

静配中心护理管理实施细节管理的应用价值分析

闫海霞 周华晨 梁宏

(山东省济南市济阳区人民医院 251400)

【摘要】目的:评价、分析静配中心护理管理实施细节管理的应用价值。方法:对我院静配中心2022年护理管理情况进行分析,上半年实施常规管理,下半年实施细节管理,比对不同护理管理应用价值。结果:比对结果显示,上半年静配中心排药、摆药、贴签以及打印工作用时更长,且静配中心工作不合格事件总发生率更高,下半年工作人员责任意识、无菌操作、防范与意识以及其他科室对工作人员满意度评分值更高,两者间差距存在统计学意义, $P < 0.05$ 。结论:应用细节管理可以提高静配中心护理质量及效率,有助于减少不合格事件,同时可以增强护理人员责任意识及操作规范性,可以提高其他科室满意度,整体应用价值更高。

【关键词】细节管理;静配中心;护理管理;不合格率;安全防范意识

Application value analysis of implementation detail management of nursing management in static allocation center

Yan Haixia Zhou Huachen Liang Hong

(People's Hospital of Jiyang District, Jinan City, Shandong Province 251400)

[Abstract] Objective: To evaluate and analyze the application value of detail management of nursing management in static allocation center.

Methods: Analyze the nursing management situation of the static allocation center of our hospital in 2022, implement routine management in the first half of the year, and implement detail management in the second half of the year, and compare the application value of different nursing management. Results: compared the results show that in the first half of the static with center medicine, medicine, stickers and printing work takes longer, and static with center work unqualified total event incidence is higher, the second half of the staff responsibility consciousness, aseptic operation, prevention and consciousness and other departments of staff satisfaction score is higher, the gap between statistical significance, $P < 0.05$. Conclusion: The application of detail management can improve the quality and efficiency of nursing center, reduce unqualified events, enhance the responsibility consciousness and operation standardization of nursing staff, improve the satisfaction of other departments, and the overall application value is higher.

[Key words] Detail management; static allocation center; nursing management; failure rate; safety awareness

随着医疗水平提高、经济快速发展,患者药物有传统的科室护士配药,逐渐转变为静配中心负责医院各个科室药物配置与配送^[1];传统方式的配药受环境、人员等因素限制,存在较大消毒不到位风险,从而具有较高的感染等不良事件发生率^[2]。静配中心中配有药师、护士长以及护理人员,药师负责药物处方审核,护理人员根据医院配药流程及原则进行药物配置,其主要目的在于把握药物配置总质量,减少院内感染风险^[3]。现阶段,医院静配中心未明确每个护理人员的具体工作职责,管理制度大多为护理人员共同完成配药相关工作,工作全部完成,工作人员才能一起结束工作^[4];静配中心配液工作量大,内容繁琐,加之药物种类繁多等因素,易造成人员不足现象,同时工作岗位及任务不明确会造成其工作态度不积极、责任心不足等现象,工作失误以及不良事件的发生风险较高。因此,提高静配中心护理管理水平具有重要意义^[5]。本院在2022年开展此次研究,评价细节管理在

护理工作中的应用价值,相关内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

对我院静配中心2022年护理管理情况进行分析,上半年实施常规管理,下半年实施细节管理,2022年静配中心工作人员20名,无人员调动与离职现象,包括1名中心主任、1名护士长、6名药学技术人员,12名护理人员;年龄最大值与最小值分别为51岁、30岁,平均 (40.62 ± 5.88) 岁;包括1名硕士研究生、5名本科、14名专科都达到本科学历;其中高级职称3人,中级职称11人,初级职称5人,工龄最长31年,最短8年。此次研究已获得本院伦理部门批准,静配中心护理人员均知情同意,自愿积极配合研究。

1.2 方法

1.2.1 常规护理管理（2022 年全年）

常规管理、工作分配及检查与监督,工作包括调配药物、扫描药物成品、排药、打包等;药师每天负责审方、打签、成品输液核对、摆药、封装、下送科室等工作,护理人员每天负责贴签、排药、配液等工作。

1.2.2 细节护理管理（2022 年下半年）

(1) 组织相关人员成立质控小组,由医院管理人员、静配中心主任、护士长等人员组成,对上半年护理不良事件原因进行分析,完善护理管理与监督制度;药剂师负责静配中心工作流程细化安排及工作监督工作,并与中心主任明确规划排药审核、贴签、配液等具体工作负责的护理人员,确定人员每日工作的具体内容及工作要求。实施工作签名制度,要求每个护理人员完成一项工作后必须留有本人签名,以此确保责任可以实施到个人,增强护理人员工作责任意识。由药师、中心主任及护士长定期轮换责任科室,工作划分时需要明确将贴签、排药、配液等工作职责分配到个人,并实施药护双人核对;对于特殊药品,则需要安排专人对药物进行审核、配置等相关工作,重点注意特殊药品的交叉核对,确保无误后实施相关配置,配置完成后需要双人再次核对后签字。(2) 由质控小组组长每周定期组织小组成员对上一周工作总结,并安排专业人员对小组进行培训,培训内容包括工作流程、注意事项、防护意识与措施等,通过不断地专业性培训提高静配中心工作人员的责任心、专业能力,定期开展专业能力考核,将考核成绩与工作人员的工作绩效挂钩,以此提高其重视度与积极性。每周开会均需要重点强调无菌操作原则的重要性,要求小组成员做好静配中心环境清洁与保养,不定期抽查环境无菌监测情况,一旦发现不规范行为,则需要采取相应的惩处措施。(3) 对静配中心的格局进行重新规划,根据无菌原则及相关配液标准严格区分静配中心的非洁净区、洁净区,强化工作人员的无菌观念,强调

需要特殊保存药物以及特殊药物的保存与调配流程及标准,严格管理、监督药品审方、取药、排药、调配以及分包等工作,以此提高药物使用的安全性与有效性。同时联合多部门对静配中心药品质量进行监督与控制,定期邀请其他部门参与本科室工作总结会,对各个科室提出的问题及建议进行分析,尽可能满足各个科室的工作需求,不断提高静配中心工作质量及效率,更好地满足患者的用药需求。

1.3 判定指标

(1) 分析 2022 年上半年与下半年护理人员工作效率,指标包括静配中心排药、换药、贴签以及打印工作平均用时。

(2) 分析 2022 年上半年与下半年工作不合格事件发生情况,不合格事件包括包装破损、药品调配差错、签名不规范、成品输液不合格。

(3) 比较静配中心工作人员工作能力及其他科室对工作人满意度情况,工作能力指标包括责任意识、无菌操作、防范与意识,采用自制调查表评价其他科室对工作人满意度情况,工作能力指标及满意度指标均 0~100 分,评分值与能力水平、满意度呈现正相关。

1.4 统计学分析

试验通过统计学软件 SPSS25.0 检验,计量资料($\bar{x} \pm s$)用 t 检验。组间比较用 χ^2 检验,卡方比计数资料(%)率,组间有差异为 $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 分析 2022 年上半年与下半年护理人员工作效率

比对结果显示,上半年静配中心排药、换药、贴签以及打印工作用时均长于下半年,两者差距存在统计学意义, $P < 0.05$,见表 1。

表 1 2022 年上半年与下半年护理人员工作效率分析 ($\bar{x} \pm s$, min)

组别	排药用时	换药用时	贴签用时	打印用时
上半年 n=20	1.08 ± 0.21	5.30 ± 1.54	2.04 ± 0.65	1.79 ± 0.37
下半年 n=20	0.65 ± 0.12	3.12 ± 0.97	0.44 ± 0.18	0.57 ± 0.09
T 值	9.737	6.560	12.993	17.548
P 值	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001

表 2 2022 年上半年与下半年工作不合格事件发生情况分析 [(%) 例]

组别	包装破损	药品调配差错	签名不规范	成品输液不合格	不合格事件率
上半年 n=1000	2.80% (28/1000)	2.10% (21/1000)	3.00% (30/1000)	2.10% (21/1000)	10.00% (100/1000)
下半年 n=1000	1.20% (12/1000)	0.60% (6/1000)	1.00% (10/1000)	0.40% (4/1000)	3.20% (32/1000)
X ² 值	6.530	8.447	10.204	11.706	37.505
P 值	0.010	0.003	0.001	< 0.001	< 0.001

表3 静配中心工作人员工作能力及其他科室满意度情况分析 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	责任意识	无菌操作	防范意识	服务意识	其他科室对工作人员满意度评分
上半年 n=20	70.12 ± 5.12	71.52 ± 5.37	74.51 ± 5.87	73.55 ± 5.61	70.55 ± 5.20
下半年 n=20	89.45 ± 6.87	92.55 ± 6.98	93.54 ± 7.10	92.07 ± 6.92	88.67 ± 6.52
X ² 值	12.356	13.079	11.314	11.386	11.900
P值	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

2.2 分析 2022 年上半年与下半年工作不合格事件发生情况

比对结果显示,上半年静配中心工作不合格事件总发生率比下半年更高,两者间差距存在统计学意义, $P < 0.05$, 见表2。

2.3 比较静配中心工作人员工作能力及其他科室满意度情况

比对结果显示,上半年工作人员责任意识、无菌操作、防范与意识以及其他科室对工作人员满意度评分值均低于下半年,两者间差距存在统计学意义, $P < 0.05$, 见表3。

3 讨论

静配中心护理工作不仅关系医院医疗质量,还关系医疗资源损耗;有效的管理水平可以提高静配中心护理人员工作质量,以此降低医疗资源损耗,提高药物配置效率,减少配药不合格、感染等不良事件^[6]。若是静配中心护理工作分配不合理、配药工作操作及流程不规范,不仅会导致药品破损,造成医疗资源浪费,还会威胁到患者的生命健康,严重者可能造成医院感染事件,危害较大^[7]。静配中心管理细节内容较多且繁琐,常规科室管理模式适用性不高,无法保证临床

配液安全及效率;细节管理是成立质控小组,由药师、中心主任等相关人员明确划分配液相关工作内容及职责,明确将责任到个人,不断完成管理与监督制度、奖惩制度,有助于增强工作人员责任意识以及工作积极性^[8]。比对结果显示,上半年静配中心排药、贴签以及打印工作用时更长,且静配中心工作不合格事件总发生率更高,下半年工作人员责任意识、无菌操作、防范与意识以及其他科室对工作人员满意度评分值更高,两者间差距存在统计学意义, $P < 0.05$;研究结果证实细节管理应用在静配中心护理中价值较高。细节管理一方面是强调无菌原则,通过明确区分静配中心环境、岗前培训、定期总结会议以及制定奖惩制度,增强护理人员安全防范意识、无菌意识以及操作规范性^[9];另一方面优化管理模式,不断发现管理工作中存在的问题,具体措施有每周总结会议、邀请其他科室指出问题与给予建议、不定期监督工作等,从而提高护理管理水平^[10]。

综上所述,应用细节管理可以提高静配中心护理质量及效率,有助于减少不合格事件,同时可以增强护理人员责任意识及操作规范性,可以提高其他科室满意度,整体应用价值更高。

参考文献:

- [1]苏婷. 护理风险管理联合护理标识在静配中心管理中的应用[J].航空航天医学杂志, 2022, 33(06): 737-739.
- [2]张奕平, 林素珍, 廖淑兰.静配中心细化药护分工对静配工作效率和质量影响的分析[J].北方药学, 2022, 19(05): 84-87.
- [3]高雅. 细节管理在静配中心护理管理中的效果分析[J]. 中国卫生标准管理, 2022, 13(06): 166-168.
- [4]Rongjuan W, Hospital G P .The Influence of Six Sigma Management on the Allocation Efficiency and Configuration Quality of Hospital Intravenous Drug Central Allocation Center[J].Medical Innovation of China, 2019.
- [5]张菊, 蒋燕, 江娟, 等. 改良预警评分联合护理标识在静脉药物配置中心护理管理中的研究[J]. 沈阳药科大学学报, 2021, 38(S1): 124.
- [6]徐爽, 孔婷婷. 细节管理在静配中心护理管理中的应用[J].黑龙江医药科学, 2021, 44(03): 65-66.
- [7]滕曰英. 探讨细节管理对静配中心管理质量的影响[J].临床医药文献电子杂志, 2017, 4(22): 4328+4347.
- [8]吴晶晶. 护理人员在静配中心成立初期的关键作用及岗位转变[C]//中国环球文化出版社, 华教创新(北京)文化传媒有限公司. 全国科研理论学术研究成果汇编(二). 全国科研理论学术研究成果汇编(二), 2020: 229-232.
- [9]赵海艳, 王晔. 改良预警评分联合护理标识在静脉用药调配中心护理管理中的应用[J]. 实用临床医药杂志, 2019, 23(08): 95-98.
- [10]徐爽, 孔婷婷, 焦文秀. PDCA 循环模式在静脉用药调配中心感染管理应用[J]. 继续医学教育, 2019, 33(08): 91-93.