

加强基层孕产妇保健环节质量管理的思考

向胜学

(湖北省恩施市新塘乡中心卫生院 妇产科 445021)

【摘要】目的:探究基层孕产妇保健环节质量管理问题,制定相应策略提升管理质量。方法:选择我院2021.6-2022.6接收的合适孕产妇30例,分析具体资料了解基层保健院孕产妇保健环节质量管理问题,提出相应的管理意见。结果:30例孕产妇中出现保健环节质量管理问题的一共有12例,引发保健环节管理问题的为18例,分别占比40%、60%。首先分析保健环节质量管理方面存在的不足,主要分为两点,其一是早孕未建卡或者对于孕产妇系统管理知识认知不足,其二是产科环节质量管理缺陷,两个问题对应的孕产妇例数分别为10例和8例。保健环节管理问题是高危妊娠质量管理监控问题和保健人员受教育程度低而导致孕产妇出现不良事件,分别为7例和5例。结论:基于基层孕产妇保健环节质量管理问题进行分析,相关部门加大监督管理,提升保健质量,促进发展。

【关键词】基层;孕产妇;保健环节;质量管理;思考

Thoughts on Strengthening the Quality Management of Grassroots Maternal Health Care

Xiang Shengxue

(Obstetrics and Gynecology Department of Xintang Township Central Health Center, Enshi City, Hubei Province 445021)

[Abstract] Objective: To explore the quality management issues of grassroots maternal health care, and develop corresponding strategies to improve management quality. Method: 80 suitable pregnant and lying-in women admitted to our hospital from June 2021 to June 2022 were selected, and specific information was analyzed to understand the quality management issues in the maternal health care process at grassroots health centers, and corresponding management opinions were proposed. Result: A total of 37 out of 80 pregnant and postpartum women had quality management problems in the healthcare sector, with 43 cases causing health management problems, accounting for 46.25% and 53.75% respectively. Among them, the quality management issues in the healthcare sector were the lack of a pregnancy registration card for early pregnancy or the lack of relevant knowledge in maternal system management, as well as the quality management issues in clinical obstetrics, with 21 cases and 16 cases respectively. The management issues in the healthcare sector are the quality management and monitoring of high-risk pregnancies, as well as the low level of education among healthcare personnel, resulting in adverse events for pregnant and postpartum women, with 15 and 28 cases respectively. Conclusion: Based on the analysis of quality management issues in grassroots maternal health care, relevant departments should increase supervision and management, improve health quality, and promote development.

[Keywords] Grassroots level; Pregnant and parturient women; Health care process; Quality management; ponder over

以往,终末质量一直是衡量孕产妇保健服务水平的关键指标,即便在现代的医疗机构质量管理体系中,年终检查和监督也已成为衡量终末质量的主要手段。

同时在过去医学事业发展中,孕产妇保健质量管理过程中主要是看终末质量情况,以此作为保健工作的判定标准,在现在医学事业发展中逐渐形成现代化的保健院质量管理体系。在现有管理中也会通过终末期发展情况来进行发展评估,以此加强监督。根据实际发展来看,此种管理方法发挥了一定效用,但是在医疗技术发展中,很多实际问题逐渐凸显,在临床发展中矛盾逐渐激化,使得保健环节质量和保健水平受到影响,不利于孕产妇保健工作的有序开展。为此很

多临床专家对保健过程中的各个环节进行研讨,通过讨论分析制定合适的措施,以提升保健质量,希望在发展中加强对各环节的把控,加强质量控制,以保证终末质量的提升。本篇文章针对孕产妇保健环节的质量管理问题进行分析,立足实践进行探究,下面进行报告总结。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

研究选取我院 2020.1-2022.12 这一时间段接收的合适的孕产妇,选取 30 例进行研究,孕产妇年龄平均在(31.82

±2.13)岁,本次研究选取孕产妇怀孕初期的、属于高危妊娠的、临床的分别为11例、9例、10例。

1.2 方法

本次研究中选取的孕产妇均是随机抽取的,主要是为了分析基层孕产妇保健环节的实际问题,通过回顾性分析进行问题总结,整合各项资料,进而探讨有效的具体解决措施。

第一,基层保健院工作人员自身受教育水平较低。保健人员个人文化程度较低,不能掌握更深入的专业知识,而且这些工作人员缺乏丰富的临床工作经验,这些因素都影响了孕产妇保健过程中的质量和整体水平,对保健事业的发展产生不利影响。而且实际工作中,临床工作人员与保健人员是相互轮转的,不能组织保健人员参与相关专业技能培训,缺乏基本功锻炼,由此导致基层保健院在发展中不能建立起完整规范的培训体系,不能为院内培养专业人才,使基层保健院保健质量管理水平的提高受到较大的限制。

第二,高危妊娠质量管理监控不完善。基层保健院对高危妊娠孕产妇管理是妇女保健环节的重要部分,高危妊娠管理直接影响了死亡率,对整个质量考核产生重要作用。因此保健院在发展中应该对高危妊娠管理高度重视,要求高危妊娠管理保健人员要端正个人工作态度,立足实际,积极探索,分析潜在问题,在给孕产妇进行保健操作时必须严格按照规范,根据孕产妇身体实际情况采取对症措施治疗,相关部门也要加大管理力度。现阶段我国医学事业发展中很大部分的保健院并没有就当前的高危妊娠管理进行规范,由此导致高危妊娠质量管理存在诸多现实问题,比如有些患者在保健院建档,但是保健人员并没有按照要求及时对此些孕产妇进行追踪调查,导致这些人员的治疗受到影响,不能及时给予患者提供帮助。或者是患者属于早期高危妊娠情况,在管理中存在遗漏由此导致不良事件的引发。再者,在保健院发展中,没有结合患者实际问题建立规范化的管理模式,日常缺乏对应的专项措施,不能受严格制度约束,在孕产妇保健环节容易出现措施不能精准执行的问题。以上种种问题的发生都会对高危妊娠质量管理存在较大影响,同时可能直接影响孕产妇的生命安全。

第三,孕产妇对早孕建卡和孕检产妇产系统管理没有系统认知。在实际分析中,为了更详细地了解出现此种情况的原因,选择合适的孕妇进行分析。结果显示有些孕产妇之前对早孕卡缺乏认知,有些孕妇在医院进行体检时医生并没有提及关于早孕卡相关内容导致建卡延误。基层保健院孕产妇保健环节质量管理过程中由于孕产妇自身缺乏相关知识占比较高,由此导致整体管理质量较差,后期发展中需要从此方面进行调整。要求工作人员在与孕产妇接触时加强相关知识宣传,让孕产妇了解更多的孕产知识,提前进行身体检查,按照要求建立早孕卡,使管理系统逐渐完善。

1.3 观察指标

制定合适的调查问卷进行问题调查,了解孕产妇在基层保健环节质量管理问题,填写前相关人员需要提前讲解,让孕产妇自愿填写,总结内容,分析保健中各环节的具体问题,医务人员对资料进行整理,做好记录。

2 结果

2.1 保健环节质量管理问题分析

表1 保健环节质量管理问题分析表

问题	数量(例)	占比
早孕未建卡或者缺乏孕产妇系统管理的相关知识	11	36.66%
临床产科环节质量管理问题	9	30%
合计	20	66.66%

由上面表1的数据可知,本次研究选取30例孕产妇进行分析,其中出现保健环节质量管理问题的一共有20例,占总人数的66.66%。早孕未建卡或者缺乏孕产妇系统管理的相关知识的孕产妇有11例,占比36.66%;临床产科环节质量管理问题的为9例,占比30%。

2.2 保健环节管理问题分析

根据本次实践研究数据可知,本次研究选30例孕产妇中出现基层孕产妇保健环节质量管理问题的分别为属于高危妊娠质量管理监控问题的为7例,占比23.3%;由于基层孕产妇保健人员受教育程度低而导致孕产妇出现不良事件的为3例,占比10%,合计引发保健环节管理问题的为18例,占本次所选总人数的40%。

3 讨论

在临床医学发展中,基层孕产妇保健工作质量以终末质量为判定标准,在此发展过程中,让人们在保健过程中具体各个环节在整体中发挥的重要作用被忽略,由此导致孕产妇保健中存在许多不良问题。现在医疗科技不断进步,发展中问题逐渐凸显,实际发展矛盾日益激增。为此相关主管部门应该加强基层孕产妇保健环节质量管理,从各个环节进行质量把控,制定合适的质量管理措施,使基层孕产妇保健环节管理质量不断提升。为了解决当前的问题,可以制定一套完善的考核机制,以确保基层保健院的医护人员能够按照标准的流程和要求完成各项任务,并且采取多种形式的检查手段,如抽样调查、问卷调查掌握保健人员的真实能力水平,此外,还可以通过实地考察、专家访谈、社会调研、网络宣传等方式总结健康宣教的有效措施,以期能够更好地推广孕产妇的保健知识,从而提升围产期保健质量管理水平。

当前基层孕产妇保健过程中发现早孕建卡率较低,而且孕产妇系统管理较差,针对以上问题,需要逐步加强相关孕

产知识的普及,让孕产妇深刻认识到建立早孕卡是非常必要的。让孕产妇在怀孕前进行优生健康检查,及时发现胎儿可能存在的风险,并且采取预防措施,而且通过检查可以及时发现双方家庭中潜在的遗传病问题,认识到潜在风险,制定合适的应对方案,及时进行有效指导让孕产妇进行优生优育。孕产妇在保健过程中的各项检查结果,需要工作人员认真进行评估,保健院为年轻妇女提供孕前优生健康指导,通过这种方式,让他们更加了解早孕和怀孕的相关知识。为了更好地帮助孕期的孕妇,建议建立孕妇学校,并在医院的妇科门诊开展宣传活动,向孕期的孕妇介绍有关的医疗常识,使她们能够更加清楚地认识到早期妊娠建卡的重要性,从而有效地提高基层保健机构的早期妊娠建卡覆盖范围。为了使基层保健院早孕建卡概率提升,可以把此项指标作为质量考核的一个环节,主管部门可以随时对产检的孕妇进行抽查,随机抽取几名了解其早孕建卡情况,如果出现未建立早孕卡的孕妇需要对相应责任人进行处罚,扣除当月评分。除此之外,在发展中需要及时了解孕产妇对孕期知识的了解情况,立足实际进行评估,如果孕产妇掌握效果比较差,也需要按照管理项目扣分。以此逐渐完善监督管理制度,在发展中使基层保健人员积极工作,加大对孕妇的健康知识宣传,保证在基层孕产妇保健各个环节的质量均明显提升。

现代化发展中加强基层孕产妇保健环节的质量管理,特别是针对高危妊娠患者,在质量管理监控过程中,为了有效解决当前面临的不足问题,有必要加强对高危妊娠的管理。在保健过程中,高危妊娠的发生会显著地影响到两个死亡率以及围产期的保健质量管理水平,因此必须加以重视和加以控制。因此,相关机构应该根据实际情况制定适当的考核标准,并且在面对高危妊娠时,严格控制管理质量,以确保满足规范标准。医疗保健机构应该开设特殊的高风险产科门诊,必须让具有一定经验的主治医师在门诊内坐诊,这些主治医师治疗经验丰富,储备了一定的高危妊娠知识。而且保健院在管理过程中必须建立规范的工作制度,通过制度来约束每位工作人员的个人职责,明确每位工作人员的具体职责范围,要求保健人员能够按照医院工作常规落实各项措施,做好高危妊娠的基本保健和护理。保健人员在日常工作中要端正个人工作态度,在现代化发展中更新个人意识,逐渐树立新的理念,对高危妊娠给予高度的重视,在实

际保健护理过程中分析潜在的风险,立足实际进行规范,采取有效的措施来管理患者,并为他们提供个性化的治疗方案。在患者入住保健院之后,医护人员应该及时跟踪他们的病情,以便更好地了解他们的身体状况,并及时提供治疗和帮助,以最大限度地减少早期高危妊娠患者的发生,避免发生不良事件。若因为基层保健院的管理疏忽而导致围产儿和孕妇的死亡,则需要及时按照程序进行有效处理。

此外,为了解决高危妊娠质量管理监控的缺陷,相关部门应加强对高危妊娠的监管。高危妊娠的发生会严重影响围产期的保健质量,甚至可能导致两个死亡率显著增加。为了确保高危妊娠得到有效管理,主管部门应该建立一套完善的考核体系,并且加强对保健机构的监督和管理。在保健机构中,应该建立一个专业的高危产科门诊,由高年资的主任医生坐诊,他们在处理高危妊娠方面拥有丰富的临床经验和专业知识;为了提升高危妊娠的治疗效果,应该建立一套严格的工作流程,以便让所有的医务人员清楚地了解他们的职责,为高危妊娠的患者提供有效的保健与护理。

根据本次研究可知,本次研究选取30例孕产妇中存在一定的保健问题,保健环节质量管理问题分别是10例早孕未建卡或者缺乏孕产妇系统管理的相关知识的孕产妇和8例临床产科环节质量管理问题的孕产妇,合计为18例,占比60%。剩余的12例孕产妇主要是保健环节管理问题,占比为40%,分别是7例高危妊娠质量管理监控问题的孕产妇和5例由于基层孕产妇保健人员受教育程度低而导致孕产妇出现不良事件的孕产妇。

综上所述,为了提升孕产妇保健工作的质量,我们应该加强对具体工作流程的管理,并制定适当的规章制度。通过对基层孕产妇的保健过程实施严格的质量管控,可以有效降低保健过程出现的问题,极大地改善孕产妇的保健水平,有助于实现优生优育的目标,因此,应当积极推行并大力普及这种方法,也可立足实际改变过去单纯由终末质量起决定作用的发展模式。在发展中需要对每一个环节进行有效评估,加大监督力度,主管部门必须对孕产妇保健各个环节进行管理,以此促进孕产妇保健各环节有序开展。此外,应该更加注重细节管理,建立和完善相关制度,从终末质量管理转变为日常管理,采取科学有效的措施来提升孕产妇保健工作的质量。

参考文献:

- [1]牛晓兰,李晓华.电话随访在孕产妇系统管理中的应用研究[J].中国保健营养,2020(19).
- [2]许文倩.孕产妇保健管理的优化对策分析与研究[J].中国卫生产业,2020(28).
- [3]孙海霞.加强基层孕产妇保健环节质量管理研究[J].健康之友,2020(5).
- [4]吴小兰,吴长珍,周多莲.加强基层孕产妇保健环节质量管理的思考[J].中医药管理杂志,2018,26(22)
- [5]曹丽丽.论加强基层孕产妇保健环节质量管理的思考[J].名医,2019