

人文关怀在临床护理教学中的实践及效果

易秋婷

(福建省泉州市安溪县医院神经外科 福建泉州 362408)

【摘要】目的:探讨人文关怀在临床护理教学中的实践及效果。方法:选取2021年3月至2022年10月我院神经外科的50名临床实习护生作为研究对象,根据随机数法将其分为对照组(n=25)和观察组(n=25),对照组采用常规教学,观察组采取人文关怀教学模式,观察评估两组理论考核和实操以及人文关怀能力,结果:教学后观察组理论考核和实操评分均明显高于对照组(P<0.05);教学后观察组理论考核和实操评分均明显高于对照组(P<0.05)。结论:将人文关怀理念运用到临床护理教学中,可以协调师生关系,提高护理教学质量和实践能力。

【关键词】临床护理学;人文关怀;教学

The practice and effect of humanistic care in clinical nursing teaching

Yi Qiuting

(Neurosurgery Department of Anxi County Hospital, Quanzhou City, Fujian Province, Quanzhou City, Fujian Province 362408)

[Abstract] Objective: To explore the practice and effect of humanistic care in clinical nursing teaching. Methods: 50 clinical nursing students from March 2021 to October 2022 were divided into control group (n=25) and observation group (n=25) according to random number method. The control group adopted conventional humanistic care teaching, and the observation group adopted theoretical and operation assessment and humanistic care ability. As a result, the theoretical assessment and operation scores of the observation group were significantly higher than those of the control group (P<0.05), and the scores of the observation group were significantly higher than those of the control group (P<0.05). Conclusion: applying the concept of humanistic care to clinical nursing teaching can coordinate the relationship between teachers and students and improve the quality of nursing teaching and practical ability.

[Key words] Clinical nursing; humanistic care; teaching

在护理学课程的学习中,临床护理学教学是一项至关重要的课程。它不仅为学生提供了将理论知识与实践操作相结合的机会,还能够帮助他们培养出良好的职业态度,并掌握基本的护理知识,提高他们的综合素质。当代社会的一个重要特点是人文关怀,它关注人的尊严和生存状态^[1]。将人文关怀思想融入到教学中,不仅可以充分挖掘教师的潜能,还能调动学生的学习热情,建立起良好的服务观念,使每一位学生始终坚持以“以人为本”的工作理念,为患者提供全面、舒适、满意的护理服务。因此,本文人文关怀在临床护理教学中的实践及效果以为题,论述如下。

1、资料与方法

1.1 临床资料

选取2021年3月至2022年10月我院神经外科的50名临床实习护生作为研究对象,根据随机数法将其分为对照组(n=25)和观察组(n=25),其中对照组男4名,女21名,年龄20~22岁,平均年龄(21.32±2.65)岁,本科7人,专科18人;观察组男3名,女22名,年龄21~23岁,平均年龄(21.35±2.14)岁,本科8人,专科17人。两组资料无显著差异(P>0.05),具有可比性。

1.2 方法

对照组采取常规教学模式,将科室的宣传单分发给护理实习生,使他们事先熟悉科室的环境、规章制度及注意事项;首先,对护生进行基础护理知识培训,并结合护生的实践操作;以此为依据,实施“一对一”的护理模式,安排专人全程参与患者的诊断、治疗和护理,并有专职老师在旁指导;最后,根据评估指标,评估了教学效果。观察组在对照组教学方案的基

础上增加人文关怀培养的优质护理教学方式:(1)建立带教小组,制定培训计划和方案,安排带教人员,并实施责任制带教;根据护理部制定的临床带教人员资质要求,结合病区师资情况,各病区从年度考核及医德医风考核合格人员中选拔临床培训老师及带教组长各1名。临床培训老师要求工作5年以上且主管护师以上职称,在人文关怀示范病房工作满5年,上一年度护生教学评价优秀或有理论授课及实习带教经验者优先,负责对科室护理人员的教学培训和人文关怀相关培训。带教组长要求工作5年以上且护师以上职称,在人文关怀示范病房工作满5年,上一年度护生教学评价优秀者优先,负责护生的临床带教管理和人文关怀教学实施。(2)在新护生入科时,由指定的带教老师引领他们熟悉相关理论知识,包括人文关怀的概念和其积极意义。并且科室邀请业界专家现场讲授人文关怀理论知识2学时,内容包括人文关怀十大要素、护士人文修养、护理心理学等。(3)全面培训护生的基础临床护理理论和实践技能,同时强调培养其关怀、沟通、护理、心理疏导等技巧和康复指导技能。(4)实行责任制护理,由接受培训的护生在遵循人文关怀和提供优质服务的基础上,全面照顾患者从入院到出院,同时得到带教老师的指导;(5)聘请该领域专家定期组织专题讲座,利用多媒体教学结合情景模拟方式加深护生对人文关怀的理解;关怀交流护生在实习第3周前完成关怀日记1篇,记录给予患者关怀性护理的一个小故事,通过故事分享、体验式教学、角色扮演等多途径呈现关怀瞬间。如有2名护生分享指导患者腹式呼吸时的关怀,一人扮演护士,一人扮演患者,护生进行每一步操作讲解和演示,引导患者分步骤训练,再进行连续性训练,鼓励患者进行同病房示范并发挥榜样作用。护生交流实施人文关怀护理后的体验和感受。(6)带教老师对护生的人文关怀。①带教组长建立实习护生微信交流群,带教组

长和带教老师及时与护生交流,每日主动关心护生的生活、学习和工作情况,提供必要的帮助和支持。②带教组长给护生弹性化排班,满足如生病、生理期、找工作时间等个性化需求,保障护生身心休息。③对于生活困难的护生,上报护士长,科室给予适当生活补助。④在节假日,带教老师主动询问护生的假期安排,对于不能回家的护生,科室组织茶话会或聚餐,让护生有归属感。⑤对于过生日的护生,带教老师制作生日贺卡给予生日慰问和祝福。⑥每周组织座谈会交流,护士长和带教组长一起倾听护生阶段性实习需求、感受、意见等,给予个性化帮助和沟通。对于有心理困惑的护生,请心理小组专业人员进行一对一心理疏导等。⑦制作护生照片展,每一批护生实习结束后,护士长、带教组长和带教老师与护生一起合影,贴于照片墙。(7)对培训效果进行考核以评估教学效果。

1.3 观察指标

(1)理论考核与实操评分:考核内容主要基于人文关怀和优质护理服务工作的理论知识。总分为100分,得分越高,人文护理能力越好。(2)人文关怀能力:采用护理能力量表(Caring Ability Scale, CAI)^[2]评估护生在临床护理教学前后在勇气、耐心、理解方面的差异,每级得分为0-30分。分数越高,效果越好。

表2 两组人文关怀能力比较(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	例数	认知	耐心	勇气	总分
观察组	25	78.85 ± 4.43	68.15 ± 5.18	87.73 ± 3.73	234.72 ± 11.42
对照组	25	65.24 ± 3.06	52.81 ± 3.14	60.52 ± 2.72	178.56 ± 10.16
t	/	4.756	3.457	5.683	6.896
P	/	0.000	0.000	0.000	0.000

3、讨论

近年来,随着我国医疗水平的不断提高,各地区医院的护理服务也在发生变化。临床护理教学的教学方法也越来越直观具体。尤其在护理中,需要格外重视与谨慎,不让实习生沉浸其中感受困难,就很难提升护理服务质量。在实习生临床护理教学中引入人文关怀教学模式,有利于实习生临床护理经验的积累。由于护理经验的不足,实习生的压力较大,实施人文关怀教学模式能够改善护理质量,达到有效教学作用,展示出重要临床教学价值。

目前,护生由大学生活向医院实习的转变过程中,在心理与生理上难免会出现一些不良的情感与行为,如焦虑、不适等,人文关怀是一种注重人与人之间的情感、尊重和关爱的护理观,强调在护理工作中,除了要考虑生理条件外,还要关注心理、社会和精神状态^[3]。在护理学教学过程中,充分运用人文关怀,以多样化的培训方式,创造温暖的带教氛

1.4 统计分析

采用SPSS21.0软件处理, χ^2 检验计数资料,采用n(%)表示,t检验计量资料行,采用($\bar{x} \pm s$)表示,P<0.05代表差异具有统计学意义。

2、结果

2.1 教学后两组理论考核和实操评分比较

数据显示,教学后观察组理论考核和实操评分均明显高于对照组(P<0.05),见表1。

表1 教学后两组理论考核和实操评分比较(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	例数	理论考核评分	实操评分
观察组	25	85.42 ± 5.41	88.16 ± 3.45
对照组	25	70.24 ± 5.25	72.29 ± 3.37
t	/	6.125	5.148
P	/	0.000	0.000

2.2 两组人文关怀能力比较

数据显示,护理后观察组人文关怀能力明显高于对照组(P<0.05),见表2。

围,提升护生的专业素质与护理能力,对护生给予关心爱护,使护生感受到温暖与关爱,从而在临床工作中提升其幸福与归属感,带教老师亲自示范教学与实践,促使护生们对关怀实施的过程和结果进行反思,让他们认识到了关怀的重要意义,从而激发出他们内在关怀的积极性和主动性,让他们拥有更多的耐心和胆量去护理患者,从而提升他们的工作能力,引导学生树立正确的职业伦理观念。本研究结果显示,教学后观察组理论考核和实操评分均明显高于对照组(P<0.05),让护生和老师一同护理患者,进行人文关怀查房,亲身体会护理实践,了解患者需求,主动寻求解决患者问题的方法,提高护生与患者之间的沟通与交流。提升人性化护理服务的质量^[4],提高患者对护生的信任。本研究结果显示,护理后观察组人文关怀能力明显高于对照组(P<0.05)。

综上所述,将人文关怀理念运用到临床护理教学中,可以协调师生关系,提高护理教学质量和实践能力。

参考文献:

- [1]李焕,李红,姜丹,等.人文关怀结合体验式教学在呼吸与危重症医学科实习护生教学中的应用[J].中华医学教育探索杂志,2022,21(5):610-613.
- [2]顾英,郑朵,房夏玲.人形图教学法在新入职护士岗位胜任和人文关怀能力提升中的应用效果研究[J].中国医学伦理学,2022,35(4):454-458.
- [3]王玉,张利元,孙广斐,等.微课教学联合TSP/OSCE模式在儿科护理临床实践教学中的应用[J].中华医学教育探索杂志,2021,20(7):856-859.
- [4]Silva R, AD J únior, Paes G O, et al. Evaluation of the Clinical Simulation for the Teaching-Learning of the Nursing Diagnostic Reasoning[J]. Nursing and Health Sciences, 2021, 7(3): 1-7.