

信息化在医院医保管理中的应用分析

郑红梅

(空军军医大学第一附属医院 陕西西安 710032)

【摘要】随着信息化在各个领域中的广泛应用,其对于各行各业巨大价值也到了人们的高度重视。当前医院信息化进程也在不断加快步伐,对于提高医院管理效率,提升医院服务质量都起到了重要作用。医保管理是医院的重要工作之一,信息化同样能够对其产生巨大的促进作用。基于此,本文将首先简要介绍信息化对于医院医保管理的重要意义,然后重点探讨信息化在医院医保管理中的应用,希望能够推动医院医保管理水平的全面提升。

【关键词】医院; 医保管理; 信息化

Application analysis of informatization in hospital medical insurance management

Zheng Hongmei

(The First Affiliated Hospital of Air Force Military Medical University, Xi'an, Shaanxi 710032)

[Abstract] With the wide application of information technology in various fields, its great value to all walks of life is also said that people attach great importance to it. At present, the process of hospital informatization is also accelerating, which plays an important role in improving the efficiency of hospital management and improving the quality of hospital service. Medical insurance management is one of the important work of hospitals, and information can also have a huge role in promoting it. Based on this, this paper will first briefly introduce the significance of informatization for hospital medical insurance management, and then focus on the application of informatization in hospital medical insurance management, hoping to promote the overall improvement of the level of hospital medical insurance management.

[Key words] Hospital; medical insurance management; informatization

引言:

医保管理是现代医疗体系中的重要组成部分,它旨在保障公民的医疗需求,降低医疗费用负担,提高医疗资源的合理配置,对于广大人民群众的健康有非常重要的意义。然而就当前医院医保管理的实际情况来看,依然存在着诸多问题有待解决,诸如手续繁琐、数据不准确、审核周期长等等,这不但影响了患者的便捷性,也让医院承受了较大的压力^[1]。在信息化背景下,通过在医院医保管理中加大信息化应用,能够有效提升医保管理效率,提供更好医疗服务,改善患者体验。基于此,针对信息化在医院医保管理中的应用展开深入研究,具有重要的现实意义。

1 信息化在医院医保管理中的应用的意

1.1 提高医院医保管理效率和精确性

我国当前医院医保管理工作,普遍面临着流程复杂,环节众多,管理效率和精确性不高的问题。信息化的应用能够更好地对这一问题予以改善。信息化系统允许医院将患者的医疗记录和医保信息以电子形式记录。这消除了手工记录可能引发的错误,如书写或录入错误。精确的数据有助于避免不必要的拒付和医保欺诈,确保医院和患者都能获得正确的报销和补偿。信息化系统可以自动审核患者的医保申请,检查诊断和治疗是否符合医保政策。这加速了审批过程,减少了手动审核所需的时间,确保合格的患者能够及时获得报销。同时还可以在患者就诊时实时结算医疗费用,患者不需要等待漫长的报销周期。这提高了患者就诊的便捷性,同时也减少了医院在患者欠费情况下的财务风险^[2]。

1.2 有助于医院医保管理的监控

信息化系统可以收集大量的医保数据,利用数据分析技术和模型建立,自动检测异常行为和潜在的欺诈。这有助于医保机构及时识别和阻止不法行为,确保医保资金的安全。智能化的信息化系统可以生成警报和通知,当系统检测到异常行为时,可以立即通知相关部门或工作人员采取措施。这有助于快速应对潜在的欺诈行为,降低医保支出的风险^[3]。另一方面信息化系统具备审计追踪功能,记录了医保管理过程中的每个步骤。这意味着可以跟踪每一笔报销,了解谁、何时、为什么进行了特定的操作,有助于发现错误和不当行

为。还可以生成详细的报告和分析,展示医保支出的趋势和模式。这使医院能够及时识别医保管理潜在的问题领域,并采取措施加以改进。

1.3 改善患者的医疗体验

在当前医患关系相对紧张的形势下,改善患者的医疗体验具有非常重要的意义。信息化系统使患者能够在线提交医保报销申请,而无需亲自前往医院或保险机构。这减少了患者的时间和精力开销,提高了医院医保管理效率的同时,也提升了患者就医的便捷性。同时信息化系统可以提供患者详细的医疗费用明细,包括诊断、治疗和药物费用。患者可以更清晰地了解医疗费用的构成。此外,系统还可以估算患者的报销额度,帮助他们做出更明智的医疗决策^[4]。患者可以随时在线查询医保报销进度和医疗费用的状态。这增加了患者的信息透明度,让他们更好地掌握自己的医疗情况。这些都能够让患者增加对医保相关信息的了解,从而让患者获得更好的体验。利用信息化系统,患者可以与医院和医保机构在线沟通,提出问题、寻求帮助或获取信息。这增加了患者与医疗提供者之间的交流渠道,同样能够显著提高满意度。

2 信息化在医院医保管理中的应用

2.1 电子病历和医保数据管理

在医院医保管理中,信息化最直接的应用就是电子病历和医保数据管理。这不仅提高了医院管理效率,还为医疗服务的提供和患者的医保权益提供了更多便捷和保障。首先,医院应将医院的医保信息系统与医疗信息系统进行有效整合,使患者的医疗信息与医保数据能够进行有效集成。医生和医院工作人员能够在同一个平台上查看患者的病历和医保信息,确保医疗服务与医保政策相符。这样就能够帮助医生更好地了解患者的医保资格、限制和历史记录,确保他们开出的处方和治疗方案符合医保规定^[5]。其次,电子医疗记录和电子病历管理系统允许医院更加准确地记录和管理患者的医疗信息,包括诊断、治疗、处方和医疗费用。这一整合使得医保管理更为高效,因为医保机构能够更轻松访问和核对患者的医疗记录,以确保医疗服务与医保政策相符。这有助于减少医保报销时的错误和争议,同时加速医保资金的流动,改善了医院的财务管理。再次,电子系统的实时更新功能意味着医保机构可以随时查看患者的医疗记录。这有助于加强医保审查的及时性,确保医疗费用的合规性。如果

医保机构发现不合规的费用或服务,他们可以立即与医院联系,进行进一步的调查和纠正。这降低了医保欺诈行为的机会,维护了医保资金的可持续性。

2.2 智能化报销系统

信息化在医院医保管理中另一项重要应用就是构建智能化报销系统。这一系统通过整合医院的信息化系统和医保机构,将医疗费用的提交、审核和报销过程实现了电子化,从而带来了一系列重要益处。首先,传统的医疗费用报销流程通常涉及大量的纸质文档,需要患者、医生和医院工作人员的多次手动操作。这种流程容易导致错误、丢失或滞留,增加了医保管理的复杂性。智能化报销系统实现自动化处理医疗费用报销流程,医院可以将患者的医疗费用电子提交到医保机构,无须纸质文件,减少了人为错误的机会,提高了报销的准确性。其次,自动化处理加速了医疗费用的审查和报销。医保机构可以使用自动化系统对医疗费用进行快速审核,检查费用的合规性,验证患者的医保资格,以及核实医疗服务正确性。这一自动化审查过程比手动审查更快速,有助于减少报销的等待时间。这样一来,患者能够更快地收到医疗费用的报销,有助于提高患者满意度,减轻了他们的经济负担,特别是对于长期或慢性病患者来说。同时医院也可以更快地收到来自医保机构的报销款项,改善了资金流动,减轻了财务压力。这对于医院的可持续经营同样非常重要。

2.3 在线授权和实时验证

在医院医保管理中,信息化的应用实现了在线授权和实时验证,不仅提高了医保管理的效率,还增强了医保政策的合规性和患者的医保权益。首先,通过信息化系统,患者可以在线进行医保授权,授权医院和医保机构共享其医疗信息和报销数据。这种在线授权提供了更大的透明度和便捷性,患者能够更好地了解自己的医保权益。此外,患者可以随时更新或撤销授权,从而更好地掌握个人数据的使用。其次,信息化系统可以实现医保验证的实时化。当患者接受医疗服务时,系统能够立即验证其医保资格和医保政策的适用性。这保证了患者在接受治疗时是合格的,且按照医保政策要求进行治疗。医生和医院工作人员能够立即获得验证结果,从而更好地指导患者的诊疗计划。再次,实时验证可有效减少医保欺诈行为。系统能够检测异常医疗费用报销模式,例如频繁重复的诊疗服务或虚假报销索赔。一旦发现异常,系统会发出警报,需要进一步地审查和核实,从而降低了医保欺诈的机会,保护了医保资金的安全性。另外,实时验证还有助于进行医保政策的合规性检查。系统可以自动检查医疗费用是否符合医保政策的规定,包括诊断、手术、药物和医疗设备的医保资格。这有助于确保医疗服务的合规性,防止不合规的费用报销,同时也降低了医院的合规风险。

2.4 数据挖掘和预测分析

大数据等技术的成熟和广泛应用,对于医院医保管理有非常重要的作用。借助大数据和先进的算法,能够深入了解医疗费用趋势、预测医保支出、监控医保欺诈等等,从而更好地实现医院的医保管理的同时,为患者提供更优的医疗服务。首先,数据挖掘和预测分析可以帮助医保管理部门识别医疗费用的趋势和模式。通过分析历史医疗费用数据,可以了解不同病种、治疗方式和地区的费用变化情况。这有助于更好地了解医疗费用的动态,及时采取措施来应对成本上升或不合理的费用^[5]。其次,利用数据挖掘和预测分析,医保管理部门可以预测未来的医保支出。这包括对患者人数、就诊频率、特定疾病的流行趋势等进行分析和建模。从而更好地规划医保预算,确保足够的资金用于满足未来的医疗需求。再次,数据挖掘和预测分析也可用于检测医保欺诈行为。

通过分析医疗费用数据,系统可以识别不正常的报销模式,如频繁的虚假索赔或重复的诊疗服务。这有助于医保机构及早发现欺诈行为并采取措施,保护医保资金的安全性。另外,数据挖掘和预测分析同样可以用于患者健康管理。通过分析个体患者的医疗历史数据,系统可以预测患者的健康风险,提供个性化的医疗建议和干预措施,从而降低未来的医疗费用支出,这对于更好地保证患者的健康也有非常重要的意义。

2.5 患者互动和自助服务

信息化的应用还体现在医保管理中患者的互动和自助服务方面。通过提供便捷的在线平台,增强了患者参与度,提高了医保管理的效率和患者满意度。患者可以通过在线平台,可以方便地查询其医保信息,包括医保资格、保险计划、报销政策和医疗费用的报销情况。这为患者提供了更多的透明度,使他们能够更好地了解自己的医保权益,以便在医疗决策中做出明智的选择。此外,患者可以通过在线平台与医保机构或医院的工作人员进行互动和咨询。他们可以提出问题、寻求解答、了解报销政策的具体细节,或获取医疗建议。这种便捷的互动提高了患者对医保政策的理解,减少了不必要的误解和纠纷。在线自助服务还可以提供医疗费用的估算工具。患者可以根据医保政策和治疗计划,预测医疗费用的大致金额。这有助于患者在接受治疗前了解可能的费用,做出财务规划。通过这些在线互动和自助服务,不但使得医保管理流程得到了有效简化,提高了医院的效率,同时也改善医疗服务的质量,同时也为患者提供了更多的便捷性和自主权,提高了患者的满意度。

3 信息化在医院医保管理中应用的保障措施

3.1 加强信息安全管理

信息化对于医院医保管理的意义是毋庸置疑的,然而医保管理涉及大量的敏感患者信息和财务数据,所以也会带来潜在的网络安全风险。因此在推动信息化的同时,务必要加强信息安全管理。一方面需要采用强大的数据加密技术,并做好授权控制只有经过授权的医务人员能够访问医保数据,以限制每个用户的访问范围。另一方面及时更新信息化系统和安全补丁,以修复已知的漏洞和弱点。这有助于保护系统免受潜在的网络攻击和病毒威胁。定期备份医保数据,确保在发生数据损失或系统故障时能够迅速恢复。

3.2 强化医务人员培训

信息化系统只有在医务人员充分了解和正确使用的前提下才能发挥最大效益,所以要高度重视对医务人员的培训。一方面要针对信息化工具的使用展开培训,包括系统功能、数据输入和查询、数据安全等等。另一方面则需要针对强化患者隐私保护和信息安全进行培训。包括如何遵守隐私法规和内部政策,以及如何预防数据泄露。

4 小结

综上所述,信息化能够在医院医保管理中发挥关键作用,为医疗体系的效率、精确性、服务质量和安全性带来显著提升。所以医院应该高度重视信息化建设与推广,并通过不断整合运用新技术,创新其在社保管理中的应用方式,持续优化医疗体系,为人民群众的健康和福祉做出更大的贡献。

参考文献:

- [1]张子静.医院医保管理中应用信息化手段的价值及策略分析[J].信息系统工程, 2021, (09): 118-120.
- [2]杨金朋.探析信息化在医院医保管理中的应用[J].科技创新导报, 2020, 17 (06): 141-142.
- [3]张玉骄.对信息化在医院医保管理中的应用及效果分析[J].中国信息化, 2018, (03): 87-88.
- [4]李磊, 田瑞雪.信息化手段在医院医保管理规范化科学化中的应用[J].中国卫生产业, 2018, 15 (03): 145-146.
- [5]郑贤娟.探究信息化在医院医保管理中的应用[J].中国信息化, 2017, (10): 81-83.