

持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的效果评价

易琳馨

(福建省泉州市安溪县医院消毒供应中心 福建泉州 364200)

【摘要】目的:探讨持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的效果。方法:选择2021年3月-2022年3月本院消毒供应中心供职的14名工作人员作为研究对象,采用抽签法分为两组,各7例。对照组实施常规质量管理模式,观察组进行持续质量改进管理模式,比较两组员工的满意度以及消毒合格率。结果:实施持续质量改进模式的观察组的总满意度高于对照组,观察组的清洁合格率、灭菌合格率均高于对照组($P<0.05$)。结论:持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的效果显著,对于增强了我院医疗器械的处理能力,有效的提高了品质,进而也有力的提升了消毒供应中心的服务质量水平,有了一定的积极临床意义。

【关键词】消毒供应中心;持续质量改进;满意度

Evaluation of continuous quality improvement in quality management of disinfection supply center

Yi Lin xin

(Disinfection Supply Center, Anxi County Hospital, Quanzhou City, Fujian Province, Fujian Quanzhou 364200)

[Abstract] Objective: To explore the effect of continuous quality improvement in the quality management of disinfection supply center. Methods: 14 staff members working in the disinfection supply Center of our hospital from March 2021 to March 2022 were selected as the research objects, which were divided into two groups with 7 cases each by lottery method. The control group implemented the routine quality management mode, and the observation group conducted the continuous quality improvement management mode, and compared the staff satisfaction and disinfection qualification rate of the two groups. Results: The total satisfaction of the observation group with continuous quality improvement mode was higher than that of the control group, and the qualified rate of cleaning and sterilization qualified rate of the observation group were higher than that of the control group ($P<0.05$). Conclusion: Continuous quality improvement has a significant effect in the quality management of the disinfection supply center, which has a certain positive clinical significance for enhancing the processing capacity of medical devices in our hospital, effectively improving the quality of service, and thus effectively improving the service quality level of the disinfection supply center.

[Key words] Disinfection supply center; continuous quality improvement; satisfaction

消毒供应中心是医院内承担所有重复使用诊疗器械、器具、物品的清洗消毒、灭菌以及灭菌物品供应的部门,是预防和控制医院感染的重要科室。有研究表明,通过品质改进,则能够使相关产品的质量要求也满足了相应的条件,而同时通过对消毒供应中心所实施的质量改进,又能够使可复用医疗器械的质量得到改善。本研究以在消毒供应中心供职的工作人员为主要研究对象,并通过研究探讨持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的效果,报道如下^[1]。

1.资料与方法

1.1 临床资料

选择2021年3月-2022年3月之间在本院消毒供应中心供职的14例工作人员作为对象,用抽签法分成对照组($n=7$)和观察组($n=7$)。对照组男2例,女5例;年龄24-42岁,平均(31.17 ± 1.56)岁;观察组1例,女6例;年龄22-45岁,平均(33.34 ± 1.21)岁。

1.2 方法

对照组按照常规质量管理模式,也就是所使用到的可复用医疗器械由消毒供应中心承担灭菌。

观察组实施持续品质提升管理措施,即①建立管理小组:首先选取护士长、业务组长成立管理小组,定期对消毒供应室各环节的保养状况进行检查,并对出现的问题加以监督和改善,实现了管理品质的提高;同时根据问题产生的根源作出了详细分析,以便于为今后完善的管理措施提供依据;②进行各项人员培训操作:对消毒供应中心的所有人员进行具体的人员培训操作,学习内容主要涉及:清洁、维护和管理等方面的专业知识;严格地按照消毒规范做好各环节的作业,同时把所有工作的注意事项印制成宣教海报,贴于消毒供应中心的墙面,并不定期地对可复用医疗器械的清洁

效果加以检查;所有工作人员都要记录可复用医疗器械交接记录,同时确定可复用医疗器械的型号、重量等是否准确,最后粘贴上条形码,以此证明可复用医疗器械清理全过程的可追溯性;③规范清理步骤:将物品处理之后必须准确加以定位,并针对可复用医疗器械的性质选用正确的清理方法,使用毛刷将可复用医疗器械上的污染物去除之后再使用多酶清洗液浸渍10min,之后再放置超声清洗消毒剂冲洗,最后再放置酸化的水浸渍3min,才能够有效改善清理过程质量;④清洁能力验证:由检测机构进行医用可复用医疗器械清洁记录,并及时发现包装、消毒、灭菌等不当的情况,同时还随机选择可复用医疗器械进行隐血测试,将检测结果记载在册,并每年进行一次生物检测^[2]。⑥在无菌物品发放区、污染物品接收区安排专职人员;发放无菌物品时,做好“三查八对”,避免出现失误;下收下送配有专人分别负责污染物品的密闭回收及无菌物品的发送。下收及下送车有明显标志,每次使用后应用消毒液擦拭消毒处理;合理安排工作人员工作以及休息时间,必要时安排各班。⑦建立质量控制体系:消毒供应室是控制院内感染重要的一个部门,其工作存在特殊性,需要建立独立而完善的控制体系^[3]。质控小组组长由护士长担任,由专业能力强的主管护师担任质量控制员,在排班时综合考虑患者实力,强弱搭配,新老结合。在每个环节的工作质量的检查由质量控制员负责,每周开一次例会,每月一次综合大检查、讲评,及时发现问题,并且予以针对性的解决措施^[4-5]。⑧改进措施:每位工作人员需要详细掌握以及学习持续质量改进的内涵,自觉规范自己行为,不断提高持续改进质量的认知水平;消毒供应室工作人员应该主动掌握各个科室专业特点,定期对各个科室发放灭菌调查问卷,每月召开质量评析会,总结、改进、提高并做好相关记录,保证消毒供应室物品符合要求,满足临床需求,提高消毒供应室工作质量的满意度。消毒供应室工作人员长期和污染物接触,需要做好个人防护措施,加强自我防护教育,严格遵循七步洗手法,

防止感染,回收污染物时,必须戴防护手套、衣物^[6-7]。

差异有统计学意义。

1.3 观察指标

(1)员工的满意度。包括非常满意、满意和不满意。

(2)消毒合格率。随机抽取消毒供应中心医疗器械,统计两组的清洗合格率和灭菌合格率。

1.4 统计分析

采用 SPSS24.0 软件处理,计数资料行 χ^2 检验,采用 n (%)表示,计量资料行 t 检验,采用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, $P < 0.05$

表1 两组员工的满意度比较[n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	7	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	7 (100.00)
对照组	7	3 (42.86)	2 (28.57)	2 (28.57)	5 (71.43)
χ^2					7.293
P					0.021

2.2 消毒合格率比较

表2 消毒合格率比较[n (%)]

组别	抽查件数	清洁合格率	灭菌合格率
观察组	240	238 (99.71)	236 (98.33)
对照组	240	192 (80.00)	188 (78.33)
χ^2		8.521	6.568
P		0.018	0.032

观察组的清洁合格率、灭菌合格率均高于对照组 ($P < 0.05$),具体见图2。

2 结果

2.1 两组员工的满意度比较

观察组的总满意度高于对照组 ($P < 0.05$),具体见表1。

务质量的目标目的^[10]。

本研究中,所有实施持续质量改进模式的观察组的总满意度均高于对照组,并且所有观察组的清洁合格率、灭菌合格率均高于对照组 ($P < 0.05$),说明了实施持续质量改进模式能够提高器械的消毒合格率,从而促进了质量管理部门工作效率的提升,并实现了医院医疗服务质量的稳步增长。随着近年来持续质量改进的提出且应用在临床上,使院内上下人员参与其中,从而提高医疗质量。持续质量改进其工作内容是完善质控管理网络体系、改进质量评估考核体系、建立信息报告分析体系和创建质管教育培训体系为主要内容,在该模式的进展下,利于护理质量得以全面提升。我院定期组织相关人员参与培训和考核,利于提高感染控制的正确观念,随着人群知识层面不断拓宽,患者自我安全意识不断增强,对消毒供应室提出新的挑战,为了顺应新时代发展,需要对消毒供应室提出高要求,提高工作效率,降低医源性感染的发生,建立手术室、供应室一体化管理的集中式消毒供应中心,进行专业化管理,集中收集各科室待消毒物品,由消毒供应中心集中清洗、包装、消毒、灭菌和发放,合理安排人力、物力及财力,达到资料共享,减少不必要的浪费,规范专业人员操作,大大降低院感事件出现,利于持续质量改进工作顺利进展。

综上所述,持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的效果显著,对于增强了我院医疗器械的处理能力,有效的提高了品质,进而也有力的提升了消毒供应中心的服务质量水平,具有了一定的积极临床意义。

3 讨论

随着我国社会发展的进一步上升,我院的医疗服务已经受到了各界的大量重视。而消毒供应设备则是医院医疗质量控制的关键部分。另外,根据调查研究表明,医院的许多医源性传染病均与供应设备的消毒灭菌状态之间存在着很直接关系。持续质量改善是推动质量改善,从而实现更高水平的一个手段,持续性质量改善是企业通过对流程实施控制与改善,以促使质量实现高水平的一个手段,是医院品质控制和改进的重点^[8-9]。

所以,将其运用于可复用医疗器械的品质管理上,促进了管理能力的进一步提高。据实验结果表明,通过运用持续服务质量提升的新技术,可以提升消毒供应设备处理、洗涤、灭菌过程中的各种作业效率,提高相应人员的技术素质,从而有助于建立专门的消毒供应队伍,以达到提高医院医疗服

参考文献:

- [1]魏娟青,蒋美娜.强化质量监控及持续改进在消毒供应中心感染防控中的作用探讨[J].中华全科医学,2022,18(12):2125-2127.
- [2]周芳芳,沈常霞,郝晶晶,等.闭环式感控学堂APP在医院消毒供应中心腔镜亚专业信息化培训中的应用研究[J].护理学报,2021,028(020):21-25.
- [3]Robijn L, Deliens L, Scherrens A L, et al. A systematic review of quality improvement initiatives for continuous sedation until death: [J]. Palliative Medicine, 2021, 35(4): 670-682.
- [4]张爱萍,吴建中,白志芳等.持续质量改进在传染病外科中心静脉导管维护中的应用[J].结直肠肛门外科,2021,27(S01):109-110.
- [5]杨艳,刘慧,葛仕荣,等.基于SPO的消毒供应中心手术器械清洗质量管理在预防医院感染中的效果[J].中华医院感染学杂志,2022,32(22):3517-3520.
- [6]曾莉,胡欢,于丽琼.质量控制在基层医院消毒供应中心质量管理中的应用探讨[J].中国消毒学杂志,2021,38(5):390-393.
- [7]张丽郝艳丽,门景伟,张洁.基于Donabedian结构-过程-结果三维质量评价模式的护理管理在消毒供应中心的应用分析[J].武警后勤学院学报:医学版,2021,30(11):81-83.
- [8]Agwu C, Purcell L, Gallaher J, et al. Cost-Effectiveness analysis of the surgical management of fractures in Malawi: An economic evaluation of a high and low-income country surgical collaboration.[J]. Injury, 2021, 52(4): 767-773.
- [9]贾永梅,张辉.层级管理结合绩效考核在消毒供应中心护理管理中的应用[J].中国护理管理,2021,21(10):1460-1463.
- [10]宋朝晖,覃沅华.失效模式与效应分析在医院消毒供应中心口腔器械管理中的应用研究[J].生命科学仪器,2022,20(S01):78-78.