还存在着不少问题,但不可否认的是,医院营养学正逐渐走进公众的视线。到医院营养科做营养检查,量身定做营养膳食的人数也在增加,营养科也在帮助更多的人进行科学合理的膳食。近年来,基于营养科学的营养学在临床上占有举足轻重的地位,部分糖尿病及肾病患者在营养科的随访及医师的指导下逐步得到改善。特别是糖尿病患者,血糖控制就显得特别重要,但许多患者家属都没有掌握好在烹饪过程中,如何将血糖控制在最合适的范围内,营养科知识就为他们提供了一个良好的平台。

2、医院营养科建设与发展中存在的问题

2.1 行政系统存在的问题

当前,制约我国医院营养专业建设和发展的一个重要障碍是定位不清,管理制度不统一,隶属关系不清:很多医院把临床营养科定位于医技科室,归属于医务部,推行以院长为主的科主任责任制;很多医院把营养学定位于应属院务部门的后勤保障;而有一些医院把营养专业置于护理部的地位。还有部分医院把营养专业设置为医技、后勤二元经营模式,致使营养学科在实践中被边缘化。另外,也有一些医院的营养科室是名义上的,是由医院的食堂实行的,不能充分发挥其主体作用。

2.2 缺乏专业的营养专家

我国大部分医院的营养专家结构不均衡,只有很少的一部分是专科毕业的,高学历的营养学家特别欠缺。有数据显示,某些营养科相关工作人员主要从食品卫生安全、护士等岗位上调过来的,其组成比较复杂,文化水平也比较低,再加上医院对这一部门的关注不多,造成了专业人才的大量流失。培养高素质、高能力的营养科护理人员是影响医院营养学科建设和发展的重要因素。

2.3 住院病人对营养科的需要程度

临床研究表明,大部分住院患者都会发生缺乏营养,特别是肿瘤和卧床病人,根据营养评估,提升营养状况,降低缺乏营养疾病的发生,是推动患者康复和提高预后的核心。但现在大部分医院尚未形成一个标准规范,也已经不能满足病人的营养标准。

2.4 营养诊断与治疗的质量堪忧

现阶段,我国绝大多数医院医生的营养学认知能力水平不高,且缺乏一致的营养学危险因素筛选工具,诊断和治疗也主要基于临床经验,容易出现“过量”和“不合理”等问题。本研究还发现,某些医院的营养干预变为了饮食搭配服务项目,促使绝大多数病人在治疗期间的营养状况都在下降。并且,某些医院在营养治疗上也有片面性和随机性,“吃什么就补什么”,“无法通过饮食补充静脉输液”等,很容易引起病人的营养状况恶劣,甚至出现多种副作用。

2.5 营养科人员的专业素质还有待提高

医院营养科承担着病人饮食营养策略的制定,饮食疗法,营养会诊,书写病人病历,健康常识教育等工作。不过,现在大多数医院的临床营养工作也没有一个统一标准质量规范,各科室的专业建设都比较滞后,这对于营养科的发展和进步是不利的。医院对营养科的建设并不是很重视,相关的设施、软件都已经过时了,广告也只是纸面上的,大部分人连医院的营养科都没有听说过,所以患者的愈后也谈不上营养科的介入了。

3、解决对策

3.1 强化营养科的支撑和机构的管理

通过多年来的实践和经验,我们认为,加强对医院营养科建设对医院的整体发展是十分重要的。《新医改》把医疗卫生信息化列为医改四大体系(公共卫生服务体系、医疗服务体系、医疗保障体系、药品供应保障体系)和八大体制机制(管理,运行,投入,价格,监管体制机制,科技人才,营养介入)中的一个重要环节,被提到了一个历史性的高度。《行动计划》指出,要大力推进医疗营养化,以公共卫生、医疗、医保、药品、财务监管为重点,对资源进行整合,强化信息和公共服务信息平台的建设,逐渐达到统一高效、互联互通的目的。在医院营养科标准不统一的背景下,要加快其建设,并对有关的资料进行实时的更新,并根据医院的具体情况,适时地制定相关的标准,使营养科的标准能够与医院的实际情况相结合。

确定医院营养科的职能。有关研究表明,在营养科中,最理想的管理制度应该是以科主任负责制为主的科室;按照卫生部的有关要求,病床超过300个的医院应设置营养科,并且100-150个病床应配备一名专职营养师;拨款用于添置有关营养科的设备,增添和完善诊断和治疗方案,为营养科的发展和改进提供足够的软硬件保障;建立营养门诊,方便病人接受营养咨询和全面的营养评价;将营养疗法如管饲和静脉营养纳入到营养科的管理范围内;为了充分发挥“第二药房”的功能,将营养医生的营养处方权授予医生。

3.2 加强对营养科人员的培养

建立一套科学规范的临床营养教育体系和方案,并对从其它岗位调过来的营养专家进行专业训练,使他们的临床营养专业水平得到进一步的提高。建立临床营养科的晋升通道,是为了解决当前医院中普遍存在的晋升通道和晋升困难的问题。为使营养学的诊断和治疗规范化,组织专家编制和编制了《临床营养诊断和治疗标准》。成立由主治医师、专业营养师、药剂师和护士组成的营养支持团队,对实施营养支持的病人进行全面的护理和管理,增加营养监测率,减少肠道内制剂的使用量,减少代谢并发症的发生。

还要根据本单位的实际情况,积极引进高素质的信息技术人员,建立合理的人才梯队,为医院的信息化建设提供一支可信赖的专业团队。基层医院因资源有限,可通过提供住宿、安排子女入学等方式进行人才引进。在新医改背景下,建立一支高素质、高能力的专家队伍,可从两个方面入手:第一,引入卫生营养高专业人才;二是要加大对营养科人才的培养力度。同时,也要积极创造医院的营养的文化环境。要增强医院员工的营养化意识、营养化理念,普及营养化相关知识,增强营养内容业务的应用能力,增强员工的思想认识。

3.3 加强与各临床科室的联系

在医院开展营养健康教育是一项十分必要的工作。临床上,营养支持的范围较广,接收到新入院病人后,需要由营养科专家进行院前咨询,及时发现需要特别营养支持或有营养不良危险的病人,及时做出准确的诊断和营养治疗。营养科医生定期随访各个科室的病人,了解和评价病人的病情和饮食执行情况,并根据评价的结果对营养疗法进行调整。同时,应加强日常查房,防止出现营养不良等问题,减少相关并发症的发生。

3.4 加强营养学的科学研究

目前,临床上所用的营养液大多是由外国公司生产,成本较高,给病人带来了很大的经济压力。而且,中国人的身体素质和国外病人有很大的不同,因此在服用国外产品时,会出现便秘、腹泻腹胀等副作用。因此,我国应该根据中国人的身体状况和胃肠道机能特点,大力发展附和国人的营养支持药。近年来,由于药理学营养学的兴起,营养支持疗法已经由简单的营养物质供应,维持组织、器官的功能和结构,改善机体的氮平衡,向调节炎症介质的分泌,保护和提高病人的脏器功能方面发展。所以,临床营养医师需要加强对免疫营养和药理营养的认识。

为了保证科学研究系统的有效利用,医院必须要健全营养管理体系。首先,要加强管理部门、临床科室和营养科之间的沟通和协作,保证信息第一手资料的对称。要积极地将营养化管理平台进行改进,临床科室要主动将有关信息上传,营养科要对内容进行审核,管理部门要保证信息平台的正常运行。

4、医院管理层对营养科室建设重视程度问题

临床营养学是一个亟待全社会重视与支持的新领域,近几年来,随着人民群众的物质文化生活水平不断提高,对营养学科的认识不断加深,同时,对营养的需求量也在不断增

加。特别是针对与住院患者,随着我国医疗水平的快速发展,各类疾病的临床路径的推行,人们对临床营养治疗的需求也日益增强,但由于医院管理人员对营养工作的重视程度不高,对营养科的投资也很少,导致了营养科设施简陋、设备落后,无法满足现代患者的营养治疗需要。即便是患者家属提出了和营养学科有关的问题,营养科的人也没有办法去解决。尤其是最近几年,有些医院出于经济利益的考虑,对一些产量不高,尤其是营养科这种刚起步,没有什么收益的科室,投资就更少了,目前能达到三级医院管理要求的,也就那么2到3个,这就给营养工作带来了很大的困难。

为此,应加强医疗机构对营养工作的关注,应制定相应的法律、法规、政策,加强监督,让医院更加重视营养工作。同时,也要加大对患者饮食的宣传力度,让各级领导都明白,患者的饮食并不只是一个简单的吃饭的问题,它是一种以科学、合理的饮食方式来强化患者的身体素质,促进患者的恢复,是一种综合性的治疗手段,也是医疗工作的一个重要环节。

5、总结语

临床营养科是指通过营养评估和检测,对各种病理和生理条件下的营养代谢异常者进行营养诊断,并利用各种肠外营养剂、肠内营养剂和治疗剂等为病人提供营养治疗,被称为“医院的第二药店”。营养支持在临床上起着举足轻重的作用,所以,医院营养学科的建设与发展,不仅与病人的疾病防治、康复息息相关,而且会直接影响到整个医院的医疗品质。当前,我国的医院营养科面临着管理制度不健全,缺乏专业营养师,住院病人对营养科的需求较大,医务人员营养诊断水平不高,诊疗体系不完善。因此,要想改变这种状况,就必须强化营养科的支持和系统管理,加强对营养科的人才培养,加强与其它科室的交流,加强营养剂的研究开发。

参考文献:

- [1]俞侃濂.公立医院智慧财务发展的研究与探索[J].今日财富(中国知识产权),2022(11)
- [2]黑龙江省人民政府办公厅关于推动公立医院高质量发展实施意见[J].黑龙江省人民政府公报,2022(10)
- [3]赵秋梅;李若楠;马红燕.公立医院全面预算管理存在的问题及对策研究[J].财富生活,2022(22)
- [4]成莉.公立医院预算管理与成本控制[J].今日财富,2023(01)
- [5]赵佳佳.新医改背景下公立医院资金管理问题研究[J].大众投资指南,2022(02)
- [6]张根萍.公立医院预算管理存在的问题及对策研究[J].大众投资指南,2022(02)
- [7]郑波.加强基层公立医院经济运营管理的六条策略[J].今日财富,2022(23)
- [8]袁兆龙.公立医院党支部要全面参与科室重大问题决策[J].北京支部生活,2023(01)
- [9]台州市人民政府办公室关于推动全市公立医院高质量发展的实施意见[J].台州市人民政府公报,2022(22)
- [10]林蓉.新时期如何提高公立医院的资金管理水平[J].大众投资指南,2023(01)