

探究“互联网+优质护理”模式在血透患者管理中的应用

常蕾

(石河子大学第一附属医院 新疆石河子 832008)

【摘要】目的 研究“互联网+优质护理”模式在血透患者管理中的应用。方法 实验人员从2021年1月至2023年6月医院收治的血透患者中随机选取200例作为研究对象,并采取随机抽样方式将这批患者分为实验组和对照组,每组人数为100人。实验组采取互联网+优质护理方式,对照组则采用常规优质护理方式,对血透患者进行为期六个月的观察。对比两组患者在采取不同护理方式后的生活质量评分、抑郁情况评分、治疗依从性以及护理满意度等情况。结果 对照组采用常规优质护理方式。在护理前后患者各项生命指标并没有发生明显的变化,差异性较低。而采用互联网+优质护理模式的实验组患者则在各个方面的评价指标得到改善,一切向着良好的趋势发展。结论 互联网+优质护理模式在血液透析者管理中发挥着重要的作用,能够改善当前血透患者的生活品质,避免其产生抑郁心理,提高治疗依从性,也能够对护理人员的工作有更高的满意度。因此,互联网+优质护理模式在血透患者管理中具有较强的推广价值。

【关键词】“互联网+优质护理”模式;血透患者;管理;应用

To explore the application of "Internet + quality care" mode in the management of hemodialysis patients

Chang lei

(The First Affiliated Hospital of Shihezi University, Xinjiang Shihezi 832008)

[Abstract] Objective To study the application of "Internet + quality care" model in the management of hemodialysis patients. method

The experimenter randomly selected 200 hemodialysis patients admitted to the hospital from January 2021 to June 2023 as the study subjects, and divided these patients into experimental group and control group by random sampling, with 100 patients in each group. The experimental group adopted the Internet + quality nursing method, while the control group adopted the routine quality nursing method to observe the hemodialysis patients for six months. Compare the scores of quality of life, depression score, treatment compliance and nursing satisfaction after adopting different nursing methods. Results The control group received a regular quality of care approach. Before and after nursing, the patient vital indicators did not change significantly, and the difference was low. However, the patients of the experimental group using the Internet + quality nursing model have improved the evaluation indicators in all aspects, and everything is developing towards a good trend. Conclusion The Internet + quality care model plays an important role in the management of hemodialysis patients, which can improve the quality of life of current hemodialysis patients, avoid depression, improve treatment compliance, and also have higher satisfaction with the work of nursing staff. Therefore, the Internet + quality care model has a strong promotion value in the management of hemodialysis patients.

[Key words] "Internet + quality care" mode; hemodialysis patients; management; application

引言

血透就是人们日常生活中所提到的洗肾,在洗肾过程中,血透患者往往会存在各种应激反应,甚至会拒绝治疗,不仅给患者的身体造成了极大的伤害,而且也使患者面临着心理上的创伤,降低了患者的生活品质,部分患者还会因为洗肾的痛苦对生活充满失望。其中终末期肾脏病是血透的主要对象,这类患者往往依靠长期性的血透维持生命,如何让终末期肾脏病患者以更加积极的心态面对疾病,成为当前医疗工作者关注的问题。作为医护人员,在日常血透患者管理中可以将互联网与优质护理有效结合,对患者进行健康宣教,提供人文关怀,做好饮食指导,提高护理效果,让血透患者能够感受到护理人员人性化的服务,提高治疗的积极性。

1.资料与方法

1.1 一般资料

实验人员从2021年1月至2023年6月医院收治的血透患者中随机选取200例作为研究对象,并采取随机抽样方式将患者依次分为实验组和对照组,每组人数为100人。实验组采取互联网+优质护理方式,对照组则采用常规优质护理方式,对血透患者进行观察。实验组男性人数为54例,女性人数为46例,对照组男性人数为52例,女性为48例,两组实验患者年龄差距为2岁以内,平均病程为5到7年,通过对两组患者性别、年龄以及病情的控制,避免了其他因素可能对实验结果产生的影响。此次实验中,实验人员将符合《内科学》终末期肾脏病的诊断标准的患者作为研究对象,同时所有实验对象均配合此次实验工作,并且实验人员对被

实验对象的家属进行教育工作,促使家属也能够配合此次实验研究。另外,实验人员对此实验过程全程性保密,保障了实验对象的隐私性。在排除标准方面,实验人员将合并严重心脑血管、造血系统问题患者排除,同时合并精神类疾病者以及语言沟通障碍和使用智能手机明显困难者都是排除对象。

1.2 方法

对照组患者:针对对照组,血透患者实验人员主要采用常规优质护理方式,包括以下几个内容:第一,开展健康宣教工作。在血液透析管理之前,实验人员为患者及其家属讲解血透的相关知识,让患者及家属充分了解血透的过程,在充分了解的基础上,促使其配合实验人员开展护理工作。第二,为患者提供良好的透析环境。比如实验人员应该为患者及时监测体征特征,同时做好卫生清洁工作,让血透患者能够在舒适的环境中接受护理和后期治疗工作。第三,对照组患者在接受血透之后,实验人员应该告知患者后期需要注意的问题,比如在饮食方面做出科学指导,在用药方面有效监督,为患者解疑答惑,帮助患者减轻治疗的痛苦。第四,做好突发状况护理工作。以终末期肾病患者为例,在接受血透过程中往往会出现很多突发意外,比如血压突然下降、呼吸困难、恶心呕吐等,这就需要护理人员应该提前做好多巴胺、5%葡萄糖注射液等药物,缓解血透患者在血透过程中的症状,降低突发情况发生的几率。

实验组患者:实验组患者是此次实验的重点关注对象,为了验证实验结果,实验人员对实验组患者主要采取互联网+优质护理模式,包括以下几项工作:第一,加强对微信应用,微信是当前人们进行信息沟通的有效方式,微信的应用也提高了人们交流的便利性。因此,在针对血透患者进行护理管理中,实验人员利用微信建立 GXXZ 血透之家微信群,所有实验患者以及家属均在微信群中实名登记,利用微信群定期以文字、图片、视频等形式为实验对象及其家属发布与血透相关的知识,如血透护理的穴位按摩以及中药熏蒸等内容,丰富实验对象以及家属的知识储备。在这过程中,实验人员和护士长担任总体监督管理责任,对微信群进行科学管理,为实验对象以及患者家属解疑答惑,帮助其正确认识血

透原理。第二,利用互联网为每一位血透患者建立健康档案。伴随着互联网时代的到来,人们开始将互联网以及大数据技术广泛的应用到各个行业中,其中不少护理人员开始将大数据技术以及互联网等应用到患者救治中,比如在此次实验中,实验人员可以借助互联网优势加强对大数据技术的应用,为每一位实验对象建立健康档案,及时跟进血透患者的病情病况,为后期血透患者管理提供准确的数据参考。第三,加强 GXXZ 医护之家微信群管理。实验人员应该以 GXXZ 医护之家微信群为基础,定期对微信群中的信息进行维护,对于在微信群中随意发表意见的人员及时踢出,同时,实验人员还要定期、不定期地在微信群中讨论血透患者的护理工作,对可能突发的状况进行研究讨论,同时表彰先进,这样能够极大地提高实验人员的工作积极性,更好地开展后续实验研究工作,同时也可以对实验对象以及患者家属起到更好的激励作用。

1.3 观察指标

在此次实验中,实验人员主要对两组血透患者的生活质量评分、抑郁情况评分、治疗依从性以及护理满意度等情况进行观察,分析互联网+优质护理在血透患者管理中的应用情况。

1.4 统计学原理

本次研究的数据均采用统计学软件 SPSS 19.0 进行处理,计量资料采用均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,采用 t 检验,计数资料采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 差异具有统计学意义。

2. 结果

2.1 两组血透患者生活质量评分情况

如下表 1 是两组血透患者生活质量评分情况,从下面的表格中可以看出实验人员仅仅采用优质护理方式,虽然能够在一定程度上改善血透患者的生活质量水平,但是与互联网+优质护理方式相比较,效果还是不明显,通过两种护理方式相互结合,让患者可以享受到更加优质的护理服务。

表 1 两组血透患者生活质量评分情况

组别	人数	时间	PF	RP	BP	GH	VT	SF	RE	MH
实验组	100	护理前	53.84 ± 9.17	12.24 ± 17.95	56.82 ± 14.32	38.82 ± 13.47	37.56 ± 15.24	57.99 ± 16.36	33.32 ± 27.81	49.52 ± 15.31
		护理后	66.50 ± 8.97	22.35 ± 23.44	71.05 ± 10.67	48.95 ± 13.01	53.95 ± 14.94	70.22 ± 13.94	60.28 ± 24.73	66.05 ± 13.94
对照组	100	护理前	53.53 ± 9.12	12.51 ± 18.56	56.03 ± 13.63	38.34 ± 13.11	37.20 ± 14.11	58.08 ± 15.19	31.95 ± 26.62	49.67 ± 14.84
		护理后	62.18 ± 9.27	18.57 ± 51.58	66.45 ± 10.22	47.20 ± 12.38	47.61 ± 13.92	67.06 ± 16.49	48.62 ± 25.72	67.70 ± 14.29

2.2 两组血透患者治疗依从性情况

下表 2 是两组血透患者治疗依从性情况对比,从下表中不难发现,仅仅采用优质护理方式的对照组患者依从度刚刚达到 56%,而采用互联网+优质护理方式的对照组患者对此

次实验的依从度相对较高,达到了 90%,患者可以与实验人员积极反馈情况,充分展现出互联网+优质护理在血透患者管理中良好的应用价值。

表 2 两组血透患者治疗依从性差异 (n, %)

组别	例数	完全依从	部分依从	完全不依从	总依从
对照组	100	32	24	44	56.00
实验组	100	56	34	10	90.00
χ^2		2.200	0.212	1.230	1.801
p		0.001	0.011	0.002	0.027

2.3 两组血透患者抑郁情况评分

下表3是两组血透患者的抑郁情况评分情况,其中采用优质护理的对照组患者抑郁情况虽然得到一定的改善,但是

部分患者的心情还是处于低谷状态,采用互联网+优质护理方式的实验组患者则心理状况得到缓解,能够对血透工作充满信心,更加积极地面对生活。

表3 两组患者SAS、SDS评分对比

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	100	23.33 ± 2.34	5.42 ± 1.23	20.14 ± 3.25	5.22 ± 1.20
实验组	100	23.34 ± 2.32	9.32 ± 1.41	20.16 ± 3.25	9.25 ± 1.10
t		0.011	9.231	0.027	10.826
p		0.986	0.001	0.9744	0.001

2.4 两组血透患者满意度情况

下表4是两组血透患者的满意度情况,从下表中可以清晰地看到实验组患者对互联网+优质护理这种护理方式更加满意,而对照组患者对单纯地采用优质护理方式满意度相对较低。

表4 两组血透患者满意度情况

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
对照组	100	40	20	40	60.00
实验组	100	56	34	10	90.00
χ^2		2.228	1.254	0.233	4.327
p		0.001	0.021	0.003	0.035

心理状况得到改善,可以使患者的生活质量和水平有一定的提升等,因此,作为医护人员,在今后的护理工作中应该加强对互联网+优质护理的应用,让患者可以在精心的护理和关注下对未来生活充满信心。

将互联网+优质护理在血透患者管理中应用是当前社会发展的一种趋势,但是也对护理人员提出了更高的要求,比如护理人员除了掌握与血透相关的知识以外,还要具有较高的信息素养,能够熟练地操作和应用互联网技术,为此,护理人员要树立终身学习理念,在日常工作中通过多种方式加强对互联网相关技术的学习,让互联网可以作用于血透患者管理工作,推动我国血透患者管理工作的发展。另一方面,医院也要认识到奥互联网在血透患者管理中的重要性,围绕互联网技术组织开展多种形式的人员培训,让护理人员可以有学习和发展的机会,更好地操作互联网,提高护理管理水平。

总而言之,互联网+优质护理在血透患者管理中已经得到充分的应用,也取得了显著的效果,要想让互联网+优质护理在血透患者管理中发挥作用,还离不开社会各方力量的共同支持与帮助。相信在不久的将来,我国血透患者管理工作将会在互联网技术和优质护理的推动下朝着更加专业化和现代化的方向发展。

3. 讨论

随着社会老龄化时代的到来,越来越多的人开始出现各种疾病,中国的医疗行业工作难度和工作量也在不断地加大,其中血透是维持终末期肾病患者生命的重要方式,同时也是治疗其他病症的重要手段,备受社会关注。当下我国都在致力于血透患者管理工作,本文就互联网+优质护理模式在血透患者管理中的应用展开了深入的讨论,从中得出结论,互联网+优质护理在血透患者管理中具有良好的应用价值,能够提高患者对此次实验研究的满意度,能够让患者的

参考文献:

- [1]张思迪,王美荣,徐晖等.“互联网+优质护理”模式在血透患者管理中的应用观察[J].江西中医药,2022,53(12):32-35.
 - [2]刘桂菊.“互联网+”在血液透析患者延续性护理中的应用综述[J].中国实用乡村医生杂志,2022,29(05):39-43.
 - [3]李冬梅,杨培芬,韦赛颖.专业平台智能信息系统在血液透析患者健康管理中的应用[J].护理实践与研究,2021,18(19):2899-2902.
 - [4]李雅春,张文倩,翟玉萍.优质护理管理模式在血液透析护理管理中的应用效果分析[J].兵团医学,2020,18(03):80-81.
 - [5]管玉红.优质护理干预对血透患者生活质量和护理满意度的影响[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(72):124-125.
- 作者简介:常蕾(1992-),女,汉,福建福州市人,本科,护师,研究方向:血透方面。